



COA

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Concept Bestuursovereenkomst inzake de vestiging van een Dienstencentrum te Zutphen

Versie 24 maart 2025

Bestuursovereenkomst inzake de vestiging van Dienstencentrum Revelhorst

Partijen

- a. Het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers, gevestigd aan de Rijnstraat 8 te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door, de heer drs. J. Kapteijns, lid van bestuur, plaatsvervangend bestuursvoorzitter, hierna te noemen: 'COA'
- b. De gemeente Zutphen, gevestigd aan 's Gravenhof 2 7201DN te Zutphen, hierbij vertegenwoordigd door wethouder, de heer R. Verschure, handelend ter uitvoering van het besluit van het college d.d., hierna te noemen: 'Gemeente Zutphen'

Overwegende:

- dat het COA tot kerntaak heeft de opvang en begeleiding van asielzoekers;
- dat Gemeente Zutphen bereid is mee te werken aan de opvang van asielzoekers in een Dienstencentrum binnen de Gemeente Zutphen;
- dat het COA en Gemeente Zutphen een optimaal functioneren van het Dienstencentrum in de plaatselijke gemeenschap en in relatie tot de betrokken diensten en instellingen willen bewerkstelligen door het maken van afspraken en het treffen van de nodige voorzieningen;
- dat de bestuursovereenkomst onverlet laat dat het COA voor het gebruik van het Dienstencentrum over de benodigde vergunningen moet beschikken;
- dat Gemeente Zutphen zich binnen haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheden inspant voor een zorgvuldige en voortvarende vergunningverlening;
- dat het Faciliteitenbesluit Opvangcentra, d.d. 29 juli 1994 (Stb. 636) en de aanvullingen van 8 juni 1998 (Stb. 347) en 25 januari 2001 (Stb. 60) van toepassing zijn, alsmede eventuele toekomstige wijzigingen en aanvullingen;
- dat de directe verantwoordelijkheid voor het nemen van de noodzakelijke maatregelen op de beleidsterreinen Onderwijs, Gezondheidszorg en Openbare orde en Veiligheid, behalve bij de Gemeente Zutphen en het COA, bij meerdere partijen ligt;

- dat het uitgangspunt is dat de randvoorwaarden voor de te nemen maatregelen in verband met de opvang van vreemdelingen op de beleidsterreinen Onderwijs, Gezondheidszorg en Openbare Orde en Veiligheid voldoende in bestaande wet- en regelgeving zijn vastgelegd.
- dat het Omwonendenoverleg Dienstencentrum Zutphen in het leven is geroepen om het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Zutphen en het COA te adviseren;
- dat voor het COA van belang is om de bezetting in een Dienstencentrum optimaal te kunnen gebruiken. Om het maximumaantal Asielzoekers te kunnen onderbrengen in het Dienstencentrum, is het noodzakelijk om meer Capaciteitsplaatsen beschikbaar te hebben. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een gezin bestaande uit vier personen in een wooneenheid met capaciteit voor vijf personen wordt geplaatst. De vijfde capaciteitsplaats blijft daardoor vacant. Niet elke capaciteitsplaats zal in de praktijk bezet worden.
- dat op grond van het bepaalde in de Gemeentewet het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad in de gelegenheid heeft gesteld zijn wensen en bedenkingen over deze bestuursovereenkomst aan het college van burgemeester en wethouders kenbaar te maken;
- dat het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Zutphen en het COA rekening houdend met de door de gemeenteraad geuite wensen en bedenkingen over de bestuursovereenkomst, hebben besloten om deze bestuursovereenkomst met het COA aan te gaan.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 - Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a) Asielzoeker: de persoon die in het Dienstencentrum van het COA wordt opgevangen, zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers. Het betreft hier zowel asielzoekers als vreemdelingen die in artikel 3, derde lid van de Regeling verstrekkingen en andere categorieën vreemdelingen (Rva) met een asielzoeker gelijk zijn gesteld;

