Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Suzanne Verdoold/ Jessica de Graauw	**Datum**	8 juni 2022
Doorkiesnummer	030-2867137	**Kenmerk**	10111743
E-mail	j.de.graauw@utrecht.nl	**Onderwerp**	Verlenging contracten aangepast vervoer
Bijlage(n)	-	**Beleidsveld**	Onderwijs

Geachte leden van de raad,

Dagelijks reizen er zo'n 850 Utrechtse leerlingen met een ondersteuningsbehoefte in een taxi naar school. De gemeente Utrecht staat voor kwalitatief goed vervoer van leerlingen die gebruik maken van deze vorm van leerlingenvervoer. Als uitkomst van de aanbesteding in 2018-2019 is de opdracht voor het taxivervoer dan ook op basis van 80% kwaliteitscriteria en 20% op de prijs gegund aan Willemsen- de Koning.

De gemeente Utrecht werkt vanuit de visie dat iedere leerling telt. Voor de ondersteuning in de vorm van leerlingenvervoer werken wij dagelijks samen met ouders, scholen en de vervoerder om de schoolgang ook voor deze leerlingen mogelijk te maken. Dit is een omvangrijke operatie die vraagt om een zeer zorgvuldige en intensieve samenwerking die is gericht op een goede reis naar school.

In de commissievergadering van 9 december 2021 hebben we met u hierover gesproken en in de raadsbrief van 8 maart 2022 bent u geïnformeerd over de kwaliteit van het leerlingenvervoer voor de leerlingen en over de beschikbaarheid, beloning en arbeidsvoorwaarden van de chauffeurs die de leerlingen dagelijks vervoeren. Op basis van de resultaten en de samenwerking gedurende de huidige contractperiode, die loopt van 1 augustus 2019 tot en met 31 juli 2023, maken wij gebruik van de eerste optie tot verlenging van de overeenkomst met 2 jaar.

Voor het besluit tot verlenging van het contract met Willemsen-de Koning zijn in overweging genomen:
- De positieve beoordeling van het tevredenheidsonderzoek onder ouders van leerlingen met een 8 als gemiddelde waardering.
- De positieve uitkomst van het medewerker tevredenheidsonderzoek bij Willemsen- De Koning in 2021-2022 met een 7,5 als gemiddelde waardering.
- De overwegend positieve uitkomsten van de gesprekken met scholen over de inzet van de vervoerder.

- Het positieve oordeel van een onafhankelijke externe partij die controles van de contractafspraken uitvoert op basis van facturatie, planning en uitvoering van het vervoer.
- De goede resultaten en inzet op het gebied van duurzaamheid. De vervoerder heeft een laadplein aan de Gageldijk gerealiseerd en garandeert daarmee de mogelijkheid voor de taxi's van het leerlingenvervoer om te laden. De vervoerder heeft investeringen gedaan in het wagenpark en vervanging van deze voertuigen afgedwongen bij de fabrikant waar bleek dat deze niet beschikten over de door de fabrikant beloofde actieradius.
- De goede samenwerking die wij ervaren op management-, strategisch en uitvoeringsniveau die gericht is op het oplossen van (complexe) vervoersvragen en het bieden van maatwerkoplossingen die incidenteel nodig zijn om de meest kwetsbare leerlingen naar school te vervoeren.
- De flexibiliteit die Willemsen- de Koning heeft getoond tijdens de coronapandemie. Voorbeelden zijn: het maken van extra planningen en routes voor het calamiteitenvervoer naar de noodopvang, extra inzet op ziekteverzuim en preventie, het plaatsen en inzetten van een aangepaste corona-bus om besmette leerlingen naar hun ouders/verzorgers terug te kunnen brengen, de extra afstemming op strategisch niveau tijdens avonden en weekenden en het voorbereiden van gezamenlijke crisiscommunicatie naar ouders, onderwijs- en zorgprofessionals.
- Tot slot zijn de risico’s van het kiezen voor niet verlengen van het contract zorgvuldig meegenomen in onze afweging. Opnieuw aanbesteden heeft het risico op het niet beschikken over voldoende gekwalificeerde chauffeurs gezien het huidige landelijke chauffeurstekort. Daarbij komt het risico op het verlies van kwaliteit door een mogelijk effect van het verlies van baanzekerheid en de mogelijk negatieve invloed op de tevredenheid van de chauffeurs. Dit heeft mogelijk effect op de continuïteit van het leerlingenvervoer. Het opnieuw verstrekken geeft ook risico op verlies van kwaliteit als het gaat om duurzaamheid. Tot slot brengt dit scenario een financieel risico met zich mee. De kosten voor het vervoer worden onvoorspelbaar gezien de huidige markt en de, door een onafhankelijke externe partij, realistisch beoordeelde financiële voorwaarden van de lopende overeenkomst.

Na de initiële moeizame opstart in het schooljaar 2019/2020 bij de overgang van de vorige vervoerscontracten naar Willemsen- de Koning geven de resultaten van de opvolgende jaren ruim voldoende vertrouwen om van deze eerste, eenzijdige, verlengingsoptie gebruik te maken.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,