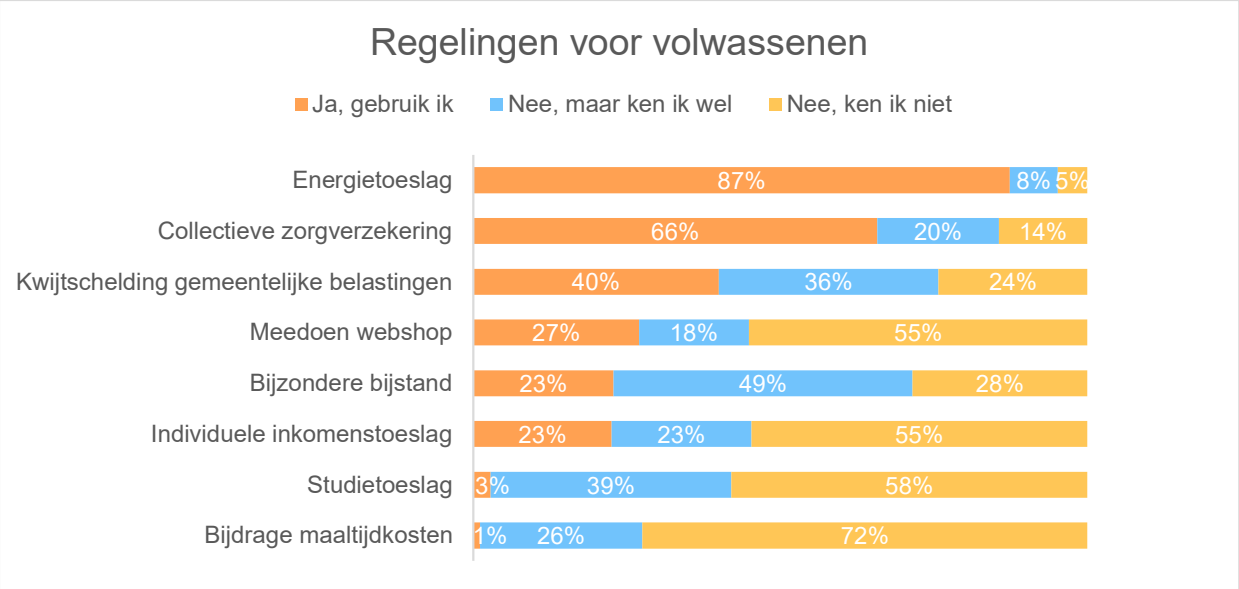
Bijlage 6: Resultaten behoeftepeiling doelgroep minima

Respons

De vragenlijst is verstuurd naar 2.345 inwoners in de gemeente Etten-Leur. In totaal hebben we de antwoorden van 485 respondenten meegenomen (88 online en 397 op papier). Dat brengt de respons op 18 procent. De respons is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te doen over de volledige doelgroep van huishoudens die gebruikmaken van het minimabeleid in de gemeente Etten-Leur. Om een betrouwbare uitspraak te kunnen doen, zijn er 331 respondenten nodig voor een betrouwbaarheid van 95 procent.

Regelingen voor volwassenen

Figuur B6.1 Regelingen voor volwassenen (n= 352~461[31])



[31] Dit betekent dat deze vraag door 352 van de 461 respondenten is ingevuld.

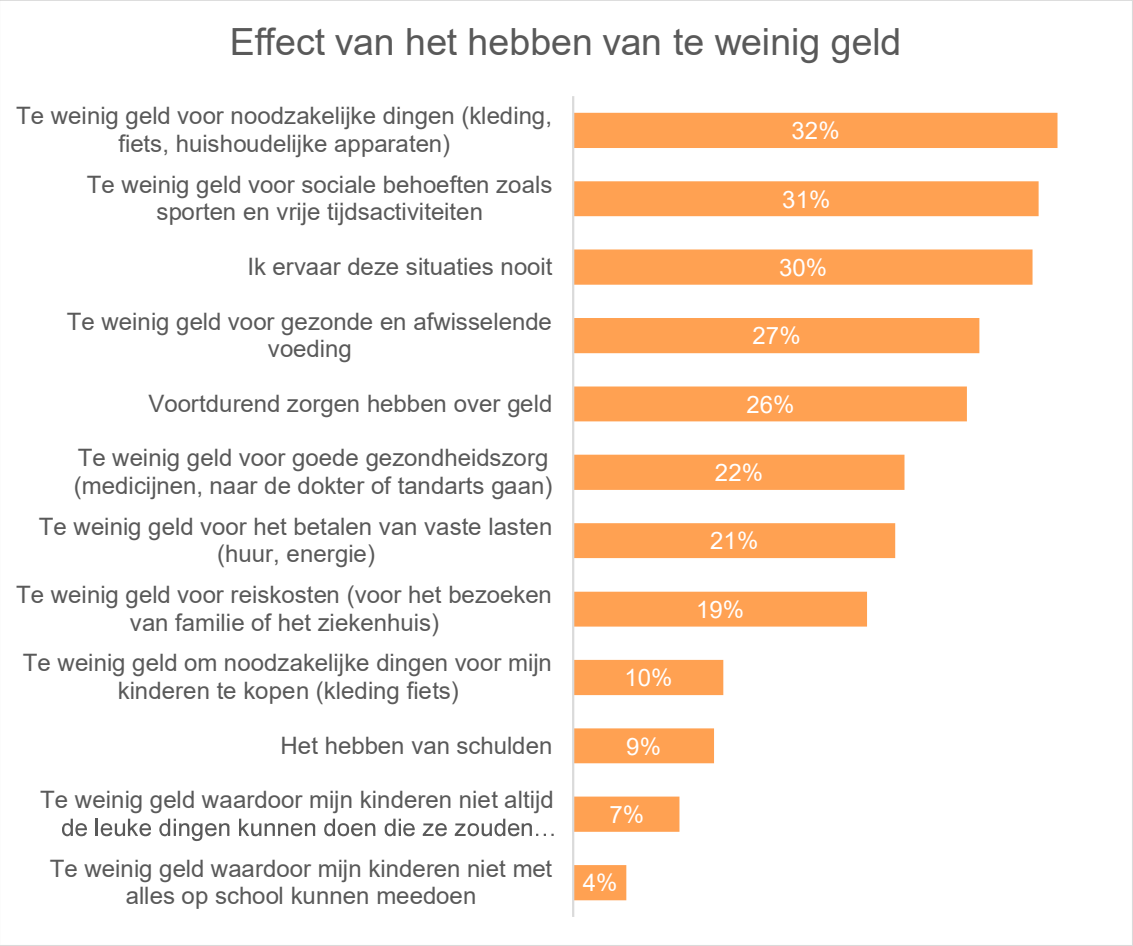
Figuur B6.2 Redenen voor niet gebruik van de regelingen (n=15~150)[32]



