

2607-40



Motie Werken vanuit De Bedoeling in de WMO

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 2 juli 2026,

Constaterende dat:

- in het coalitieakkoord is opgenomen dat binnen het sociaal domein de menselijke maat centraal staat, inwoners zo min mogelijk bureaucratische drempels moeten ervaren en de Wmo wordt ingericht met onder andere snellere intakes en langere indicaties;
- het coalitieakkoord daarnaast inzet op vertrouwen, één loket voor ondersteuning en het ontschotten van budgetten binnen het sociaal domein om de dienstverlening voor inwoners eenvoudiger te maken;
- de Perspectiefnota 2027 de gemeenteraad nadrukkelijk uitnodigt richting te geven aan de verdere uitwerking van beleid in de Programmabegroting 2027-2030;
- inwoners gebaat zijn bij een overheid die uitgaat van oplossingen in plaats van procedures en professionals voldoende ruimte geeft om maatwerk te leveren;
-

Overwegende dat:

- onnodige regels, administratieve lasten en complexe procedures het vertrouwen van inwoners in de overheid kunnen verminderen;
- klachten, bezwaren en signalen van inwoners waardevolle informatie bieden om de kwaliteit van de dienstverlening structureel te verbeteren;
- vereenvoudiging van processen niet alleen inwoners helpt, maar ook de werkdruk van professionals kan verminderen en de uitvoeringskracht van de gemeente versterkt;
-

Verzoekt het college:

1. de uitvoering van de Wmo te toetsen aan de uitgangspunten van de menselijke maat en het principe 'werken vanuit De Bedoeling', waarbij wordt gezien waar regels en procedures de ondersteuning van inwoners onnodig belemmeren;
2. samen met relevante stakeholders te inventariseren welke administratieve lasten en bureaucratische belemmeringen kunnen worden verminderd of geschrapt;
3. klachten, bezwaren, signalen van inwoners en leerpunten uit de uitvoering actief te benutten voor het verbeteren van beleid en uitvoering, waarbij de nadruk ligt op structureel leren en verbeteren;
4. de uitkomsten hiervan, inclusief een voorstel voor concrete verbetermaatregelen en een planning van de uitvoering, uiterlijk Q4 2027 aan de gemeenteraad aan te bieden;

en gaat over tot de orde van de dag.

PDvZ
Tamara Haak

LHN
Monique Siegelaar

PVV
Arjan Kats