Raadsinformatiebrief

Geldrop	28 januari 2025	*onderwerp*	Raadsinformatiebrief Stevige lokale teams
		registratienr	2407784

Beste leden van de raad van de gemeente Geldrop-Mierlo,

"Voor de komende jaren ligt er maatschappelijk de wens dat de toegang tot zorg en ondersteuning laagdrempeliger wordt. Veel mensen die zorg en/of ondersteuning ontvangen kunnen hiervoor het nodige advies gebruiken en ook voor hun directe omgeving is dat relevant. Het is dus belangrijk dat zij eenvoudig antwoord kunnen krijgen op vragen. Ook is versterking van de sociale basis nodig. Meer inzet van lokale netwerken moet ervoor zorgen dat hulp dichtbij huis wordt geboden, passend bij de behoeften."

Inleiding
Bovenstaand citaat komt uit de visie Geldrop-Mierlo. Een citaat dat goed aansluit bij verschillende landelijke beleidsontwikkelingen, waaronder het Toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en de Hervormingsagenda. De Hervormingsagenda bevat meerdere bouwstenen, u ontvangt eveneens een raadsinformatiebrief (RIB) over de bouwsteen versteviging van de regionale Samenwerking (registratienr:2410471), in deze RIB gaat het over de bouwsteen 'stevige lokale teams'.

Naast bovenstaande (landelijke) beleidsontwikkelingen zijn er ook al lopende lokale projecten ingegeven vanuit dezelfde overtuiging. Denk hierbij aan de wijkaanpak Braakhuizen-Zuid, het transformatieplan Krachtige wijkteams van de huisartsen, het taskforce project sociale basis, het programma wijkontwikkeling Coevering en de doorontwikkeling van Onze Wegwijzer.

Al deze (beleids)ontwikkelingen en projecten dragen bij aan de verbetering van het bieden van goede integrale dienstverlening dichtbij inwoners thuis, via stevige lokale teams. Een stevig lokaal team is een laagdrempelige organisatie waar inwoners eenvoudig advies, hulp en ondersteuning kunnen krijgen. Het gaat om teams die zelf hulp kunnen verlenen, die werken met een brede blik (domeinoverstijgend), die oog hebben voor alle leden van het gezin/huishouden en oog hebben voor onderliggende oorzaken en patronen. Ze laten de regie zoveel mogelijk bij de inwoners liggen, werken mee aan de sociale basis en collectieve oplossingen en werken samen met relevante partners.Het doel van de werkwijze van stevige lokale teams is om zo effectief te kunnen inspelen op de behoeften van inwoners, preventieve en laagdrempelige ondersteuning te bieden en de focus van individuele hulp naar collectieve oplossingen te verleggen.

Op dit moment biedt de gemeente Geldrop-Mierlo dienstverlening voor toegang tot algemene – en maatwerkvoorzieningen via het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) en het Plusteam (PT). Om te voldoen aan de nieuwe richtlijnen en de veranderende behoeften van de samenleving, is het van belang om stevige lokale teams op te zetten van waaruit multidisciplinair wordt samengewerkt en dicht bij de inwoners wordt gewerkt. Hier is een gelijkwaardige samenwerking met (maatschappelijke) partners, organisaties, verenigingen en andere stakeholders voor nodig. Zodat de het aanbod voor de stijgende behoefte aan zorg en ondersteuning niet enkel nog wordt gezocht bij formele en professionele zorgorganisaties.

Ondertekend op: 30-01-2025 09:21
Ondertekend door:
Sandra Boeijenga
Locatie: Geldrop-Mierlo
Reden: Digitaal Uitgaand

Het college heeft daarom besloten invulling te geven aan stevige lokale teams en daartoe randvoorwaarden en een vervolgproces vast te stellen.

Samenvatting
De stevige lokale teams bieden de toegang tot het maatschappelijk vangnet. Onder vangnet verstaan we naast de professionele, individuele maatwerkbegeleiding juist ook de lokale buurt-familie- en wijknetwerken die door het stevige lokale team geactiveerd en aangevuld kunnen worden. Door meerdere stevige lokale teams in te richten vergroten we de nabijheid en daarmee de laagdrempeligheid ten opzichte van de huidige situatie.

Stevige lokale teams focussen zich, gericht op een geografisch omlijnd deel van de gemeente, op de ontwikkeling van collectieve oplossingen. Het team zal beter dan in de huidige situatie in staat zijn om de (voorliggende voorzieningen in de) sociale basis te versterken en de preventieve werking van al het aanbod beter te benutten. Door te kiezen voor een (gecombineerde) wijkbenadering vergroot deze ontwikkeling de vindbaarheid van advies en ondersteuning in de directe omgeving.

Stevige lokale teams maken door de natuurlijke verbinding en verankerde samenwerking met maatschappelijke ketenpartners in de uitvoering, veel meer dan nu nog vanzelfsprekend de beweging naar preventieve maatregelen en collectief aanbod.