Aanvullingen op de redenen voor het niet gebruiken van regelingen (n = 32)
Respondenten noemen bij de antwoordcategorie ‘Anders’ aanvullende redenen voor het niet-gebruiken van de regelingen. Een deel geeft aan moeite te hebben met lezen of de aanvraag niet zonder hulp te kunnen doen. Daarnaast zijn een aantal bang om de aanvraag verkeerd in te vullen of hebben ze een negatieve ervaring gehad in het verleden.

[32] Bij dit figuur konden de respondenten een reden geven voor het niet gebruiken van de regelingen. De meest genoemde categorie is 150 keer gekozen, de minst genoemde 15 keer.

B6.3 Effecten van het hebben van te weinig geld (n=17~155)[33]



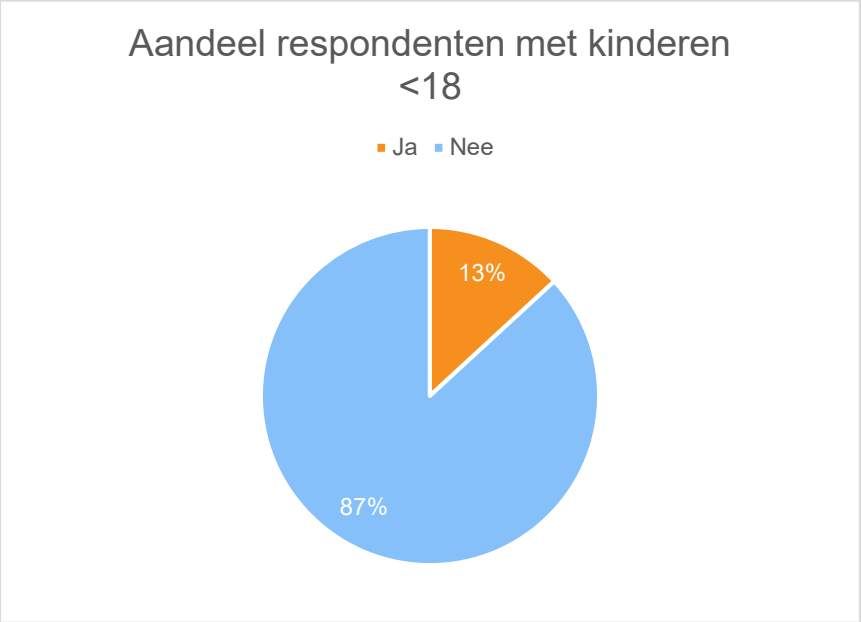
Aanvullingen op de antwoorden

Respondenten kregen de gelegenheid om hun antwoorden op de vraag toe te lichten. Een aantal respondenten geven aan **moeite te hebben met rondkomen**. Vaak kunnen zij net rondkomen maar houden zij geen geld meer over voor extra's, onverwachte kosten, reparaties of zorgkosten.

