Overzicht ontvangen en behandelde verzoeken

Datum: 13-01-2022

Laarbeek

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari t/m 31 december 2021 zijn ontvangen over uw organisatie.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

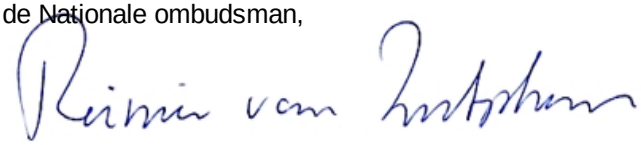
In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de de kern van de klacht of het verzoek.

Dit is een automatisch gegenereerd overzicht. Wanneer er over uw gemeente geen klachten of andere zaken zijn ingediend, ziet u een leeg veld.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Laarbeek

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2021	1
Ontvangen van 01-01-2021 tot en met 31-12-2021	11
Te behandelen	12
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	10
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-12-2021	2

Laarbeek

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202028245
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	26-11-2020
Datum afhandeling	22-01-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	C; Klacht B&W inzake al 4 jaar durend gescjil m.b.t. snoeien groenstrook en boom

Dossiernummer	202103551
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	04-02-2021
Datum afhandeling	05-02-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoeker klaagt over wortel problemen voor haar huis. Heeft hierdoor schade opgelopen. Bomenwijzer doorgesproken met haar.

Dossiernummer	202108570
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	23-03-2021
Datum afhandeling	23-03-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente. Conflict met zijn buurman. Hij is illegaal aan het bouwen. Gemeente handhaaft niet. Nu heeft hij een handhavingsverzoek ingediend. Ik raad hem aan om dat af te wachten. Hij kan daartegen bezwaar en beroep indienen.

Dossiernummer	202111160
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	19-04-2021
Datum afhandeling	19-04-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoeker heeft al tientallen jaren een groenstrook in onderhoud voor de gemeente. De gemeente wil hier mee stoppen en heeft de groenstrook te koop aangeboden. Echter alleen met inbegrip van de oprit. Dit zou hem plm. tien mille kosten, terwijl hij al het gebruiksrecht hiervoor heeft. Verzoeker is beducht voor het in gevaar brengen van zijn verstandhouding met de gemeente. Verwezen voor (juridisch) advies en evt. interne klachtbehandeling.

Dossiernummer	202114304
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	18-05-2021
Datum afhandeling	18-05-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gemeente Laarbeek - partijdigheid

Laarbeek

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202119540
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	06-07-2021
Datum afhandeling	06-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Laarbeek. Vz geeft aan dat ze sinds 2018 in de schuldhulpverlening zit. Zij heeft een jaar lang in een traject gezeten. de behandelend medewerker is inmiddels ontslagen en de dossiers die hij in behandeling had zijn kwijtgeraakt. Vz is nu weer opnieuw begonnen aan een traject. Zij heeft hierover een klacht ingediend bij de gemeente. Zij is het niet eens met de afhandeling. zij stuurt de klacht naar ons op.

Dossiernummer	202120609
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	16-07-2021
Datum afhandeling	16-07-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Laarbeek. WMO voor scootmobiel afgewezen maar vz heeft geen besluit gehad. Vz geadviseerd de gemeente te vragen een besluit per brief te sturen. Daarna kan er bezwaar en beroep worden ingesteld.

Dossiernummer	202127351
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	29-09-2021
Datum afhandeling	29-09-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belde dat hij al 39 jaar lijdt aan angst- en paniekstoornis. Nu blijkt dat vz PTTS heeft en hiervoor behandeld moet worden in een kliniek. Hij heeft al een kliniek op het oog, maar daarvoor wil de gemeente geen bijzondere bijstand verlenen. Hij is naar een stichting in zijn dorp geweest, die korte lijnen heeft met de gemeente. Aan deze persoon is verteld dat vz maar een jaar moet wachten op een andere kliniek waar onder andere drugs- en alcoholverslaafde worden behandeld, want daarvoor hoeft vz geen eigen bijdrage te betalen. Nu moet vz een eigen bijdrage van € 5.000 betalen. Vz ziet het niet zitten dat hij naar een kliniek te gaan waar verslaafden zitten. Hij vindt dat het hem juist meer trauma zal opleveren, dan dat het hem goed zou doen. Hij wilde weten of de gemeente zoiets kan doen. Ik heb onze rol uitgelegd en aangegeven dat hij contact kan opnemen met de sociaal raadsvrouw.

Dossiernummer	202131151
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-11-2021
Datum afhandeling	09-11-2021
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	meneer klaagt over de gemeente Laarbeek (is bij ons aangesloten); hij krijgt geen reactie op een brief ; doorverwezen naar de gemeente voor de interne klachtbehandeling

Laarbeek

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2021 **t/m** 31-12-2021

Dossiernummer	202128739
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	13-10-2021
Datum afhandeling	30-11-2021
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB C: Verzoeker denkt dat gemeente Laarbeek zijn toegang tot de website/emails geblokkeerd heeft

Laarbeek

Dossiers in behandeling per 31-12-2021

Dossiernummer	202132947
Afdoeningswijze	
Publicatienummer	
Datum ontvangst	01-11-2021
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	17/12/21 tussenbericht gemaild -Klacht over de Gemeente Laarbeek m.b.t. klachtbehandeling

Dossiernummer	202133855
Afdoeningswijze	
Publicatienummer	
Datum ontvangst	05-12-2021
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	VB C: Verzoek om mediation m.b.t. klacht over de Gemeente Laarbeek i.v.m. de overlast van de Woningtextielfabriek Artex