Randvoorwaarden en vervolgstappen
Via de bijlagen kunt u kennisnemen van de randvoorwaarden en de vervolgstappen. Onder de noemer harde voorwaarden stelt het college uitgangspunten vast. Onder de noemer bandbreedten wordt op onderdelen richting en sturing gegeven, maar is geen concreet standpunt ingenomen over de wijze van invulling. Ten aanzien van de vrije ruimte geeft het college enkel een omschrijving van onderdelen waar gedurende het project nog invulling aan gegeven moet worden.

De keuze om veel onderdelen niet te categoriseren als ‘harde voorwaarden’ is bewust. Het is van belang dat in de navolgende fase van co-creatie met partners een gedeelde overtuiging en eigenaarschap ontstaat. Alleen op die manier kan een stevig lokaal team in de praktijk een succes worden. Dit komt omdat het passende antwoord op de vraag van de inwoner in de toekomst alleen gegeven kan worden vanuit een sterk netwerk in de sociale basis en slechts waar aanvullend nodig maatwerkaanbod ingezet zal worden.

Met deze randvoorwaarden wordt de basis gelegd voor de doorontwikkeling van het CMD naar stevige lokale team. De beoogde doorontwikkeling zal met het verkenningstraject dat wordt voorbereid voor het eerst gestalte krijgen. Dit is voorzien in Q3 van 2025. Hoe de voorbereiding en uitvoering van het verkenningstraject in de tijd zal worden weggezet ziet u in de tweede bijlage over het vervolgproces.

Bijlagen
1. Randvoorwaarden stevige lokale teams
2. Vervolgproces stevige lokale teams

Burgemeester en wethouders van Geldrop-Mierlo,

N.J.H. Scheltens	J.C.J. van Bree
secretaris	burgemeester

Randvoorwaarden Stevige Lokale Teams

	Expertise	Samenstelling	Samenwerking	Vindbaarheid	Basisvereisten
Harde voorwaarden	Er is brede kennis van sociale basis in het gebied. Er moet in het team een veiligheidsinschatting gemaakt kunnen worden. Er wordt vanuit het team casus-regie en (waar nodig langdurig, lichte) indicatie vrije hulp geboden Er is kennis en capaciteit beschikbaar om bij spoed (dezelfde dag) of urgentie (48u) ondersteuningsvragen op te pakken	Het geografische gebied - en dus niet de doelgroep - is leidend voor de inrichting De kern van het team wordt gevormd door: • Klantadviseur(s) van iedere discipline • medewerker(s) toegang • Medewerker(s) PlusTaken • Gebiedsregisseur Er is een coordinator	De kern van het team komt op structurele basis ten minste wekelijks samen	Professionals werken outreachend en benaderen inwoners en organisaties die ondersteuning behoeven Hanteer voor alle teams een uniforme branding Inwoners melden zich op één plek en worden naar andere deelnemende partners niet doorverwezen maar (indien nodig) warm overgedragen	Verschillende teams hoeven niet dezelfde samenstelling en samenwerkingsvorm te hanteren Er is sprake van een (bestuurlijk) netwerk met alle partners Het project leidt qua omvang in totaal niet tot extra formatieplaatsen *(Binnen de gemeente, GR'en of bij subsidiepartners.)* Er is sprake van huisvesting en volwaardige werkfaciliteiten in een bestaand (bij voorkeur reeds maatschappelijk benut) pand
Bandbreedten	Beslis welke van deze (e.a.) thema's structureel en/of op afroep vertegenwoordigd moeten zijn. Wonen, Welzijn, Zorg, Participatie Inburgering, Jeugd, Wmo, Schuldhulp, Publieke gezondheid, Leerplicht en Leerlingenvervoer Beslis hoe in het team de triage / vraagverheldering wordt ingericht Beslis op welke wijze de inzet van netwerkgerichte gespreks- en regievoering als leidende filosofie worden geborgd Beslis op welke wijze zelfredzaamheid, normalisering en collectivisering leidend worden in samenwerkingsafspraken en werkinstructies Beslis op welke wijze procesregie kan worden ingezet	Beslis op welke wijze professionals van deze partners onderdeel worden van het team *zie stakeholderanalyse voor alle partners:* Senzer LEV-Groep GGZE Stroomz Anna Zorggroep MEE de Meent groep Stap naar gezonder Beslis op welke wijze invulling wordt gegeven aan de samenwerking, waarmee kan worden toegewerkt naar een teamgevoel tussen medewerkers van gemeenten en partners.	Beslis op welke wijze casuïstiek besproken wordt. Zorg er daarbij voor dat het mogelijkheden biedt voor het definiëren en ontwikkelen van gewenst aanbod in het gebied Beslis in welke mate en op welke wijze gegevens worden gedeeld Beslis op welke wijze monitoring wordt uitgevoerd Beslis op welke wijze verschil in betrokkenheid bij verschillende partners wordt vormgegeven	Beslis op welke wijze een communicatieplan - inclusief publiekscampagne - wordt vormgegeven	Beslis in welk gebied het verkenningstraject zal worden ingericht op basis van de door partners getoonde mate van gedeelde urgentie en eigenaarschap. Beslis op welke wijze duurzaam commitment voor de doorontwikkeling van alle partners wordt verankerd, laat een gezamenlijke en solidaire financiering onderdeel zijn van het (toewerken naar) commitment. Beslis op welke wijze ruimte wordt geboden aan initiatieven van inwoners
Vrije ruimte	Geef invulling aan de wijze waarop wordt aangesloten bij de (uitvoering van) de preventieakkoorden		Geef invulling aan de wijze waarop netwerkpartners ernaar streven om in hun (lange termijn) visies aansluiting te vinden bij elkaars ambities.	Geef invulling aan de de naamvoering, branding en marketing-positionering van het team.	

