Kwartaalrapportage

Indicatoren Sociaal Domein

Kwartalen Q3 en Q4 2021

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **1**

INLEIDING **1**

KWARTAALRAPPORTAGE **2**

SLUIS IN SAMENKRACHT 3

KSF 1. Sluis is een gemeente met een prettig, gezond en veilig leefklimaat *3*

1.1.1 Huishoudens zonder en met zorg en ondersteuning 3

KPI 1.1 Minder inwoners met een individuele voorziening Sociaal Domein 3

KSF 2. In Sluis wordt voorliggend gebruik gemaakt van eigen kracht, vrijwilligers en welzijnswerk. *5*

KPI 2.1 Inwoners doen actief mee in de samenleving 5

2.1.1 Aantal vrijwilligers 5

KPI 2.2 Mantelzorgers maken gebruik van de diverse vormen van mantelzorgondersteuning binnen Porthos 6

2.2.1 Aantal mantelzorgers dat een beroep doet op mantelzorgondersteuning Porthos 6

KPI 2.3 Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd 8

2.3.1 Score mantelzorgers over mantelzorgondersteuning gemeente Sluis (indicator is nog in ontwikkeling) 8

KSF 3. In Sluis streven we naar vermindering van bureaucratie, zodat professionals hun tijd maximaal aan de zorg kunnen besteden *9*

KPI 3.1 Inzet maatschappelijk werk ter voorkoming van inzet individuele maatwerkvoorzieningen WMO 9

3.1.1 Aantal inwoners dat gebruik maakt van de algemene voorziening maatschappelijk werk (indicator is nog in ontwikkeling) 9

KSF 4. Sluis is een gemeente voor en door inwoners. We betrekken de inwoners bij beleidsvorming en zorgen er samen voor dat iedereen mee kan doen *10*

KPI 4.1 Door implementatie van de nota Burgerparticipatie betrekken wij onze inwoner 10

4.1.1 Aantal beleidsvoornemens die met burgerparticipatie tot stand zijn gekomen (indicator is nog in ontwikkeling) 10

INCLUSIEF SLUIS 11

KSF 5. Het minimabeleid in Sluis is erop gericht om inwoners zoveel als mogelijk gelijke kansen te bieden. *11*

KPI 5.1 Alle minima kunnen meedoen in de samenleving 11

5.1.1 Aantal toegekende minimaregelingen (exclusief Stichting Leergeld, Voedselbank, Jeugdfonds Zeeland) 11

KPI 5.2 Aantal mensen in de bijstand is lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde 13

5.2.1 Bijstandsuitkeringen 13

5.2.2 % bijstandscliënten dat uitstroomt naar werk 15

KSF 6. In Sluis streven we naar een situatie waarin geen jeugdige hoeft op te groeien in armoede *17*

KPI 6.1 Kinderen groeien niet op in armoede 17

6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen 17

6.1.2 Aantal kinderen dat een beroep doet op Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland 19

KSF 7. We voldoen aan de landelijke taakstelling Beschut Werk *21*

KPI 7.1 We realiseren de wettelijke taakstelling 21

7.1.1 Werkelijk aantal plaatsen beschut werk 21

KSF 8. Sportverenigingen in de vijf grootste kernen hebben een belangrijke maatschappelijke taak voor de hele gemeente Sluis *22*

KPI 8.1 Onze inwoners zijn gezond en actief 22

8.1.1 Jongeren lid van een sportvereniging 22

8.1.2 Niet-sporters 23

KSF 9. Er is een goede aansluiting tussen jeugdhulp en onderwijs *25*

KPI 9.1 De jeugd heeft een startkwalificatie 25

9.1.1 Jongeren met een startkwalificatie 25

KPI 9.2 Zo weinig mogelijk voortijdig schoolverlaters 26

9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters 26

KPI 9.3 Leerplichtige jongeren gaan naar school 28

9.3.1 Absoluut verzuim 28

9.3.2 Relatief verzuim 30

KSF 10. We zetten ondersteuning in de vorm van vervoer in voor hen die het hardst nodig hebben *32*

KPI 10.1 Er wordt uitsluitend leerlingenvervoer verstrekt dat wettelijk verplicht is 32

10.1.1 Aantal jongeren dat gebruik maakt van leerlingenvervoer 32
TOEGANKELIJK, LAAGDREMPELIG EN DOELMATIG 34
KSF 11. Een goed taalniveau voor alle inwoners van Sluis 34
KPI 11.1 Subdoelstelling en indicatoren worden ontwikkeld bij de implementatie van de nieuwe Wet inburgering nieuwkomers 34
KSF 12. Maatwerkondersteuning is toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig in Sluis 35
KPI 12.1 We willen dat alle informatie over de gemeente toegankelijk is voor onze inwoners 35
12.1.1 Voldoen aan de norm voor digitale toegankelijkheid 35
KSF 13. In Sluis heeft iedereen recht op een veilige (thuis)situatie 36
KPI 13.1 Snellere afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer als gevolg van invoering lichte toets 36
13.1.1 Afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer 36
KPI 13.2 De jeugd groeit zoveel mogelijk thuis op en doet dat in een veilige (thuis) situatie 38
13.2.1 Jongeren met jeugdhulp 38
13.2.2 Jongeren met jeugdbescherming 40
13.2.3 Jeugdreclassering 42
KSF 14. Jeugdhulp is beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk. We zetten in op de transformatiedoelen en normaliseren waar nodig. 44
KPI 14.1 Aanvragen kunnen digitaal worden ingediend 44
14.1.1 Aantal digitale aanvragen (indicator is nog in ontwikkeling) 44
KPI 14.2. Jongeren weten het jeugd- en jongerenwerk te vinden 45
14.2.1 Aantal bezoekers dat gebruik maakt van accommodatiegebonden jongerenwerk (Time-Out) 45
14.2.2 Aantal ambulante bezoeken 47
14.2.3 Aantal bezoekers en volgers van online jongerenwerk op social media 48
KPI 14.3 Implementeren van de actielijnen uit de Transformatieagenda Jeugd 49
14.3.1 Er is beleid (ofwel regionaal, ofwel lokaal) om te werken aan de actielijnen in de transformatieagenda 49
KPI 14.4 Meer jongeren en hun ouders bereiken rechtstreeks de gemeentelijke toegang 50
14.4.1 Aantal aanvragen via verwijzers 50
14.4.2 Aantal aanvragen via gemeentelijke toegang 52
KSF 15. We zetten jeugdhulp in, zo dicht mogelijk in of bij de thuissituatie 54
KPI 15.1 Terugdringen aantal jeugdigen met verblijfszorg 54
15.1.1 Jeugdhulp met verblijf 54
KPI 15.2 De jeugd heeft zo min mogelijk tweedelijns hulp nodig 56
15.2.1 Aantal cliënten Jeugdzorg 56
KPI 15.3 Er is in kaart gebracht in welke hulpvormen er een stijging van de vraag is 58
15.3.1 Aantal toegekende hulpverzoeken per jeugdhulpsoort (indicator is nog ontwikkeling) 58
KSF 16. Effectieve en efficiëntere zorg en interventie in de jeugdbeschermingsketen 59
KPI 16.1 Terugdringen huiselijk geweld en kindermishandeling 59
16.1.1 Meldingen kindermishandeling 59
16.1.2 Meldingen huiselijk geweld 61
KPI 16.2 Verkorten Jeugdbeschermingsketen 63
16.2.1 Wachttijden bij de Gecertificeerde Instelling (indicator is nog in ontwikkeling) 63
KPI 16.3 Resultaten en uitwerking pilot 'Vaart in Veiligheid' 64
16.3.1 Kosten/mogelijke besparingen in de kosten voor regulier complexe veiligheidstrajecten zijn in beeld (indicator is nog in ontwikkeling) 64
KPI 16.4 Zorg sluit aan bij de behoefte van de aanvrager 65
16.4.1 Cliënten waarvan beoogde doelen in afgesloten hulptrajecten zijn behaald (indicator is nog in ontwikkeling) 65
TOEKOMSTBESTENDIG EN KOSTENBEWUST 66
KSF 17. Toekomstbestendig, duurzaam en kostenbewust beleid binnen het Sociaal Domein 66
KPI 17.1 Beleidsplan uitvoeren binnen de gestelde (financiële) kaders 66
17.1.1 Kosten Sociaal Domein 66
KSF 18. Beschikbare en betaalbare hulp voor inwoners die dit nodig hebben 67
KPI 18.1 Financiële taakstelling Sociaal Domein realiseren 67
18.1.1 Bedrag dat ten opzichte van de financiële taakstelling is gerealiseerd 67
KPI 18.2 Intramurale verpleging en verzorging is dicht bij huis beschikbaar 68
18.2.1 Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging (indicator is nog in ontwikkeling) 68
KPI 18.3 Informatie over de gemeentelijke voorzieningen is goed vindbaar 69

18.3.1 Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan (indicator is nog in ontwikkeling) 69
KSF 19. We ontwikkelen beleid op basis van verzamelde informatie in het Sociaal Domein 70
KPI 19.1 We beschikken over actuele en volledige sturingsinformatie binnen het Sociaal Domein 70
19.1.1 Goedgekeurd ontwikkelrapport om te komen tot actuele en volledige sturingsinformatie binnen het sociaal domein 70
BEGRIPPENLIJST .....

Inleiding

Op 17 december 2020 heeft de gemeenteraad indicatoren vastgesteld om de uitvoering van het beleidsplan en de invulling van de taakstelling sociaal domein te kunnen monitoren. Daarbij is afgesproken om op basis van deze indicatoren per kwartaal in de commissie Samenleving/ Middelen te rapporteren. Deze kwartaalrapportage geeft daar invulling aan.

Dit is een gecombineerde 3e en 4e rapportage en daarmee ook gelijk de jaarrapportage over 2021. We werken toe naar een evaluatie in juni waarin we de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie en de eerder ontvangen input van de raad meenemen.

Kwartaalrapportage

De rapportage is ingedeeld op basis van de vastgestelde indicatoren, zoals deze gekoppeld zijn aan het Beleidsplan Sociaal Domein en te herleiden zijn uit de Balanced Scorecard (dashboard voor strategische doelstellingen). Deze rapportage hanteert hierdoor ook dezelfde vier basiswaarden:

- Sluis in Samenkracht
- Inclusief Sluis
- Toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig
- Toekomstbestendig en kostenbewust

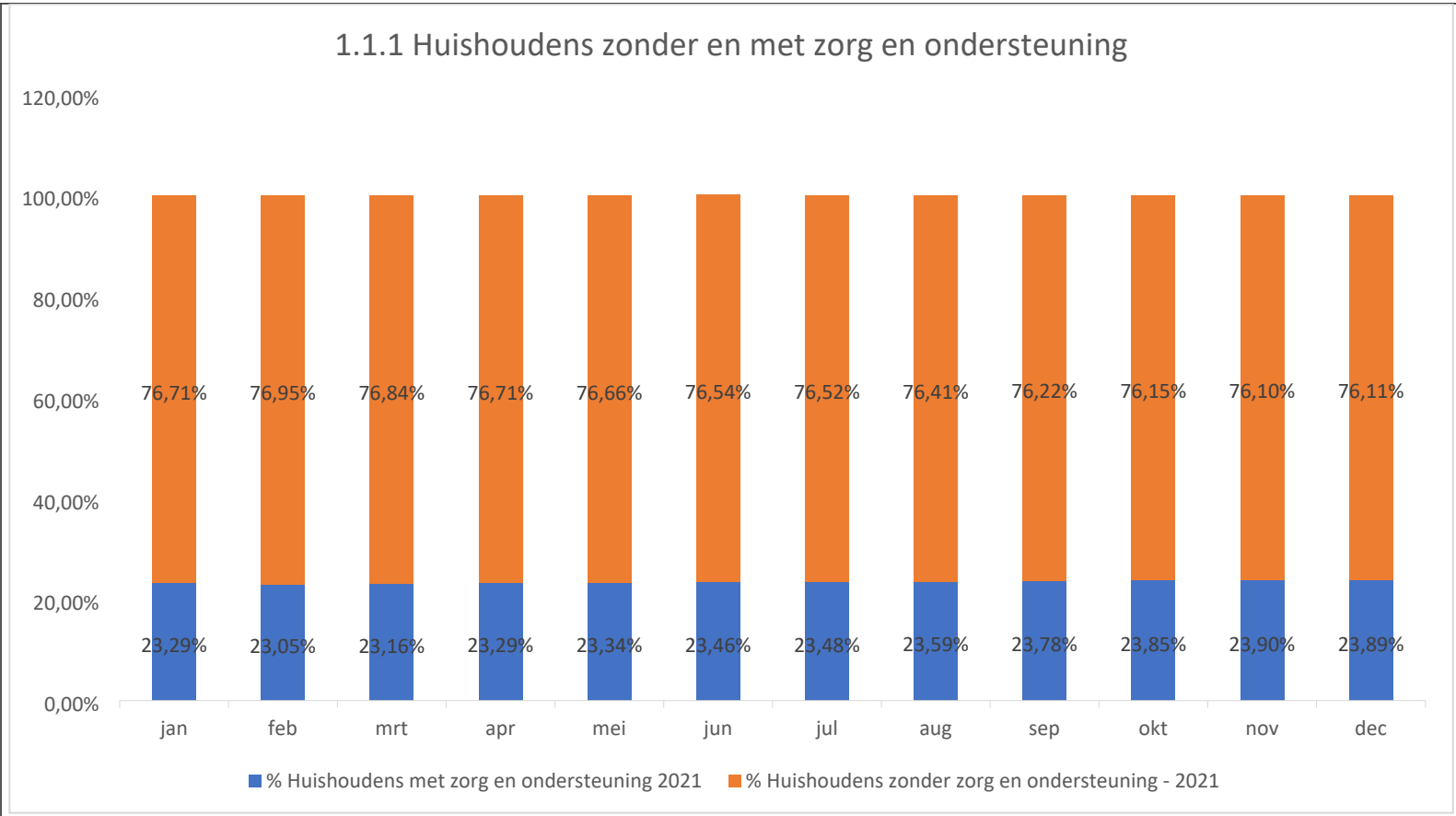
Per indicator is de Kritische Succes Factor (KSF) beschreven. Deze komt overeen met de doelstelling uit de doelenboom van het Beleidsplan sociaal domein. Op basis van de doelstellingen heeft de gemeenteraad in december 2020 subdoelstellingen en Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) vastgesteld. Daarbij is tevens bepaald wat de berekeningswijze, de bron, het tijdsbestek en eventueel de norm voor de indicator is. Deze worden per kwartaal geëvalueerd naar gerapporteerde werkelijke waarden, relevantie, SMART-formulering evenals naar de gekozen normen (indien vastgesteld). De tekst bij het kopje Evaluatie en de bijbehorende grafiek is het meest relevant om door te nemen. Via de inhoudsopgave kunt u rechtstreeks naar de betreffende indicator navigeren. Op chronologische volgorde beginnen we met ‘Sluis in Samenkracht’.

Aan het einde van deze kwartaalrapportage is er tevens een begrippenlijst te vinden.

KSF 1. Sluis is een gemeente met een prettig, gezond en veilig leefklimaat

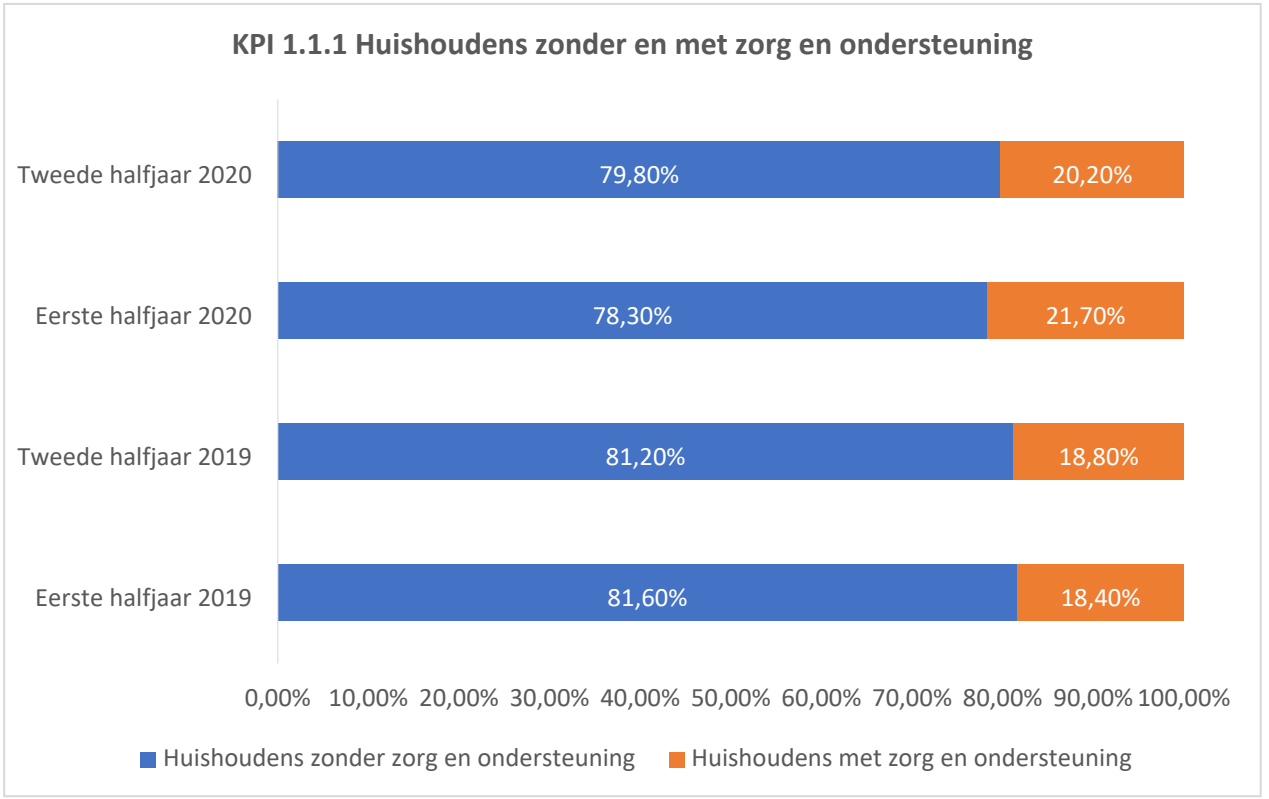
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	1.1.1 Huishoudens zonder en met zorg en ondersteuning	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	% zonder en met individuele voorzieningen op grond van de Wmo, de Jeugdwet en/of de Participatiewet	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE	Het aantal is in 2021 stabiel gebleven.		

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:



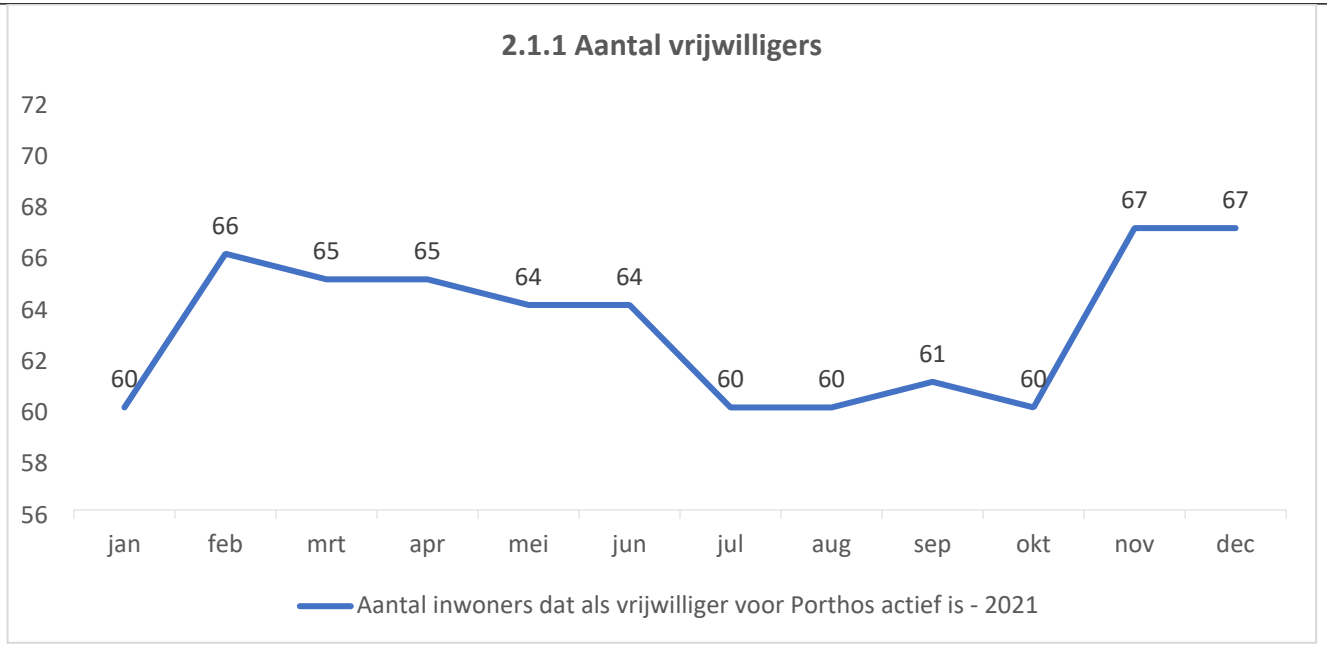
KPI 1.1

Minder inwoners met een individuele voorziening Sociaal Domein

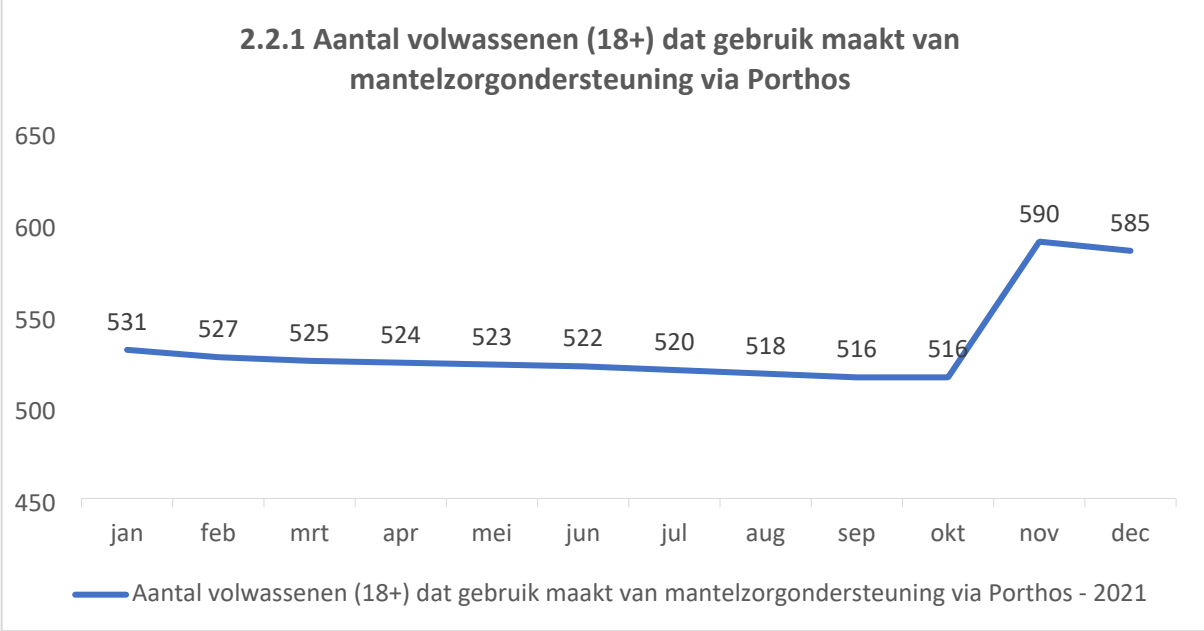
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

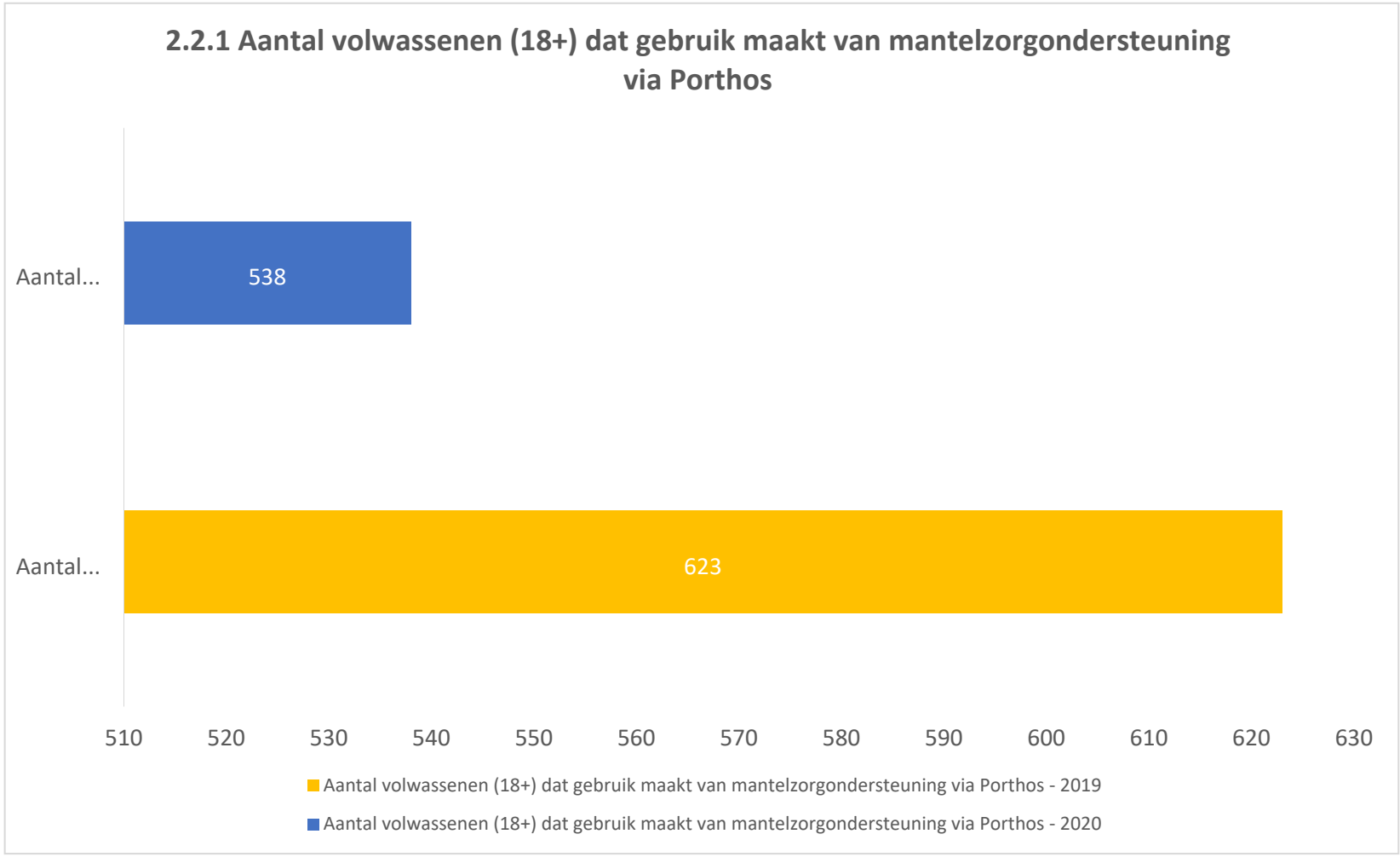
KSF 2. In Sluis wordt voorliggend gebruik gemaakt van eigen kracht, vrijwilligers en welzijnswerk.

