



Monitor 2024

Voor verbetering vatbaar

Aandachtspunt

Goed



Gemeente Heerde

Milieu

- Inzamelprestaties

Educatie

- Groentour
- Week van Mooi Schoon

Financieel

- Afvalstoffenheffing
- Eindafrekening

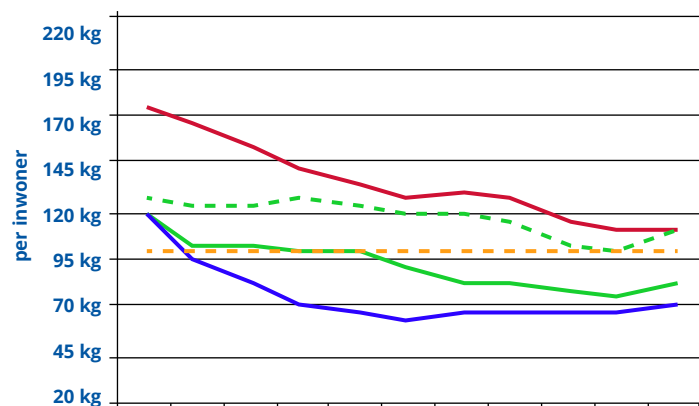
Service

- Aantal klachten



Milieu

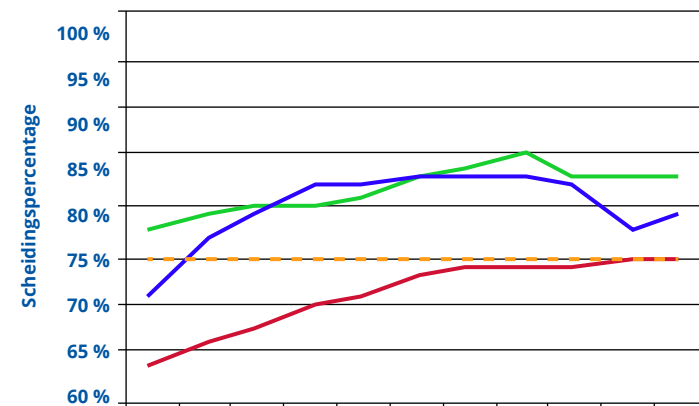
• Inzamelprestaties



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde fijn restafval	117	104	102	100	97	91	85	85	79	77	83
Landelijk gemiddelde sted.kl. 4	174	167	155	143	135	128	132	126	114	111	111
ROVA Difter gemiddeld	117	93	83	71	68	64	68	67	66	69	73
Heerde fijn restafval + GHA	128	123	124	126	124	117	117	113	101	100	109
Doelstelling VANG	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hoeveelheid restafval

In 2024 is gemiddeld 83 kg fijn restafval per persoon ingezameld, een stijging van 6 kg t.o.v. voorgaand jaar. Dit wordt deels veroorzaakt door toegenomen afkeur van gft. Ook lijkt het positieve effect van de invoering van laagfrequente restafvalinzameling in 2019 te zijn gestabiliseerd. Het lijkt er op dat er in brede zin meer is geconsumeerd en daardoor meer afval is geproduceerd.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde	78	79	80	80	81	83	84	85	83	83	83
Landelijk gemiddelde sted.kl. 5	64	66	68	70	71	73	74	74	74	75	75
ROVA Difter gemiddeld	71	77	79	82	82	83	83	83	82	78	79
Doelstelling VANG 2020	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75

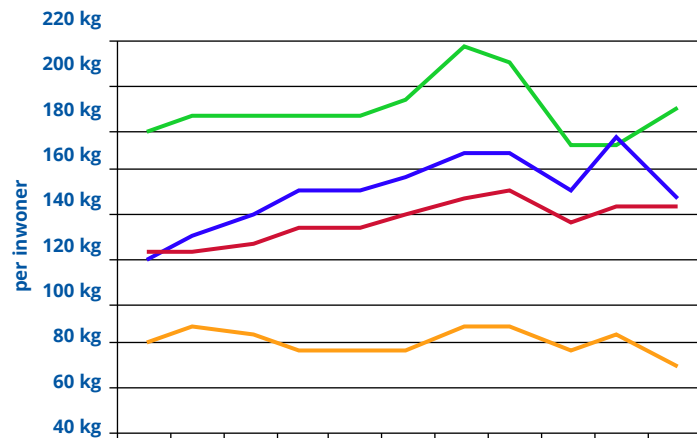
Scheidingspercentage

Ondanks de stijging van de hoeveelheid restafval, is het scheidingspercentage in 2024 met 83% wederom gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Naast restafval zijn er dus ook meer grondstoffen gescheiden ingezameld. Sorteertanalyses van het restafval laten zien dat vooral het groente- en fruitafval / etensresten beter gescheiden kunnen worden.