Stakeholdermodel Stevige Lokale Teams

Beïnvloeder
Tevreden houden

Sleutelfiguur
Samenwerken

Toeschouwer
Weinig aandacht

Geïnteresseerde
Informeren

Invloed van de stakeholder

laag matig hoog zeer hoog

laag matig hoog zeer hoog

Belang van de stakeholder

Stakeholderanalyse Stevige Lokale Teams

Deze analyse is constant in ontwikkeling, er is ruimte voor aanvullingen en suggesties.

Stichting Door!

Woningcorporaties
Veilig Thuis
Zorg en Veiligheidshuis
LEV Vluchtelingenwerk
Wijkverpleegkundigen
Wmo Adviesraad
CPM
Jongerenraad
Seniorenbelangen

GGD / Jeugdarts
LEEF!
Onderwijs
Intern begeleiders PO / VO

Kinderopvang
LEV Jongerenwerk
LEV Sociaal raadslieden
Praktijkondersteuners
Zorgtrajectbegeleiders
Ouderwijzer

CMD teams
Inkomen en Toegang, Jeugd, Zorg, Leerplicht, Zorg en Veiligheid, inburgering

Plusteam
Gebiedsregisseurs
LEVgroep
GGZE
MEE de Meent groep
Stroomz
Huisartsen, POH'ers

Senzer
Stap naar gezonder GM
ANNA Zorggroep

Sportraad
Stichting Carrousel
Lumens
Juridisch Loket
Apothekers

Gecontracteerde zorgaanbieders
Gecontracteerd in het kader van de Wmo en/of Jeugdwet

Politie
Wijkagenten en Operationeel expert Wijk

Bibliotheek
8R de Molen
Kinderboerderij Kasteel
Precies! de juiste zorg

Inwoners
Onze Wegwijzer
Inwonersondersteuning
Langer thuis wijzer
Zorgoppas
Buurtgezinnen

Invloed van de stakeholder

hoog

laag

laag matig hoog zeer hoog

Belang van de stakeholder

Versie 16-12-2024

Vervolgplanning Stevige Lokale Teams

Fase 2
Co-creatie en samenwerking

Beoogd resultaat:

1. Gedeeld eigenaarschap in de doorontwikkeling bij uitvoerende teams CMD / PT
2. Samenwerking met en gedeeld eigenaarschap bij partners en stakeholders
3. Het verkenningstraject is vormgegeven en kan starten. Op voorhand is een gezamenlijk besluit genomen over
   - de exacte looptijd van het eerste verkenningstraject
   - de exacte samenstelling (in functionarissen en expertise) van het eerste stevige lokale team
   - de werkafspraken tussen de leden van het eerste stevige lokale team
   - welke streef -- en succes factoren worden gevolgd en hoe ze worden gemeten
   - de manier waarop het lokale team heet en hoe wordt gecommuniceerd

Fase 3
Verkenningstraject

Beoogd resultaat:

1. De toegankelijkheid van ondersteuning is verbeterd voor inwoners
2. Verkenningstraject biedt inzichten en verbetersuggesties voor samenwerking
3. Er kan een vervolgopdracht geformuleerd worden

Startbijeenkomst met partners

Informatiebijeenkomst voor alle stakeholders

College besluitvorming over verkenningstraject

Start verkenningstraject

Q1 2025 | Q2 2025 | Q3 2025 | Q4 2025 | Q1 2026

Bezoek aan teamoverleggen CMD en PT

Opnieuw vaststellen samenstelling werkgroep

Werkgroep bereid verkenningstraject voor in afstemming met medewerkers uitvoering

Lancering

Bijsturing en opvolging

Formuleren vervolg op Opdracht Stevige Lokale teams

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief

Update bericht op intranet/ nieuwsbrief