- b) Capaciteitsplaatsen: plaatsen in een Dienstencentrum beschikbaar voor de opvang van Asielzoekers, zoals bedoeld in artikel 1.b van het Faciliteitenbesluit;
- c) Dienstencentrum: een locatie in de Gemeente Zutphen waar het asielproces gefaciliteerd wordt gecombineerd met het opvangen van maximaal 250 Asielzoekers met een gemiddeld verblijf van 3 weken, waarbij geen mogelijkheid is voor spontane aanmelding en aanloop.
- d) Datum van ingebruikname: de datum waarop de eerste Asielzoeker gebruik maakt van het Dienstencentrum;
- e) Faciliteitenbesluit: het Faciliteitenbesluit Opvangcentra d.d. 29 juli 1994 (Stb. 636);
- f) Omwonendenoverleg Dienstencentrum Zutphen: adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies over het omgevingsbeheer van het Dienstencentrum kan uitbrengen aan het college van burgemeester en wethouders en het COA;
- g) Beheerplan: plan gericht op het in standhouden van de leefbaarheid en veiligheid in de omgeving van het Dienstencentrum;
- h) Risicoanalyse: analyse naar ongewenste maatschappelijke en ruimtelijke effecten van vestiging van een Dienstencentrum op de Revelhorst;
- i) Meting leefbaarheid en veiligheid: monitoring van leefbaarheid en veiligheid op de Revelhorst en omgeving.

Artikel 2 – Het Dienstencentrum

1. Gemeente Zutphen stemt in met het gebruik van het Dienstencentrum met opvang voor maximaal 250 personen aan Revelhorst 4, te Zutphen door het COA.
2. Het COA gebruikt de locatie onder eigen verantwoordelijkheid enkel en alleen als een Dienstencentrum en in overeenstemming met de bepalingen van het geldende bestemmingsplan ten behoeve van de opvang van Asielzoekers;
3. Het COA schept de voorwaarden en omstandigheden die nodig zijn om diensten en instellingen in het Dienstencentrum hun taken te laten uitvoeren;

4. Het COA spant zich in om de overlast van het Dienstencentrum en haar bewoners voor de omgeving zo veel mogelijk te beperken.

Artikel 3 – Aantal Asielzoekers en Capaciteitsplaatsen

1. In het Dienstencentrum worden maximaal 250 Asielzoekers opgevangen.
2. In het Dienstencentrum worden maximaal 275 Capaciteitsplaatsen gerealiseerd.
3. Het COA spant zich in voor een evenwichtige samenstelling van de Asielzoekers voor wat betreft herkomst, geslacht, leeftijd en gezinssituatie. Instroom is daarbij bepalend.
4. Op verzoek van Gemeente Zutphen verstrekt het COA aan Gemeente Zutphen informatie over het aantal en over de in het vorige lid bedoelde samenstelling van de Asielzoekers dat in de gevraagde periode in het Dienstencentrum verblijft.
5. Asielzoekers verblijven maximaal 6 weken in het Dienstencentrum. Alleen met akkoord van de Gemeente Zutphen kan hiervan afgeweken worden. Gemeente Zutphen zal haar akkoord niet onthouden op het moment dat dit, in individuele gevallen, vanuit de menselijkheid niet passend is.
6. Na afloop van iedere maand verstrekt het COA het aantal opgevangen Asielzoekers in de betreffende maand. Het gaat om een overzicht met (i) het gemiddelde aantal (ii) het minste aantal, (iii) het meeste aantal opgevangen Asielzoekers in de maand.
7. Na afloop van ieder kalenderjaar verstrekt het COA het aantal opgevangen Asielzoekers in het betreffende jaar. Het gaat om een overzicht met (i) het gemiddelde aantal opgevangen Asielzoekers in het jaar en (ii) een overzicht van het verloop van het aantal opgevangen Asielzoekers door het jaar heen.
8. Het Dienstencentrum kent geen spontane aanloop of aanmelding van vreemdelingen. Partijen spreken daarom af dat het Dienstencentrum onder geen beding een aanmeldcentrum wordt.