Milieu

• Inzamelprestaties

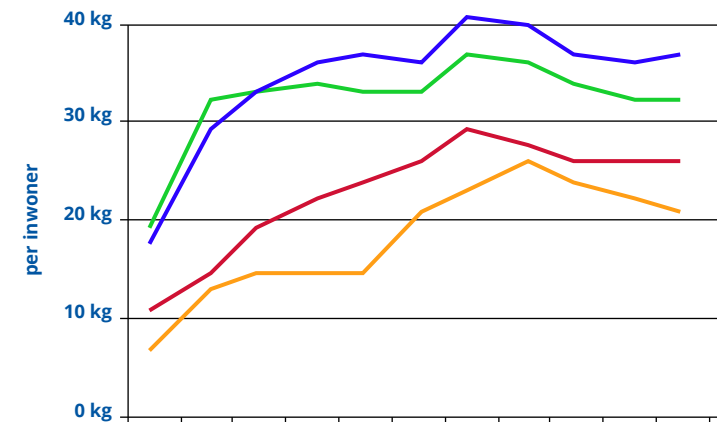


	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde GFT	178	184	186	185	187	194	215	210	170	171	189
ROVA niet Diftar gemiddeld	82	87	84	79	77	78	89	90	79	85	72
ROVA Diftar gemiddeld	120	131	141	150	151	156	169	167	152	176	149
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	122	123	128	134	132	139	149	152	138	145	145

Inzamelprestatie Gft

In 2024 is in Heerde gemiddeld 189 kg gft per inwoner gescheiden ingezameld, 18 kg meer dan voorgaand jaar. De sorteeraanalyse laat zien dat er nog 20 kg gft in het restafval zit.

Van het ingezamelde gft is in 2024 64 ton afgekeurd en als restafval verbrand. De kwaliteit van het gft blijft een aandachtspunt.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde PMD	19	32	33	34	33	33	37	36	34	32	32
Stedelijkheidsklasse 4 en 5	11	15	19	22	24	26	29	28	26	26	26
ROVA niet Diftar gemiddeld	7	13	15	15	15	21	23	26	24	22	21
ROVA Diftar gemiddeld	18	29	33	36	37	36	41	40	37	36	37

