AI-visie

Commissievergadering
Beeldvormend

01-10-2025

Gemeente Gouda

Wat is AI?

- Zo’n systeem gebruikt informatie die het krijgt (input), en bepaalt aan de hand van factoren hoe het een antwoord, advies, voorspelling of beslissing maakt (output).

Wat gebeurt er als we géén AI-visie hebben?

Inhoud

- Introductie (1 min)
- De Goudse AI visie in het kort (2 min)
- Praktijkvoorbeelden/pilots (2 min)
- Wat betekent dit voor de raad en inwoners (2 min)
- Wat komt er nog aan? (1 min)
- Afsluiting en uitnodiging (1 min)

Introductie

- **Waarom AI?**: AI is overal – van sociale media tot gemeentelijke dienstverlening.
- **Onze insteek**: AI is een middel, geen doel. Daarbij staan niet de mogelijkheden van
technologie centraal, maar de behoeften van mensen inwoners, ondernemers en collega's

- *"We zijn geen pionier, maar een slimme volger. We leren van anderen en kiezen bewust wat bij Gouda past."*

De Goudse AI-visie in het kort

4 leidende principes:

- De mens centraal
- Inclusiviteit
- Transparantie
- Betrouwbaarheid

Missie: Technologie moet mensen versterken, niet vervangen.

Onze waarden: Samen, lerend en eigenzinnig.

“We willen AI inzetten op een manier die uitlegbaar, eerlijk en betrouwbaar is.”

Praktijkvoorbeelden/ pilots

“We experimenteren kleinschalig, leren en sturen bij. Zo ontdekken we wat werkt.”

1. **Keukentafelgesprekken – sociaal domein**

2. **Webassistent** voor interne ondersteuning van medewerkers. - dienstverlening

3. **Beantwoorden van technische vragen** begroting 2026

Wat betekent de AI-visie voor de raad, medewerkers en inwoners?

Voor de raad: transparantie, verantwoording en toezicht zijn geborgd.

Voor medewerkers: we investeren in AI-geletterdheid en ethisch bewustzijn.

Voor inwoners: AI mag niemand uitsluiten, en er blijft altijd menselijk contact mogelijk, mens blijft eindverantwoordelijk voor de besluitvorming

Wat komt er nog aan?

AI-beleidsplan in ontwikkeling: vertaalt visie naar concrete kaders en werkwijzen.

Organisatieontwikkeling: competenties, toezicht, ethiek en risicobeheersing.

Samen leren: we blijven in gesprek met inwoners, raad en collega’s.

Afsluiting en uitnodiging

AI is een kans, mits we het verstandig en mensgericht inzetten.

Zonder visie is AI een stuurloos schip. Met deze visie zetten we koers, zorgvuldig en mensgericht.

Denk mee, stel vragen, en help ons koers houden.

“Samen bouwen we aan een Gouda waar technologie dienstbaar is aan wat echt telt.”