Artikel 4 – Tussentijdse opzegging gemeente

1. Vanuit het aanmeldcentrum elders in het land worden Asielzoekers naar het Dienstencentrum gebracht. Asielzoekers verblijven er niet langer dan gemiddeld 3 weken.
2. De overeenkomst kan door het gemeentebestuur in de volgende gevallen tussentijds worden opgezegd:
 - a. indien het COA zich herhaaldelijk en na een verzoek tot herstel niet houdt aan de afspraken uit deze overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende afspraken:
 - i. Asielzoekers verblijven maximaal 6 weken in het Dienstencentrum. Alleen met akkoord van de Gemeente Zutphen kan hiervan afgeweken worden. Gemeente Zutphen zal haar akkoord niet onthouden op het moment dat dit, in individuele gevallen, vanuit de menselijkheid niet passend is.
 - ii. In het Dienstencentrum worden maximaal 250 Asielzoekers opgevangen.
 - b. indien het COA zich herhaaldelijk en na een verzoek tot herstel niet houdt aan de werkafspraken in bijlage C
3. Het gemeentebestuur dient in geval van een tussentijdse opzegging een opzegtermijn van tenminste zes maanden in acht te nemen. De opzegging dient schriftelijk bij aangetekende brief te worden gedaan.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De bestuursovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 30 jaar en vangt aan op de Datum van ingebruikname. Op het moment dat de eerste Asielzoeker gebruik maakt van het Dienstencentrum wordt deze datum vastgelegd in de “Verklaring datum ingebruikname”, zoals weergegeven in bijlage A en zal aan deze overeenkomst worden toegevoegd.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode.
3. Het COA kan per aangetekende brief besluiten tot tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Indien het COA overgaat tot tussentijdse opzegging geldt een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

4. In de situatie dat zich ernstige onregeligheden op het terrein van de openbare orde en veiligheid voordoen die verband houden met het aanwezige Dienstencentrum, treedt de portefeuillehouder in overleg met het management van het COA, onder wiens verantwoordelijkheid het Dienstencentrum valt, om gezamenlijk te bezien of een oplossing kan worden bereikt.
5. Partijen kunnen gedurende de gebruikperiode in onderling overleg, uiterlijk drie maanden voor afloop van deze overeenkomst, besluiten tot verlenging van de overeenkomst voor een nader overeen te komen termijn.

Artikel 6 - Uitkeringen Faciliteitenbesluit en overige kosten

1. De aanspraak op verstrekking van de uitkering als bedoeld in artikel 3, eerste lid en artikel 4, eerste lid van het Faciliteitenbesluit, vangt aan op de Datum van ingebruikname.
2. Als het COA conform artikel 5, lid 3 de bestuursovereenkomst tussentijds beëindigt en de Gemeente Zutphen als gevolg daarvan financieel nadeel ondervindt doordat door de Gemeente Zutphen aangegane verplichtingen samenhangende met het Dienstencentrum niet meer vergoed worden (bijvoorbeeld in verband met het vervallen van de op het aantal bewoners gebaseerde bijdrage), dan kan de Gemeente Zutphen hiervoor op basis van artikel 8 van het Faciliteitenbesluit (zie bijlage F) financiële compensatie vragen bij het COA om de door dit artikel beoogde budgettaire neutraliteit te waarborgen.

Artikel 7 - Aanvullende werkafspraken

In aanvulling op de bijlagen A en B kunnen Gemeente Zutphen en het COA, rekening houdend met elkaars bevoegdheden en verantwoordelijkheden, nadere werkafspraken maken. Deze worden vastgelegd in een separaat document 'Aanvullende Werkafspraken'. Het betreft hier eventuele aanvullingen en uitwerkingen op de in de toelichting Bestuursovereenkomst genoemde informatie. Dit kunnen afspraken zijn op het terrein van de organisatie van en diensten op het Dienstencentrum.

