

Gemeente Rotterdam
T.a.v. Wethouders De Langen en Bokhove
Volksgezondheid, zorg, ouderen en sport
Mobiliteit, jeugd en taal
Stadhuis Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

young
010

BREDE
RAAD
010

Rotterdam, 4 juni 2020

Betreft: Reactie Young010 en de Brede Raad010 op de brief n.a.v. adviesrapport "*In Eigen Beheer*", d.d. 31 maart 2020.

Geachte wethouders De Langen en Bokhove,

Hartelijk dank voor jullie uitgebreide reactie op het adviesrapport *In Eigen Beheer*, ontstaan uit een intensieve samenwerking tussen Young010 en de Brede Raad 010. Beide adviesraden waarderen de uitgebreide reactie.

In de tussentijd hebben de leden niet stilgezeten. Op 14 april hebben zowel Young010 als de Brede Raad 010 (afzonderlijk) schriftelijk feedback geleverd op het concept beleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp. In aanvulling op het al uitgebrachte advies "*In Eigen Beheer*".

Door de coronacrisis heeft de reactie op jullie brief wel wat vertraging opgelopen. Inmiddels komen we weer (digitaal) samen en hebben de leden van beide adviesraden jullie brief, met reacties op de adviezen, kunnen behandelen.

Het is voor de leden zeer waardevol om terug te zien wat er met de opgehaalde input van Rotterdammers wordt gedaan. Tevens is het voor ons een leermoment om te zien in hoeverre onze adviezen "landen". In het onderstaande komen wij graag terug op jullie reacties en input.

Algemeen

Zowel Young010 als de Brede Raad 010 zijn het ermee eens dat sommige vraagstukken verder onderzoek of ervaring vragen. We vragen ons af over welke vraagstukken dit gaat en hoe dit wordt vormgegeven? Wij maken graag gebruik van uw aanbod om hier samen

Stichting Brede Raad Rotterdam
Delftse Poort
Wagena 505, k. 38 en 40
3013 AL Rotterdam

Tel. 010 – 268 06 11
info@brederaad-010.nl
www.brederaad-010.nl

LOKAAL

Young010 wordt ondersteund en begeleid door Stichting LOKAAL. Centrum voor democratie in Rotterdam
p/a Het Industriegebouw | Goudsesingel 96 | 3011 KD Rotterdam | 010 443 30 60
www.lokaal.org | www.young010.com

invulling aan te geven.

Zelfredzaamheid

Onder punt 1 geeft u dat *“Voor een deel van deze Rotterdammers zelfredzaamheid niet aan de orde is. Als gemeente zorgen we ervoor dat er voor hen een passend ondersteuningsaanbod is, zodat zij kunnen blijven meedoen in de stad. Voor het ondersteunen van minder kwetsbare Rotterdammers zien we een belangrijke rol weggelegd voor bijvoorbeeld het onderwijs en (sport)verenigingen. Daarmee leggen we meer nadruk op de mogelijkheden en talenten van Rotterdammers.”*

- We onderschrijven dat een passend ondersteuningsaanbod belangrijk is, zodat ook kwetsbare Rotterdammers mee kunnen blijven doen. Wel willen we benadrukken dat de gemeente de eigen rol hierin niet (volledig) kan terugdringen. We zien de meerwaarde van het “dichterbij” brengen van deze ondersteuning naar plekken, verenigingen, organisaties waar de kwetsbare Rotterdammers zichtbaarder zijn. Bekenden en betrokkenen kunnen aan de bel trekken. Maar we kunnen niet verwachten of aannemen dat diezelfde personen of organisaties (zeker zware) problemen kunnen oplossen met gebruik van eigen kennis, kunde en andere middelen.
- Daarnaast vragen wij ons af hoe de gemeente meer nadruk wil leggen op mogelijkheden en talenten van Rotterdammers, en hoe deze in kaart worden gebracht?

Onder zelfredzaamheid punt 2 wordt benoemd dat het belang van beschikbare onafhankelijke cliëntondersteuning wordt onderschreven en “...ook al staand beleid [is] dat deze ondersteuning beschikbaar is bij de toegangsloketten voor zorg en jeugdhulp. Rotterdammers kunnen een onafhankelijk cliëntondersteuner inschakelen via een algemeen telefoonnummer en een e-mailadres.”

- We willen graag benadrukken dat uit de opgehaalde verhalen is gebleken dat hier nog een slag in is te maken. Een deel van de Rotterdammers weet deze wegen nog steeds niet te vinden en van de mogelijkheden wordt maar beperkt gebruik gemaakt. De behoefte blijkt desalniettemin groot.

Onder zelfredzaamheid punt 3 wordt benoemd dat “We beamen dat goede gesprekstechnieken noodzakelijk zijn om een gedegen analyse te maken van de hulpvraag van een Rotterdammer. Dergelijke gesprekstechnieken behoren tot de basisuitrusting van de medewerkers in de toegang en worden ook voortdurend onder de aandacht gebracht. We vinden het belangrijk dat Rotterdammers met respect en empathie worden bejegend.”

- We zien het als zeer positief dat dergelijke gesprekstechnieken tot de basisuitrusting behoren en zijn het ermee eens dat Rotterdammers met respect en empathie bejegend worden. Uit de opgehaalde verhalen blijkt helaas dat dit door een deel van de

Rotterdammers niet direct op die manier wordt ervaren. We vinden het de moeite waard om dit in een scherp daglicht te zetten: misschien zijn de gesprekstechnieken er wel, maar is de tijd er ook daadwerkelijk om die gedegen toe te passen? Daarbij vragen wij ons af hoe het gebruik van deze gesprekstechnieken worden geëvalueerd en waar nodig verbeterd?