Inzamelprestatie Pmd

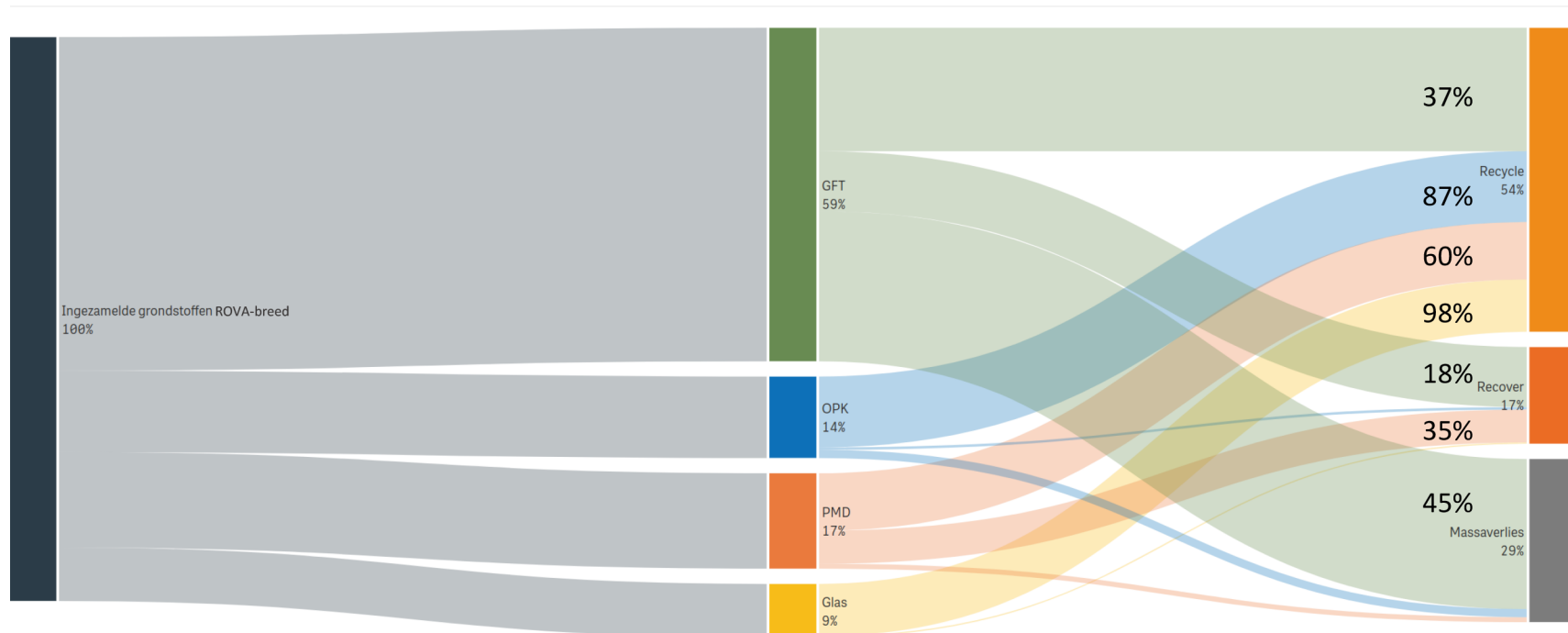
In de gemeente Heerde wordt pmd met zakken ingezameld en dit leidt in 2024 tot een gescheiden inzameling van gemiddeld 32 kg pmd per inwoner - evenveel als in 2023.

De kwaliteit van het pmd in Heerde is verhoudingsgewijs goed t.o.v. andere gemeenten.