Artikel 8 - Overige bepalingen

1. Bijlagen A (Verklaring datum ingebruikname) en B (Toelichting Bestuursovereenkomst) behoren bij en geven een nadere toelichting en/of uitwerking van deze bestuursovereenkomst.
2. Indien de bestaande wet- en regelgeving op de beleidsterreinen Gezondheidszorg en Openbare orde en veiligheid niet afdoende blijkt te zijn en hierdoor een knelpunt op dat onderdeel ontstaat, dan zullen het COA en Gemeente Zutphen zich gezamenlijk inspannen dit knelpunt aan te kaarten bij het verantwoordelijke Ministerie.
3. In geval van een wijziging van wet- of regelgeving die gevolgen heeft voor deze overeenkomst, treden partijen met elkaar in overleg over hoe deze gevolgen het beste kunnen worden opgevangen.
4. Wijzigingen van deze overeenkomst zullen, na overeenstemming hierover tussen partijen, schriftelijk worden vastgelegd en als addendum aan deze overeenkomst worden gehecht. Een wijziging gaat in op het moment dat beide partijen het addendum hebben ondertekend, tenzij anders in het addendum overeengekomen.
5. In situaties waarin deze overeenkomst niet voorziet of in geval van geschillen, de uitleg en/of de uitvoering ervan, zullen partijen een maximale inspanning verrichten om deze geschillen in onderling overleg op te lossen.
6. De Gemeente Zutphen en het COA delen overeenkomstig de verdeelsleutel 50:50 de kosten voor het ontwikkelen van het Beheerplan en het uitvoeren van de jaarlijkse meting inzake leefbaarheid en veiligheid en de vijfjaarlijkse Risicoanalyse.

Artikel 9 – Vergoedingen

1. In een bestuurlijke brief worden afspraken gemaakt over vergoeding van de organisatiekosten aan de kant van Gemeente Zutphen samenhangende met het Dienstencentrum.
2. Als de Gemeente Zutphen krachtens enig wettelijk voorschrift of krachtens een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gehouden mocht zijn aan een natuurlijke- of rechtspersoon schade, in welke vorm dan ook, te vergoeden die deze heeft geleden als gevolg van de vestiging of aanwezigheid van het

Dienstencentrum in de Gemeente Zutphen, dan zal het COA het betaalde c.q. te betalen bedrag aan de Gemeente Zutphen vergoeden.

3. De Gemeente Zutphen doet het COA zo spoedig mogelijk mededeling van het ontstaan en het verdere verloop van procedures tot schadevergoedingen als bedoeld in het tweede lid en zal het COA als belanghebbende in die procedure betrekken.
4. Het COA wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om zijn mening over het schadeverzoek en het eventueel in te winnen deskundigenadvies naar voren te brengen.
5. Eventuele infrastructurele uitgaven ten behoeve van het Dienstencentrum zullen in overleg worden gemaakt. Het COA zal de infrastructurele uitgaven ten behoeve van het Dienstencentrum dragen, tenzij deze uitgaven elders worden gedekt danwel tevens een ander doel hebben dan een doel verbonden aan het Dienstencentrum.
6. Als op grond van de Planschadeprocedureverordening van de Gemeente Zutphen een deskundigenadvies noodzakelijk is met betrekking tot een ingediend verzoek om planschadevergoeding, vergoedt het COA aan de Gemeente Zutphen de kosten van een dergelijk advies.

Artikel 10 – Evaluatie en afstemming tussen partijen

1. In situaties waarin deze bestuursovereenkomst of de bijbehorende werkafspraken niet voorzien, vindt er overleg plaats tussen de Gemeente Zutphen en het COA.
2. In ieder geval een half jaar na de eerste instroom van Asielzoekers in het Dienstencentrum vindt, in afstemming met het Omwonendenoverleg Dienstencentrum Zutphen, tussen Gemeente Zutphen en het COA een evaluatie plaats van de gang van zaken in en om het Dienstencentrum in het algemeen en van de afspraken in deze bestuursovereenkomst in het bijzonder.
3. Onverlet het bepaalde in het tweede lid zal er jaarlijks tussen Gemeente Zutphen en het COA een evaluatie van deze bestuursovereenkomst plaatsvinden, waarbij - de ontwikkeling van - tenminste de

bevolkingssamenstelling en werkgelegenheid in het Dienstencentrum ‘vaste’ agendapunten vormen.

