Raad voor Sociaal Domein Duiven
meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 3 november 2022

Ons kenmerk: 2022-002/KS/MB/HP/vf
Uw kenmerk: Z/22/093720 /201580836
Betreft: Adviesaanvraag 'Beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026'

Geacht College,

De adviesaanvraag 'Beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026' van 19 september 2022 is op 24 oktober 2022 met enkele leden van de werkgroep Participatie van de Raad voor Sociaal Domein Duiven met Tonny Jansen, beleidsambtenaar, besproken. Naar aanleiding van dit gesprek zullen er een aantal zaken uit het beleidsplan aangepast, toegevoegd en verduidelijkt moeten worden.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven is niet, zoals afgesproken was, vanaf het begin betrokken geweest bij de ontwikkeling van het 'Beleidsplan Schuldhulpverlening'. We kregen het beleidsplan in concept voorgelegd. De Raad voor Sociaal Domein Duiven mist in het beleidsplan de evaluatie van het tot nu toe gevoerde beleid met betrekking tot de schuldhulpverlening. Er is daardoor geen inzicht in zaken die goed of minder goed zijn gegaan.

Ons advies:
- In ons advies van 14 juli 2021 hebben wij aandacht gevraagd voor een klantonderzoek. Dit is niet door het college gehonoreerd. Nu blijkt dat de respons bij Vroegsignalering zeer laag is. Een groot aantal mensen reageert helemaal niet of haakt na een eerste contact af. Toevoeging van partijen als Wehkamp, Otto en andere kredietverstrekkers zullen een positief effect hebben op de Vroegsignalering. De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert om een klantonderzoek te doen om erachter te komen hoe klanten de schuldhulpverlening ervaren en te onderzoeken waarom de respons zo ontzettend laag is.
- Wij vinden de communicatieparagraaf in het beleidsplan erg mager. De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert het college om de communicatieparagraaf uit te breiden voor inwoners die niet computervaardig zijn of de Nederlandse taal onvoldoende beheersen. Kortom: rekening houden met de groep laaggeletterden in onze gemeente.
- Om de schuldhulpverlening toekomstbestendig te maken adviseren wij om de schuldhulpverlening toegankelijker te maken en laagdrempeliger te organiseren door het aanbieden van de schuldhulpverlening in bestaande wijkcentra, zoals De Stek, De WijKern, Het

Palet, Het Huis van Droo, Het Dorpshuis in Groessen en De Dorpsnoot in Loo . Het is te verwachten dat er een toename aan het aantal schuldensituaties zal ontstaan door de energiecrisis.
- Tevens adviseert de Raad voor Sociaal Domein Duiven voor verbreding van het aanbod door aansluiting bij het platform De Nederlandse Schuldhulproute als voorliggende voorziening bij Schuldhulpmaatje.nl, voor zover dit mogelijk is in regionaal verband.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert positief op de adviesaanvraag 'Beleidsplan Schuldhulpverlening 2023-2026' met inachtneming van de adviezen. Wij verzoeken het college om zo spoedig mogelijk een antwoord te geven op de voorgestelde adviezen, zodat de Raad voor Sociaal Domein Duiven voor de vaststelling door de gemeenteraad hierop naar het college kan reageren.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de werkgroep Participatie via ons ambtelijke secretaris Vrougje Fikke, e-mail info@rvsdd.nl of vroug.fikke@fiksem.nl

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven



J.P.M. Seijsener
voorzitter