Milieu

• Inzamelprestaties

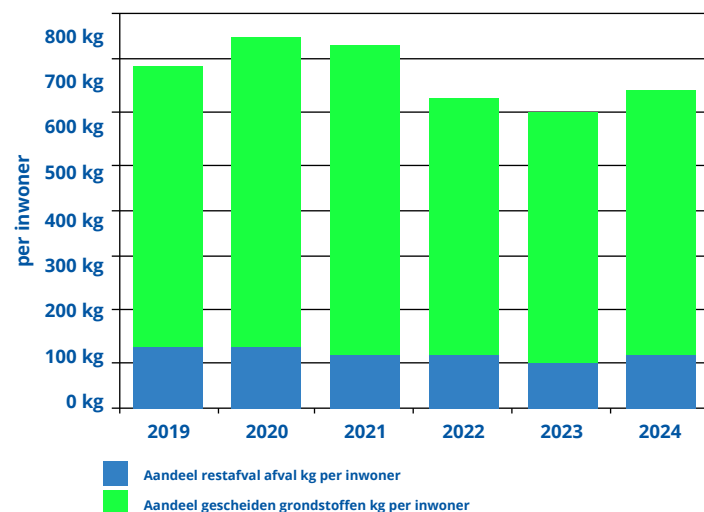


Circulaire Resultaten ROVA gft, opk, pmd en glas



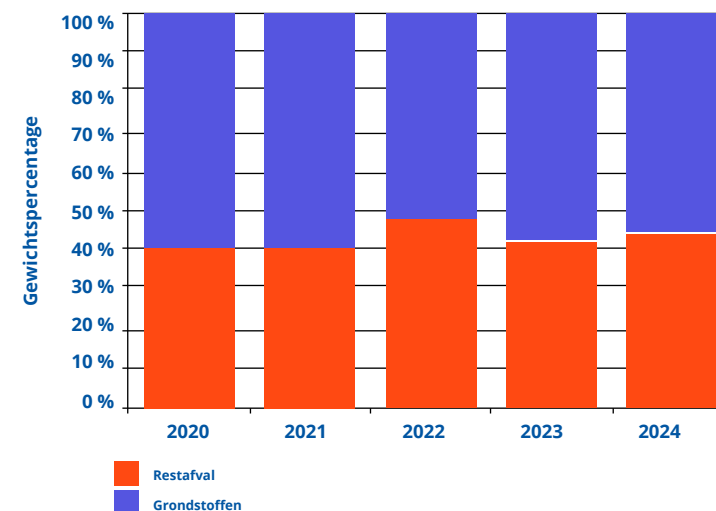
Milieu

• Inzamelprestaties



Kwantiteit afval & grondstoffen

Deze grafiek laat de trend zien van de totale (geregistreerde) afvalhoeveelheid per kilogram per inwoner in Heerde. Na een daling in de jaren ná corona, is de totale hoeveelheid in 2024 weer gestegen.



Verhouding restafval en te recyclen grondstoffen

Deze grafiek toont hoeveel procent van bruikbare grondstoffen nog in het restafval zit. Dit is gebaseerd op samenstellingsanalyses restafval. Hoe beter we grondstoffen scheiden, hoe groter het aandeel restafval wordt dat echt niet meer gerecycled kan worden.



Milieu

• Inzamelprestaties



Gemeente Heerde

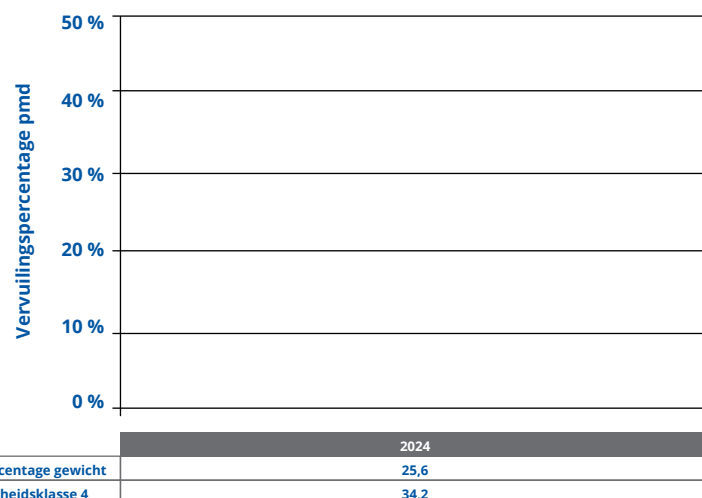
Samenstelling restafval (procentueel)

	2020	2021	2022	2023	2024
Reststoffen	35%	38%	36%	34%	34%
Luiers	6%	2%	12%	10%	11%
GF (excl.T)	13%	21%	17%	21%	22%
T (excl.GF)	10%	10%	4%	0%	2%
PMD	5%	8%	6%	6%	6%
Glas	3%	3%	2%	3%	4%
Textiel	7%	7%	7%	8%	5%
Papier	3%	4%	3%	4%	5%
GHA	17%	7%	13%	15%	12%

Kg per inwoner 2024

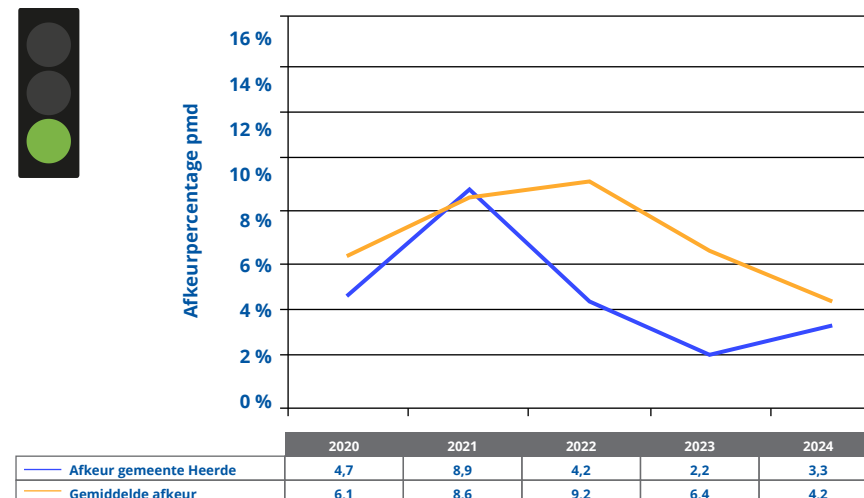


Sorteeranalyse restafval



Vervuilingpercentage pmd

Het gemiddelde vervuilingpercentage van pmd is gebaseerd op 10 uitgevoerde samenstellingsanalyses van pmd van Heerde in het kader van de aanpak kwaliteit grondstoffen, en geeft daarmee een eerste indicatie. Het gemiddelde vervuilingpercentage is naar verhouding lager dan van vergelijkbare ROVA-gemeenten.



