Jeroen van Dijk (D66) heeft een mondelinge vraag aangekondigd voor de MR I van 21 april 2022.

Verbeter je buurt APP

Inleiding:
We hebben als gemeente een buurtapp verbeter de buurt waar de inwoners met ideeën en verbeteringen kunnen komen voor de buurt. De gemeente kan bij een melding dan kijken wat er aan de hand is en zo actie ondernemen.
Hiervoor heeft de gemeente Nieuwkoop een afspraak met de leverancier van deze app. Momenteel is de app echter niet beschikbaar voor IOS (Apple telefoons) en aangezien Apple 41% marktaandeel landelijk heeft(wellicht in Nieuwkoop meer) kan 41% van de inwoners de app in ieder geval niet meer downloaden en zoals ik begrepen heb ook niet meer gebruiken.

Vraag 1: Wat is de afspraak die met de leverancier voor verbeter de buurt is gemaakt? Denk aan wat betaald de gemeente voor de app en is er een SLA afgesproken?

Op de site van verbeterdebuurt staat dat IOS beschikbaar zou moeten zijn en contact opnemen gaat alleen via ticket. Ik heb dit 2 maal geprobeerd maar dit heeft geen resultaat gehad.
Via de Griffie heb ik vernomen dat er sprake van is dat Visma de app heeft overgenomen en deze aan het herbouwen is. De app zal hierdoor tot augustus offline zijn.

Vraag 2: De komende 3 maanden is de IOS app dus offline, welke alternatieven zijn er voor de inwoners om hun meldingen toch te kunnen doen en is dit ook gecommuniceerd?

Ter info:
Jeroen van Dijk heeft eerder de volgende '**technische vragen**' over dit onderwerp aangeleverd:
De gemeente Nieuwkoop werkt samen met de app verbeter de buurt.
Nu lijkt het alsof deze app momenteel alleen nog maar op Android telefoons wordt aangeboden aangezien ze op de site adverteren met het feit dat zij ook met IOS telefoons werken wilde ik hier graag duidelijkheid over. Om dit te verifiëren probeer ik al een aantal dagen contact op te nemen met verbeter de buurt vooralsnog zonder succes.
Dit alles is van belang omdat landelijk gezien 41% van de telefoons IOS hebben, mochten nu blijken dat dit niet meer ondersteund wordt zou het zomaar kunnen dat inwoners niet goed meer in staat zijn meldingen te doen van verbeteringen.
Vraag:
Heeft de gemeente Nieuwkoop wellicht contactgegevens van verbeterdebuurt? En zo ja, zouden deze gedeeld kunnen worden zodat we de vraag kunnen sturen en zo duidelijkheid kunnen krijgen of zij inderdaad geen IOS meer ondersteunen.

Hier is de volgende **reactie** op gegeven:
Iemand van het bedrijf Visma zal rechtstreeks contact met jou opnemen.
Ter info: de verbeter de buurt app wordt op dit moment volledig vernieuwd, zodat het voldoet aan de hedendaagse standaard. Afgelopen maandag heeft (afdeling Beheer Openbare Ruimte – BOR - van) de gemeente een gesprek gehad met de (nieuwe) leverancier, omdat verbeter de buurt is overgenomen door Visma. De planning is dat de nieuwe versie IOS en Android uiterlijk medio augustus is 'uitgerold'. Veel problemen in benaderbaarheid en stabiliteit zullen dan opgelost zijn.