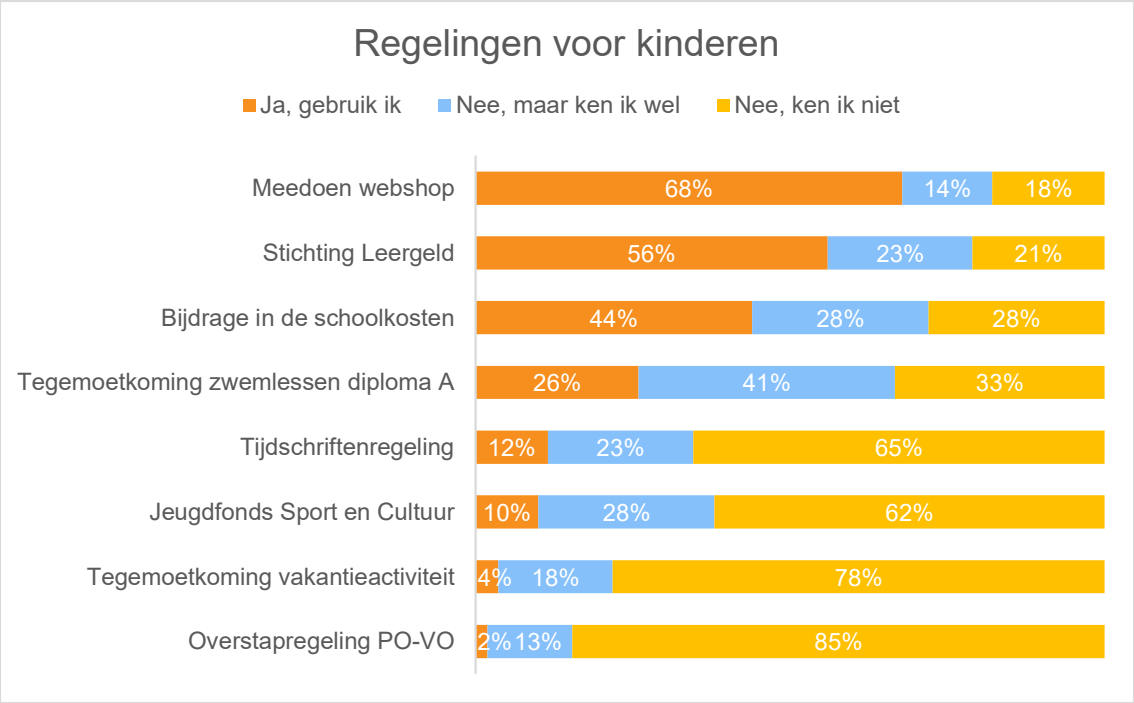
[33] Bij dit figuur konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 17 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 155 keer.

Regelingen voor kinderen

Figuur B6.4 Aandeel respondenten met kinderen (n=442)

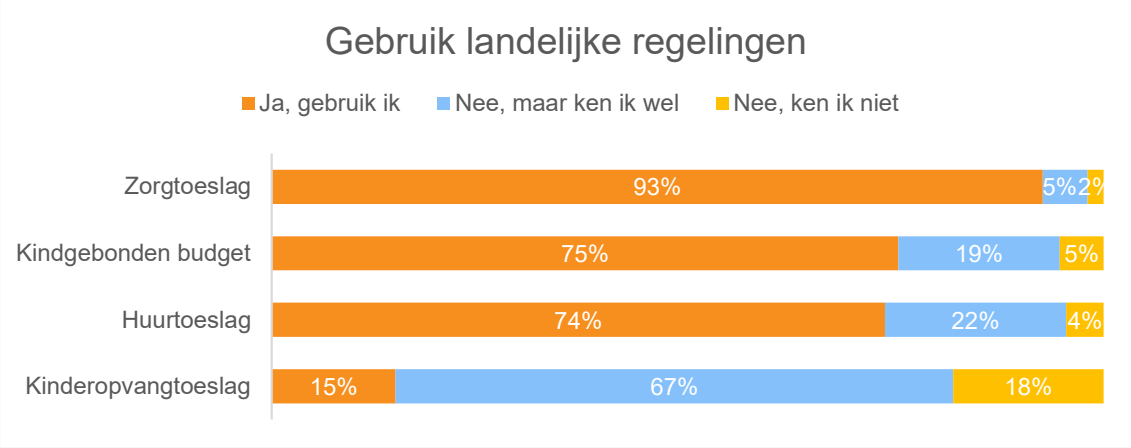


Figuur B6.5 Regelingen voor kinderen (n=53~56)



Aanbod en ondersteuning

Figuur B6.6 Gebruik landelijke regelingen (n=54~464)[34]



Figuur B6.7 Hulpvraag inwoners



Toelichting de antwoorden

De meeste respondenten geven aan niet te weten waar de verbeterpunten liggen. Een aantal geeft aan verbeterpunten te zien binnen de **informatievoorziening** en het **aanvraagproces**. De regelingen zijn bijvoorbeeld niet voldoende bekend en het aanvraagproces wordt als ingewikkeld ervaren. Daarnaast wordt aangegeven dat **alles duurder wordt**, maar dat de bedragen niet omhoog gaan.

[34] De meest genoemde categorie is 445 keer gekozen, de minst genoemde 45 keer.