KPI 2.1 Inwoners doen actief mee in de samenleving

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	2.1.1 Aantal vrijwilligers	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal inwoners dat als vrijwilliger voor Porthos actief is	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Enkele vrijwilligers hebben zich afgemeld en enkele anderen weer aangemeld. De aanmeldingen betreffen een aantal Statushoudersvrijwilligers na een oproep. In september/oktober heeft er weer een Vrijwilligers+ training plaats gevonden waarmee er ook weer nieuwe vrijwilligers (6) geworven zijn die vanaf januari ingezet worden.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KPI 2.2 Mantelzorgers maken gebruik van de diverse vormen van mantelzorgondersteuning binnen Porthos

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	2.2.1 Aantal mantelzorgers dat een beroep doet op mantelzorgondersteuning Porthos	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal volwassenen (18+) dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning via Porthos	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In november is de dag van de mantelzorg georganiseerd, hetgeen de stijging met nieuwe aanmeldingen verklaart. De daling in december komt doordat een aantal inwoners waaraan mantelzorg werd verleend, is komen te overlijden. Van juli tot en met december hebben weer activiteiten plaatsgevonden. In het derde kwartaal hebben 79 mantelzorgers deelgenomen en in het vierde kwartaal 50. Vanwege corona is het aantal deelnemers in de wintermaanden terug gelopen / klein gehouden. Er zijn geen gespreksgroepen geweest. Individuele (advies) gesprekken mantelzorgers maandelijks gemiddeld 15 gesprekken (door sociaal makelaar en vrijwilligers). Er is 2x een nieuwsbrief aan alle mantelzorgers verspreid in deze periode.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

KPI 2.3 Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

2.3.1 Score mantelzorgers over mantelzorgondersteuning gemeente Sluis (indicator is nog in ontwikkeling)

Een van de doelstellingen uit de beleidsnota mantelzorg 2020 – 2024 is: mantelzorgers voelen zich gewaardeerd. Op dit moment wordt de mogelijkheid onderzocht om in het cliëntervaringsonderzoek WMO ook vragen op te nemen voor mantelzorgers. Vanaf dit jaar zijn er enkele vragen opgenomen in het cliëntervaringsonderzoek over mantelzorg. De strekking van de vragen zijn voor nu gericht op de cliënt en niet specifiek op de mantelzorger.

KSF 3. In Sluis streven we naar vermindering van bureaucratie, zodat professionals hun tijd maximaal aan de zorg kunnen besteden

KPI 3.1 Inzet maatschappelijk werk ter voorkoming van inzet individuele maatwerkvoorzieningen WMO

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

3.1.1 Aantal inwoners dat gebruik maakt van de algemene voorziening maatschappelijk werk (indicator is nog in ontwikkeling)

Een van de uit te werken scenario's voor de invulling van de taakstelling sociaal domein is het beleggen van Maatschappelijk Werk binnen de gemeente inclusief spreekuur bij de Integrale zorgcentra en specifieke expertise elders inkopen. De implementatie van dit scenario is afhankelijk van de inrichting van de toegang en de dienstverlening. Nu maakt de intake nog onderdeel uit van de taak van Maatschappelijk Werkers, zodat zij minder tijd te besteden hebben aan het begeleiden van cliënten. De ontwikkeling van deze indicator wordt in het traject inrichten van de toegang meegenomen.

KSF 4. Sluis is een gemeente voor en door inwoners.

We betrekken de inwoners bij beleidsvorming en zorgen er samen voor dat iedereen mee kan doen

KPI 4.1 Door implementatie van de nota Burgerparticipatie betrekken wij onze inwoner

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

4.1.1 Aantal beleidsvoornemens die met burgerparticipatie tot stand zijn gekomen (indicator is nog in ontwikkeling)

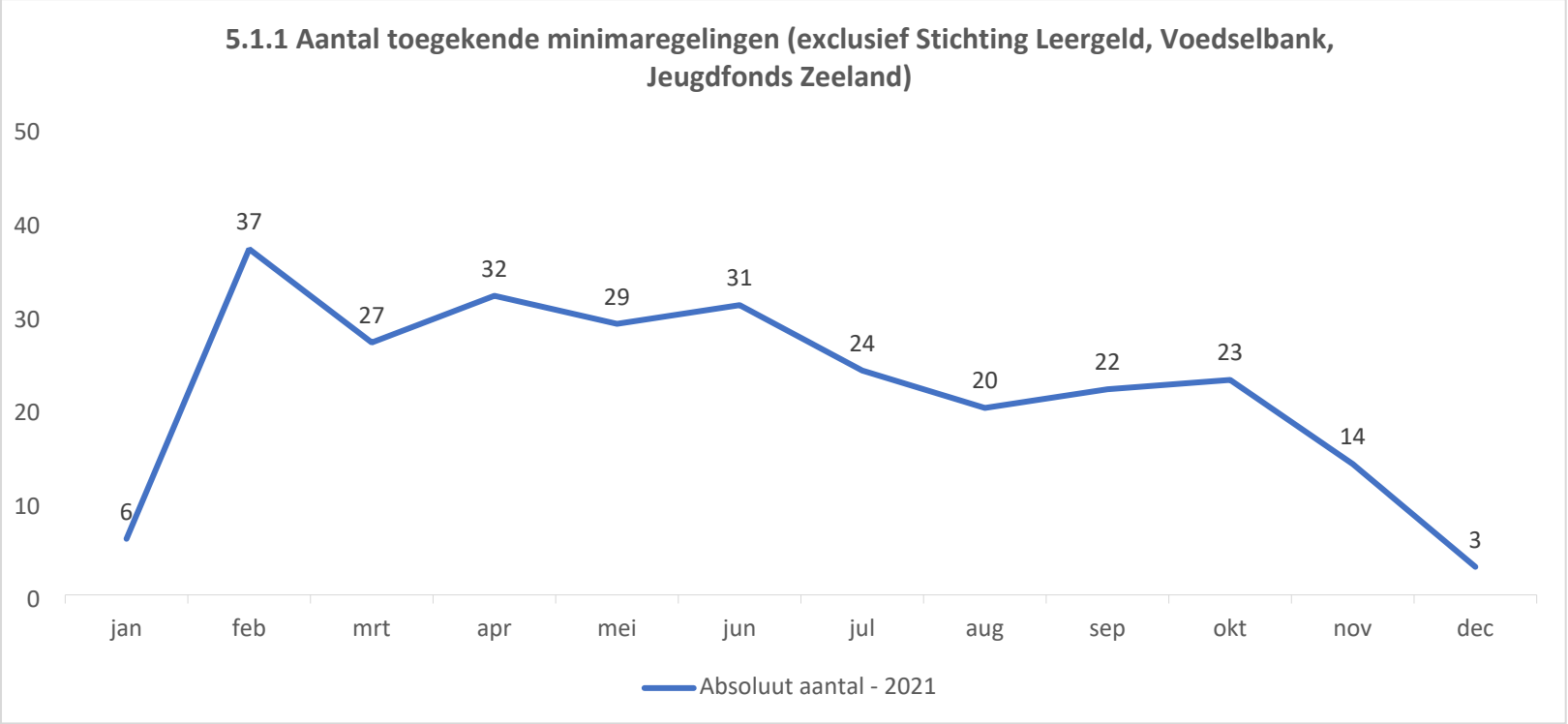
Op 23 september 2021 heeft de gemeenteraad de beleidsnotitie kaders Uitdaagrecht gemeente Sluis vastgesteld..

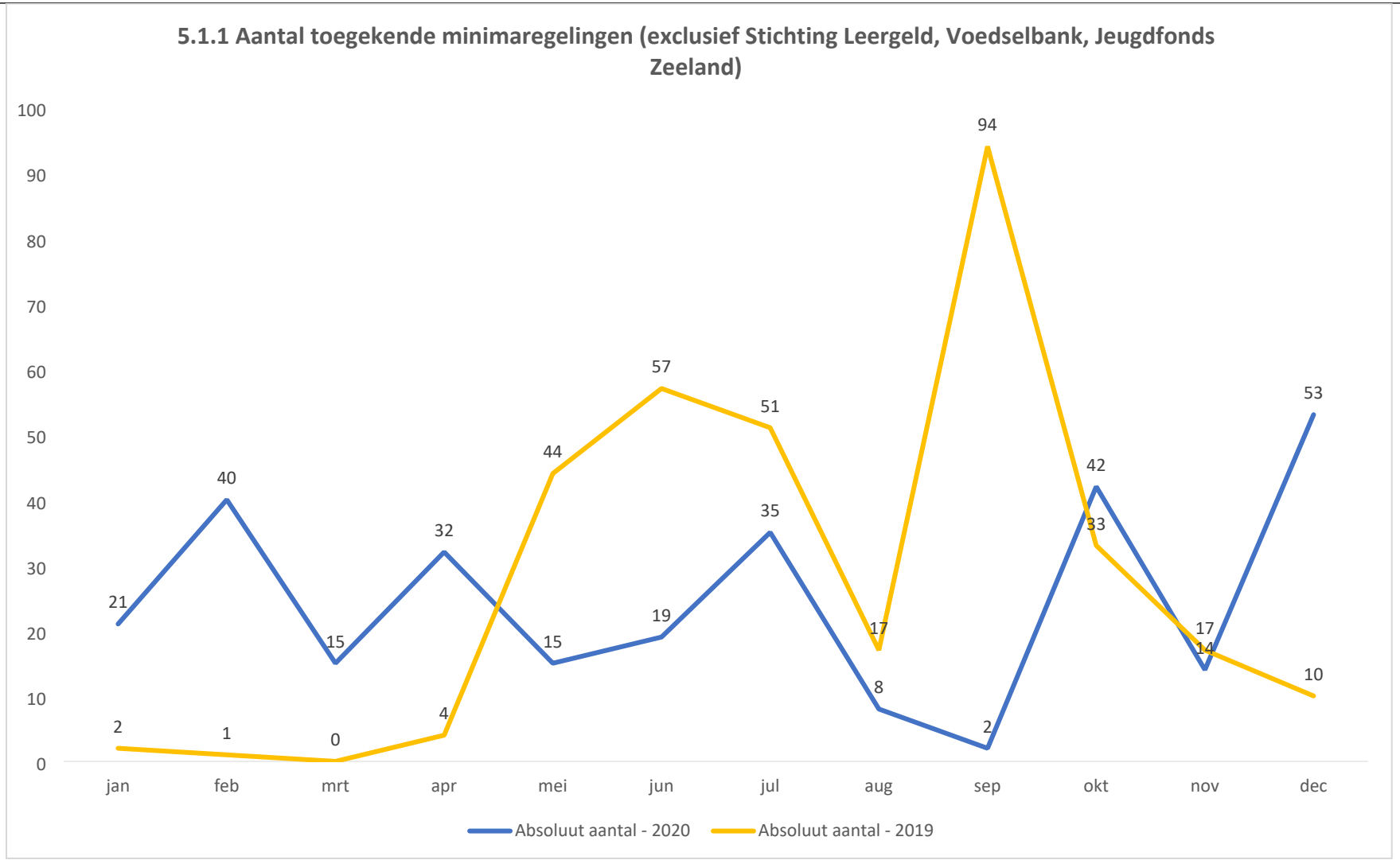
De Rekenkamercommissie heeft in oktober 2021 haar onderzoeksrapport over burgerparticipatie aangeboden aan de gemeenteraad. De aanbevelingen zullen worden betrokken bij de verdere inrichting van onze burger- en overheidsparticipatie.

Inclusief Sluis

KSF 5. Het minimabeleid in Sluis is erop gericht om inwoners zoveel als mogelijk gelijke kansen te bieden.

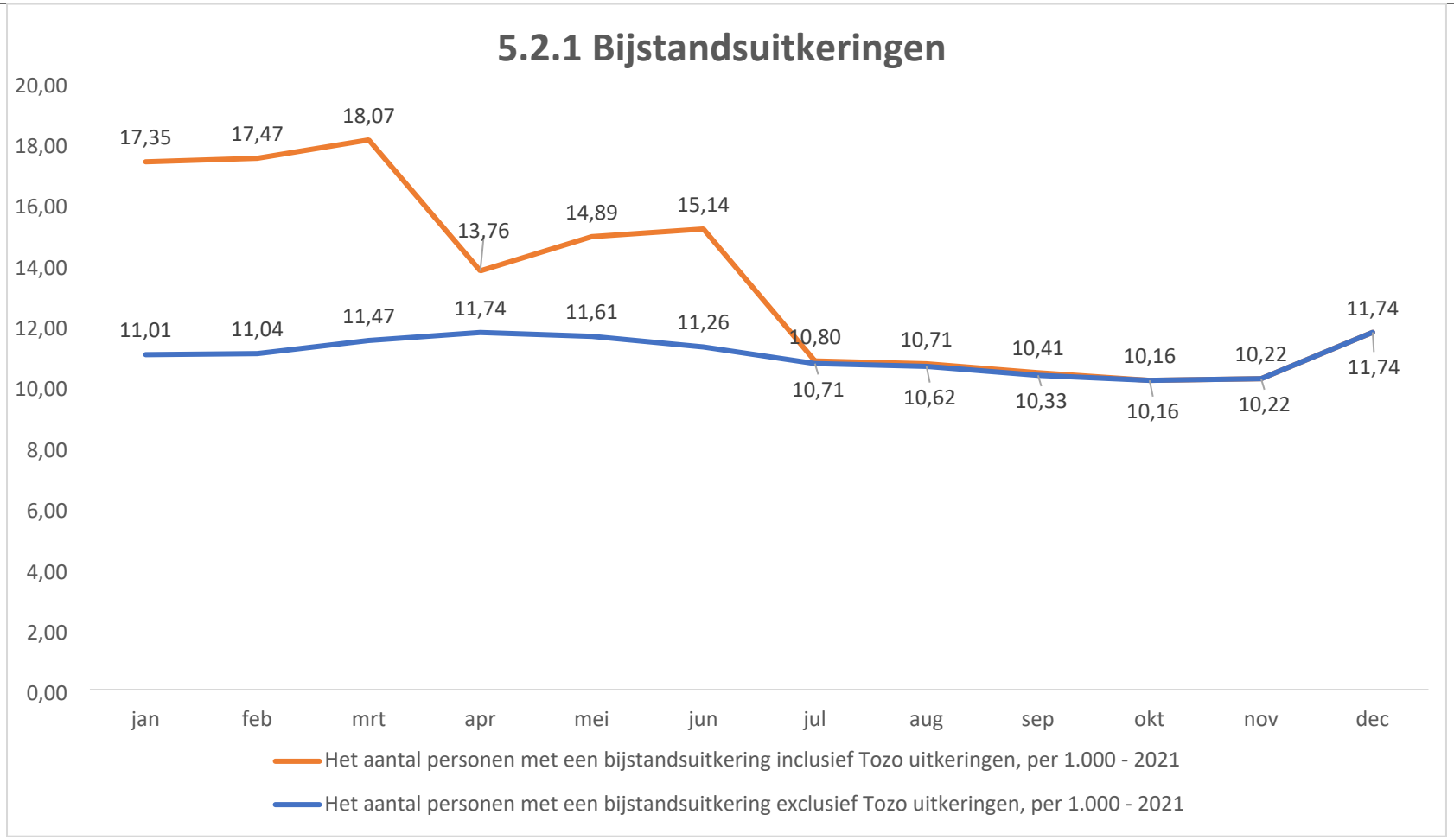
KPI 5.1 Alle minima kunnen meedoen in de samenleving

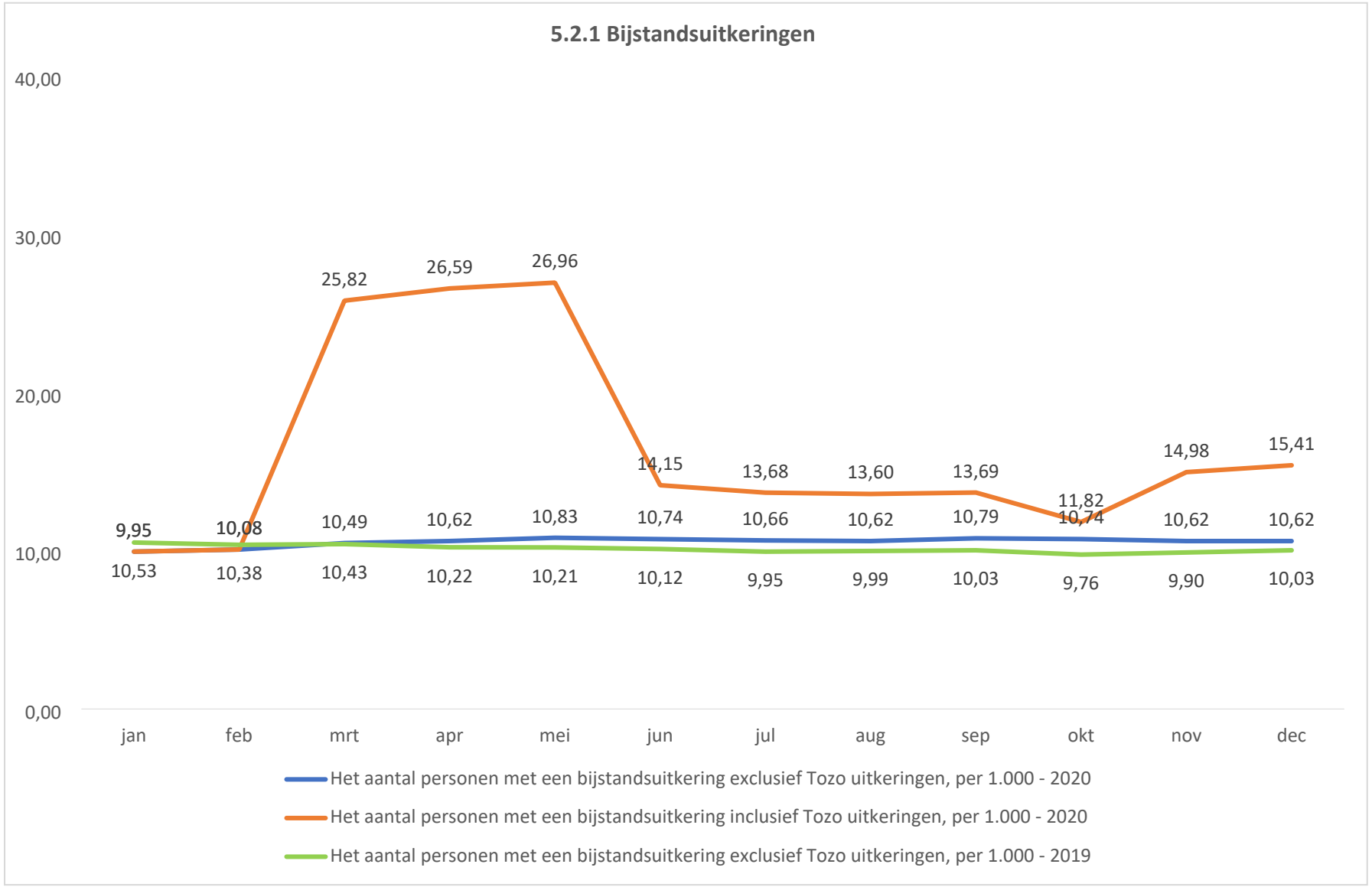
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	5.1.1 Aantal toegekende minimaregelingen (exclusief Stichting Leergeld, Voedselbank, Jeugdfonds Zeeland)	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In de zomer ligt het aantal toekenning gewoonlijk wat lager. De toekenningen zijn voor een jaar, zodat er verschillende vervaldata in het jaar zijn. De aantallen kunnen per maand daarom schommelen.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			



KPI 5.2 Aantal mensen in de bijstand is lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde

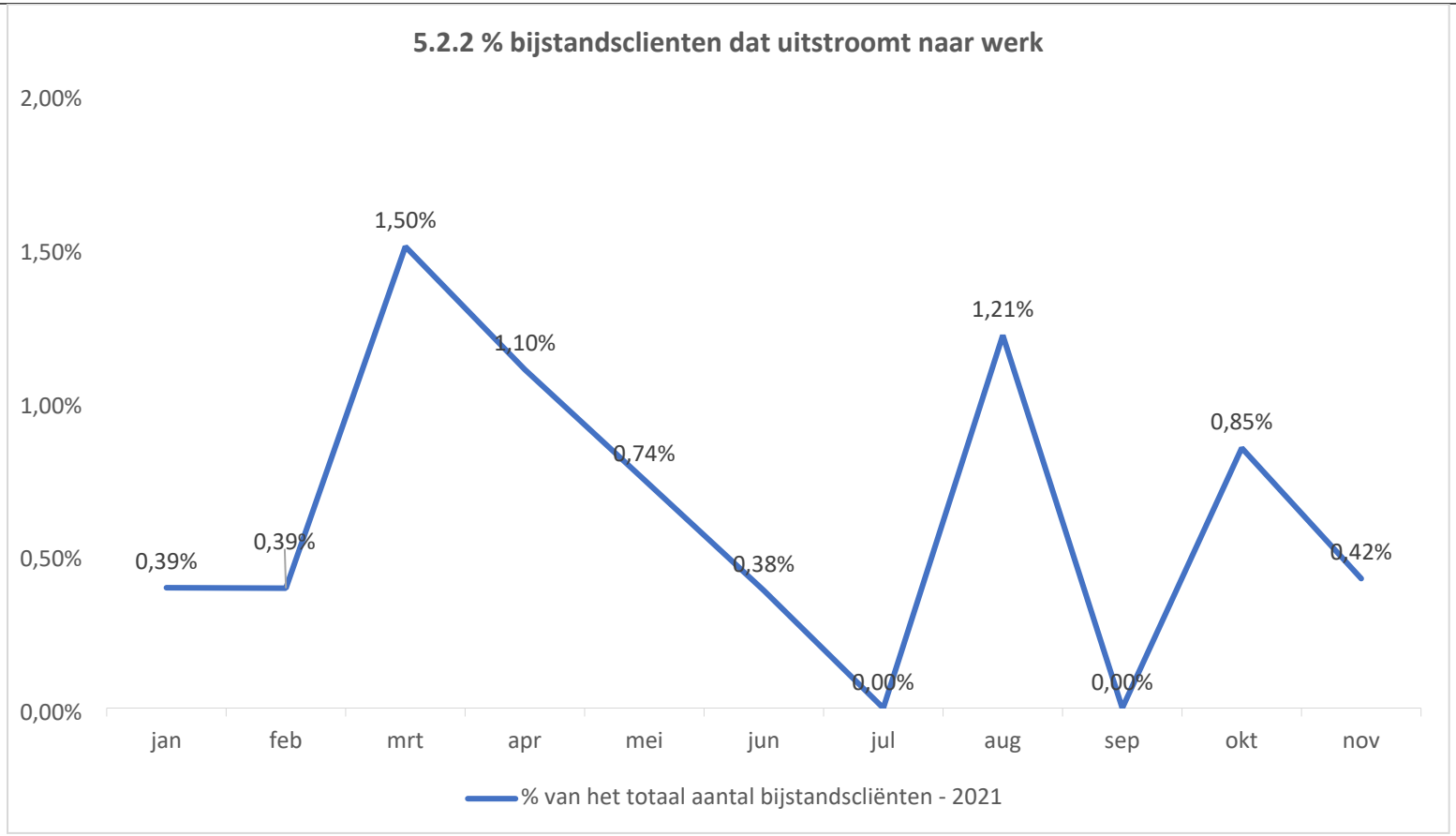
NAAM	5.2.1 Bijstandsuitkeringen	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks

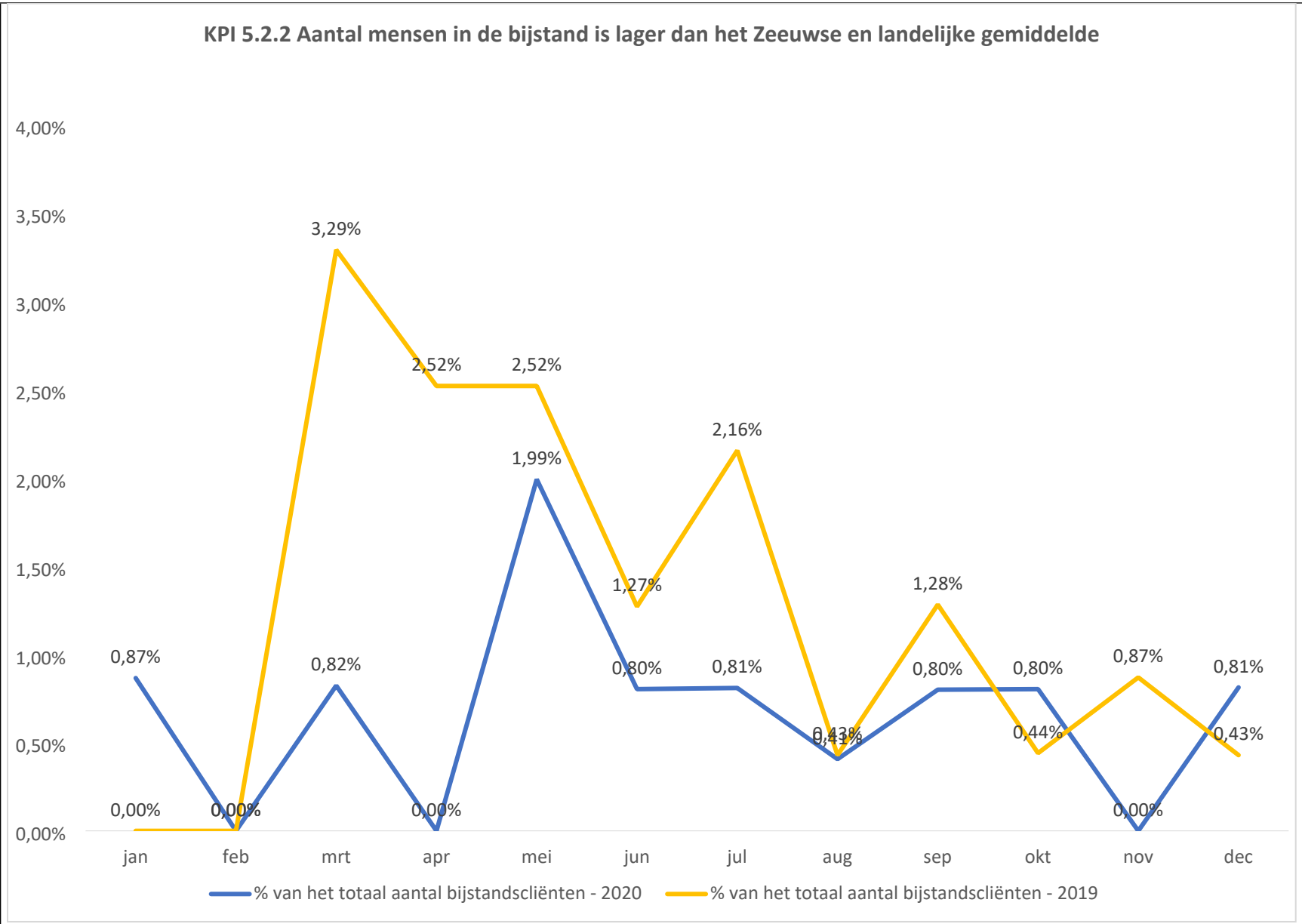
PRESTATIEINDICATOR:			
BEREKENINGSWIJZE:	Het aantal personen met een bijstandsuitkering, per 1.000 inwoners	**NORM:**	Bijlage 4 Begroting 2021: 19,6 (exclusief TOZO)
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Sedert juli 2021 worden geen TOZO-uitkeringen meer verstrekt. De verstrekte bijstandsuitkeringen kennen een stabiele trend.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


5.2.1 Bijstandsuitkeringen
40,00
30,00
20,00
10,00
0,00
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
9,95
10,08
10,49
10,62
10,83
10,74
10,66
10,62
10,79
10,74
10,62
10,62
10,53
10,38
10,43
10,22
10,21
10,12
9,95
9,99
10,03
9,76
9,90
10,03
25,82
26,59
26,96
14,15
13,68
13,60
13,69
11,82
14,98
15,41
Het aantal personen met een bijstandsuitkering exclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2020
Het aantal personen met een bijstandsuitkering inclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2020
Het aantal personen met een bijstandsuitkering exclusief Tozo uitkeringen, per 1.000 - 2019

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	5.2.2 % bijstandscliënten dat uitstroomt naar werk	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het totaal aantal bijstandscliënten	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het vermoeden bestaat dat het lage percentage dat uitstroomt naar werk in 2020 en 2021, te wijten is aan de Coronacrisis.		