Artikel 11

1. Op deze overeenkomst en bijbehorende afspraken is Nederlands recht van toepassing met de bevoegde rechtbank in het arrondissement Gelderland, zo mogelijk standplaats Zutphen als forumkeuze.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Zutphen

Den Haag

Datum:

Datum:

Gemeente Zutphen

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

R. Verschure

drs. J. Kapteijns

Wethouder

Lid van het bestuur, plv.

Bestuursvoorzitter COA

BIJLAGEN:

Bijlage A: Voorbeeld: Verklaring datum ingebruikname;

Bijlage B: Toelichting Bestuursovereenkomst.

Bijlage A Verklaring datum ingebruikname

(wordt door het COA verzonden zodra het Dienstencentrum voor
bewoning in gebruik is genomen)

College van burgemeester en wethouders van de gemeente [naam]

Ten aanzien van de Burgemeester, [naam]

Postbus [Postbus Nummer]

Postcode

[datum]

[kenmerk]

Onderwerp: Verklaring datum ingebruikname Dienstencentrum Zutphen

Geacht College,

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) bedankt het college voor alle
gezamenlijke inspanningen om te komen tot het realiseren van een Dienstencentrum in
de gemeente Zutphen. Samen met u geven we invulling aan een maatschappelijk
vraagstuk: het bieden van opvang en begeleiding aan asielzoekers in Nederland.

Met deze verklaring informeren wij u dat het Dienstencentrum Zutphen op [datum en
jaar] voor de opvang en begeleiding van asielzoekers in gebruik wordt genomen. Dit is
overeenkomstig artikel 4 van de bestuursovereenkomst.

Wij vertrouwen op een goede samenwerking met uw gemeente, met omwonenden,
omliggende bedrijven en andere betrokken organisaties. Mocht u vragen hebben over de
verklaring of over het Dienstencentrum dan kunt u contact opnemen met [naam
regiomanager/ locatiemanager en e-mailadres].

Met vriendelijke groet,

Den Haag,
Centraal Orgaan opvang asielzoekers

[Naam manager Vastgoed en Facilitair]
Manager Vastgoed en Facilitair

Bijlage B Toelichting Bestuursovereenkomst

I - Doel Bestuursovereenkomst

Inleiding

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) zorgt er voor – op grond van de Wet COA - dat asielzoekers in een kwetsbare positie in een veilige en leefbare omgeving professioneel worden opgevangen en begeleid in het Dienstencentrum. Het COA opent pas een Dienstencentrum nadat de gemeente daarmee heeft ingestemd. In de bestuursovereenkomst staan afspraken tussen de gemeente en het COA over de vestiging en ingebruikname van het Dienstencentrum.

Het COA dient over de benodigde vergunningen te beschikken voordat het Dienstencentrum in gebruik wordt genomen. De gemeente is door het ondertekenen van de bestuursovereenkomst niet gebonden deze vergunningen te verlenen, maar partijen komen overeen dat de gemeente zich zal inspannen voor een zorgvuldige en voortvarende vergunningverlening.

Het doel van de bestuursovereenkomst is:

- 1.1** Afspraken vastleggen over de vestiging van het Dienstencentrum in de gemeente.
- 1.2** Inzichtelijk maken van elkaars wettelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden op de beleidsterreinen Onderwijs, Gezondheidszorg en Openbare orde en Veiligheid, in relatie tot het Dienstencentrum.

1.1 Afspraken vastleggen over de vestiging van een Dienstencentrum

In de bestuursovereenkomst zijn afspraken opgenomen die nodig zijn voor het in gebruik nemen van het Dienstencentrum. Daarbij valt te denken aan afspraken over welke locatie, het aantal bewoners, duur en welke wettelijke financiële uitkeringen beschikbaar worden gesteld (Faciliteitenbesluit).