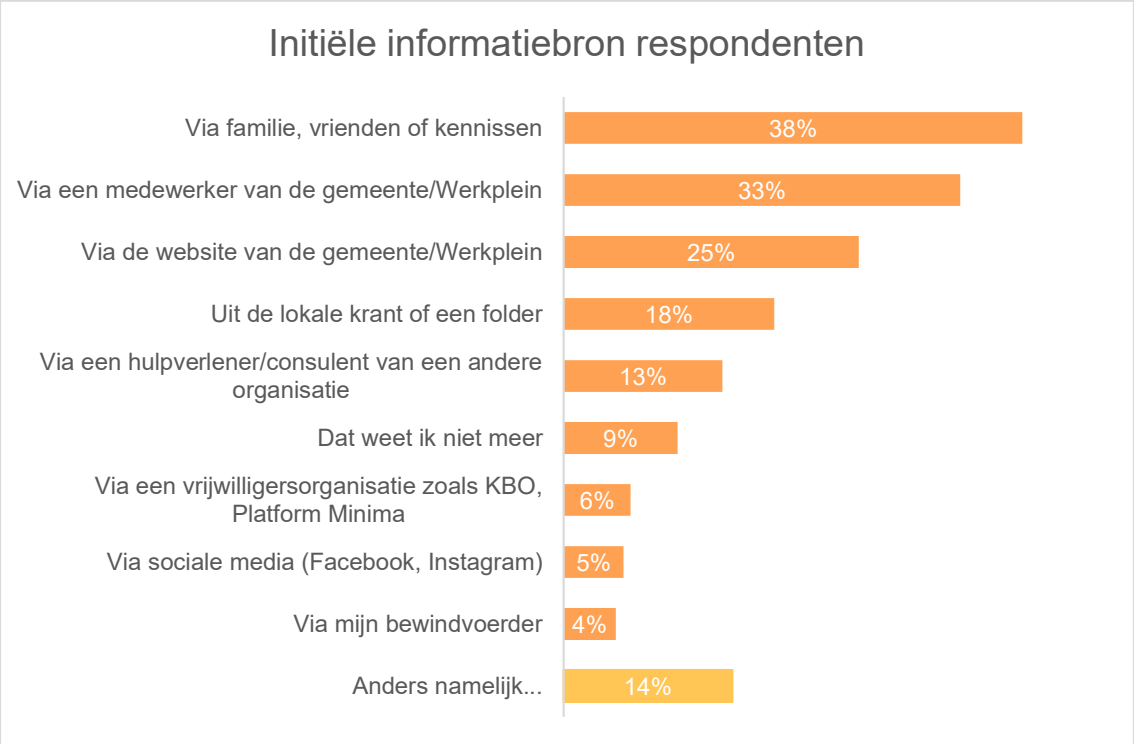
Figuur B6.8 Aanvullende hulpvraag



Hulp nodig voor… (n=136)
Respondenten geven aan hulp te willen bij **administratieve zaken**, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren. Daarnaast hebben respondenten behoefte aan **meer informatie** en zouden ze graag hulp willen bij het opbouwen van **sociale contacten**.

Informatie & contact

Figuur B6.9 Informatiebron respondenten (n=20~160)[35]

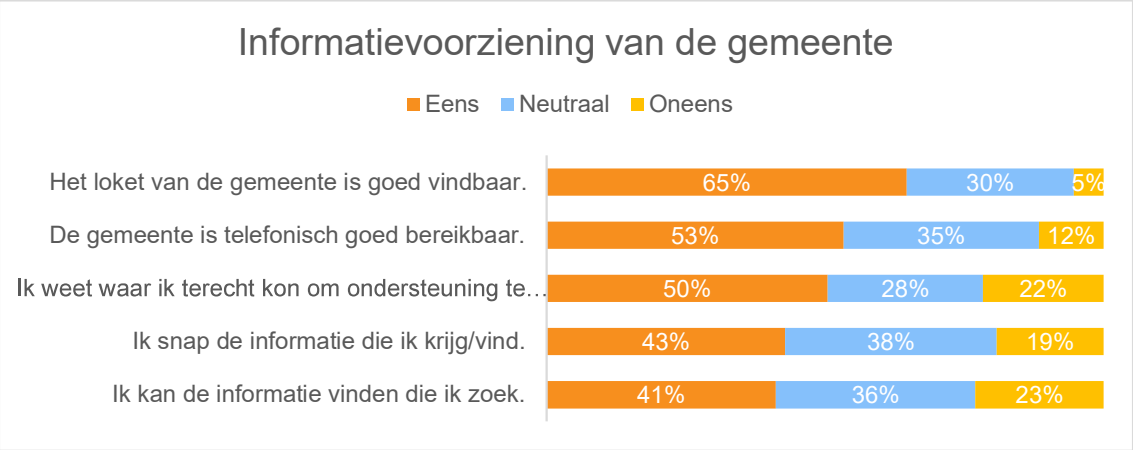


[35] Bij dit figuur konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 20 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 160 keer.