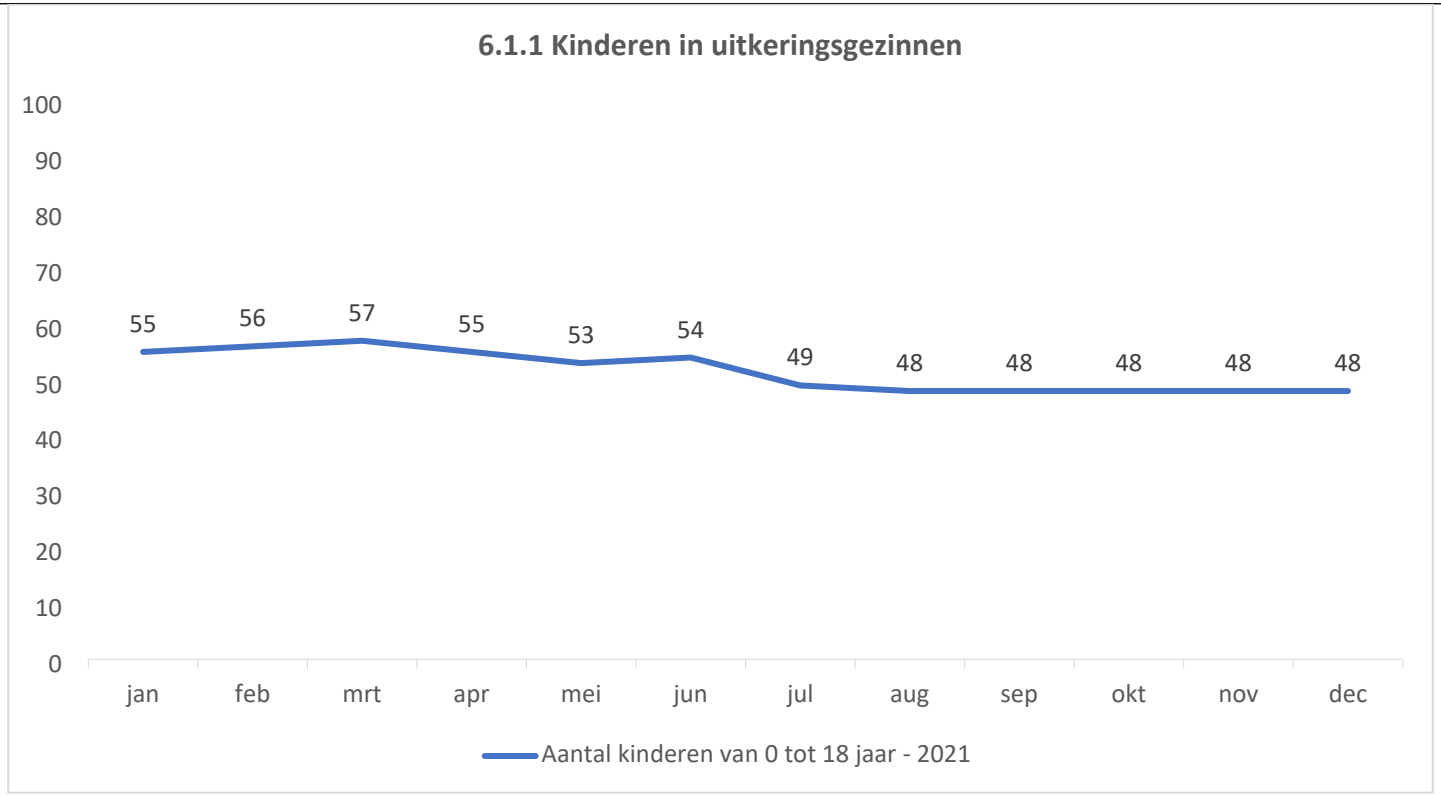
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:

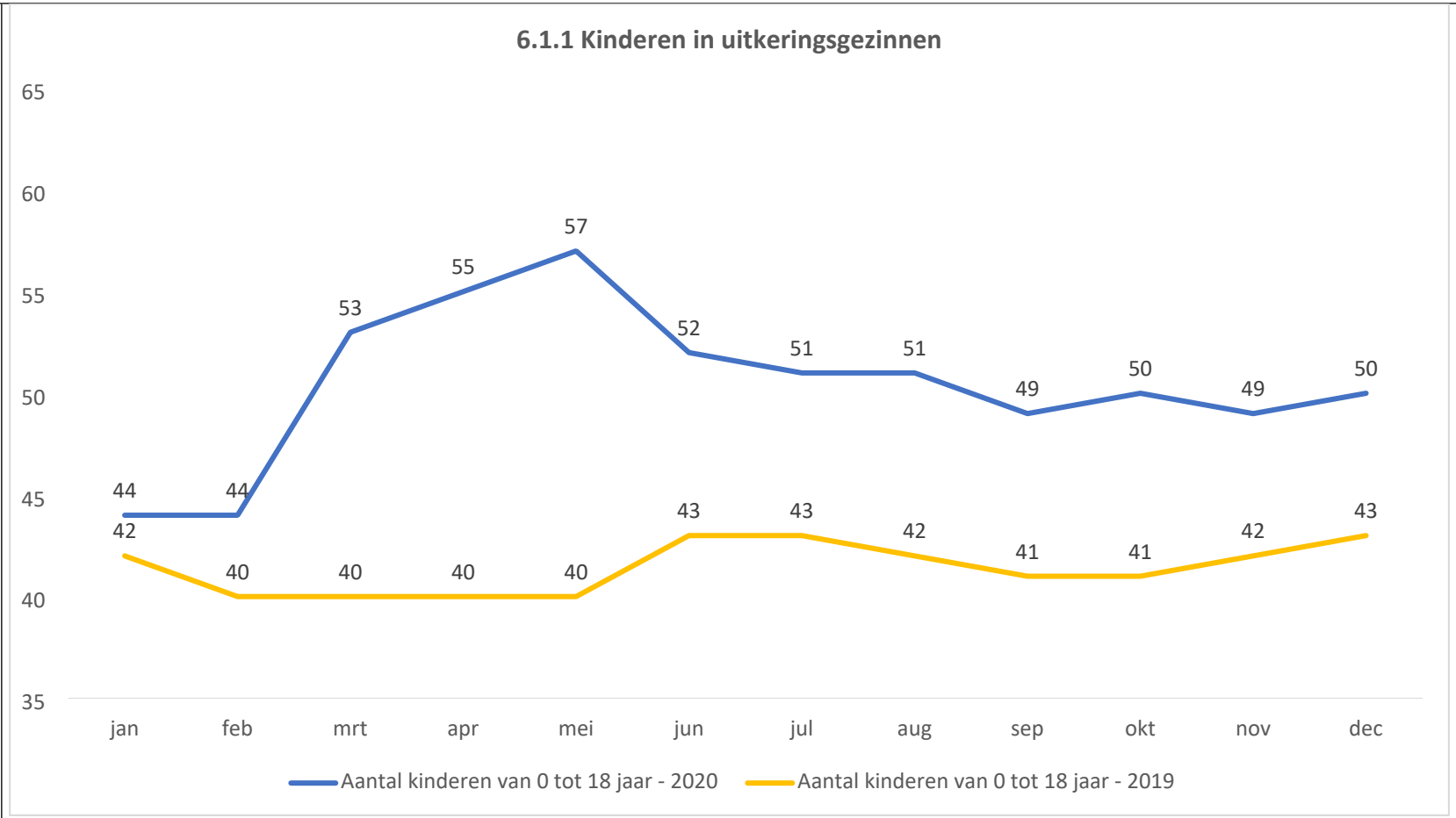


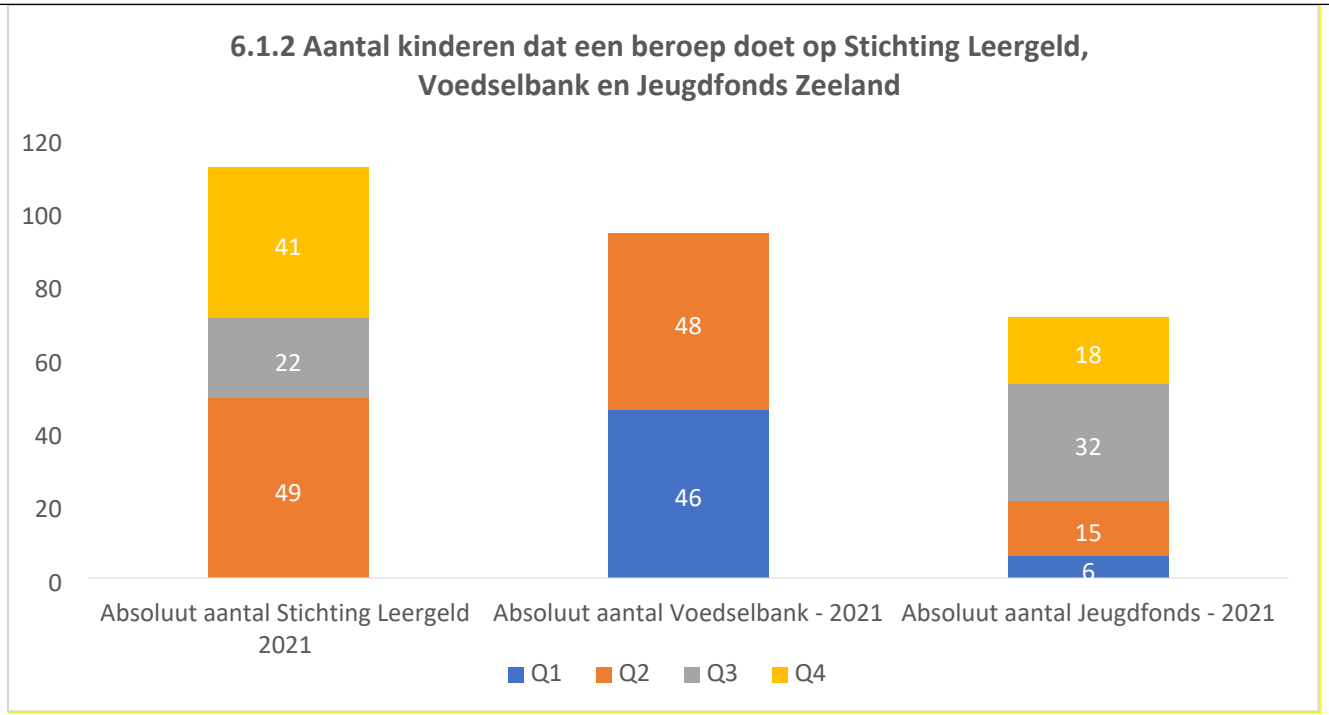

KPI 5.2.2 Aantal mensen in de bijstand is lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde
4,00%
3,50%
3,00%
2,50%
2,00%
1,50%
1,00%
0,50%
0,00%
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
0,87%
0,00%
0,00%
0,82%
0,00%
3,29%
2,52%
2,52%
1,99%
0,80%
1,27%
0,81%
2,16%
0,43%
0,80%
1,28%
0,80%
0,44%
0,87%
0,00%
0,81%
0,43%
% van het totaal aantal bijstandscliënten - 2020
% van het totaal aantal bijstandscliënten - 2019

KSF 6. In Sluis streven we naar een situatie waarin geen jeugdige hoeft op te groeien in armoede

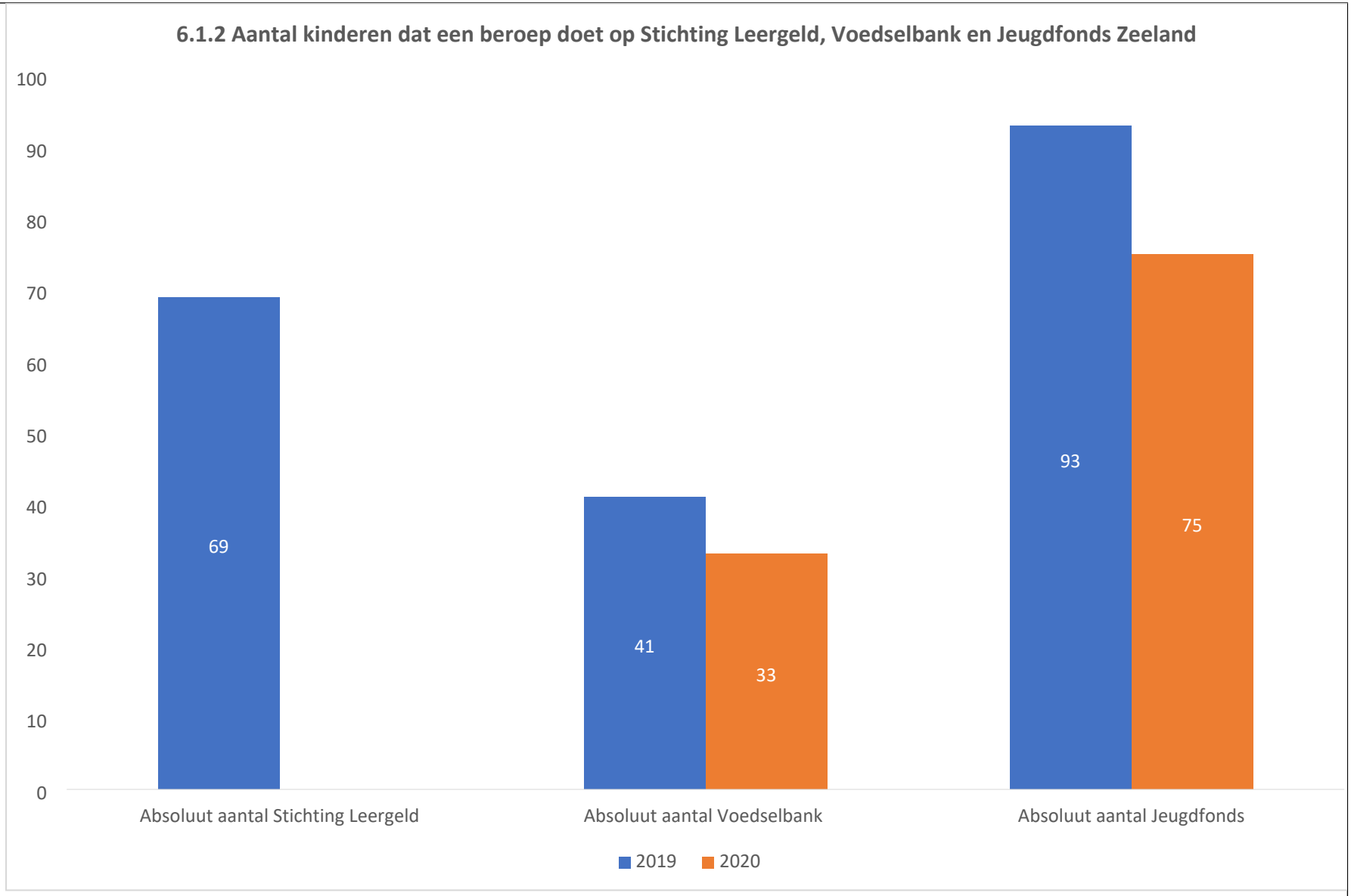
KPI 6.1 Kinderen groeien niet op in armoede

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het aantal in het tweede halfjaar is vrij stabiel gebleven, zodat er geen bijzonderheden te melden zijn.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


6.1.1 Kinderen in uitkeringsgezinnen
65
60
55
50
45
40
35
44
44
53
55
57
52
51
51
49
50
49
50
42
40
40
40
40
43
43
42
41
41
42
43
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar - 2020
Aantal kinderen van 0 tot 18 jaar - 2019

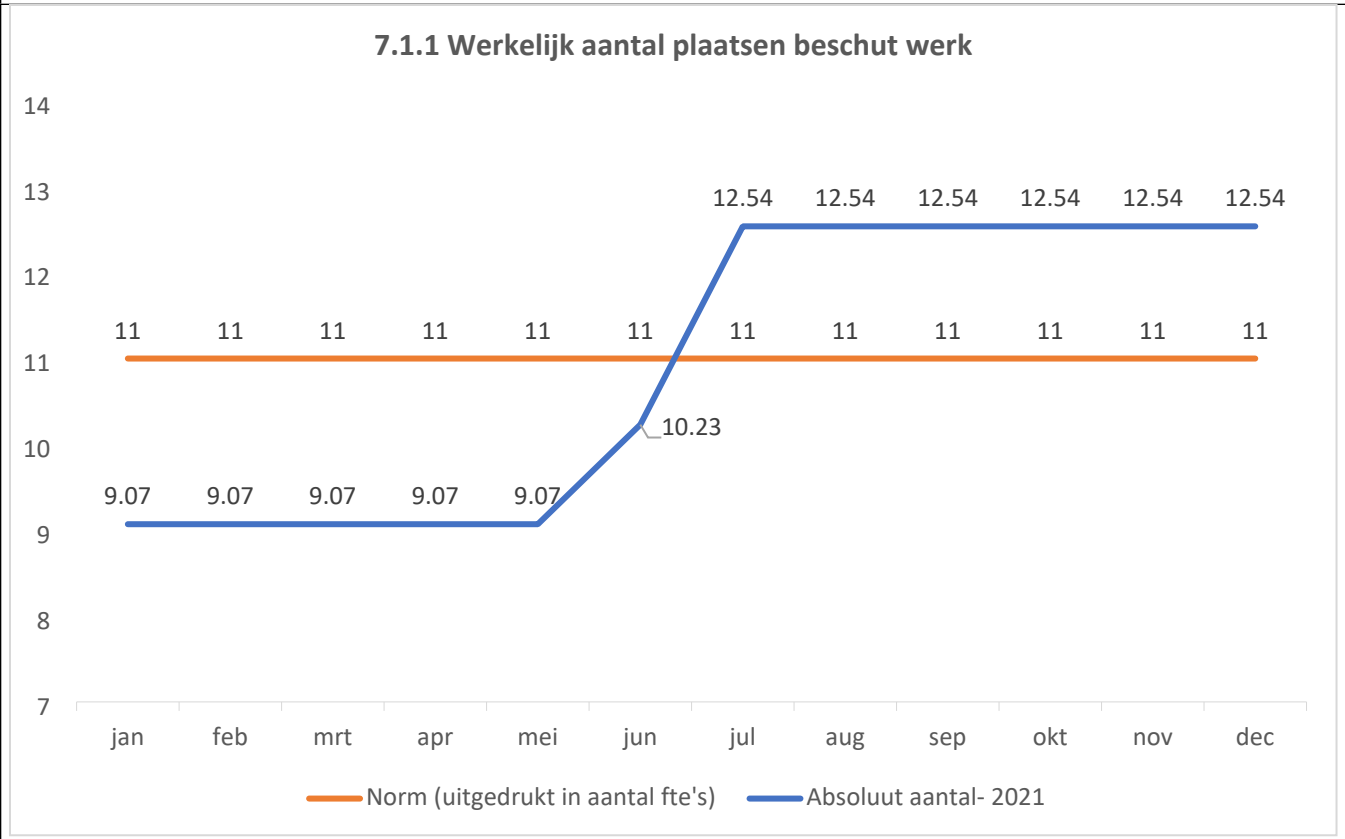
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	6.1.2 Aantal kinderen dat een beroep doet op Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland	**TIJDSBESTEK:**	1x kwartaal, 1x jaar, 1x maand
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Stichting Leergeld, Voedselbank en Jeugdfonds Zeeland		
EVALUATIE:	De cijfers voor Q4 van Stichting Leergeld zijn onder voorbehoud en kunnen nog wijzigen. Daarnaast wordt er vanaf Q4 een extra verstrekking meegenomen in de cijfers, wat ook deels de stijging verklaart. Zoals eerder aangehaald, is ook het coronavirus van invloed geweest op het aantal aanvragen. De (periodieke) versoepeling van de coronamaatregelen heeft een stijgend effect. De start van een nieuw sportseizoen heeft ook een stijging tot gevolg voor het Jeugdfonds. Van de voedselbank zijn de gegevens nog niet ontvangen.		
Bijkomende grafieken			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:



KSF 7. We voldoen aan de landelijke taakstelling Beschut Werk

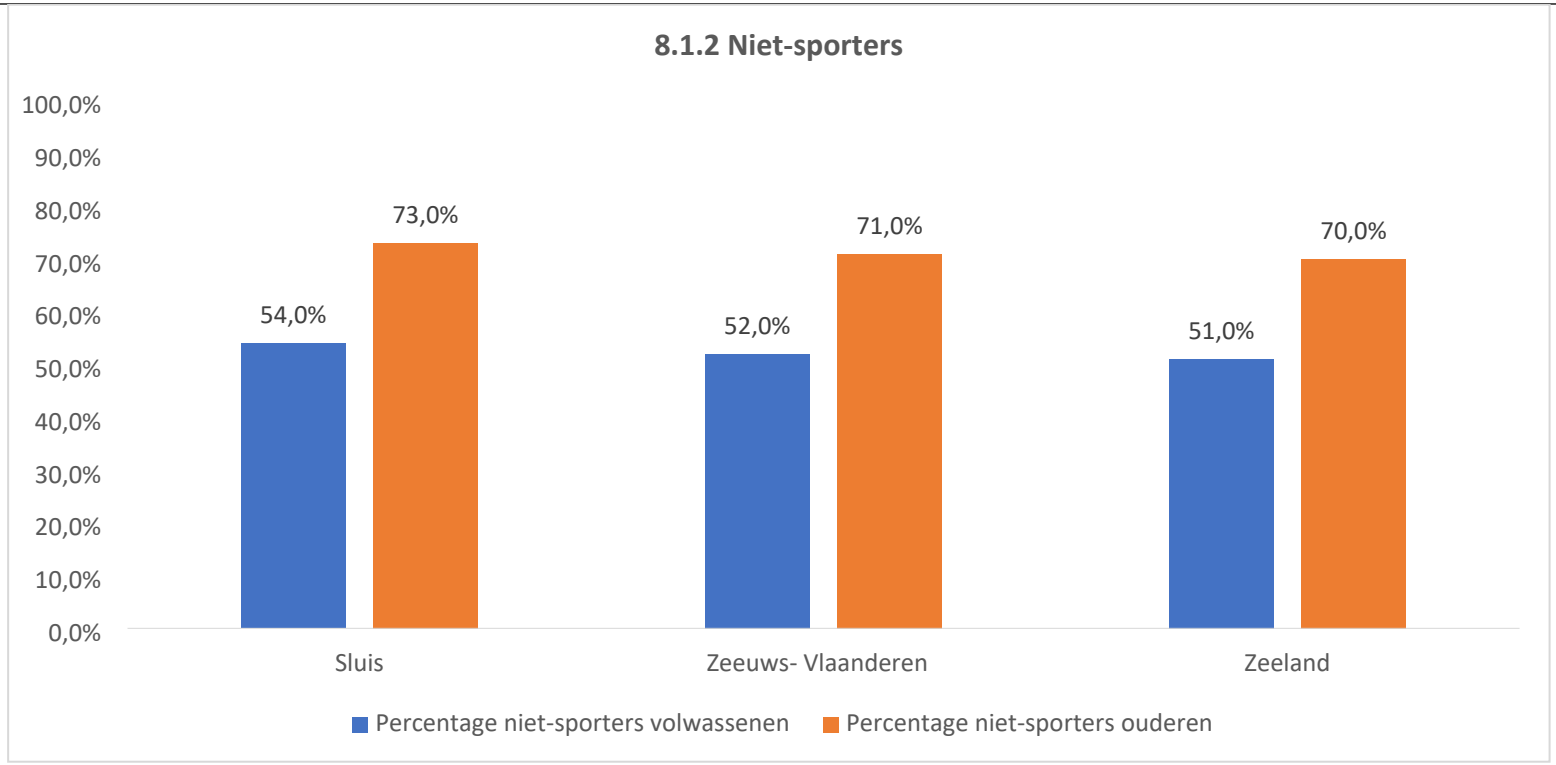
KPI 7.1 We realiseren de wettelijke taakstelling

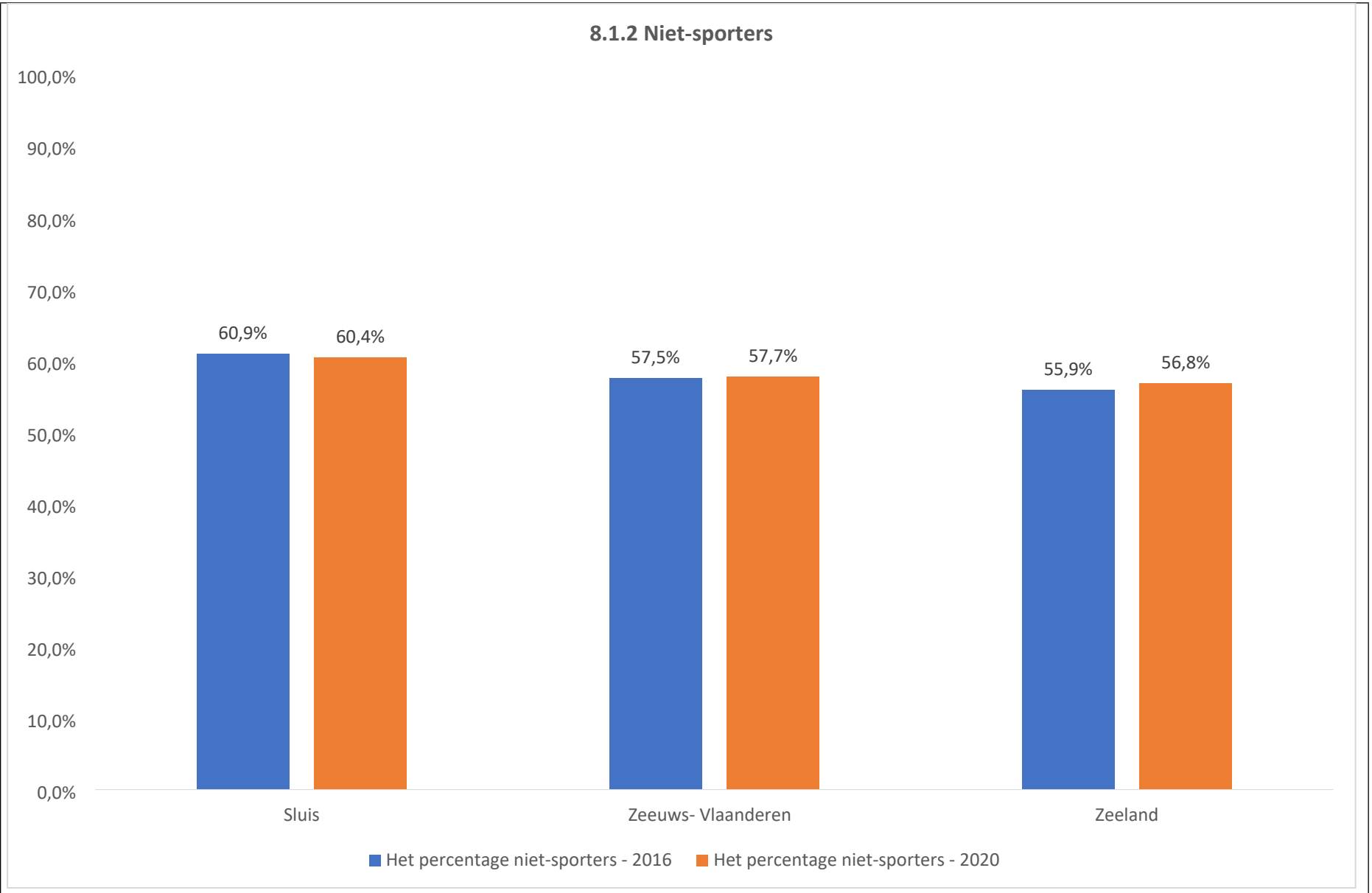
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	7.1.1 Werkelijk aantal plaatsen beschut werk	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	2021: 11 fte
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In 2021 zijn in totaal 14 personen, zijnde 12,54 FTE in beschut werk geplaatst. Daarmee is de taakstelling ruimschoots gehaald.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KSF 8. Sportverenigingen in de vijf grootste kernen hebben een belangrijke maatschappelijke taak voor de hele gemeente Sluis