Meer informatie over de praktische en financiële aspecten die de komst van een Dienstencentrum met zich meebrengen, zoals communicatie, veiligheid, leefbaarheid, terugkeer en vertrek, bedrijfsvoering van het COA en ook over de uitkeringen en berekensystematiek van het Faciliteitenbesluit staan op de website van het COA <https://www.coa.nl/nl/een-azc-de-gemeente>

De gemeente heeft met het document ‘Aanvullende Werkafspraken’ de mogelijkheid om met het COA aanvullende werkafspraken te maken. Het betreft eventuele aanvullingen en uitwerkingen op de in deze overeenkomst genoemde informatie. Dit gebeurt onder erkenning van elkaars bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

Aantal asielzoekers en Capaciteitsplaatsen

Voor het COA is het van belang om de bezetting in een Dienstencentrum optimaal te kunnen gebruiken. Daarom worden in de Bestuursovereenkomst zowel het aantal asielzoekers als het aantal Capaciteitsplaatsen benoemd

Het Faciliteitenbesluit maakt voor de bekostiging onderscheid tussen artikel 3 en 4 (Opvanglocatie) en artikel 5 (Noodopvang). De soort locatie wordt vastgelegd in artikel 2, tweede lid van de Bestuursovereenkomst.

1.2 Gezondheidszorg en Openbare orde en veiligheid

Op bovengenoemde beleidsterreinen ligt de directe verantwoordelijkheid bij meerdere partijen. Dit is belangrijk om te constateren en te realiseren voor de komst van het Dienstencentrum. Uitgangspunt is dat de voor de opvang van asielzoekers benodigde voorzieningen en de te nemen maatregelen afdoende zijn geregeld in de bestaande wet-

en regelgeving. Indien de regelgeving op een bepaald onderdeel niet afdoende blijkt te zijn en hierdoor een knelpunt kan ontstaan, dan kunnen het COA en de gemeente zich gezamenlijk inspannen dit aan te kaarten bij het verantwoordelijke Ministerie.

Gezondheidszorg

Net als iedereen kunnen asielzoekers naar de huisarts, een verloskundige of het ziekenhuis. COA-medewerkers informeren asielzoekers over de Nederlandse gezondheidszorg en begeleiden minder zelfredzame bewoners bij hun gang naar de zorg. Op het Dienstencentrum houdt een huisarts spreekuur. Met vragen over hun gezondheid kunnen de bewoners van een opvanglocatie 24/7 bellen met een medisch contactcentrum.

GGD

Net als voor alle andere inwoners van Nederland is de GGD verantwoordelijk voor de publieke gezondheidszorg voor asielzoekers. Deze zorg omvat onder meer infectieziektepreventie en -bestrijding, gezondheidsvoorlichting en jeugdgezondheidszorg (JGZ). Ook voert de GGD bij aankomst in Nederland de verplichte controle op tuberculose uit, voor asielzoekers uit landen waar tbc veel voorkomt.

Meer informatie over gezondheidszorg staat op <https://www.coa.nl/nl/medische-zorg-aan-asielzoekers> en <https://www.coa.nl/nl/vergoeding-van-medische-zorg>

Openbare orde en veiligheid

De burgemeester is op grond van de Gemeentewet verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de gemeente. De burgemeester en officier van justitie maken op grond van artikel 13 van de Politiewet in het driehoeksoverleg afspraken over de inzet van politie in de gemeente.

Het handhaven van de veiligheid binnen het Dienstencentrum valt onder de verantwoordelijkheid van het COA. Indien incidenten binnen de locaties gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde wordt door het COA in eerste instantie de politie geïnformeerd en indien nodig de burgemeester.

Om het Dienstencentrum veilig en leefbaar te houden, heeft het COA-huisregels die asielzoekers in alle locaties moeten naleven. Laten zij hun medebewoners of COA-medewerkers niet in hun waarde of overtreden ze op een andere manier de huisregels? Dan treft het COA-maatregelen. Strafbare feiten meldt het COA altijd bij de politie. Samen met de partners uit de bestuursrecht- en strafrechtketen treft het COA-maatregelen tegen overlastgevers.

Uitgebreide informatie over veiligheid staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>.