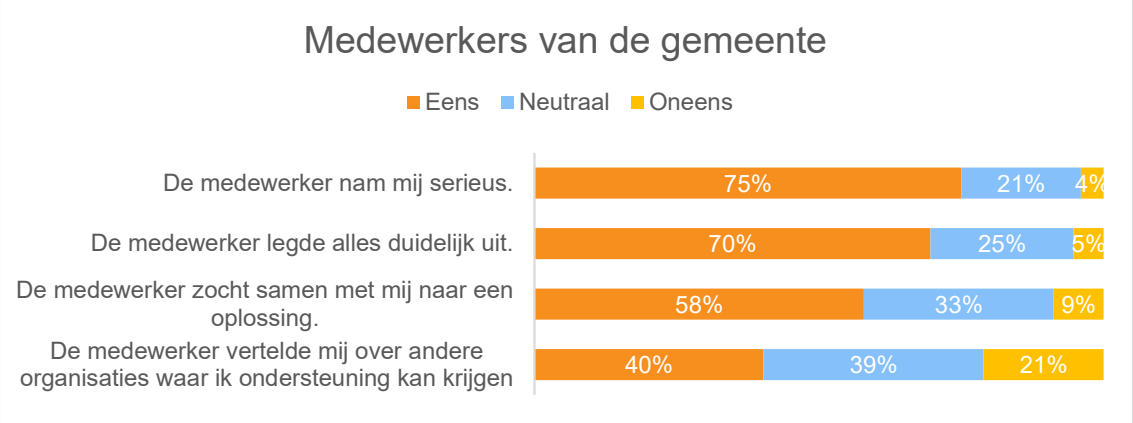
Anders, namelijk… (n=67)

Bij de antwoordoptie 'Anders' geven respondenten aan informatie via zelfonderzoek of via een overige hulpverlener (Wmo, overige organisaties) te hebben gekregen.

B6.10 Stellingen over informatievoorziening van de gemeente (n= 434 ~ 457)[36]



Figuur B6.11 Stellingen over de medewerkers van de gemeente (n=256~324)[37]



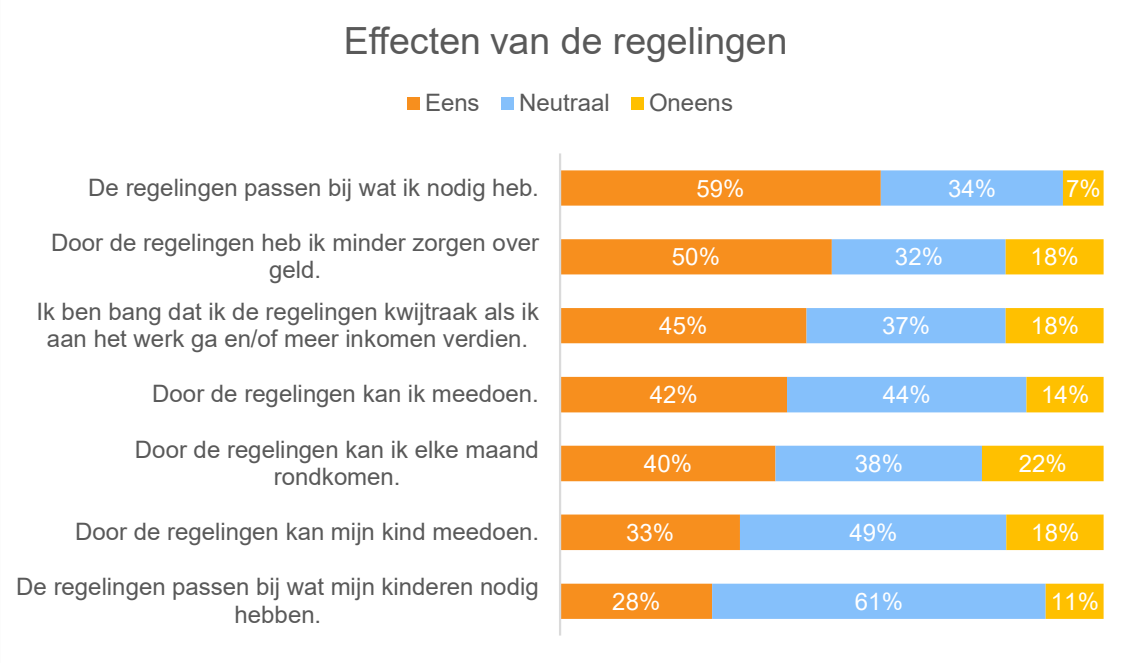
Toelichting op de antwoorden

Een aantal respondenten geeft aan geen of weinig contact te hebben gehad met de gemeente. Daarnaast hebben een aantal meer behoefte aan regelmatig contact (met initiatief van de gemeente) om op de hoogte te blijven. Over het algemeen zijn de respondenten positief over de hulp maar dit kan verschillen per medewerker. Een enkele respondent wacht al een lange tijd op specifieke hulp of hebben een slechte ervaring gehad in het verleden.

[36] De respons per vraag varieert tussen de 434 en 457 antwoorden.
[37] De respons per vraag varieert tussen de 256 en 324 antwoorden.