KPI 8.1 Onze inwoners zijn gezond en actief

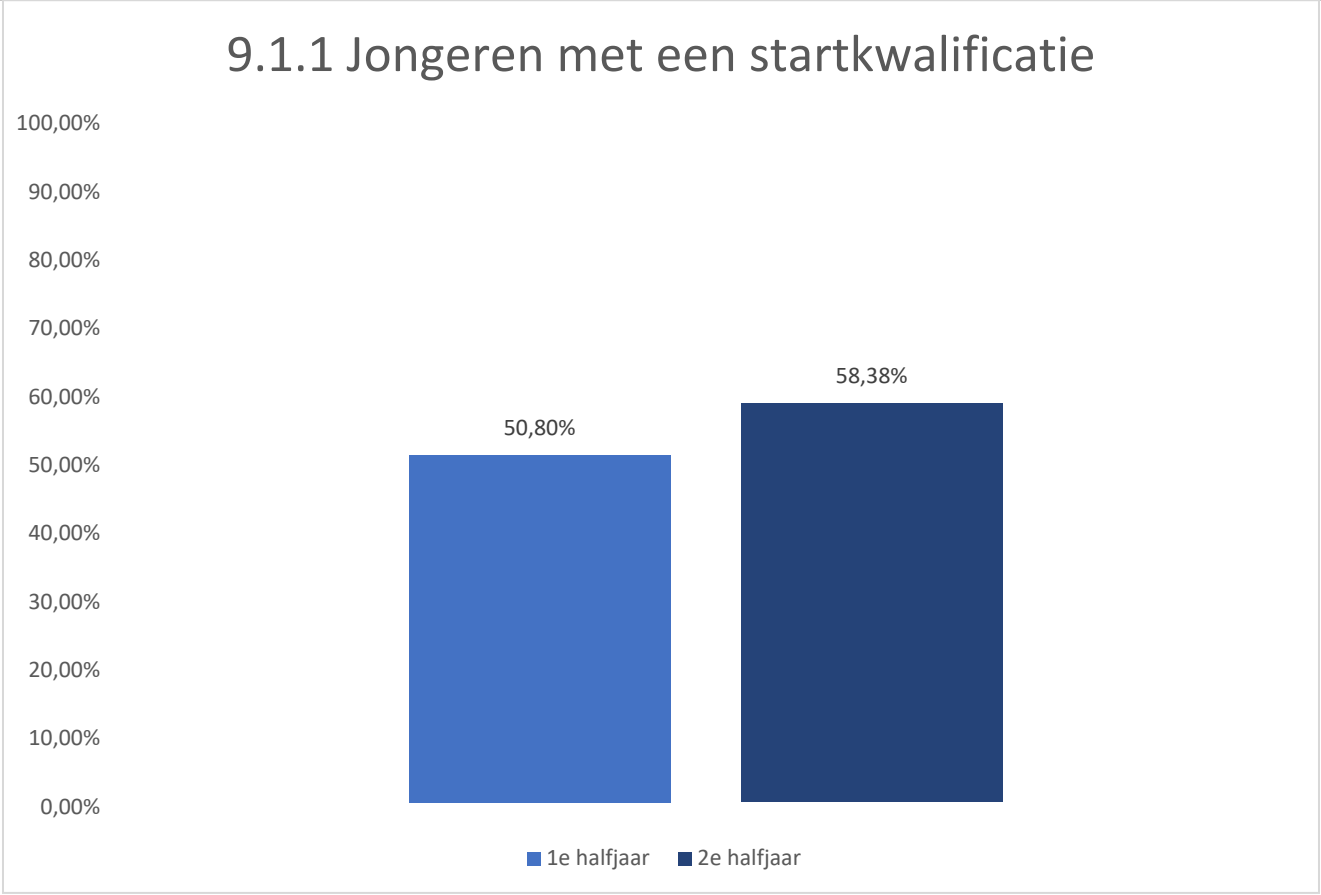
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	8.1.1 Jongeren lid van een sportvereniging	**TIJDSBESTEK:**	Vierjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het aantal jongeren dat een lidmaatschap heeft bij een sportvereniging	**NORM:**	N.t.b..
BRON:	GGD		
EVALUATIE:	De vorige Gezondheidsmonitor Jeugd van de GGD dateert van 2020. Deze monitor wordt eens in de vier jaar uitgebracht, zodat pas in 2024 hierover kan worden gerapporteerd. In de raadsvergadering van september 2021 heeft besluitvorming over de Sportnota plaats gevonden. Hiermee willen we een passend sportaanbod realiseren voor de sporters de gemeente Sluis.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	8.1.2 Niet-sporters	**TIJDSBESTEK:**	Vierjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het percentage niet-wekelijkse sporters t.o.v. de bevolking van 19 jaar en ouder	**NORM:**	Norm Niet-sporters in bijlage 4 van de begroting 2021 is 60,9 %
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Bij de 2e kwartaalrapportage is gerapporteerd over de uitkomsten van de Gezondheidsmonitor van de GGD Zeeland. De resultaten over 2021 zijn nog niet beschikbaar op Waarstaatjegemeente.nl, zodat een vergelijking met gemeenten buiten Zeeland en het Nederlandse gemiddelde nog niet te maken is.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

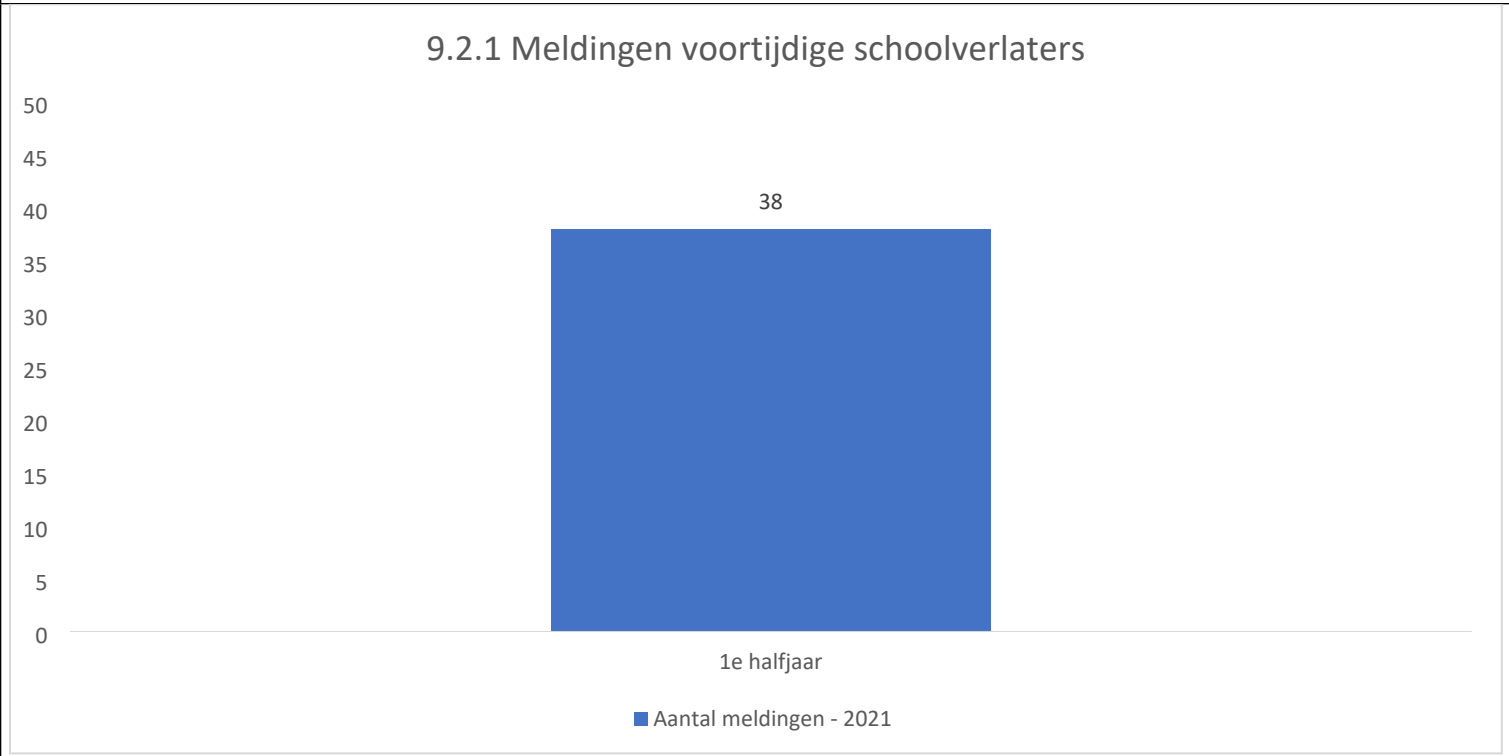

8.1.2 Niet-sporters
100,0%
90,0%
80,0%
70,0%
60,0%
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
60,9%
60,4%
57,5%
57,7%
55,9%
56,8%
Sluis
Zeeuws- Vlaanderen
Zeeland
Het percentage niet-sporters - 2016
Het percentage niet-sporters - 2020

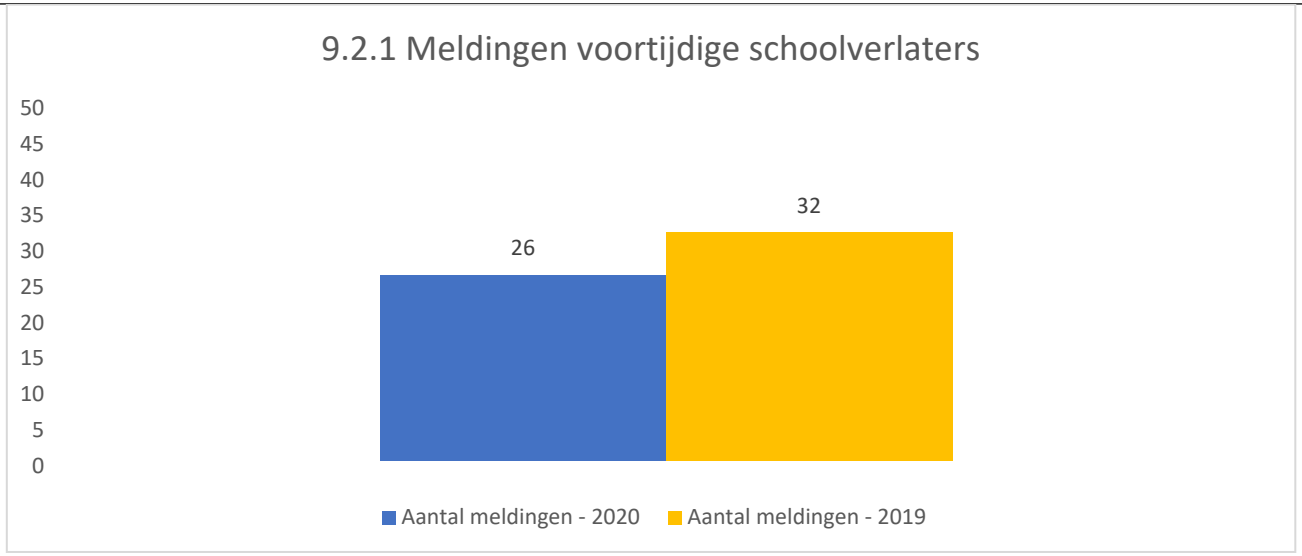
KSF 9. Er is een goede aansluiting tussen jeugdhulp en onderwijs

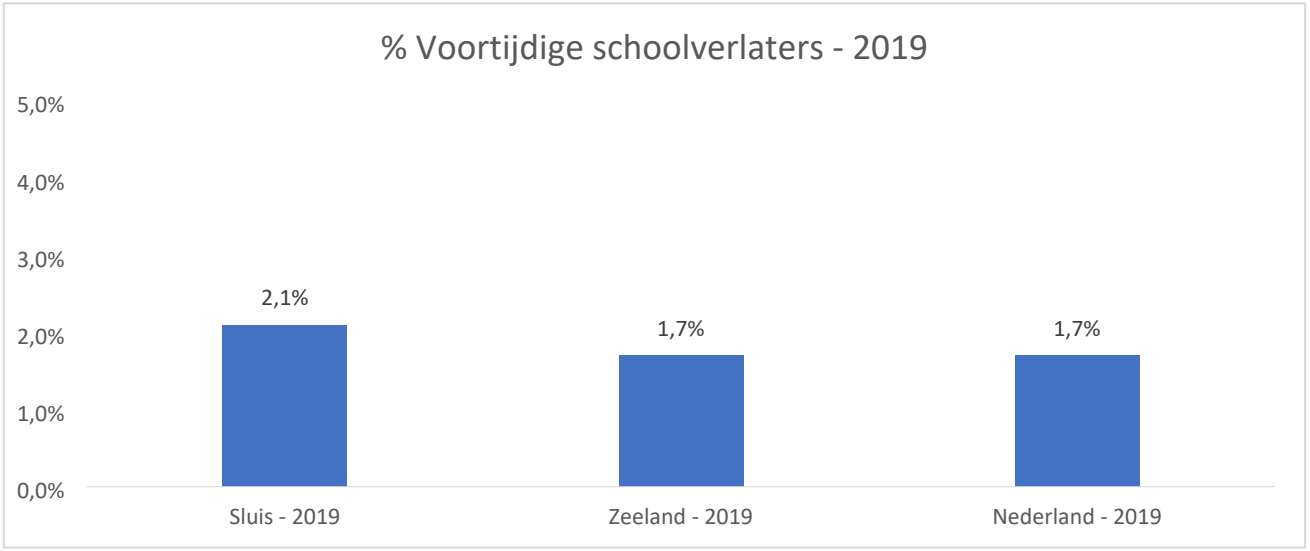
KPI 9.1 De jeugd heeft een startkwalificatie

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.1.1 Jongeren met een startkwalificatie	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	% van het aantal jongeren tussen 18 t/m 23 jaar met een startkwalificatie	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De cijfers zijn ontvangen van het Regionaal Bureau Leerlingenzaken (RBL) Zeeuws-Vlaanderen. Er zijn geen bijzonderheden te melden.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

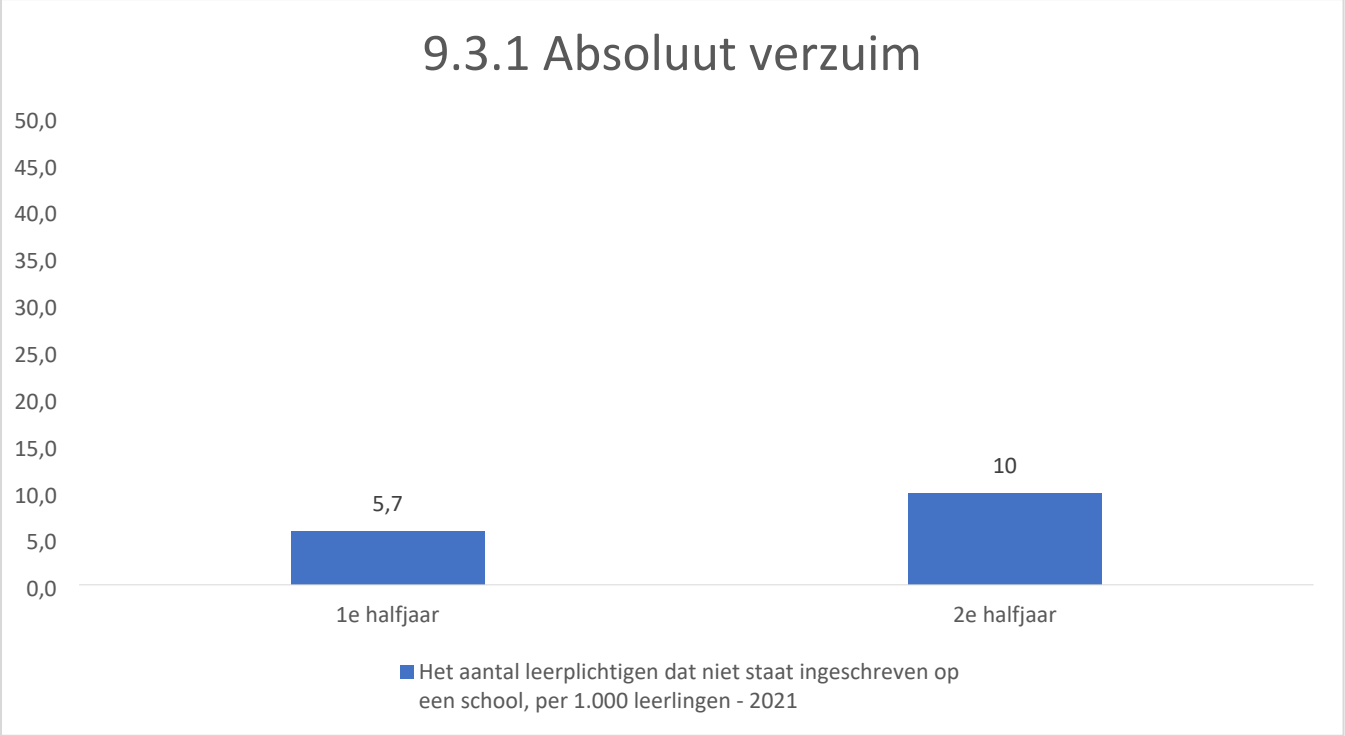
KPI 9.2 Zo weinig mogelijk voortijdig schoolverlaters

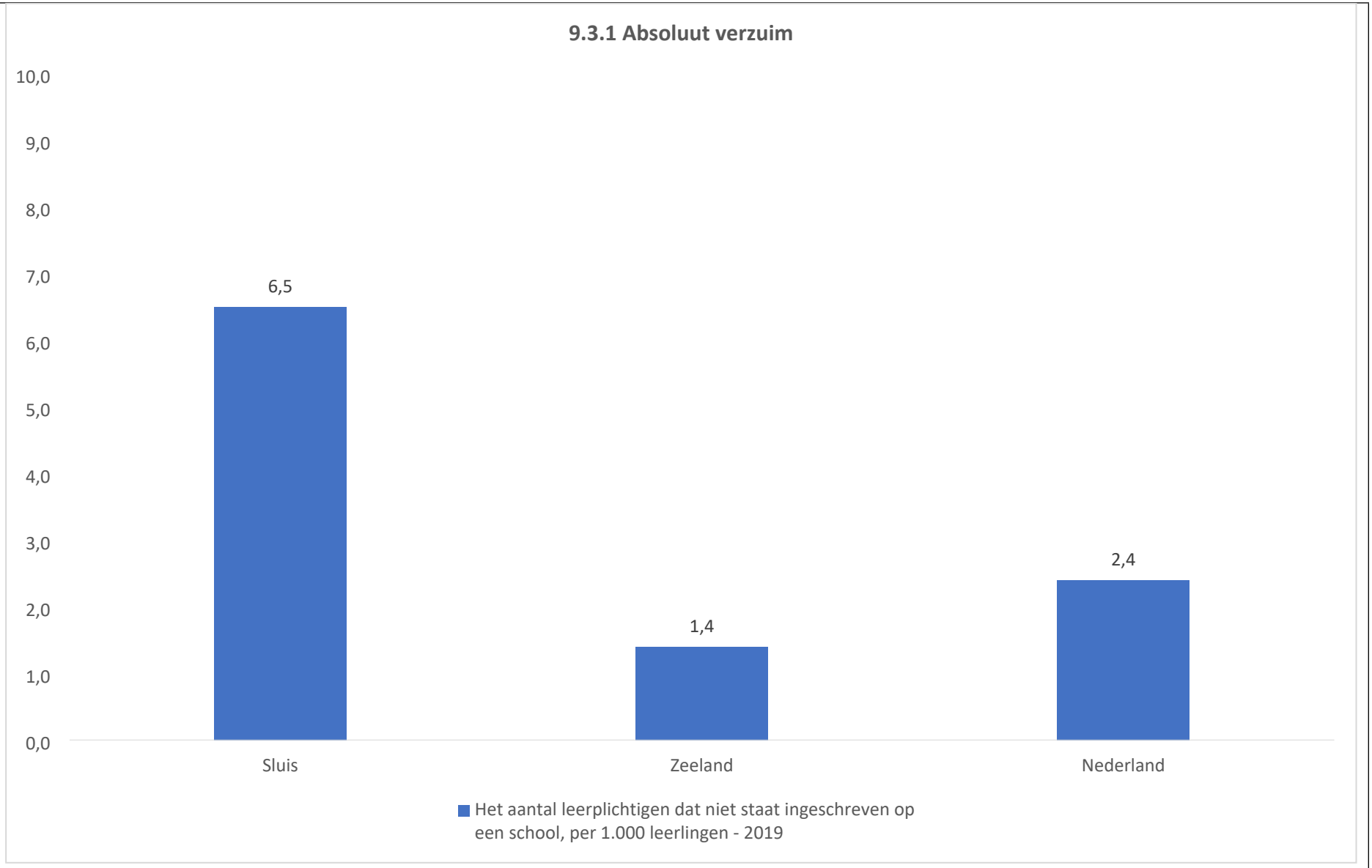
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De info over het tweede halfjaar is nog niet beschikbaar, omdat deze indicator betrekking heeft op het schooljaar 2021/2022 en niet op een kalenderjaar.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

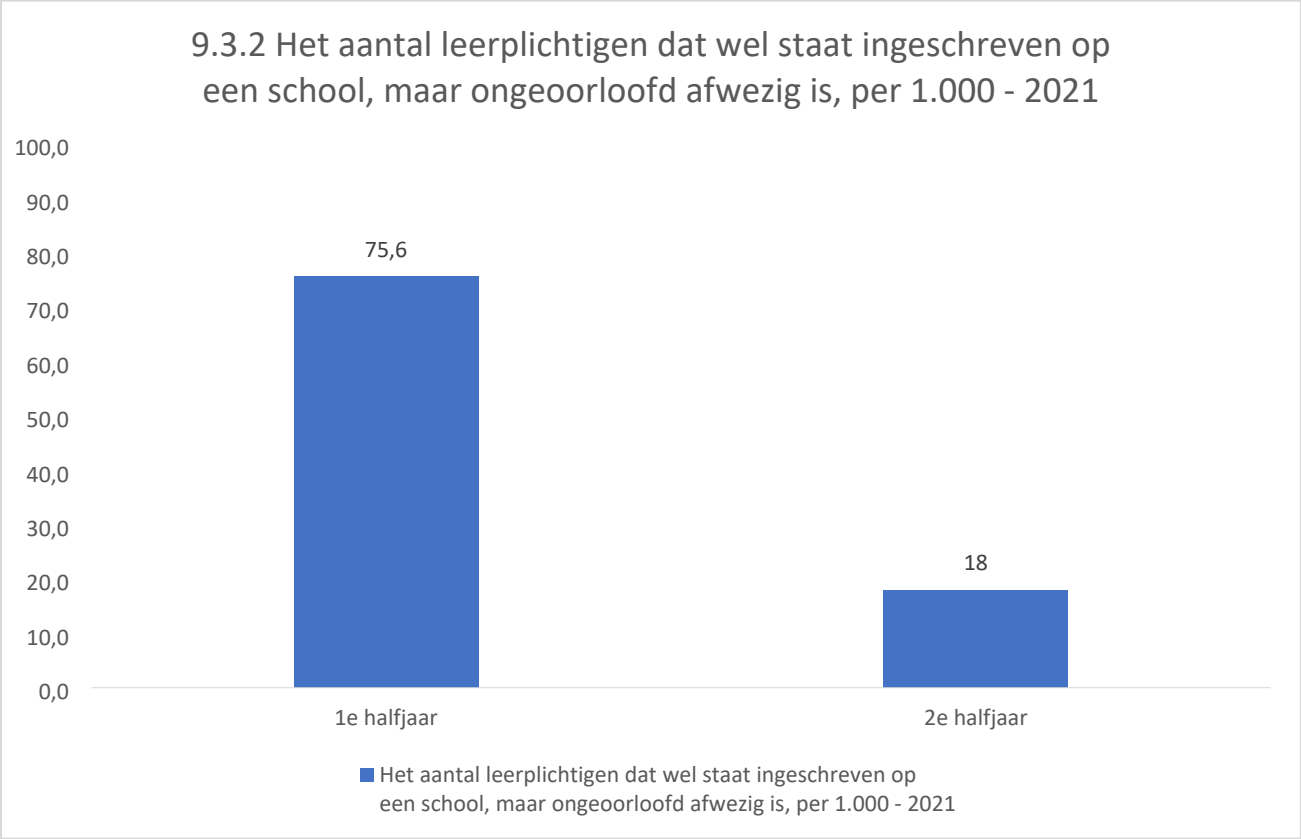

9.2.1 Meldingen voortijdige schoolverlaters
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
26
32
Aantal meldingen - 2020
Aantal meldingen - 2019

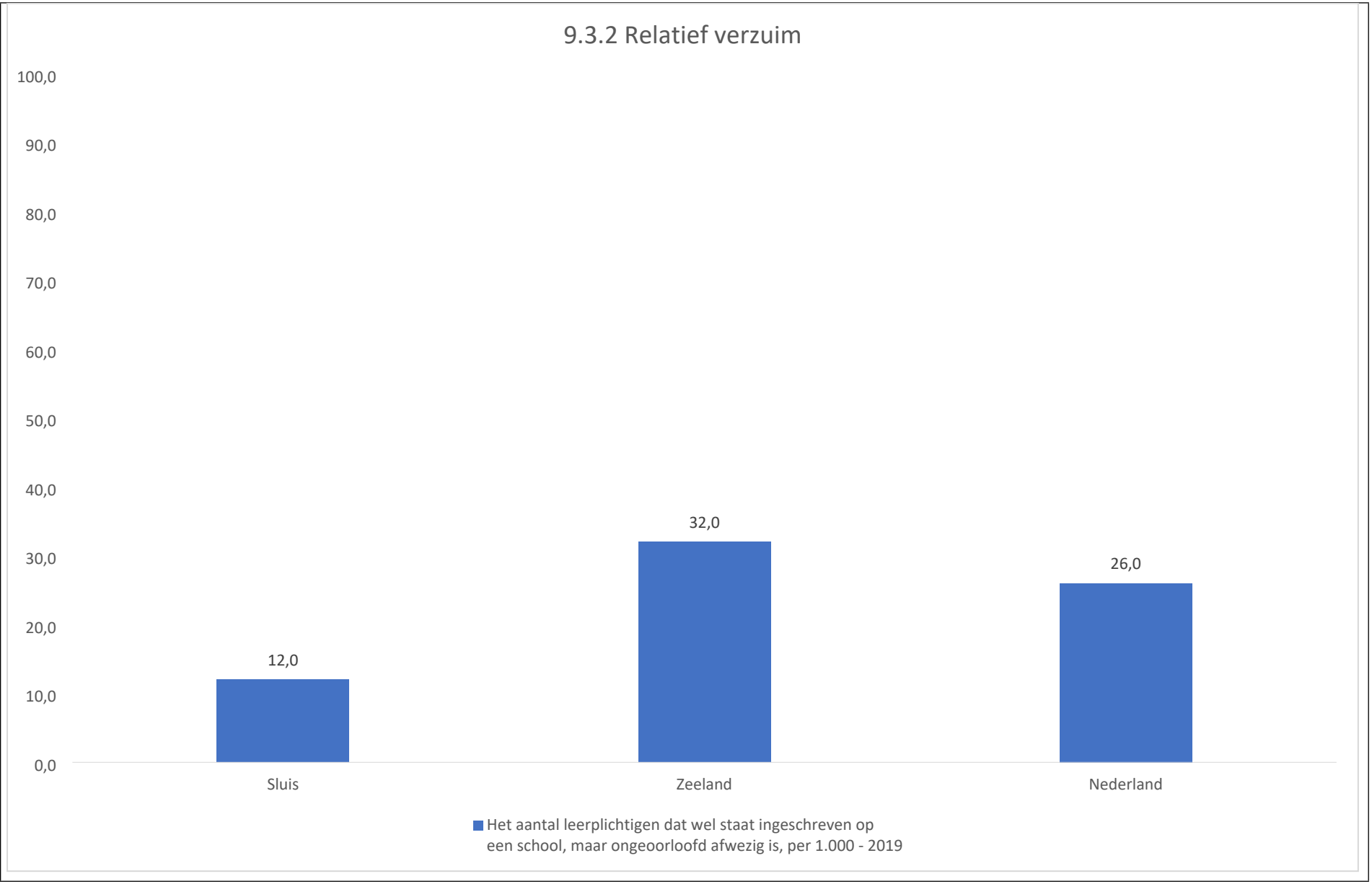

% Voortijdige schoolverlaters - 2019
5,0%
4,0%
3,0%
2,0%
1,0%
0,0%
2,1%
1,7%
1,7%
Sluis - 2019
Zeeland - 2019
Nederland - 2019

KPI 9.3 Leerplichtige jongeren gaan naar school

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.3.1 Absoluut verzuim	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school, per 1.000 leerlingen	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 5,5
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Het grote verschil met het 1e halfjaar komt door de tijd in het jaar. De ouders/ verzorgers van jongeren die in België naar school gaan moeten elk nieuw schooljaar een vrijstelling 5c aanvragen. Dat is een vrijstelling voor het volgen van Nederlands onderwijs. Door deze niet tijdig aan te leveren (voor 1 oktober) staan ze als absoluut verzuimer geregistreerd.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