Toegang tot zorg

De Brede Raad 010 vindt het positief dat nadrukkelijk invulling wordt gegeven aan communicatie over de toegang tot zorg: een thema dat vaak als aandachtspunt terugkeert in de signalen die de Brede Raad 010 ontvangt. Ook vinden we het een grote verbetering dat de toegang tot het wijkteam eenduidiger wordt georganiseerd en dat de samenwerking wordt verstevigd. Daarbij is er vaak geen sprake van privacy bij de toegangsloketten, wat het bespreken van bepaalde onderwerpen bemoeilijkt. Ook zijn deze gecentraliseerd in de stad, wat de toegang bemoeilijkt voor Rotterdammers die minder mobiel zijn.

Rotterdammers vertellen ons dat zij soms te laat of geen gebruik maken van zorg omdat zij niet weten hoe zij aan zorg kunnen komen of hun vraag niet goed kunnen stellen. Het gaat niet alleen om de toegang tot de wijkteams, maar juist ook om de toegang tot de VraagWijzers. Vooral voor mensen met een beperking (niet alleen verstandelijk of psychisch) is dit erg belangrijk.

Overgang 18- naar 18+

Young010 is blij om te zien dat er stappen worden gemaakt in de overgang van 18- naar 18+ vanuit de Jeugdhulp. In de adviesbrief van 14 april jl. heeft Young010 uitgebreid gereageerd op het concept beleidsplan *Zorg, Welzijn en Jeugdhulp*. We komen hier graag terug op de door jullie aangebrachte punten.

Onder punt 8 onderschrijven jullie de opvatting dat volwassen worden een proces is en dat er stappen worden ondernomen om deze overgang te versoepelen. We zijn enorm blij om te dit te lezen!

– Young010 wil graag benadrukken dat uit de gesprekken is gebleken dat een aantal zaken bijdragen aan deze overgang. Een langere transitieperiode waarin een jongere een gemakkelijkere ingang heeft tot hulp, het hebben van een vaste mentor die al vroeg in beeld komt, (begeleide) huisvesting, het op orde hebben van de eigen financiën en laat jongeren zelf (meer) invloed uitoefenen op hun eigen (school)loopbaan.

Onder punt 9 zien we terug dat de gemeente snelle en adequate hulp ook van belang acht voor andere groepen kwetsbare Rotterdammers en vooralsnog niet in leeftijdsgrenzen denkt.

- Young010 is blij om te lezen dat de gemeente zelfs verder wil kijken dan 27 jaar. We willen benadrukken dat jongeren met een verleden in de jeugdhulp niet verloren moeten gaan binnen een grotere groep kwetsbare Rotterdammers. Binnen deze groep zullen verschillende Rotterdammers verschillende achtergronden hebben, en daarmee hulpvragen en -aanpak nodig hebben. We zien een meerwaarde in maatwerk voor jongeren uit de jeugdhulp, dit is een groep die al vanaf jonge leeftijd kwetsbaar is en terug kan schieten in (soms zware) problematieken. Door dit bijvoorbeeld in het voorgezet onderwijs en het mbo adequaat in te richten is volgens ons ook een stap in de goede richting gezet.

Onder punt 10 lezen we dat de aanpak voor mentoring wordt uitgebreid.

- Young010 waardeert deze beslissing en ziet de mogelijkheden voor mentoring graag groeien en verbeteren.

Onder punt 11 wordt benoemd dat de gemeente de verbinding wil leggen met de landelijk versnelde aanpak om woningtekort op te lossen en zet specifiek in op het vergroten van het aanbod aan zelfstandig, geclusterd wonen.

- Young010 omarmt deze zet, maar wil benadrukken dat er nu al jongeren uit de jeugdhulp stromen die huisvesting nodig hebben. Wat kan er gedaan worden om nu al te reageren op het te kort aan (begeleid) wonen?

Onder punt 12:

- We zien veel goede ontwikkelingen en Young010 heeft de leerroudekaart getest. Deze kaart zien we ook als een verbetering en een hulpmiddel voor het uitstippelen van een toekomstpad en het maken van keuzes hierin. We willen echter benadrukken dat het van belang is dat jongeren in eerste instantie ondersteund worden in het stellen van deze doelen, waarna de geboden projecten en hulpmiddelen (van grotere) waarde worden. De genoemde mentor zou hieraan kunnen bijdragen. Het is daarom het onderzoeken waard hoe een mentor adequaat klaargestoomd kan worden om samen met de jongere doelen op te stellen voor de toekomst.

Wij willen jullie, ook namens alle leden van Young010 en de Brede Raad 010, nogmaals bedanken voor jullie uitgebreide reactie. Het is voor de leden van beide raden van grote waarde om de doorwerking van het advies terug te vinden in gemeentelijk beleid. We denken en praten graag mee over eventuele verdere vraagstukken.

Met vriendelijke groet,

The logo for Brede Raad 010, consisting of an orange speech bubble shape with the text 'BREDE RAAD 010' inside in white, bold, uppercase letters.

BREDE
RAAD
010

C. Fadis
Voorzitter Young010

K. van Dijk
Directeur - voorzitter Brede Raad 010