Invloed van de regelingen

Figuur B6.12 Stellingen over de effecten van de regelingen (n=69~349)[38]

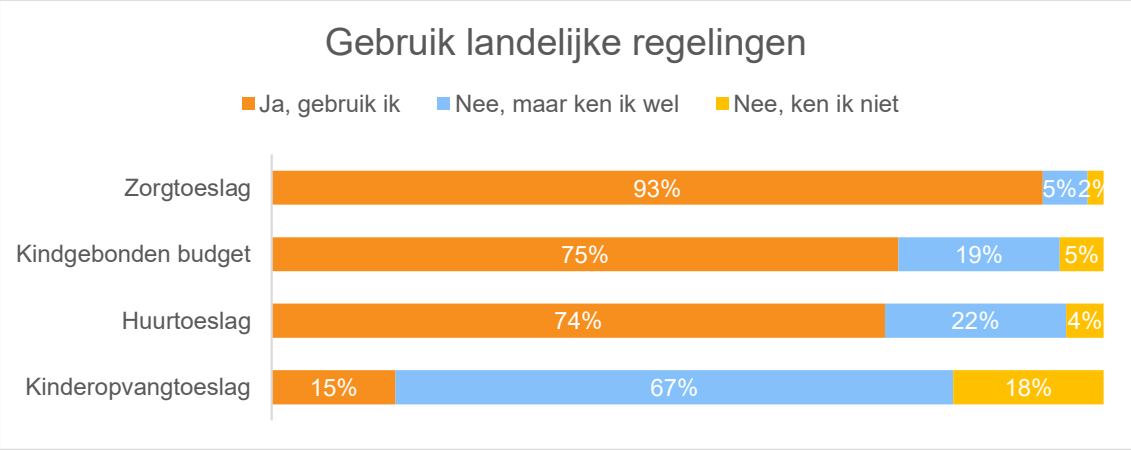


Toelichting op de antwoorden

Ondanks de regelingen geven een aantal respondenten aan het nog steeds moeilijk te hebben. Zij zijn erg dankbaar voor de energietoeslag die voor verlichting heeft gezorgd. Een aantal respondenten zijn met pensioen en geven aan het wel te kunnen redden.

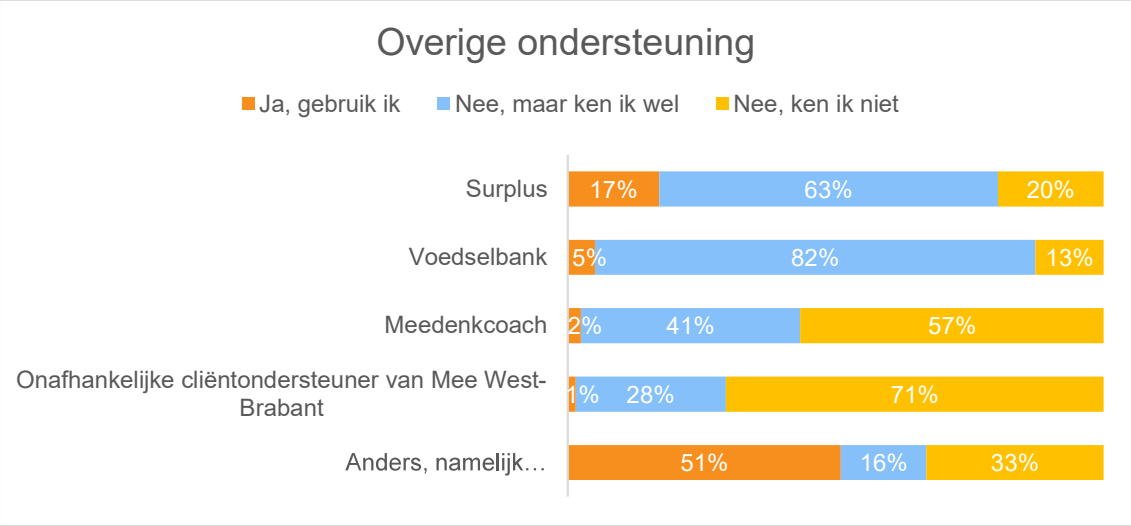
Andere ondersteuning

Figuur B6.13 Gebruik landelijke regelingen (n=54~464)[39]



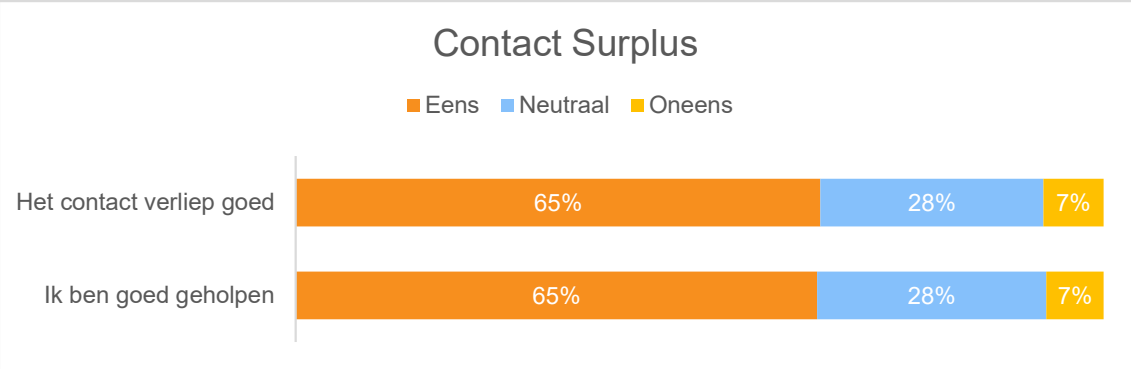
[38] Bij deze vraag konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 69 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 349 keer.
[39] Bij deze vraag konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 54 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 464 keer.