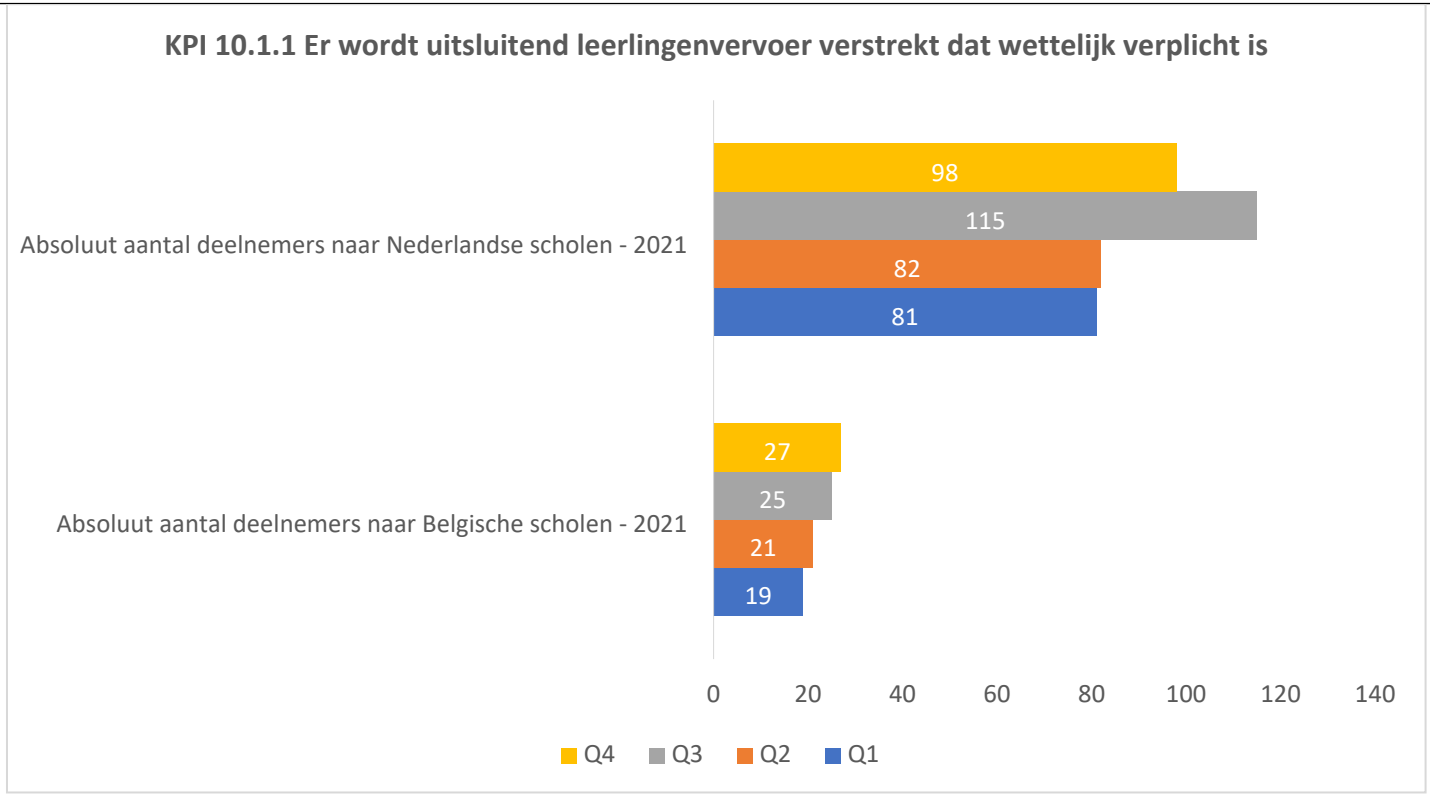

9.3.1 Absoluut verzuim
10,0
9,0
8,0
7,0
6,0
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
0,0
6,5
1,4
2,4
Sluis
Zeeland
Nederland
Het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school, per 1.000 leerlingen - 2019

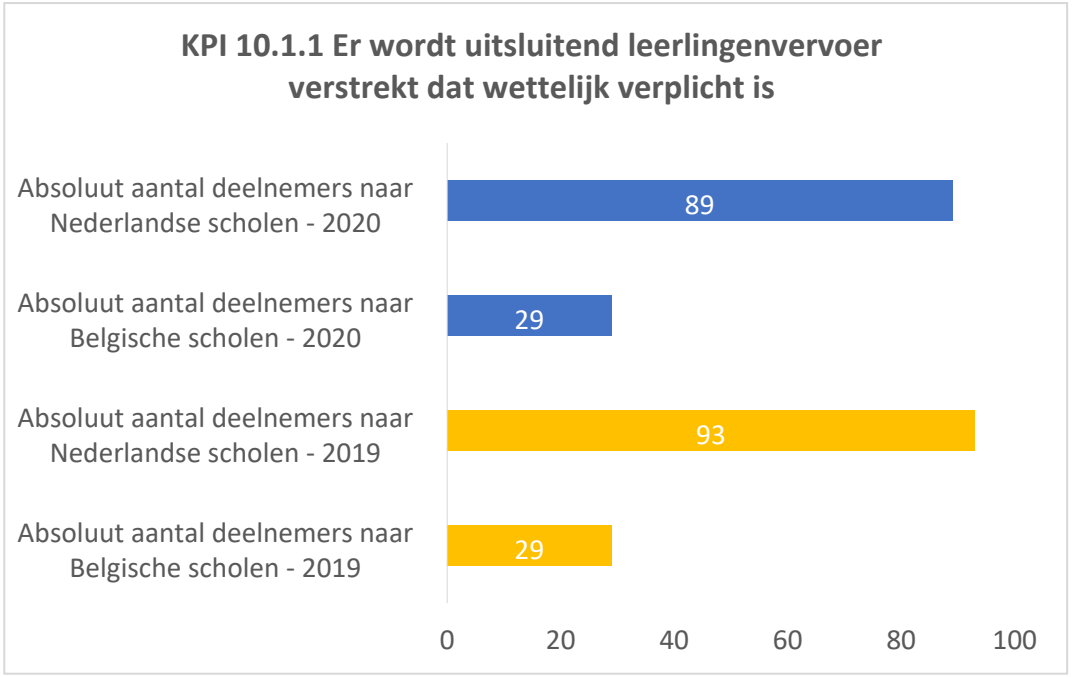
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	9.3.2 Relatief verzuim	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 11
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	Het lage aantal verzuim ten opzichte van het 1e halfjaar heeft met de tijd van het jaar te maken. De periode is dan korter vanwege de vakantie en in het begin van het schooljaar is er minder verzuim.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


9.3.2 Relatief verzuim
100,0
90,0
80,0
70,0
60,0
50,0
40,0
30,0
20,0
10,0
0,0
12,0
32,0
26,0
Sluis
Zeeland
Nederland
Het aantal leerplichtigen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 - 2019

KSF 10. We zetten ondersteuning in de vorm van vervoer in voor hen die het hardst nodig hebben

KPI 10.1 Er wordt uitsluitend leerlingenvervoer verstrekt dat wettelijk verplicht is

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	10.1.1 Aantal jongeren dat gebruik maakt van leerlingenvervoer	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	RBL		
EVALUATIE:	De Verordening leerlingenvervoer is in de raadsvergadering van oktober 2021 vastgesteld. De vergoeding voor het niet wettelijk verplichte vervoer naar België komt daarmee voor nieuwe aanvragen te vervallen. In de verordening is een overgangsrecht opgenomen voor bestaande beschikkingen, waardoor het effect nog niet merkbaar is in de aantallen.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

Toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig

KSF 11. Een goed taalniveau voor alle inwoners van Sluis

KPI 11.1 Subdoelstelling en indicatoren worden ontwikkeld bij de implementatie van de nieuwe Wet inburgering nieuwkomers

In november 2021 heeft de gemeenteraad de Verordening inburgering vastgesteld. Inmiddels is de projectimplementatie gestart waar de inrichting van indicatoren een onderdeel van vormt.

KSF 12. Maatwerkondersteuning is toegankelijk, laagdrempelig en doelmatig in Sluis

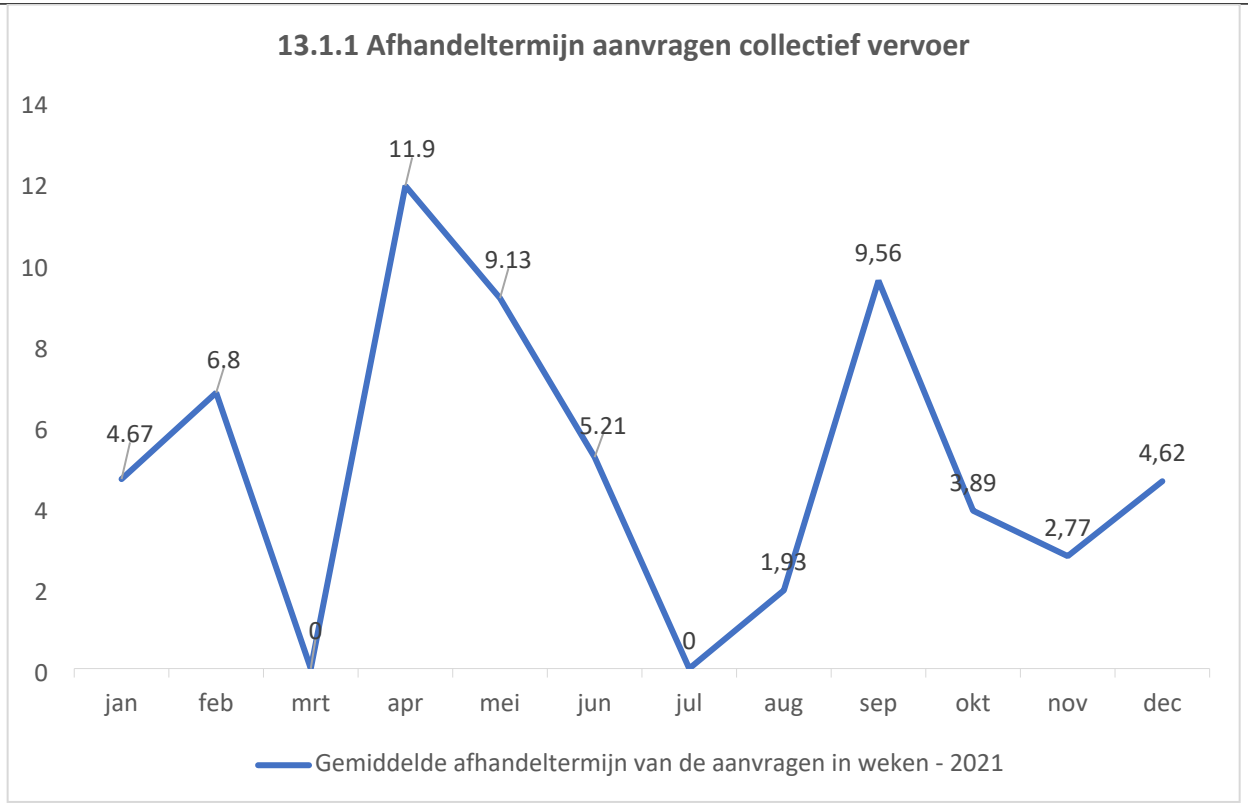
KPI 12.1 We willen dat alle informatie over de gemeente toegankelijk is voor onze inwoners

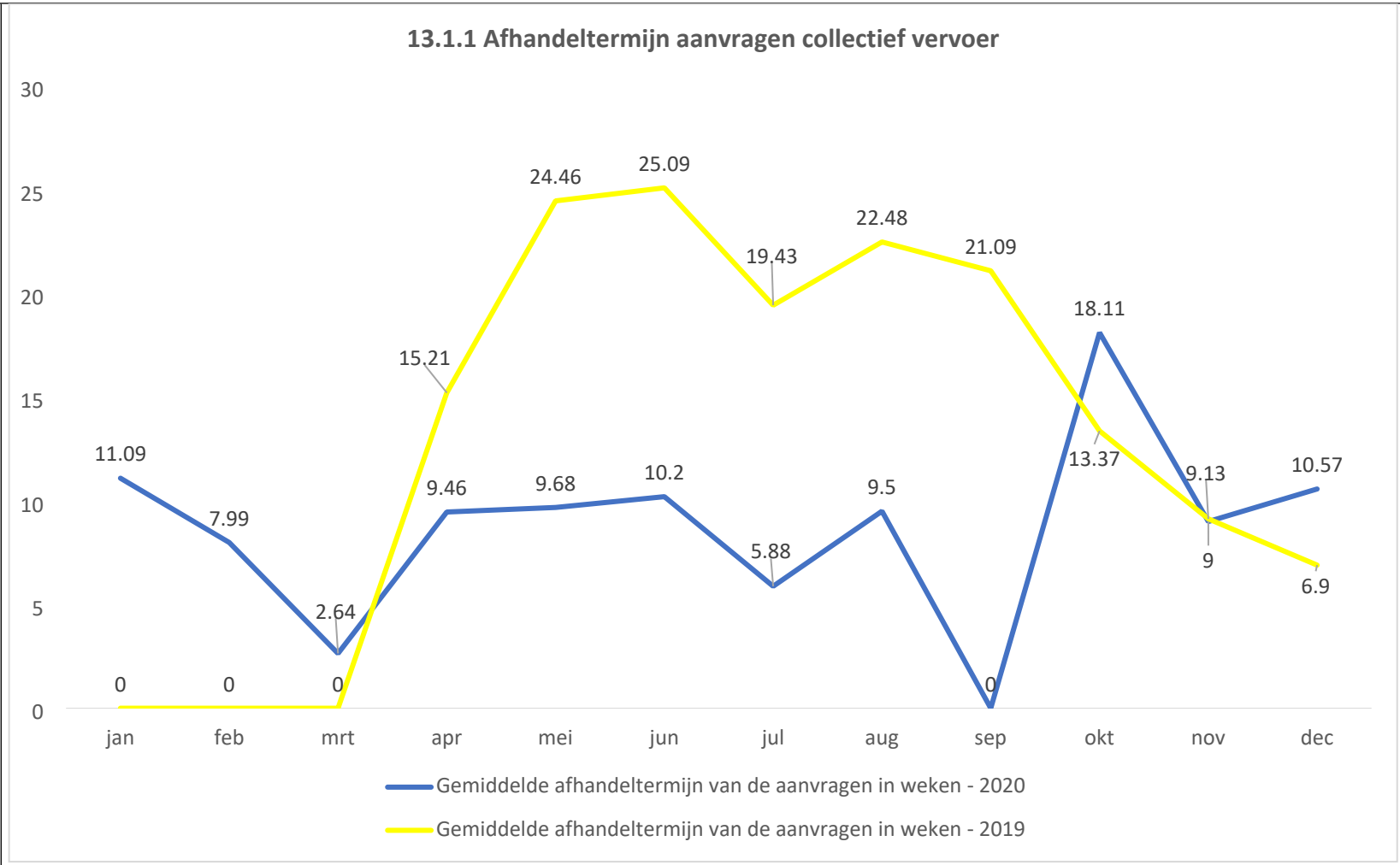
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	12.1.1 Voldoen aan de norm voor digitale toegankelijkheid	**TIJDSBESTEK:**	Driejaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Score audit website gemeente Sluis	**NORM:**	N.t.b.
BRON:	Externe audit		
EVALUATIE:	Niet van toepassing voor deze kwartaalrapportage. De laatste audit dateert van 2020 en de toegankelijkheidsverklaring is drie jaar geldig. De volgende audit is voorzien in 2023.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Niet van toepassing voor deze kwartaalrapportage.		

KSF 13. In Sluis heeft iedereen recht op een veilige (thuis)situatie

KPI 13.1 Snellere afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer als gevolg van invoering lichte toets

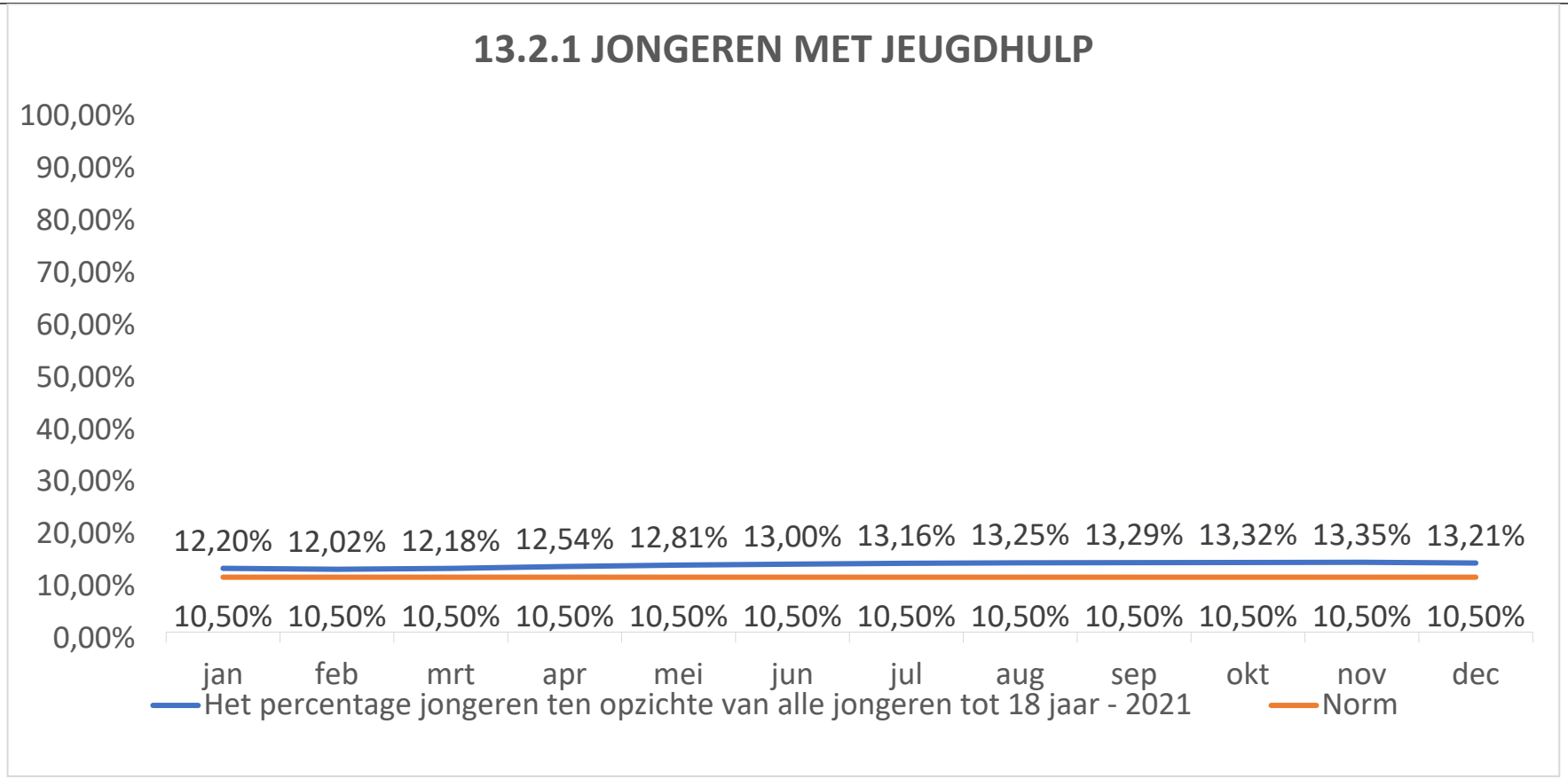
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.1.1 Afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Bij de vorige kwartaalrapportage hebben we aangegeven dat verstrekte beschikkingen worden soms achteraf geregistreerd, waardoor het lijkt dat er in bepaalde maanden geen beschikkingen zijn afgegeven. We hebben aangegeven erop te zullen sturen dat de registratie actueel is. Vanaf oktober zijn de effecten van deze bijsturing te merken.		

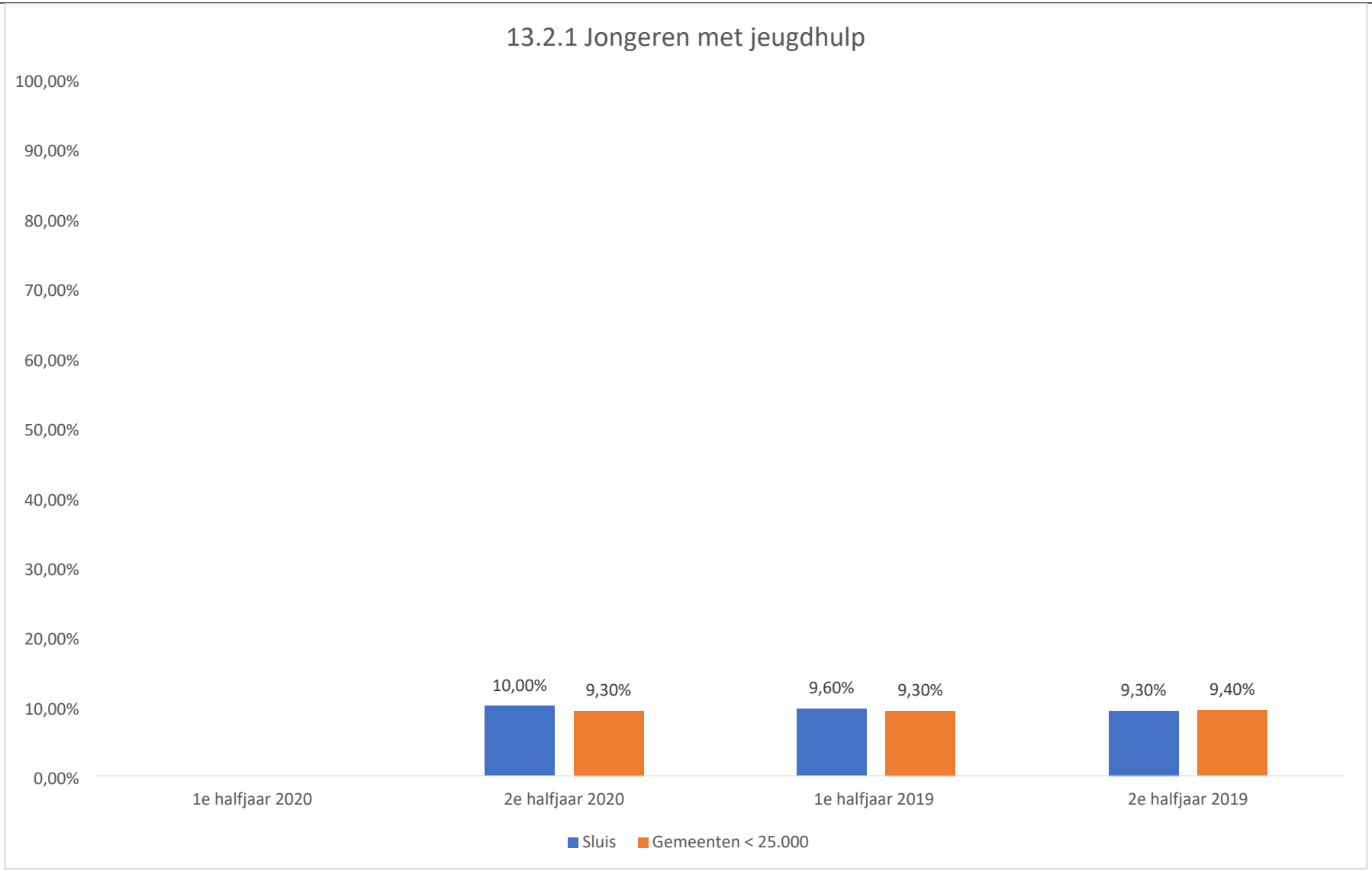
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	


13.1.1 Afhandeltermijn aanvragen collectief vervoer
30
25
20
15
10
5
0
11.09
7.99
2.64
9.46
9.68
10.2
5.88
9.5
0
18.11
9.13
10.57
0
0
0
15.21
24.46
25.09
19.43
22.48
21.09
13.37
9
6.9
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken - 2020
Gemiddelde afhandeltermijn van de aanvragen in weken - 2019

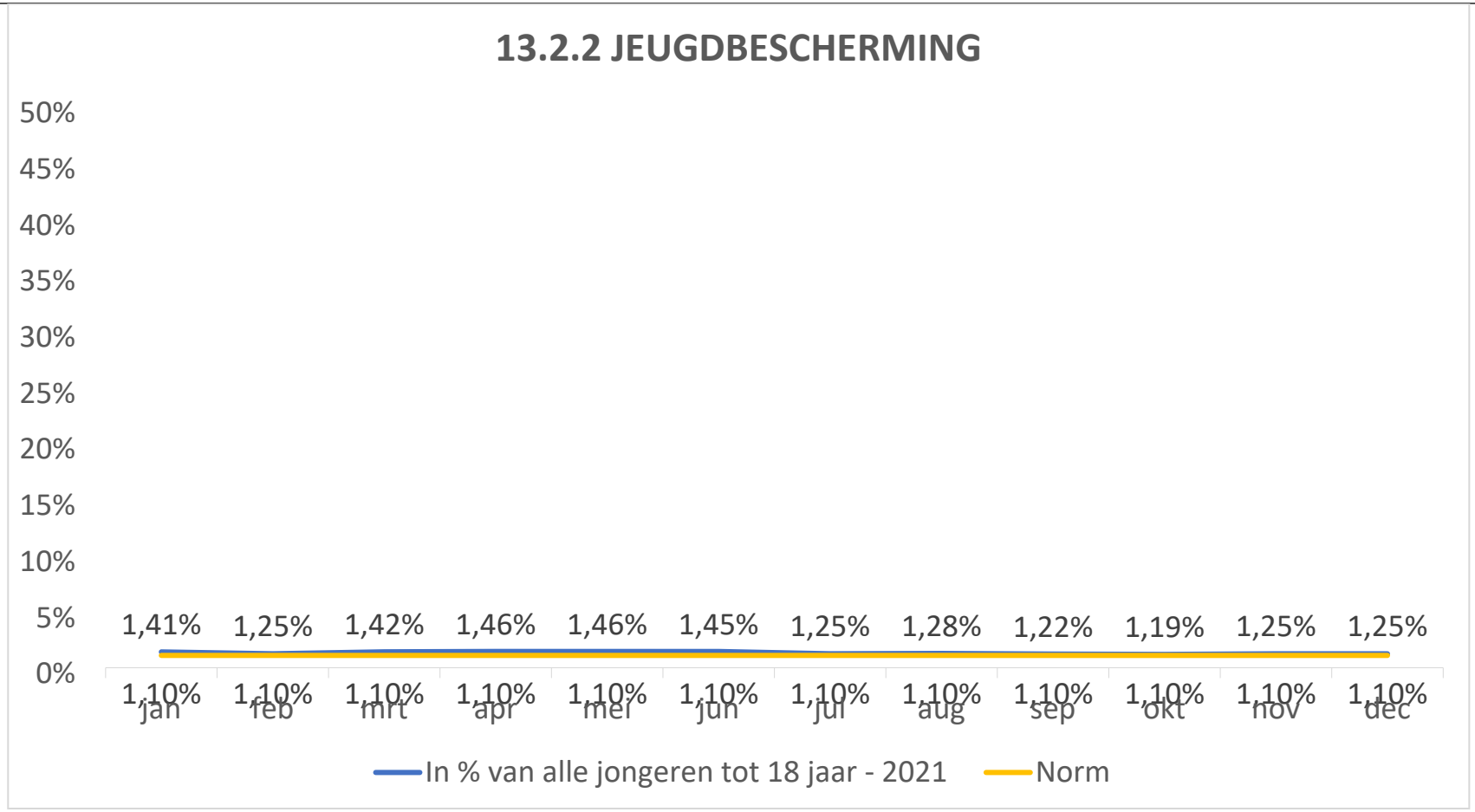
KPI 13.2 De jeugd groeit zoveel mogelijk thuis op en doet dat in een veilige (thuis) situatie