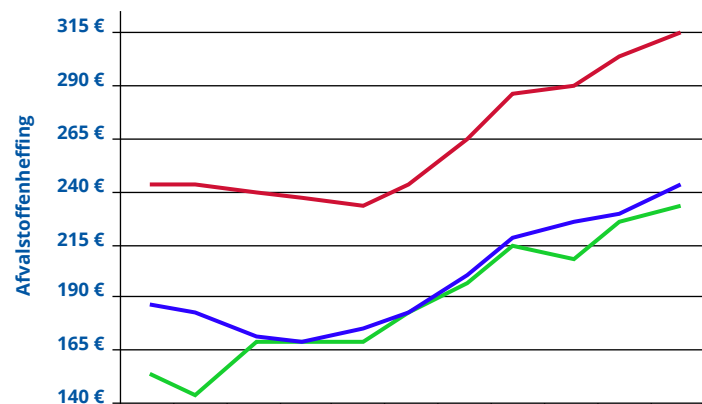
Afkeur pmd overslagal

De gemeente Heerde kent al jaren één van de laagste hoeveelheid afkeur van alle ROVA-gemeenten.



Financieel

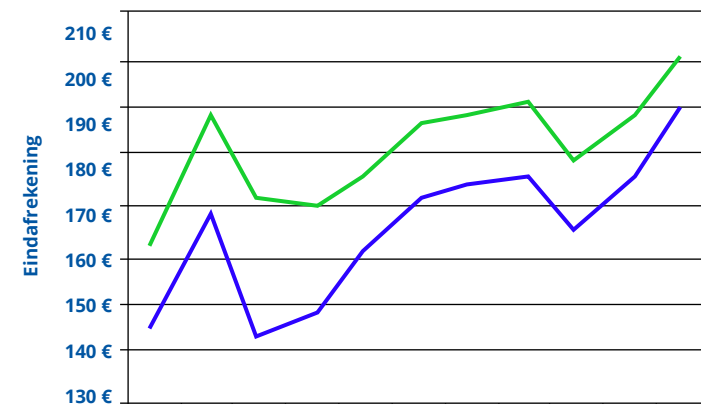
• Afvalstoffenheffing • Eindafrekening



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde	153	145	170	170	170	181	196	215	208	224	231
ROVA gemiddeld	185	183	172	170	175	181	202	220	224	229	242
Landelijk gemiddeld	242	242	239	235	232	244	263	287	291	303	316

Afvalstoffenheffing

De heffing in 2024 is gemiddeld met €7 per huishouden gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. Ondanks de stijging is Heerde's heffing €79 lager dan het landelijk gemiddelde en €11 lager dan het ROVA-gemiddelde. In de toekomst wordt een verdere stijging verwacht door toenemende verwerkingskosten voor restafval én grondstoffen.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Heerde	163	188	171	170	176	187	189	191	179	188	201
incl Dividend	146	168	144	148	161	171	175	176	166	176	190

Eindafrekening

In de grafiek is weergegeven hoeveel lager de kosten zouden zijn, indien rekening gehouden wordt met het uitgekeerde dividend.



