

Vragen over het herindicatieproject HbH 2025:

1. Hoe wordt voorkomen dat kwetsbare cliënten door het versneld herindiceren minder ondersteuning krijgen dan ze feitelijk nodig hebben, puur vanwege een generieke tijdsnormering?

Beantwoording: we spreken elke inwoner die geherindiceerd wordt. Op die manier halen we op welke huishoudelijke ondersteuning noodzakelijk is op basis van de hulpvraag van de inwoner. We kiezen nadrukkelijk niet voor een administratieve omzetting, juist om het risico dat u benoemt te reduceren.

2. Wat is het plan van aanpak om bezwaren en eventuele juridische procedures van cliënten tegen lagere indicaties te voorkomen of op te vangen?

Beantwoording: hier is geen apart plan voor opgesteld, omdat de reguliere bezwaarprocedure hierop van toepassing is. In 2018 heeft een vergelijkbaar herindicatieproject gelopen waarbij de impact van de nieuwe indicaties gemiddeld hoger was dan nu. Destijds hebben het aantal bezwaren niet geleid tot problemen in de reguliere bedrijfsvoering.

3. Welke waarborgen zijn er dat de ingehuurd externe capaciteit daadwerkelijk kwalitatief goede herindicatie uitvoert die passen binnen de juridische kaders van de Wmo?

Beantwoording: de externe capaciteit die we op het oog hebben indien uw raad zou besluiten dat het herindicatieproject doorgaat, loopt eerst mee. Zodoende hanteren we een zorgvuldige benadering m.b.t. het goed uitvoeren van het herindicatieproject. Daarnaast is de kwaliteitsmedewerker actief betrokken bij het herindicatieproject om de kwaliteit te borgen.

4. Is overwogen om een risicobeheersingsplan op te stellen, gelet op mogelijke negatieve reacties van cliënten en het risico op reputatieschade voor de gemeente?

Beantwoording: de voor- en nadelen van het versneld herzien van de indicaties hulp bij huishouden zijn vanzelfsprekend afgewogen. Aangezien wij ervoor kiezen om iedere inwoner te spreken en op te halen welke ondersteuning noodzakelijk is – en niet puur het administratief omzetten richting het nieuwe protocol - borgen we dat hulpvraag en omstandigheden van de inwoner als uitgangspunt wordt genomen.

5. Wat betekent deze versnelde herindicatie in de praktijk voor cliënten die al kampen met multi problematiek of beperkte zelfredzaamheid — wordt hier maatwerk toegepast?

Beantwoording: zie antwoord op vraag 4. Maatwerk is hierbij het uitgangspunt.