

Fractie BOB en andere leden van de gemeenteraad

Uw brief van 5 mei 2022	Uw kenmerk Digitalisering uitvoering minimabeleid	Ons kenmerk 2022-024125	Datum 27 juni 2022	Verzonden d.d.
Onderwerp: Beantwoording S-605		Behandeld door M.P. van Veen	Telefoonnummer 140481	Bijlage(n)

Geachte fractieleden van BOB en overige leden van de gemeenteraad,

Op 5 mei 2022 heeft u vragen gesteld over de afhandeling van de van de energietoeslag. Onze excuses dat de beantwoording van uw vragen vertraging heeft opgelopen.

Aanleiding tot uw vragen

In uw brief noemt u volgende aanleiding voor uw vragen:

“Vanuit de raad volgen we – samen met andere fracties - nauwgezet de ontwikkelingen rond de energietoeslag. Recent is voor de groepen die niet automatisch (ambtshalve) van de gemeente de energietoeslag ontvangen, een aanvraagformulier voor de energietoeslag online gezet. Ook bij andere minimaregelingen is ons opgevallen dat bij de digitale optie vaak gewerkt wordt met een formulier dat (met bijlagen) per e-mail naar het algemene mailadres van de gemeente kan worden ingestuurd. Bij het persoonlijk minimabudget staat aangegeven dat mensen moeten bellen voor het formulier.

Het bieden van een digitale optie bij regelingen voor minima is positief. De gebruiksonvriendelijkheid van deze optie is in onze gemeente op dit moment echter nog groot (ook in vergelijking met andere gemeenten van onze omvang).

Ook hebben wij vraagtekens bij de informatiebeveiliging bij deze optie in onze gemeente. Bij de aanvraag van de energietoeslag wordt gevraagd een formulier in te vullen en dat (inclusief bijlagen met een groot aantal privacy-gevoelige financiële gegevens) te mailen aan het algemene mailadres van de gemeente¹.”

Uw vragen en de reactie van het college

1. Hoeveel medewerkers hebben potentieel inzage in de gegevens die binnenkomen via info@overbetuwe.nl? Welke waarborgen zijn bij dit kanaal ingebouwd om door inwoners

¹ <https://www.overbetuwe.nl/dsresource?objectid=104aafa8-6151-4cdf-a786-3f9a836eafec&type=pdf&&>

aan de gemeente verzonden persoonlijke financiële en evt. medische gegevens² te beschermen?

Dit zijn de medewerkers die de Postregistratie verzorgen. Zij hebben een geheimhouding eed afgelegd en mogen geen informatie delen. Deze medewerkers zetten de informatie via het zaaksysteem in een zaak waardoor alleen de medewerker(s) die op basis van doelbinding toegang tot deze informatie behoren te hebben, bij de gegevens kunnen. De gemeente vraagt inwoners nooit om digitaal medische informatie te delen. Deze gegevens zijn niet nodig voor de taakuitvoering. Financiële en andere persoonlijke gegevens worden verwerkt op de wijze waarop deze in het verwerkingsregister zijn vastgelegd. Het verwerkingsregister is dus de waarborg.

2. Is over de digitale aanvraag van de energietoeslag een advies beschikbaar van de Chief Information Security Officer (CISO) over de informatiebeveiliging en de privacybescherming? Zo nee, bent u bereid dit advies met spoed te vragen, (vertrouwelijk) te delen met de raad en op te volgen?

Voor deze digitale aanvraag wordt gebruik gemaakt van een generieke toepassing. De CISO en privacy officer hebben deze toepassing beoordeeld via een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Het college is op de hoogte van de uitkomst van deze DPIA. Het college rapporteert hierover aan de raad via de Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA audit).

3. Lopen er acties om op korte termijn te gaan zorgen dat het delen van privacygevoelige gegevens bij digitale aanvragen in het kader van het minimabeleid beter kan worden beschermd en tegelijkertijd gemakkelijker kan worden gemaakt? Zo ja, welke? Zo niet, bent u bereid de mogelijkheden te onderzoeken om gebruik te maken van oplossingen als Ockto³ of toepassingen die gebruik maken van IRMA⁴ dat mede door de gemeente Nijmegen wordt gefaciliteerd?

De gegevens worden bij digitale aanvragen beschermd conform de eisen die wet- en regelgeving stellen. Er is geen aanleiding om hier verbeteringen in door te voeren. Wel volgt Overbetuwe de ontwikkelingen op het gebied van gemeentelijke digitalisering en automatisering op de voet, ook voor wat betreft informatieveiligheid en privacy. De IRMA-functionaliteit maakt deel uit van Common Ground. Dit initiatief van de VNG is door Overbetuwe omarmd en als perspectief opgenomen in het informatiebeleid. IRMA is nog niet voldoende schaalbaar om op korte termijn in te zetten als alternatief voor bestaande toegangsbeveiliging. Zodra dit het geval is zal Overbetuwe naar deze voorziening overstappen.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

P.J.E. Breukers

R.P. Hoytink-Roubos

² https://www.overbetuwe.nl/Inwoners/Belastingen/Voordelige_afvalstoffenheffing_medisch_afval_aanvragen

³ <https://www.ockto.nl/rechtmatigheid-gemeenten/>

⁴ <https://irma.app/?lang=nl>