Educatie

• Groentour • Week van Mooi Schoon



Gemeente Heerde



Aantal Groentours	Aantal deelnemers
2	50

Aantal scholieren die met de ROVA-Groenbus zijn opgehaald



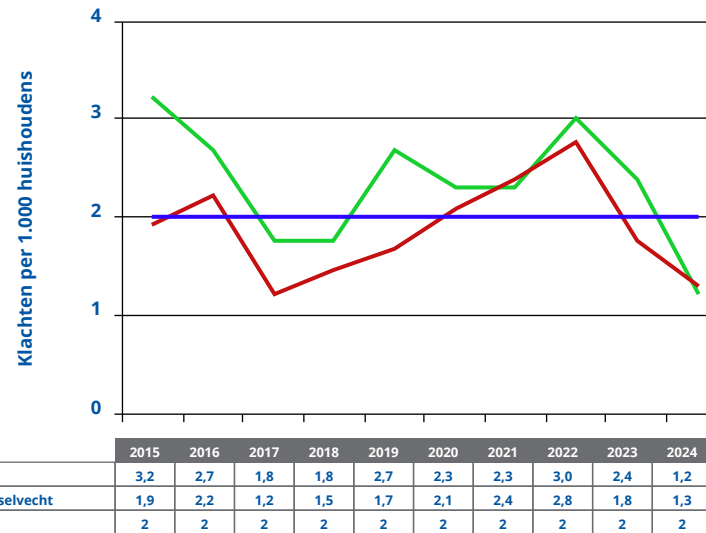
Aantal scholen	Aantal deelnemers
3	200

Aantal deelnemende scholieren aan de Week van Mooi Schoon



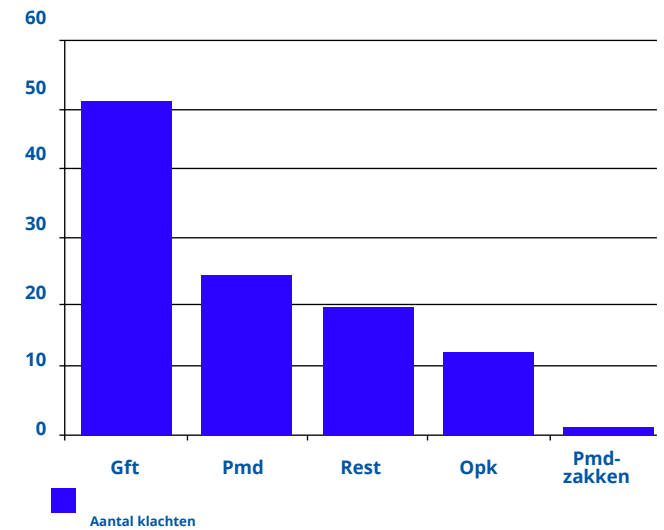
Service

• Aantal klachten



Aantal klachten

Het aantal klachten in de gemeente Heerde is wederom gedaald ten opzichte van voorgaand jaar en lag daarmee in 2024 onder de streefwaarde van 2 klachten per 1000 inwoners per jaar.



Top 5 klachten

De meest voorkomende klachten zijn inzamelgerelateerd. Daarbij gaat het met name om niet geleegde containers, of niet opgehaalde pmd-zakken.



Service

• Aantal klachten

Resultaten bewonerstevredenheid afvalbeleid gemeente Heerde en dienstverlening ROVA

Onafhankelijk onderzoek door Markteffect

Deelnemers onderzoek: 499 bewoners van de gemeente Heerde | Dataverzameling onderzoek: 30 september t/m 25 november 2024



De meerderheid van de bewoners vindt het zeer belangrijk om thuis afval en grondstoffen te scheiden.

Dit belang wordt uitgedrukt in een rapportcijfer:



Rapportcijfer dienstverlening ROVA



Rapportcijfer meest recente contactmoment met Klantcontactcentrum ROVA



Belangrijkste wensen onder bewoners:

Meer volledige en duidelijke informatievoorziening over afvalbeleid, bijvoorbeeld:

- Wat mag precies in welke container?
- Wat doet de gemeente op het gebied van duurzaamheid?
- Hoe komen de kosten die ik moet betalen tot stand?

Veel bewoners wensen minicontainers voor PMD en papier en karton aan huis.



Markteffect

Resultaten stellingen: % (helemaal) mee eens

65%

"Het bedrag dat ik voor het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen betaal, vind ik acceptabel."

52%

"Ik vind het niet erg om iets meer te betalen als dat betekent dat het ophalen en verwerken van mijn afval en grondstoffen duurzamer en beter voor het milieu gebeurt."

34%

"Ik ben bereid om een lagere service op de inzameling van afval en grondstoffen te ontvangen, wanneer dit leidt tot lagere kosten."