Figuur B6.14 Andere ondersteuning (n=414-446)[40]



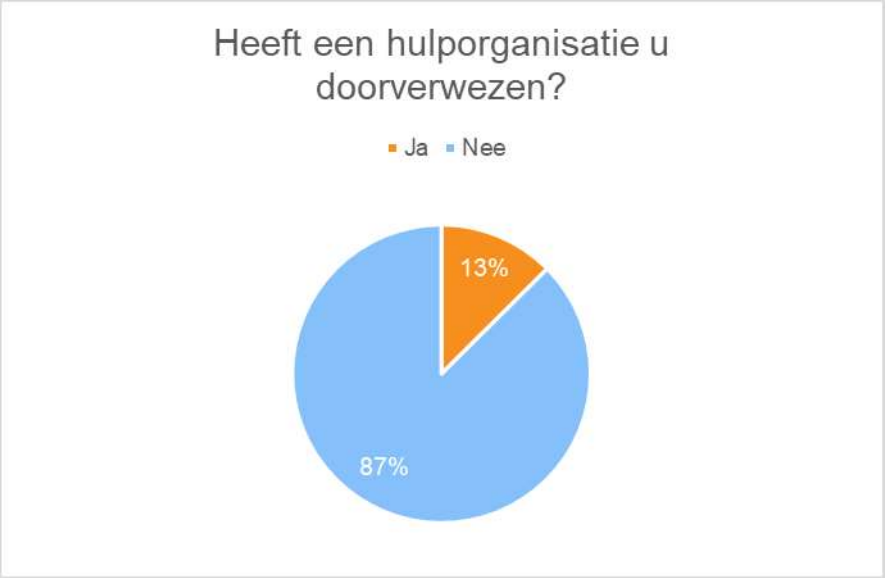
Anders, namelijk…
Bij de antwoordcategorie 'Anders' benoemen respondenten thuiszorg, cliëntondersteuning en overige hulpverleners als aanvullende ondersteuning.

Figuur B6.15 Stellingen contact Surplus (n=134~141)

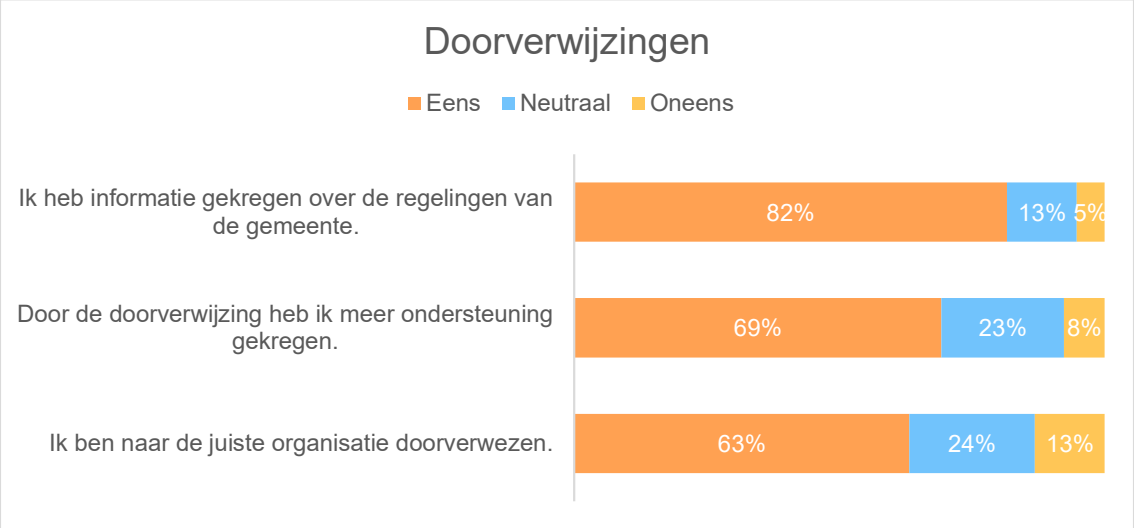


[40] Bij deze vraag konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 414 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 446 keer.