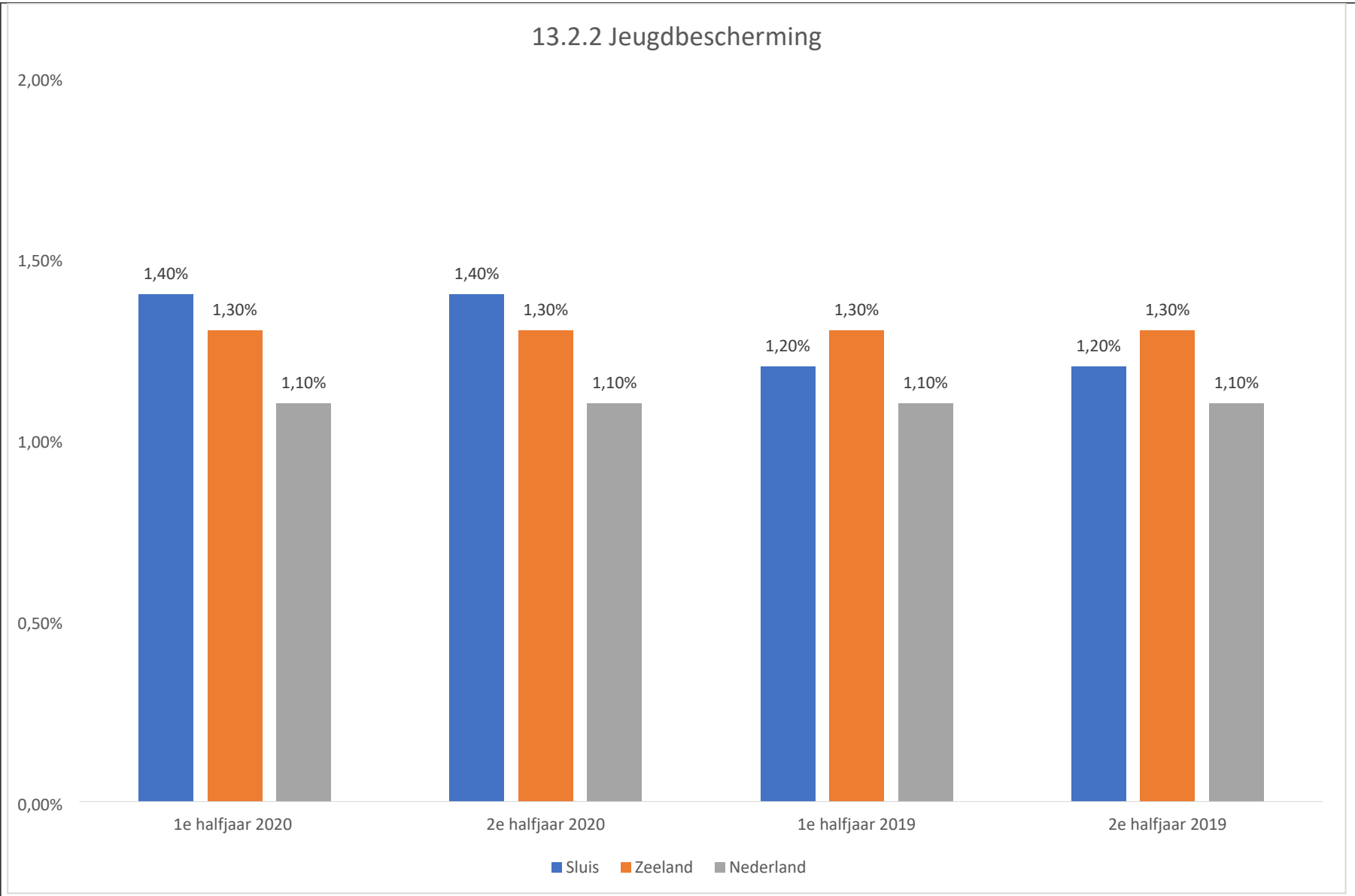
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.2.1 Jongeren met jeugdhulp	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 10,5
BRON:	Waarstaatjegemeente.nl		
EVALUATIE:	De gegevens over het 1e halfjaar zijn afkomstig van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. Het percentage over 2021 is iets hoger dan ten opzichte van 2019 en 2020 en komt daarmee ook boven de gestelde norm van 10,5%. Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	


13.2.1 Jongeren met jeugdhulp
100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
10,00%
9,30%
9,60%
9,30%
9,30%
9,40%
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
Sluis
Gemeenten < 25.000

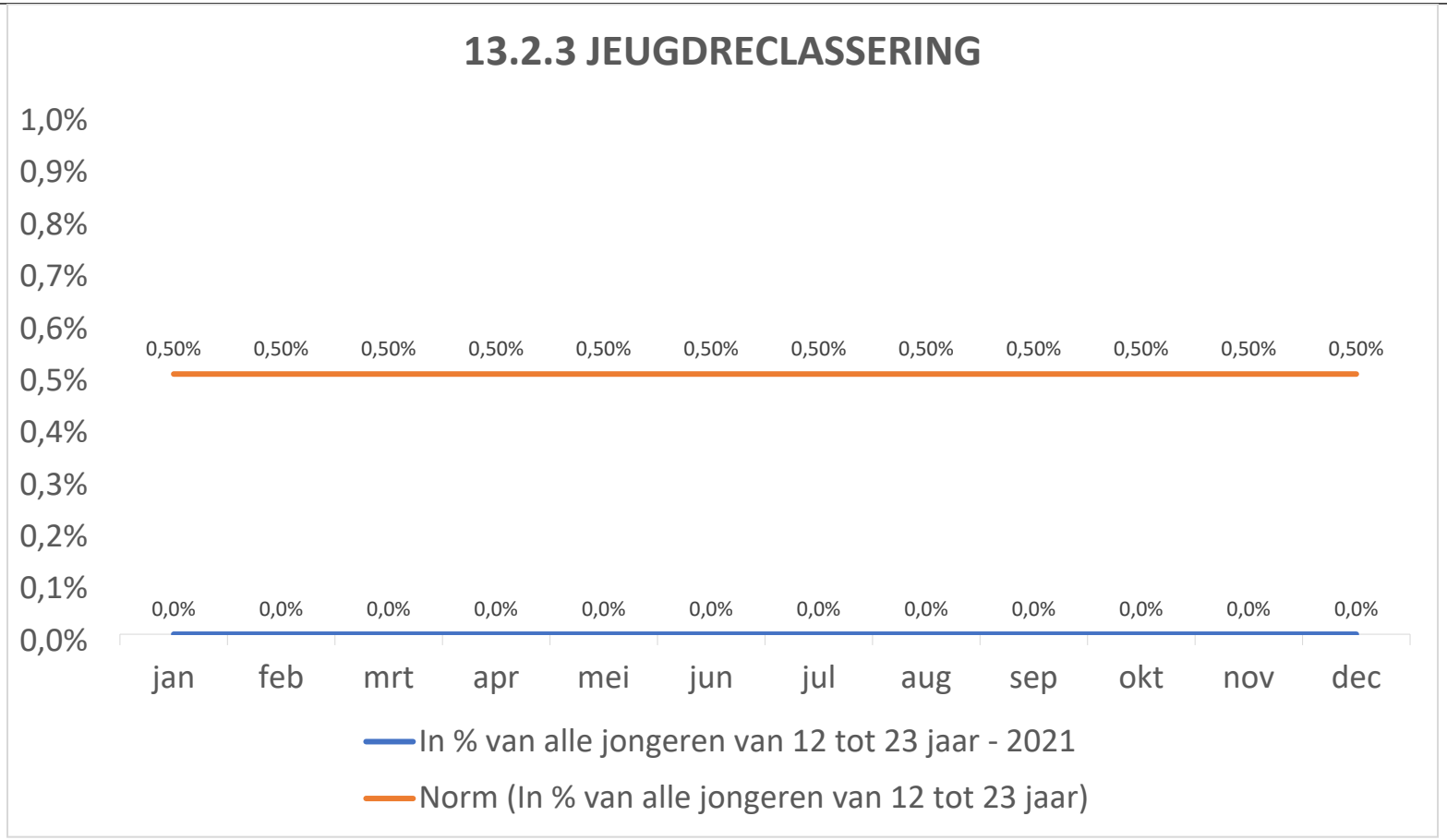
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.2.2 Jongeren met jeugdbescherming	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 1,10%
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De gegevens over 2021 komen uit de administratie van de Inkooporganisatie Jeugd Zeeland. De absolute aantallen variëren tussen de 44 en 51 trajecten. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2020. Hiermee komen we boven de norm van 1,10%. Jeugdbescherming is een maatregel die een rechter dwingend oplegt.		

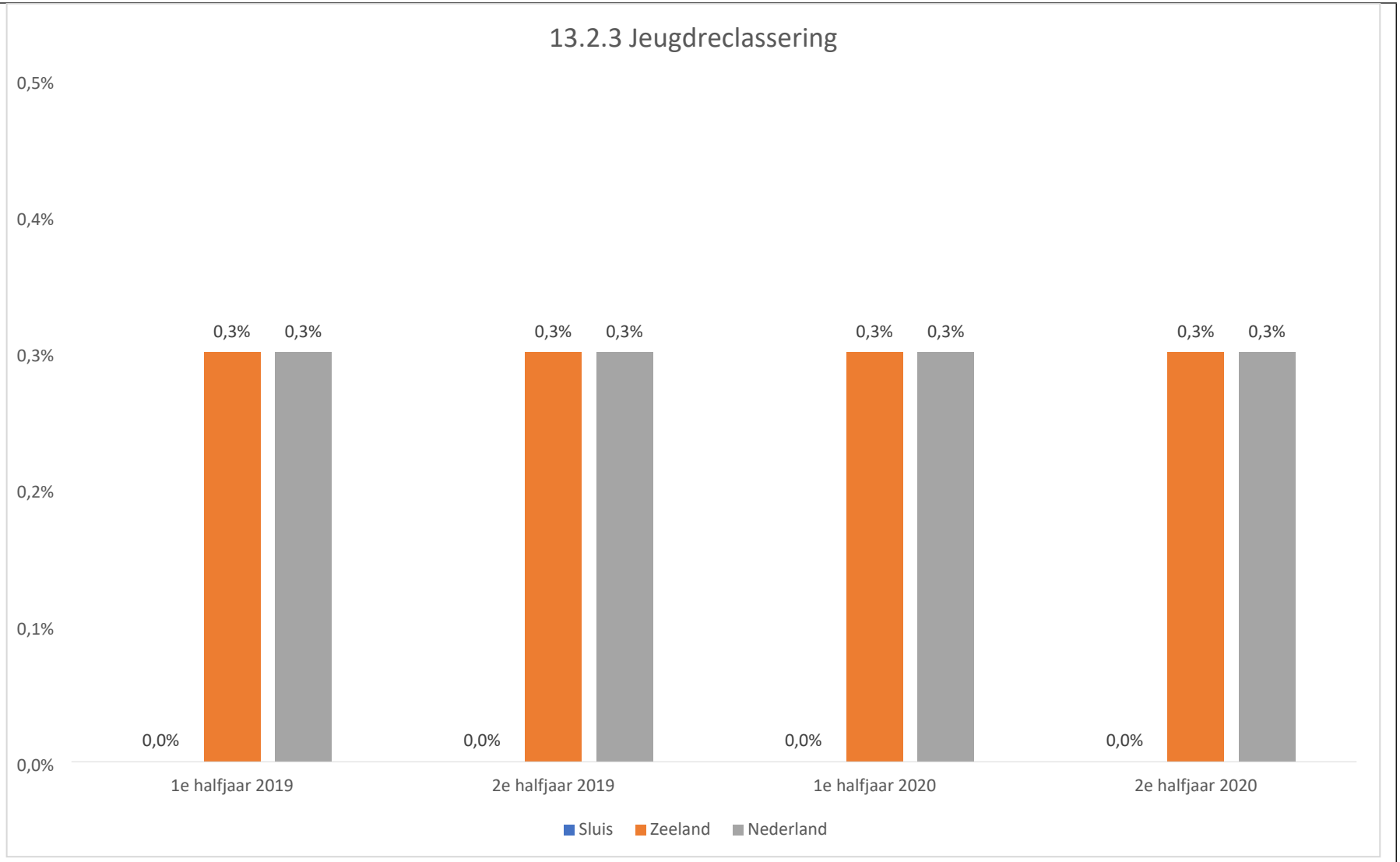
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	


13.2.2 Jeugdbescherming
2,00%
1,50%
1,00%
0,50%
0,00%
1,40%
1,30%
1,10%
1,40%
1,30%
1,10%
1,20%
1,30%
1,10%
1,20%
1,30%
1,10%
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
Sluis
Zeeland
Nederland

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	13.2.3 Jeugdreclassering	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	**NORM:**	Bijlage 4 in de Begroting 2021: 0,5
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In het tweede halfjaar waren er geen jongeren met Jeugdreclasseringstrajecten, zodat we onder de norm van 0,50 % blijven. Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:




13.2.3 Jeugdreclassering
0,5%
0,4%
0,3%
0,2%
0,1%
0,0%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
0,0%
0,3%
0,3%
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
Sluis
Zeeland
Nederland

KSF 14. Jeugdhulp is beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk.
We zetten in op de transformatiedoelen en normaliseren waar nodig.

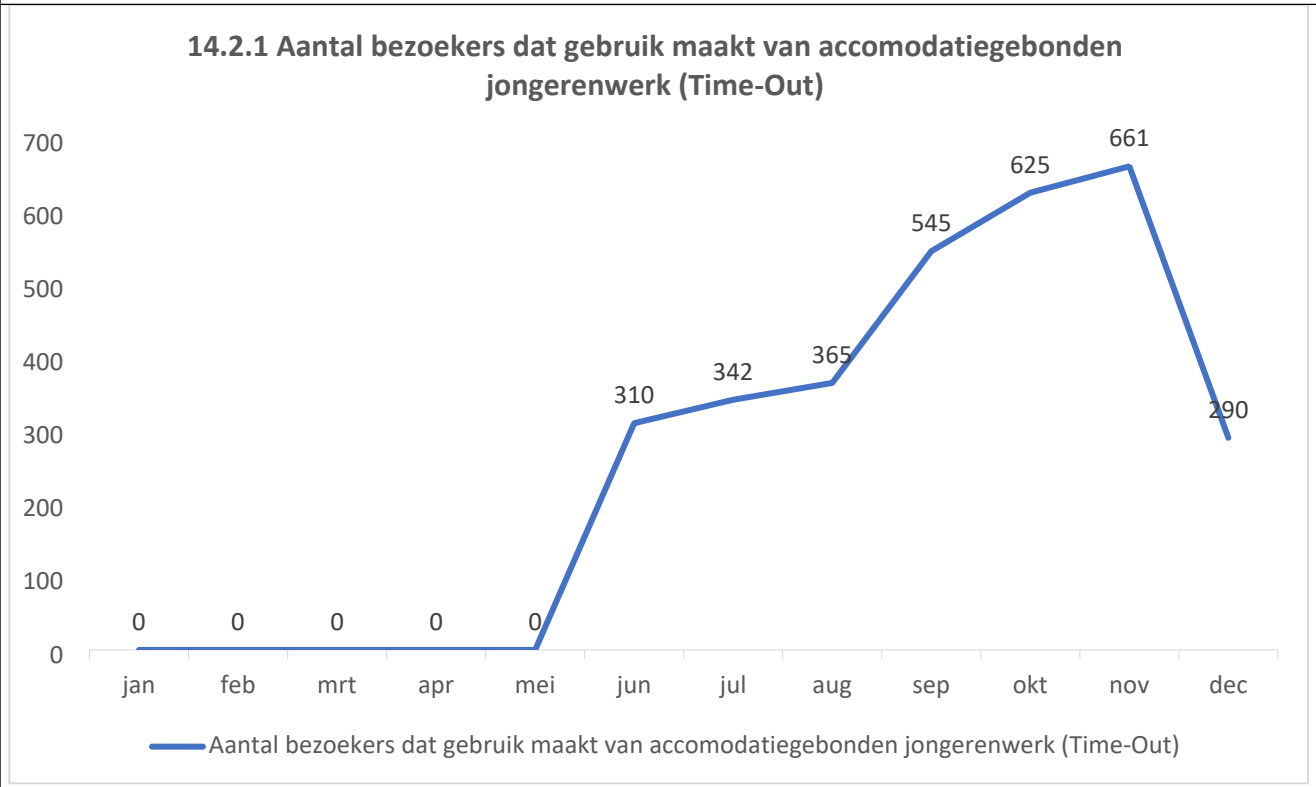
KPI 14.1 Aanvragen kunnen digitaal worden ingediend

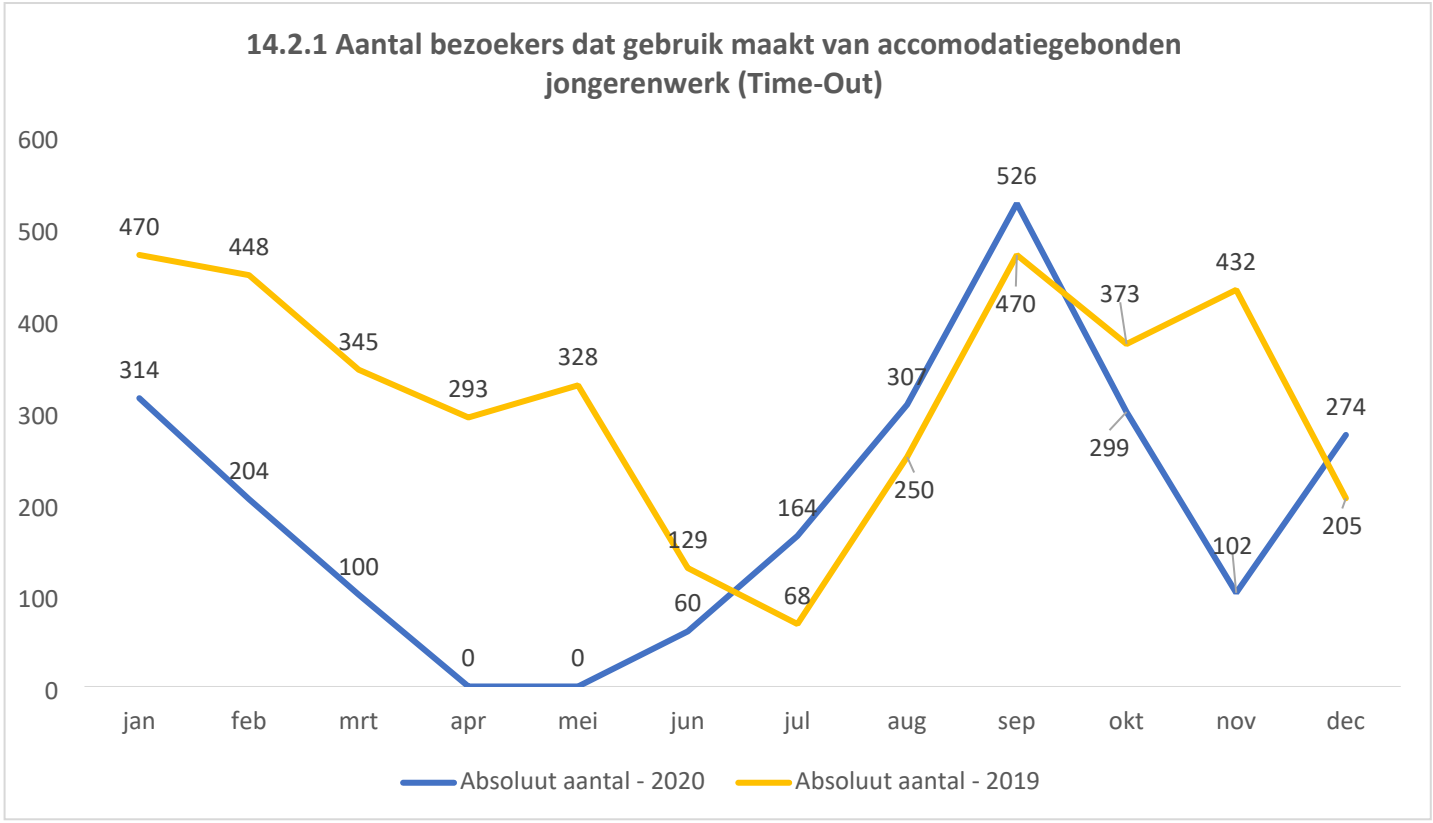
NAAM PRESTATIEINDICATOR:

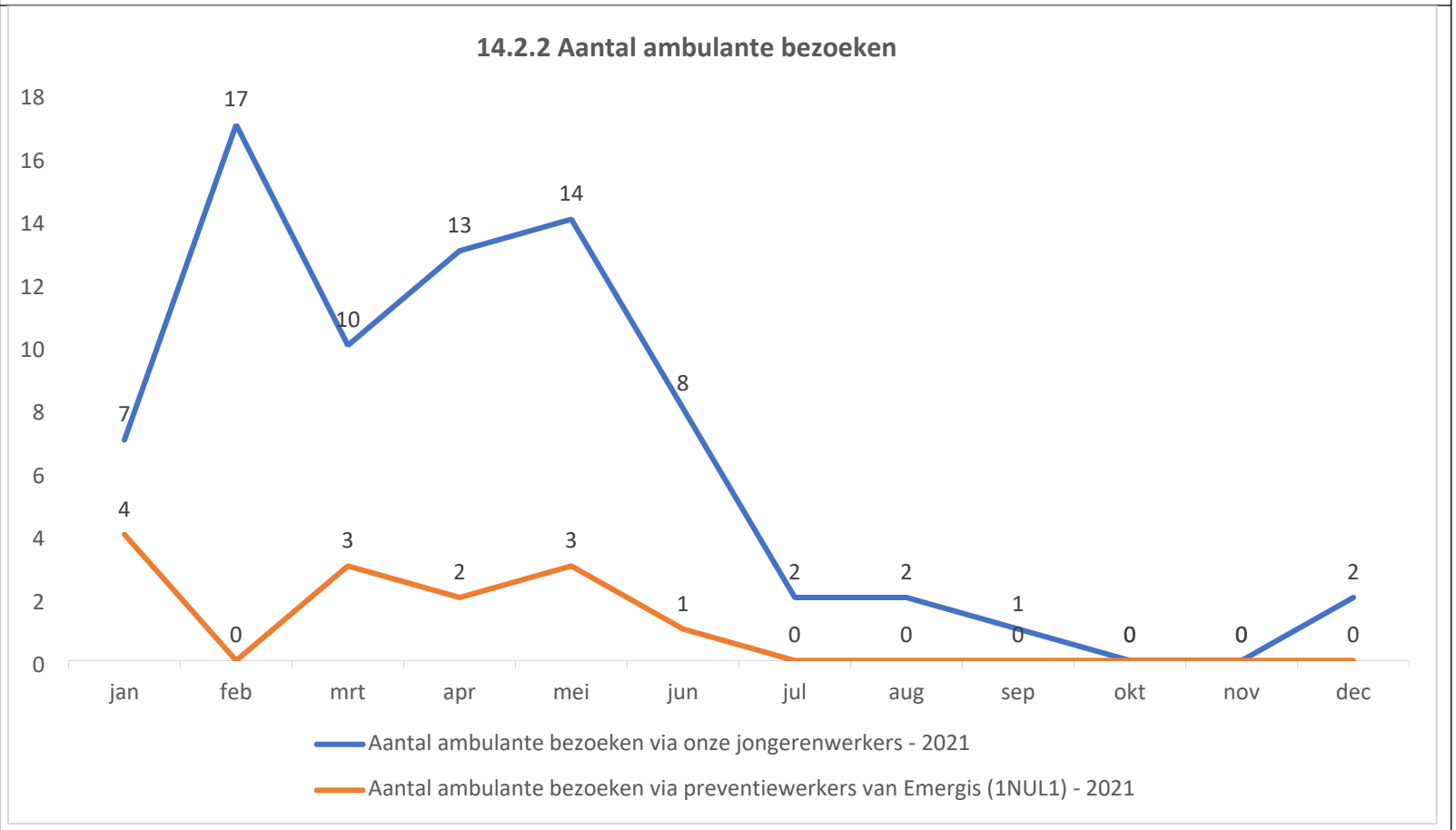
14.1.1 Aantal digitale aanvragen (indicator is nog in ontwikkeling)

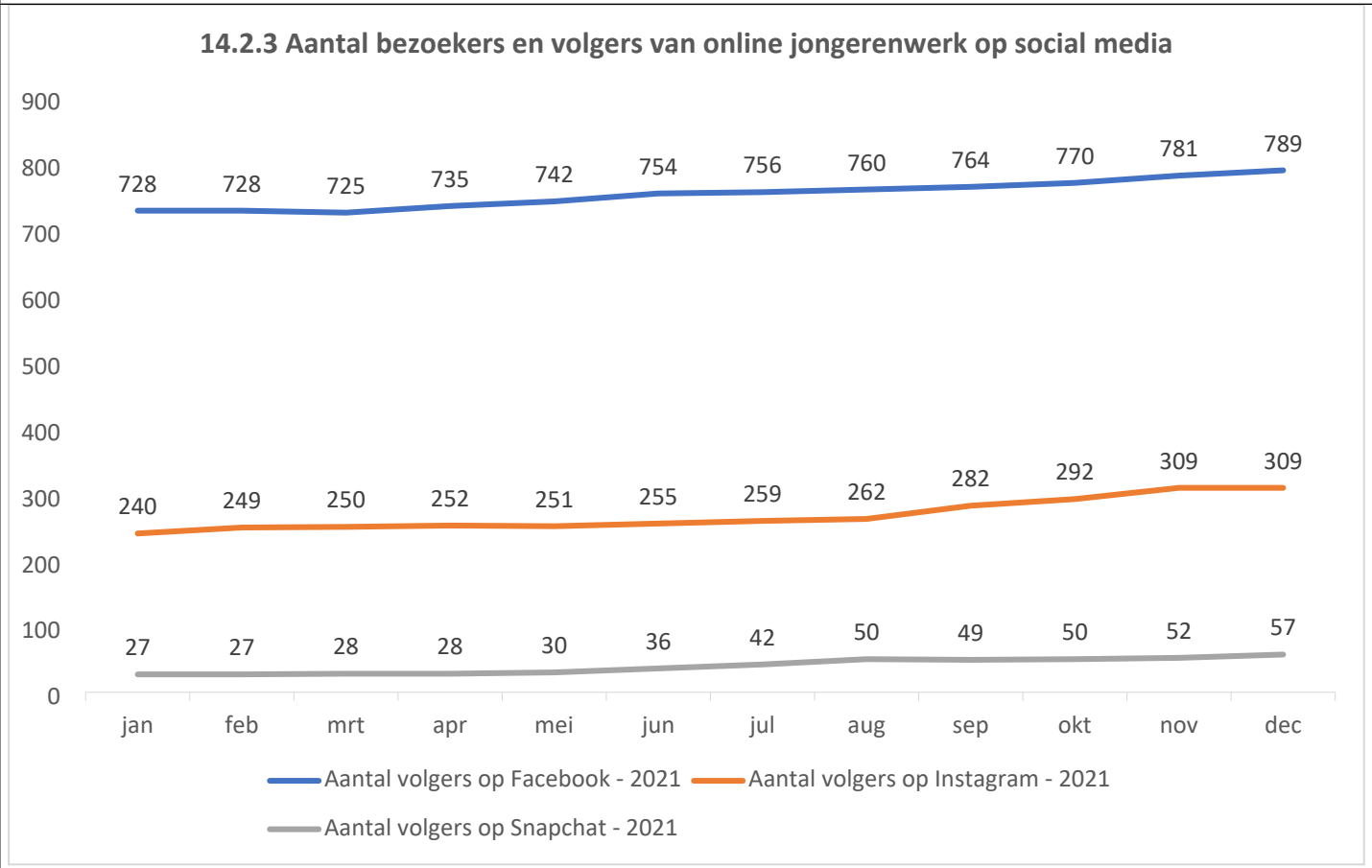
Inmiddels is het mogelijk om via de website digitaal een aanmelding te doen.