Figuur 5.1.2. Doorverwijzing (n= 398)



Figuur B6.16 Stellingen over doorverwijzing (n=40~44)[41]



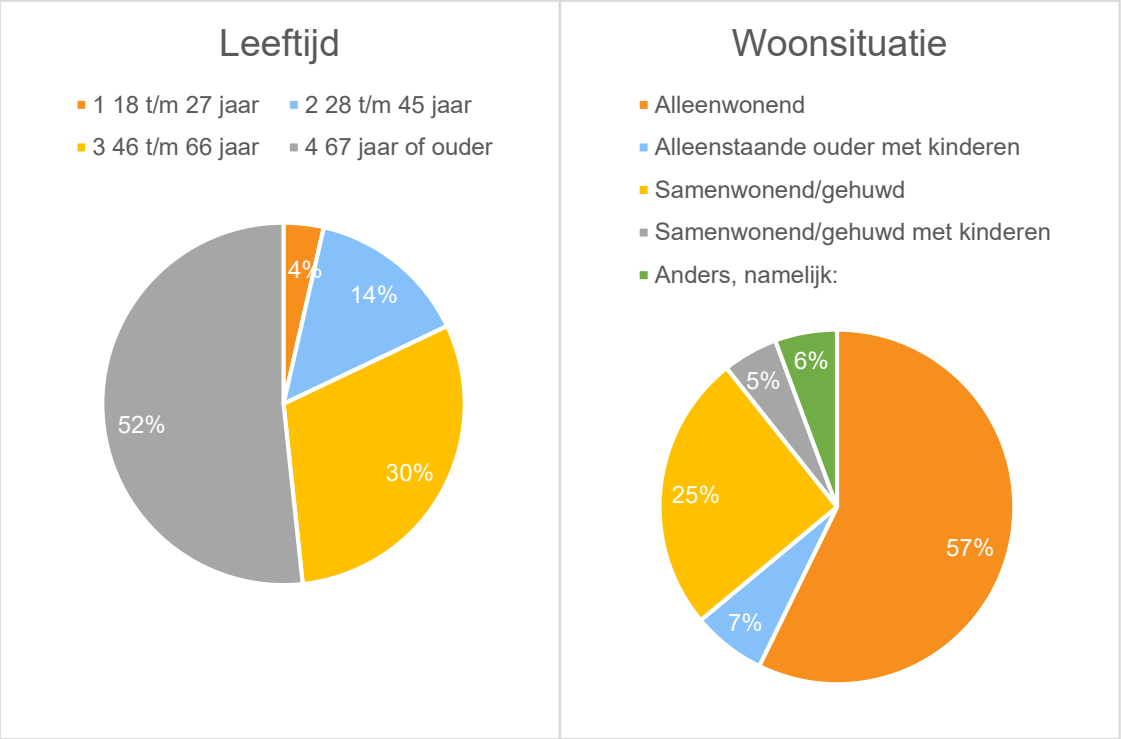
Toelichting (n=19)

Bij de toelichting zijn er een paar respondenten ontevreden omdat hun probleem niet is opgelost, het veel energie kost en stress kan opleveren. Een aantal geven aan via een organisatie te zijn doorverwezen. Ook maken respondenten van de gelegenheid gebruik om zich positief te uiten tegenover de gemeente of een andere instantie.

[41] Bij deze vraag konden de respondenten meerdere antwoorden aankruisen. Het minst genoemde antwoord is 40 keer gekozen, het meest genoemde antwoord 44 keer.

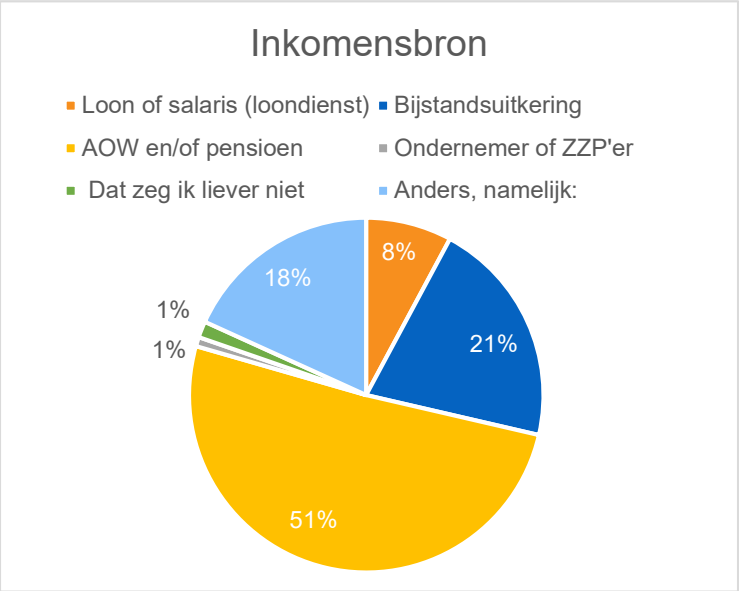
Algemene vragen

Figuur B6.17 Leeftijd (n=474) & Woonsituatie (n=477)



Anders (n=27)
Een aantal zijn inwonend bij familie of wonen in een woon/zorginstelling.

Figuur B6.18 Voornaamste inkomensbron (n=472)



Anders (n=85)
Andere inkomensvormen zijn WIA, Wajong, WAO of een uitkering van het UWV.

Tips en opmerkingen (n=186)

Een aantal respondenten maken van de gelegenheid gebruik om zich positief uit te laten over de gemeente en de ondersteuning die ze krijgen. Daarnaast wordt aangegeven dat de gemeente meer aan informatievoorziening zou kunnen doen. Ook vinden respondenten dat er meer kan worden meegedacht, beter kan worden geluisterd en meer maatwerk kan worden geleverd.