KPI 14.2. Jongeren weten het jeugd- en jongerenwerk te vinden

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.1 Aantal bezoekers dat gebruik maakt van accommodatiegebonden jongerenwerk (Time-Out)	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Gezien de toegevoegde waarde van Time Out in coronatijd heeft ons college besloten om – binnen de geldende coronamaatregelen –de Time Out zo veel mogelijk open te houden. Na de zomer is het bezoekersaantal aanzienlijk gestegen. Het vermoeden is dat de toename komt doordat er geen andere activiteiten mogelijk waren. De daling van het bezoekersaantal in december komt doordat er geen avondopenstelling mogelijk was als gevolg van de coronamaatregelen.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	

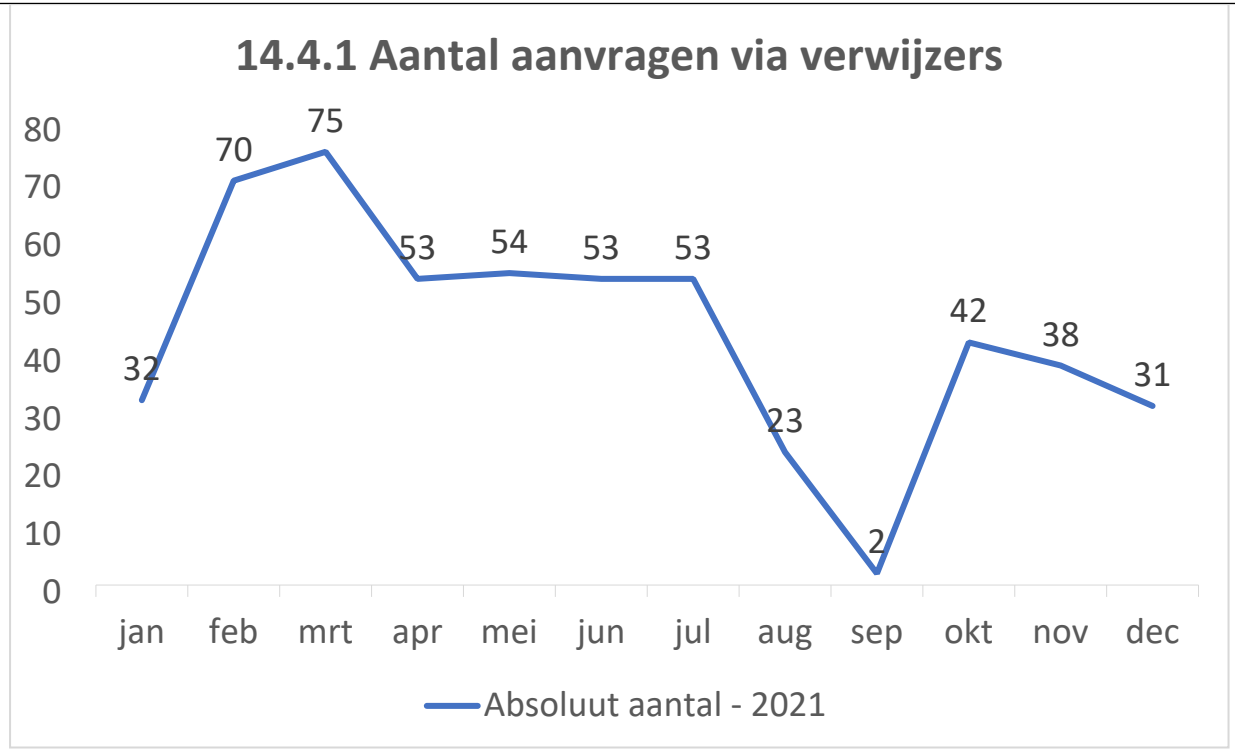
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.2 Aantal ambulante bezoeken	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Het aantal ambulante bezoeken is na de zomer aanzienlijk gedaald. Dit komt omdat de beide jongerenwerkers vooral in de Time Out aanwezig waren om het grote aantal bezoekers te ontvangen. 1NUL1 is in het tweede halfjaar niet ambulant geweest.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.2.3 Aantal bezoekers en volgers van online jongerenwerk op social media	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In het 3e en 4e kwartaal zien we over de hele lijn een stijging in het aantal volgers en het aantal jongeren dat we bereiken met social media.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

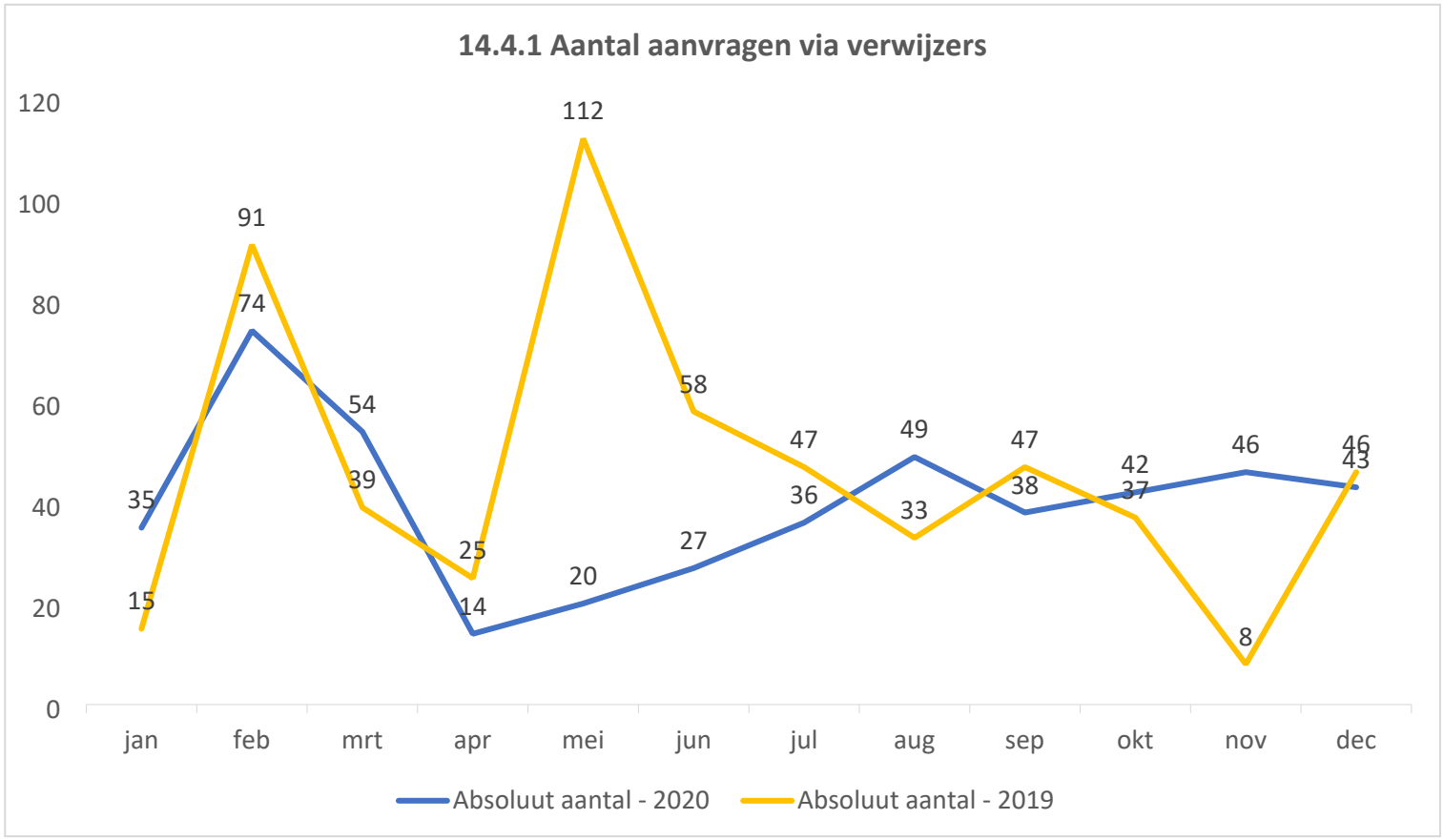
KPI 14.3 Implementeren van de actielijnen uit de Transformatieagenda Jeugd

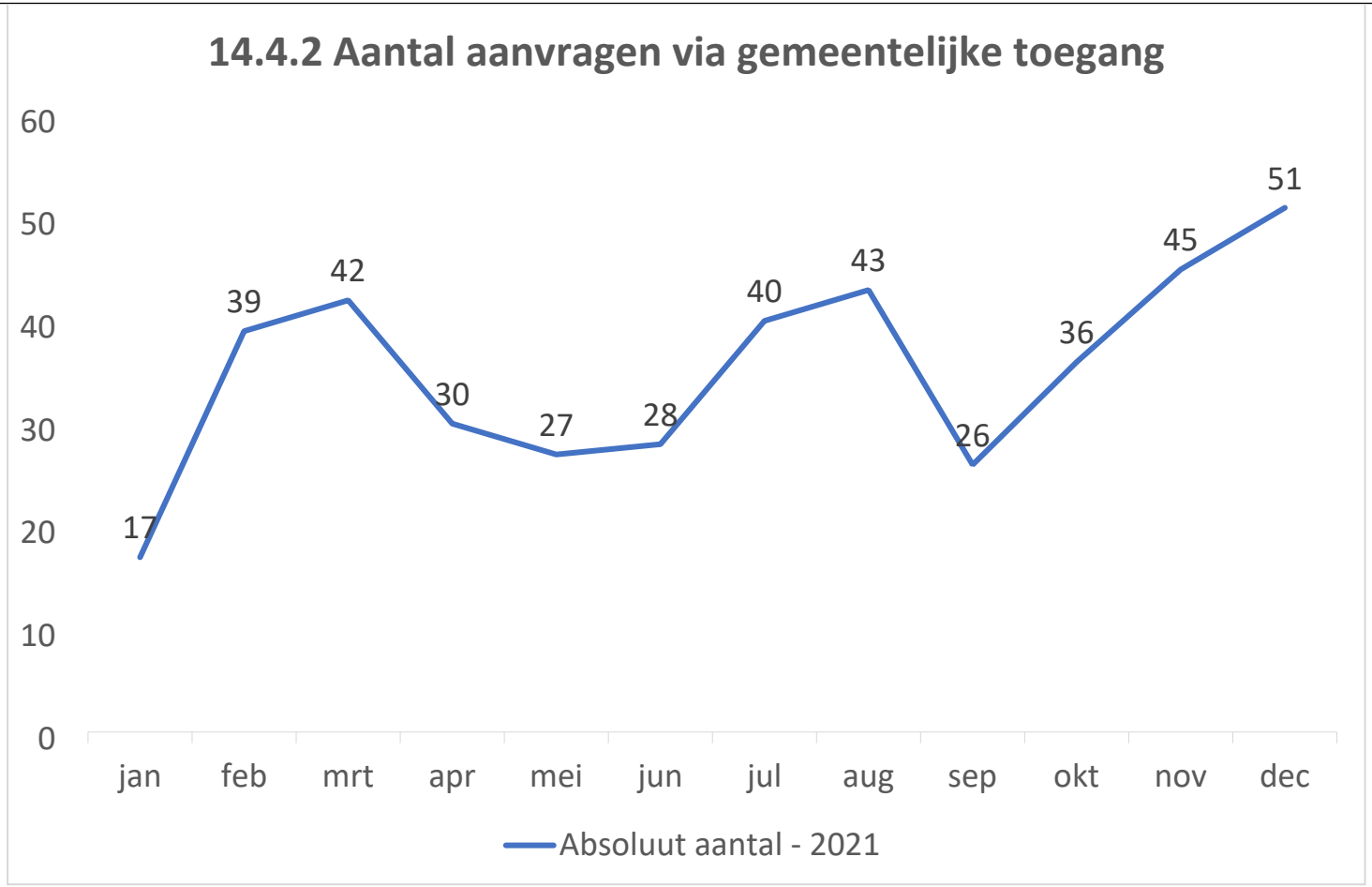
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.3.1 Er is beleid (ofwel regionaal, ofwel lokaal) om te werken aan de actielijnen in de transformatieagenda	**TIJDSBESTEK:**	Eenmalig
BEREKENINGSWIJZE:	Vastgesteld beleidsdocument	**NORM:**	Niet van toepassing
BRON:	Collegebesluit		
EVALUATIE:	De Transformatieagenda Jeugd Zeeland 2018-2021 komt voort uit een door de 13 Zeeuwse gemeenten opgestelde bestuursopdracht om op basis van eerder vastgestelde maatschappelijke resultaten te komen tot een Actieplan Jeugd Zeeland. In de 1e kwartaalrapportage is aangegeven dat de berekenwijze 'Vastgesteld beleidsdocument' niet correct is, omdat de implementatie op verschillende manieren gebeurt zoals het vaststellen van beleid lokaal, regionaal en Zeeuws, maar ook bv. praktische werkafspraken.		
BIJBEHORENDE TEKST:	In de transformatie agenda zijn 6 actielijnen opgenomen. Alleen zaken van het 3e en 4e kwartaal worden hieronder benoemd. Alleen bij actielijn 2 zijn er actualiteiten te melden. 1. Harmonisatietoegang en versterken vakmanschap 2. Kinderen groeien zoveel mogelijk op in een gezin a. Vaste afstemming met pleegzorgaanbieders en GI's b. Beleidskader gezinshuizen: Het onderzoek beleidskader gezinshuizen wordt geagendeerd voor het portefeuillehoudersoverleg van 24 februari. Er zal een definitief beleidskader worden opgesteld waar een besluit op gevraagd zal worden vanuit de BC/PFO 3. Onderwijs en jeugdhulp verbonden 4. Preventie op de kaart 5. Jongvolwassenen zelfstandig 6. Kinderen en gezinnen veilig .		

KPI 14.4 Meer jongeren en hun ouders bereiken rechtstreeks de gemeentelijke toegang

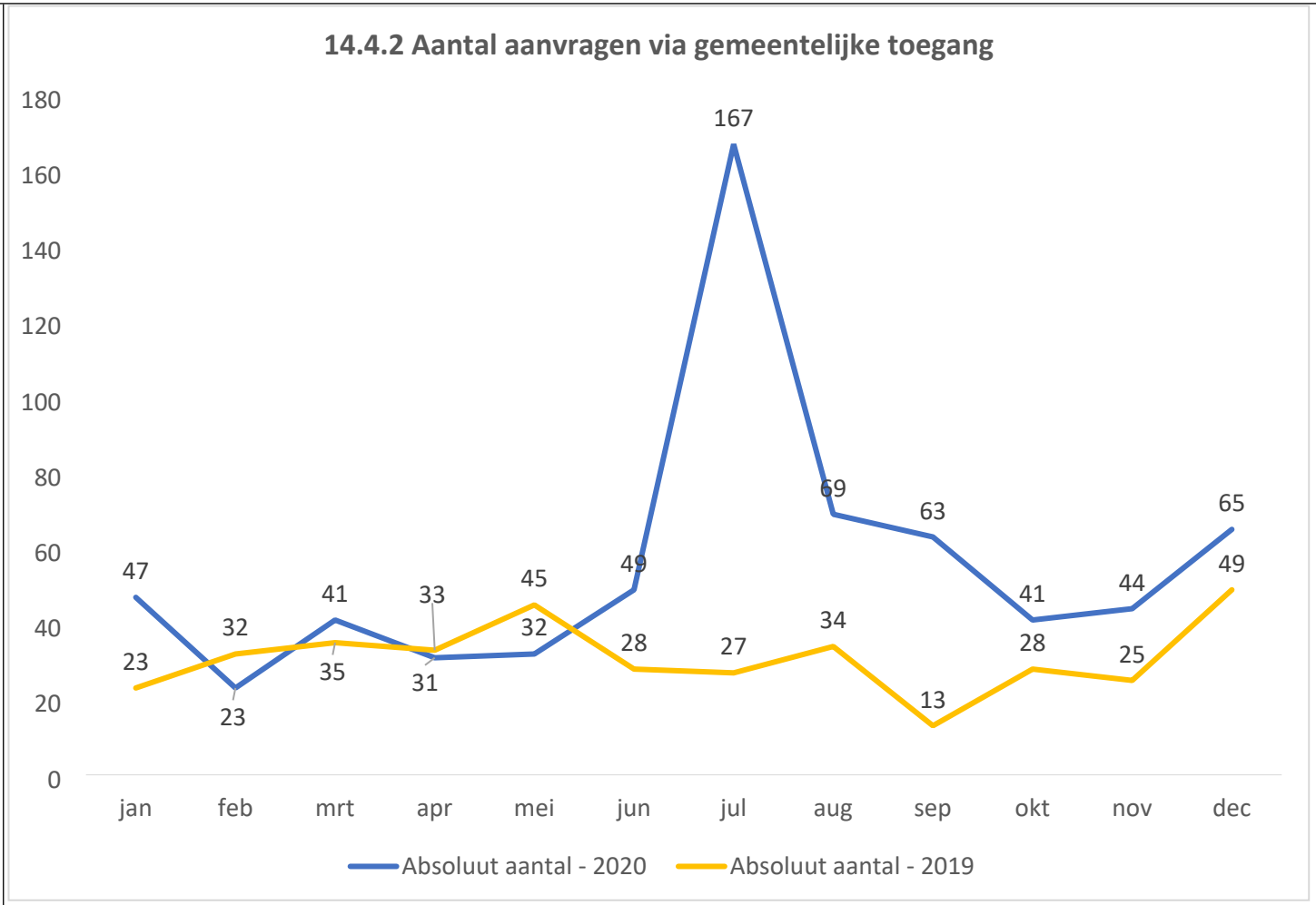
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.4.1 Aantal aanvragen via verwijzers	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Dit zijn alleen de toekenningen waar een indicatie voor is ingezet. Dus cliënten die door het cluster Jeugd zelf ondersteund worden, staan niet in het overzicht. Het gaat om de wettelijke verwijzers zijnde Huisarts, Jeugdarts, gecertificeerde instelling, medisch specialist en de rechtbank. Scholen verwijzen ook soms door ,maar worden niet aangemerkt als wettelijke verwijzer. Het aantal is opgenomen in het aantal gemeentelijke toegang. Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:



NAAM PRESTATIEINDICATOR:	14.4.2 Aantal aanvragen via gemeentelijke toegang	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Dit zijn alleen de toekenningen waar een indicatie voor is ingezet. Dus cliënten die door het cluster Jeugd zelf ondersteund worden, staan niet in het overzicht Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

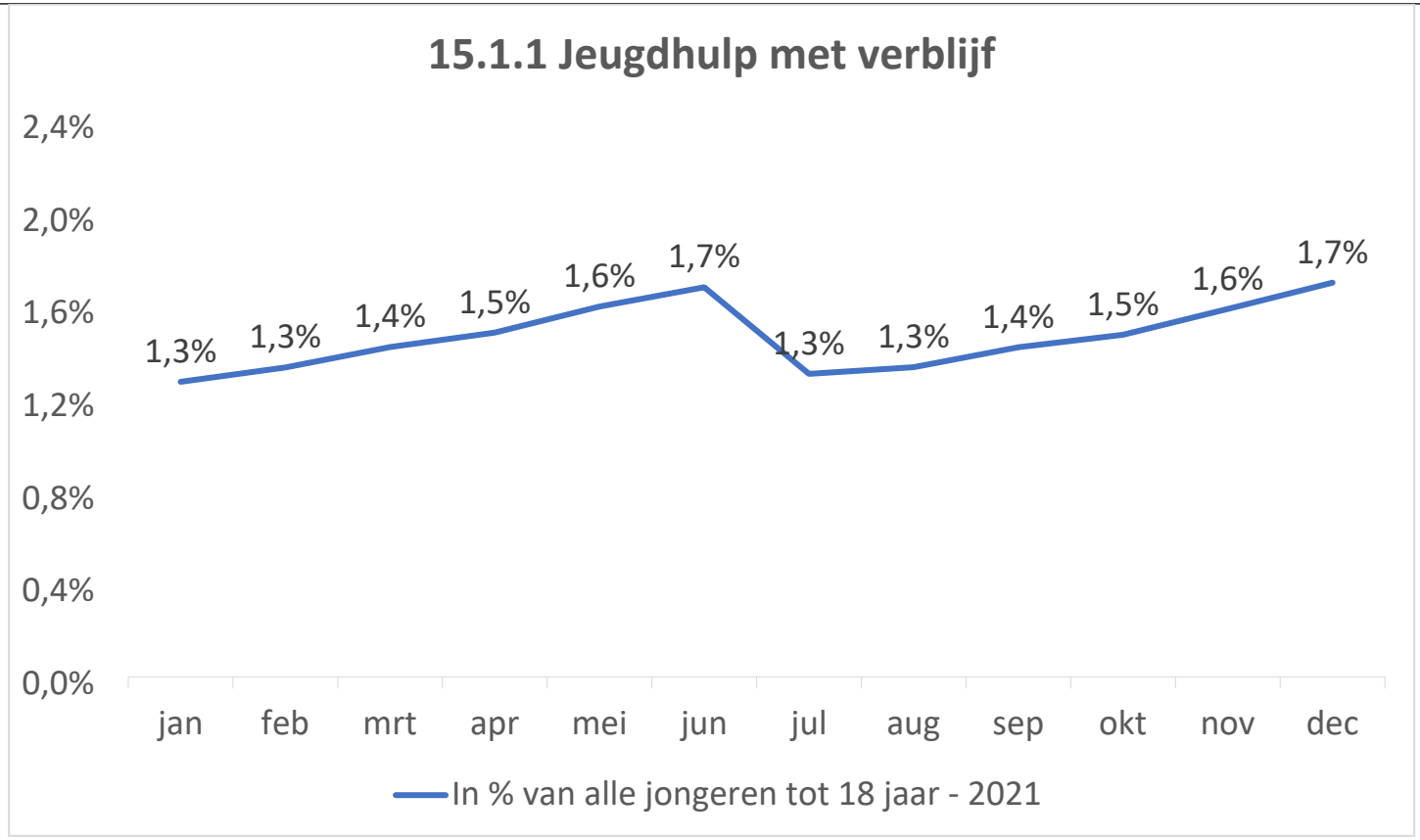
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:

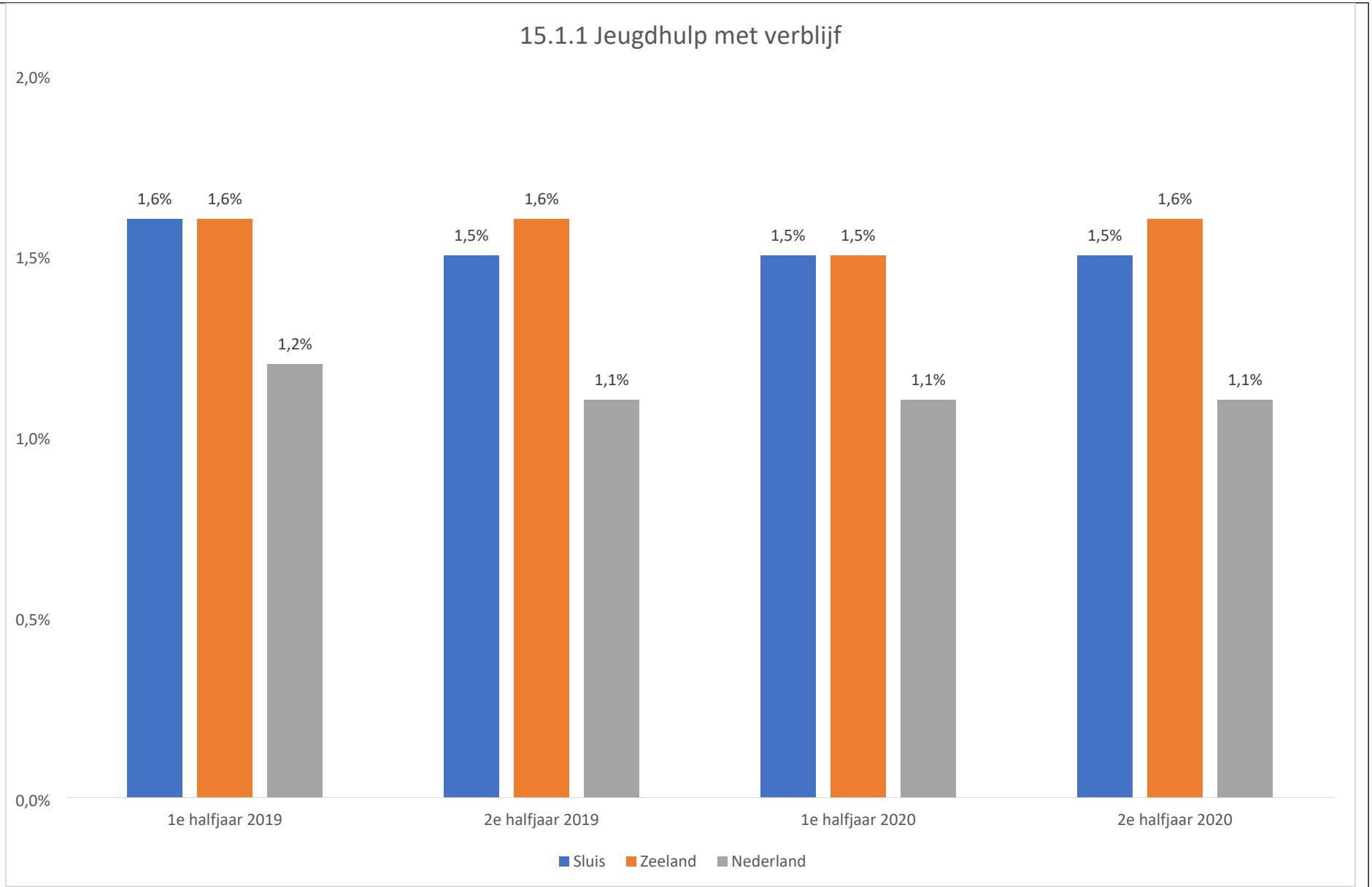


KSF 15. We zetten jeugdhulp in, zo dicht mogelijk in of bij de thuissituatie

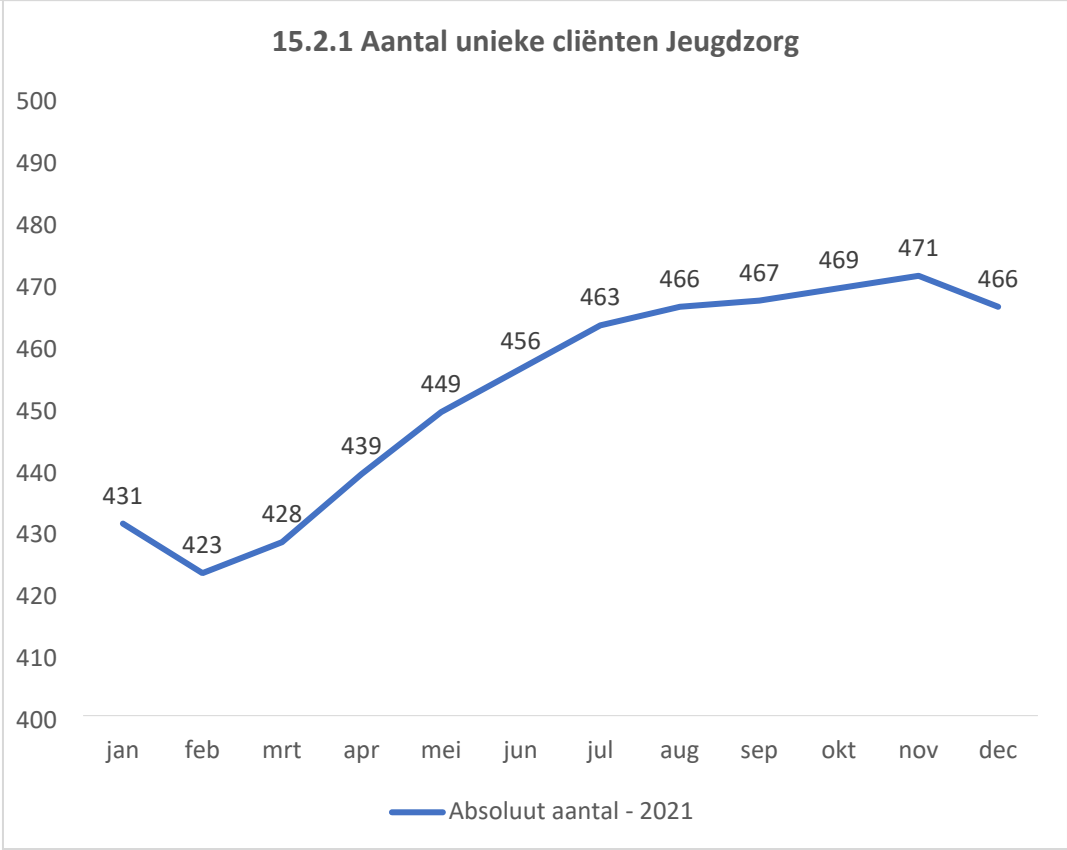
KPI 15.1 Terugdringen aantal jeugdigen met verblijfszorg

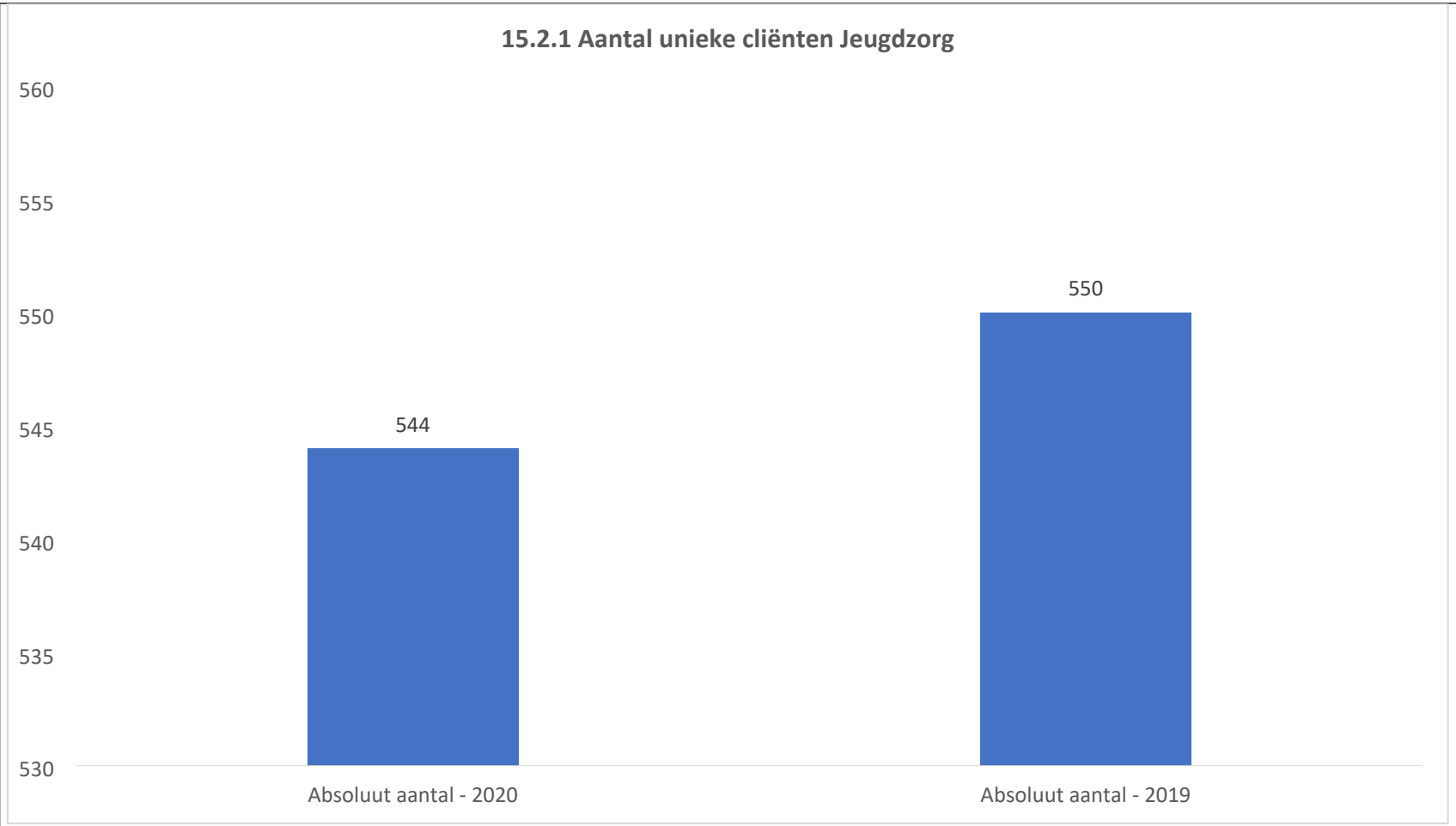
NAAM PRESTATIEINDICATOR:	15.1.1 Jeugdhulp met verblijf	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	In % van alle jongeren tot 18 jaar	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		

BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	


15.1.1 Jeugdhulp met verblijf
2,0%
1,5%
1,0%
0,5%
0,0%
1,6%
1,6%
1,2%
1,5%
1,6%
1,1%
1,5%
1,5%
1,1%
1,5%
1,6%
1,1%
1e halfjaar 2019
2e halfjaar 2019
1e halfjaar 2020
2e halfjaar 2020
Sluis
Zeeland
Nederland

KPI 15.2 De jeugd heeft zo min mogelijk tweedelijns hulp nodig

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	15.2.1 Aantal cliënten Jeugdzorg	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Absoluut aantal	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	Deze indicator gaat om het aantal jeugdigen dat in de gemeente Sluis jeugdzorg ontvangt (niet het aantal aanvragen). Om een juiste analyse te kunnen maken wordt de jaarrapportage van de inkooporganisatie afgewacht.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


15.2.1 Aantal unieke cliënten Jeugdzorg
560
555
550
545
540
535
530
544
550
Absoluut aantal - 2020
Absoluut aantal - 2019

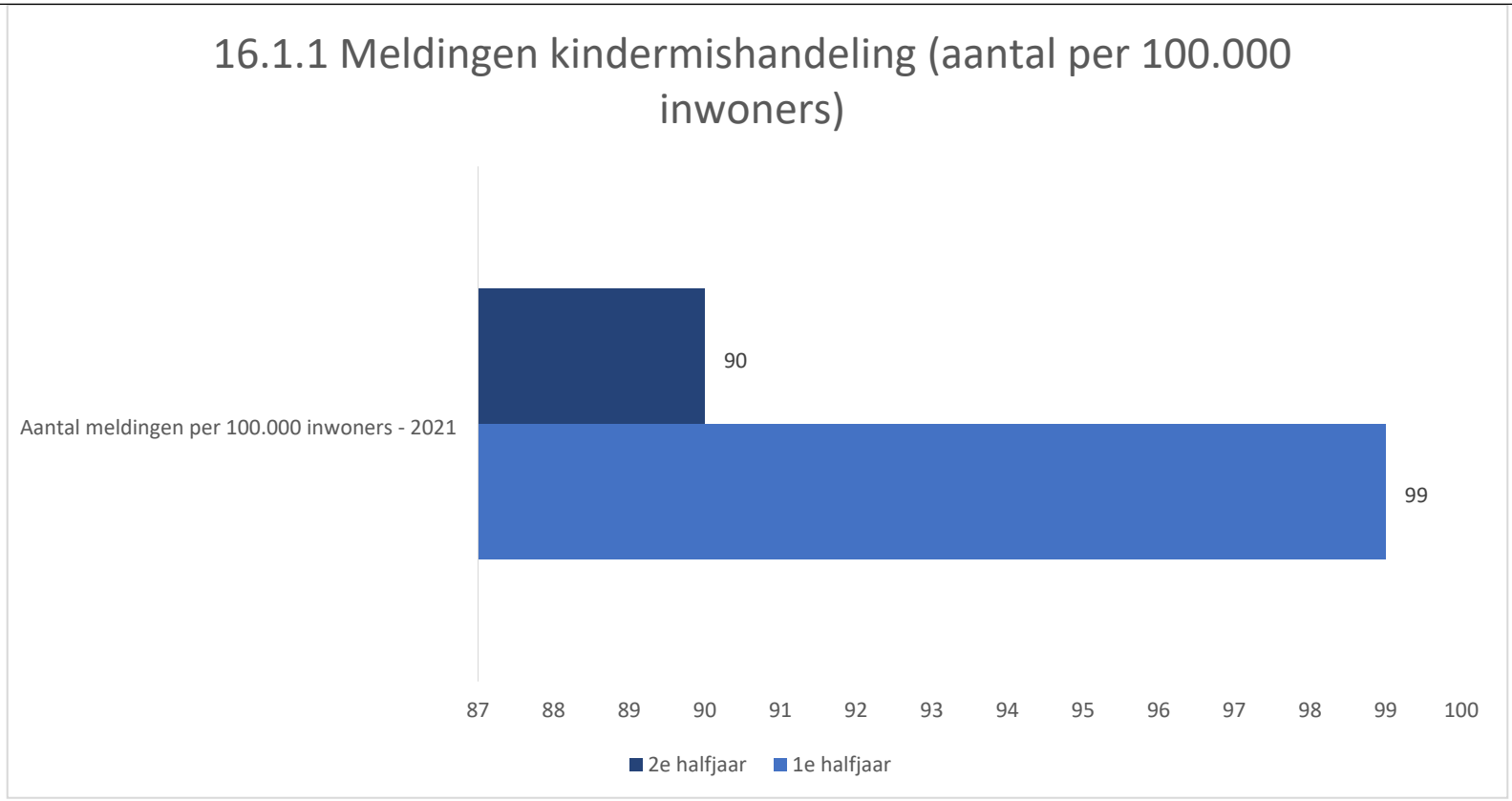
KPI 15.3 Er is in kaart gebracht in welke hulpvormen er een stijging van de vraag is

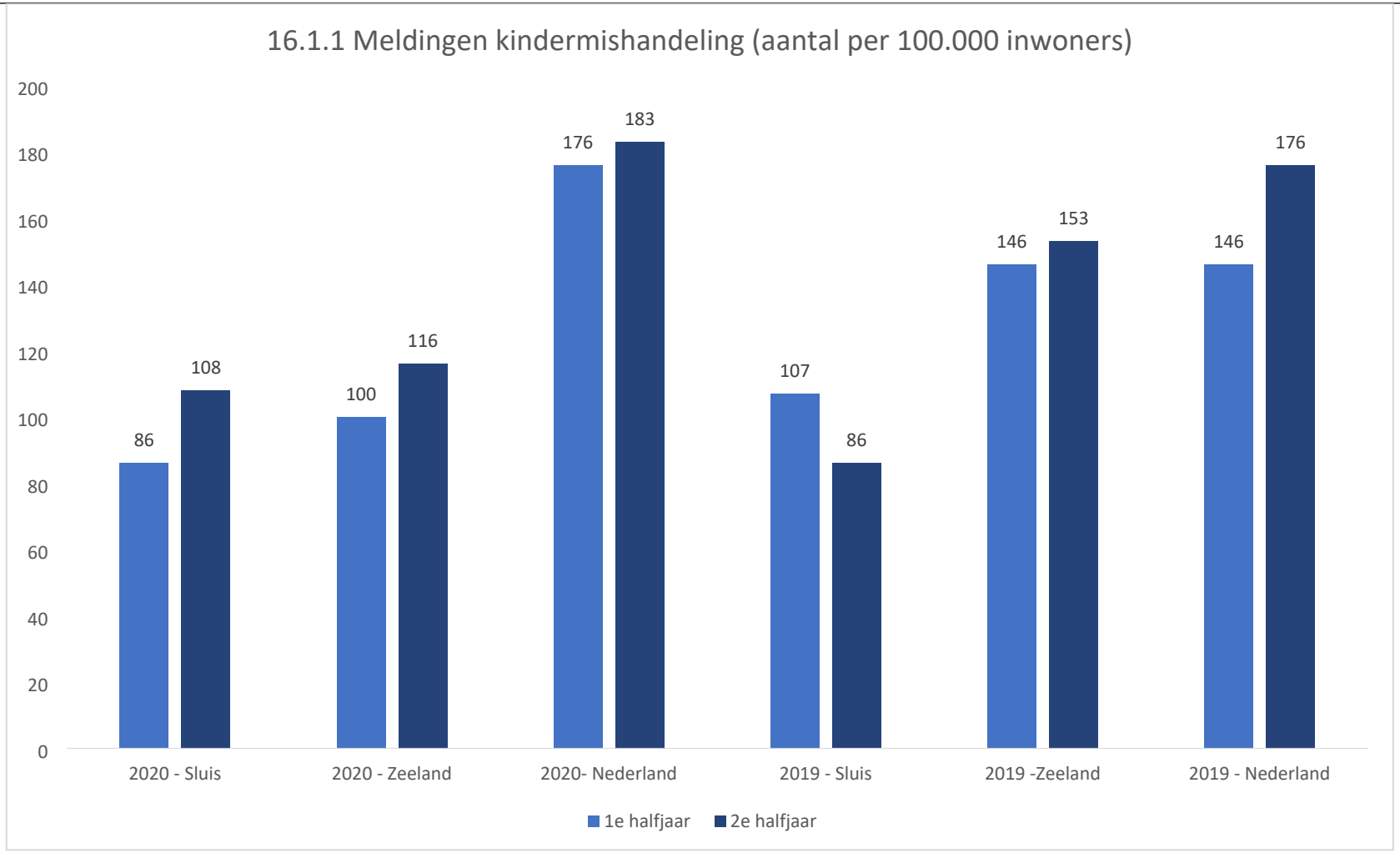
NAAM PRESTATIEINDICATOR:

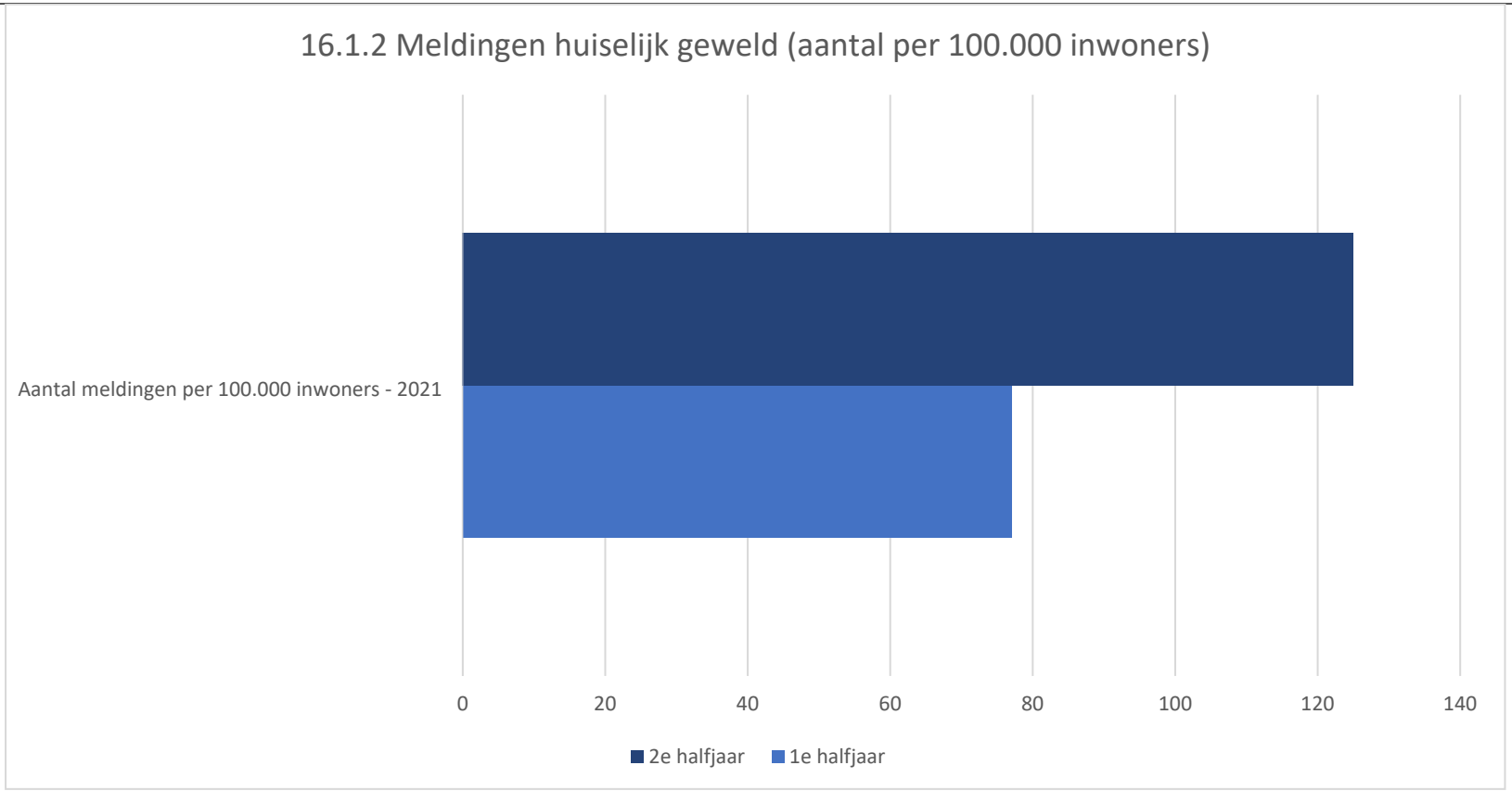
15.3.1 Aantal toegekende hulpverzoeken per jeugdhulpsoort (indicator is nog ontwikkeling)

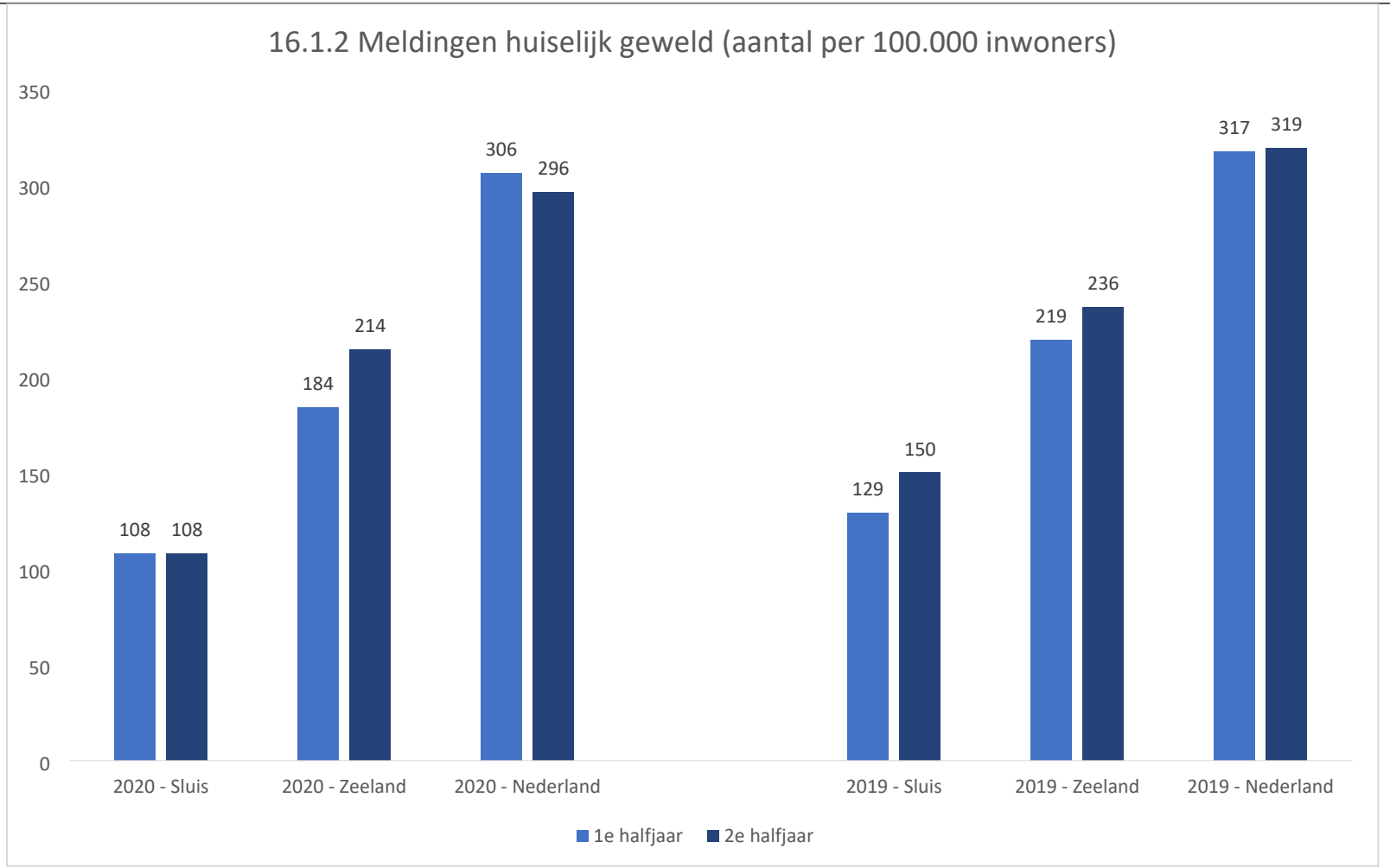
KSF 16. Effectieve en efficiëntere zorg en interventie in de jeugdbeschermingsketen

KPI 16.1 Terugdringen huiselijk geweld en kindermishandeling

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	16.1.1 Meldingen kindermishandeling	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen per 100.000 inwoners	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein		
EVALUATIE:	De indicator betreft het aantal meldingen per 100.000 inwoners. De gegevens zijn afkomstig van Veilig Thuis. In het tweede halfjaar zijn in totaal 21 meldingen ontvangen ten opzichte van 23 in het 1e halfjaar.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


16.1.1 Meldingen kindermishandeling (aantal per 100.000 inwoners)
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
86
108
100
116
176
183
107
86
146
153
146
176
2020 - Sluis
2020 - Zeeland
2020- Nederland
2019 - Sluis
2019 -Zeeland
2019 - Nederland
1e halfjaar
2e halfjaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	16.1.2 Meldingen huiselijk geweld	**TIJDSBESTEK:**	Halfjaarlijks
BEREKENINGSWIJZE:	Aantal meldingen per 1.000 inwoner	**NORM:**	Wordt bepaald via apart raadsvoorstel in juni 2022 (evaluatie en vaststellen normen).
BRON:	Veilig Thuis		
EVALUATIE:	In het tweede halfjaar gaat het om 29 meldingen in de gemeente Sluis ten opzichte van 18 meldingen in het eerste halfjaar. De meldingen betreffen (ex)partnergeweld, huiselijk geweld, geweld tegen ouders door hun kinderen (tot 23 jaar) en Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar). Zowel in het eerste halfjaar als het tweede halfjaar bestaat het merendeel (11 respectievelijk 24) van de meldingen uit (ex)partnergeweld		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			


16.1.2 Meldingen huiselijk geweld (aantal per 100.000 inwoners)
350
300
250
200
150
100
50
0
108
108
184
214
306
296
129
150
219
236
317
319
2020 - Sluis
2020 - Zeeland
2020 - Nederland
2019 - Sluis
2019 - Zeeland
2019 - Nederland
1e halfjaar
2e halfjaar

KPI 16.2 Verkorten Jeugdbeschermingsketen

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.2.1 Wachttijden bij de Gecertificeerde Instelling (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 16.3 Resultaten en uitwerking pilot 'Vaart in Veiligheid'

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.3.1 Kosten/mogelijke besparingen in de kosten voor regulier complexe veiligheidstrajecten zijn in beeld (indicator is nog in ontwikkeling)

KPI 16.4 Zorg sluit aan bij de behoefte van de aanvrager

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

16.4.1 Cliënten waarvan beoogde doelen in afgesloten hulptrajecten zijn behaald (indicator is nog in ontwikkeling)

Toekomstbestendig en kostenbewust

KSF 17. Toekomstbestendig, duurzaam en kostenbewust beleid binnen het Sociaal Domein

KPI 17.1 Beleidsplan uitvoeren binnen de gestelde (financiële) kaders

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	17.1.1 Kosten Sociaal Domein	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	€ en % begroting per taakveld Sociaal Domein	**NORM:**	Begroting 2021 (zie grafiek)
BRON:	Financiële administratie		
EVALUATIE:	Op het moment van het opleveren van deze rapportage was het proces van het afronden van het rekeningjaar 2021 nog niet gereed. Bij de jaarrekening zal over deze indicator worden gerapporteerd.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:			

KSF 18. Beschikbare en betaalbare hulp voor inwoners die dit nodig hebben

KPI 18.1 Financiële taakstelling Sociaal Domein realiseren

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	18.1.1 Bedrag dat ten opzichte van de financiële taakstelling is gerealiseerd	**TIJDSBESTEK:**	Maandelijks
BEREKENINGSWIJZE:	Besparing die als gevolg van de implementatie van de scenario's Sociaal Domein is gerealiseerd	**NORM:**	Begroting 2021: taakstelling van € 1,650 miljoen en vanaf 2022 € 1,1 miljoen.
BRON:	Financiële administratie		
EVALUATIE:	Met de implementatie van de scenario's is in 2021 de taakstelling van € 1.650.000 gedeeltelijk ingevuld met € 734.860. Met de vaststelling van de begroting 2022 heeft de gemeenteraad via een amendement besloten om de taakstelling sociaal domein vanaf 2022 te verlagen naar € 1,1 miljoen structureel. Vanaf 2022 verwachten wij deze bezuiniging te realiseren.		
BIJBEHORENDE GRAFIEK:			

KPI 18.2 Intramurale verpleging en verzorging is dicht bij huis beschikbaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

18.2.1 Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging (indicator is nog in ontwikkeling)

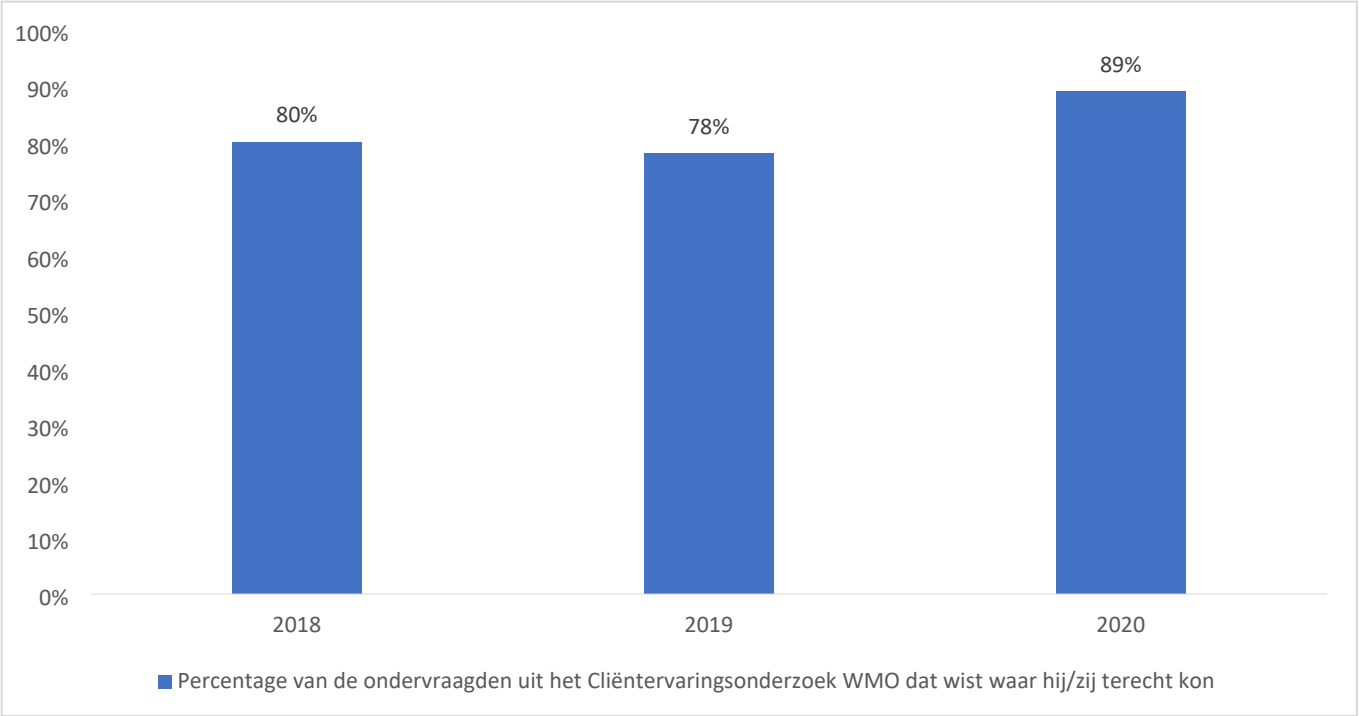
De wachtlijstinformatie die eerst op de website iStandaarden.nl werd gepubliceerd staat nu op Zorgcijfersdatabank.nl. Het aantal cliënten per 1 november 2021 op de wachtlijst bij ZorgSaam Sluis was 9, waarvan 6 die wachten op voorkeur, maar al wel enige vorm van zorg op grond van de Wlz (Wet langdurige zorg) hebben. Omdat de opbouw van het bestand met de omzetting anders is geworden, is het nog niet mogelijk om al een norm voor deze indicator te bepalen.

KPI 18.3 Informatie over de gemeentelijke voorzieningen is goed vindbaar

NAAM PRESTATIEINDICATOR:

18.3.1 Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan (indicator is nog in ontwikkeling)

In het cliëntervaringsonderzoek WMO dat jaarlijks wordt gehouden, wordt deze indicator wel al uitgevraagd. De vraag die is gesteld was: “Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag.” In de volgende tabel zijn de resultaten over 2018 tot en met 2020 opgenomen. De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek WMO over 2021 komen naar verwachting in april/mei 2022.



Bij het cliëntervaringsonderzoek wordt een steekproef gedaan bij 500 cliënten. In 2018 was de respons 234 cliënten in 2019 waren dat er 212 en in 2020 een aantal van 190.

KSF 19. We ontwikkelen beleid op basis van verzamelde informatie in het Sociaal Domein

KPI 19.1 We beschikken over actuele en volledige sturingsinformatie binnen het Sociaal Domein

NAAM PRESTATIEINDICATOR:	19.1.1 Goedgekeurd ontwikkelrapport om te komen tot actuele en volledige sturingsinformatie binnen het sociaal domein	**TIJDSBESTEK:**	Eenmalig
BEREKENINGSWIJZE:	Goedkeuring college	**NORM:**	Niet van toepassing.
BRON:	Administratie Sociaal Domein		
EVALUATIE:	In juni 2022 staat de evaluatie van het beleidsplan en indicatoren gepland. Daarin zullen de aanbevelingen van de rekenkamercommissie en de visitatiecommissie van de VNG worden betrokken. Tot slot is een ontwikkelrapport in voorbereiding om de sturing en monitoring te kunnen verbeteren. Besluitvorming zal plaatsvinden in het 1e halfjaar.		
BIJBEHORENDE GRAFIEKEN:	Niet van toepassing.		

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst geeft voor een aantal (nieuwe) begrippen een omschrijving.

Begrip	Omschrijving
Balanced Scorecard:	De Balanced Scorecard (BSC) is een dashboard dat in het algemeen wordt gebruikt voor strategisch management en het behalen van langetermijndoelstellingen binnen organisaties.
KPI:	KPI is de afkorting voor kritieke prestatie-indicator. KPI's geven inzicht in de prestaties van onze organisatie, onze teams en onze ambtenaren. Dit door de voortgang meetbaar en concreet te maken. Een goede KPI hoort om deze redden SMART geformuleerd (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden) te zijn.
KSF:	KSF is de afkorting voor kritische succesfactor. Verschillen met een KPI is dat een KSF globaler is en vaak niet direct meetbaar. Dat wil zeggen: een KSF heeft, om meetbaar en concreet te zijn, een of meerdere KPI's nodig.