



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	Beëindiging Collectieve Aanvullende Zorgverzekering Menzis en wijziging Beleidsregels Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten gemeente Doesburg
Zaakdossier	Z/24/042811 - D/24/137014
Portefeuillehouder	Wethouder B. Elbers
Raadsprogramma	2. Verbindende en versterkende sociale aanpak
Datum collegebesluit	24 april 2024

Opsteller	Linde Schipper	E-mail	linde.schipper@doesburg.nl
Team	Werk & Inkomen	Telefoonnummer	(0313) 48 13 68

Kennis nemen van

1. Het B&W besluit van 28 mei 2024 over de 'Beëindiging Collectieve Aanvullende Zorgverzekering Menzis en wijziging Beleidsregels Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten gemeente Doesburg'.
2. Het 'Integraal rapport onderzoek herijking minimabeleid gemeente Doesburg 2023'.

Samenvatting

Vanuit het Minimabeleid van de gemeente Doesburg worden inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten ondersteund middels de Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (hierna: CAZ) van Menzis, ook wel de Gemeentepolis genoemd. Inwoners met een inkomen tot 120 procent van het Wettelijk sociaal minimum (hierna: Wsm) komen in aanmerking voor een van de drie beschikbaar gestelde zorgverzekeringspakketten van Menzis. De gemeente Doesburg draagt bij aan de maandelijkse premies van bovengenoemde pakketten. Naast de CAZ wordt vanuit het Minimabeleid ondersteuning geboden aan inwoners van Doesburg met een chronische ziekte en/of handicap - die niet verzekerd zijn via de CAZ- middels een tegemoetkoming voor de hoge zorgkosten.

Binnen de nieuwe koers in het Sociaal Domein zijn het centraal stellen van de inwoner en het bieden van maatwerk, in plaats van aanbodgericht werken, belangrijke uitgangspunten. In lijn met aanbevelingen uit het onderzoek naar de herijking van het Minimabeleid¹, vertaalt dit zich binnen het Minimabeleid - specifiek gericht op zorgkosten – in het begeleiden van inwoners naar een zo passend mogelijke zorgverzekering.

Om ervoor te zorgen dat inwoners de juiste zorgverzekering hebben die past bij hun zorgbehoefte – en om het risico tegen te gaan dat de zorgverzekeringspakketten van Menzis worden gezien als het 'enige' of 'beste' aanbod – wordt de CAZ per 1 januari 2025 beëindigd en individuele begeleiding naar de best passende zorgverzekering ingericht.

Om inwoners in een kwetsbare situatie met een chronische ziekte en/of handicap tegemoet te kunnen blijven komen in hun hoge zorgkosten, ook na het beëindigen van de CAZ, worden de 'Beleidsregels tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten gemeente Doesburg' per 1

¹ Integraal rapport onderzoek herijking minimabeleid gemeente Doesburg 2023. KWIZ, januari 2024.



januari 2025 als volgt gewijzigd: inwoners met een chronische ziekte en/of handicap die zijn verzekerd via de CAZ komen, na het beëindigen van de CAZ, wel in aanmerking voor de tegemoetkoming; de inkomensgrens wordt aangepast van 120 procent Wsm naar 110 procent Wsm; en de hoogte van de tegemoetkoming wordt aangepast van € 200,- naar € 300,-.

Inleiding

Vanuit het Minimabeleid van de gemeente Doesburg worden inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten ondersteund middels de CAZ en de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. Met de herijking van het huidige Minimabeleid van de gemeente Doesburg wordt deze ondersteuning hervormd. Deze hervormingen maken onderdeel uit van een breder pakket aan hervormingen binnen het Minimabeleid, waarvan het overige deel in het najaar van 2024 ter besluitvorming zal worden voorgelegd aan het college van B&W en de gemeenteraad.

Collectieve Aanvullende Zorgverzekering Menzis

Inwoners komen in aanmerking voor de CAZ als hun inkomen lager is dan 120 procent Wsm en wanneer hun vermogen lager is dan € 7.605,00 voor alleenstaanden en € 15.210,00 voor alleenstaande ouders, samenwonenden of gehuwden (artikel 34 van de Participatiewet).

Menzis biedt drie zorgverzekeringspakketten via de CAZ:

- Pakket 1: voor inwoners met een lage zorgvraag
- Pakket 2: voor inwoners met een hoge zorgvraag
- Pakket 3: voor inwoners met een hoge zorgvraag inclusief vergoeding van eigen risico

Menzis is voor de gemeente Doesburg de enige zorgverzekeraar die een collectieve gemeentelijke zorgverzekering aanbiedt. De gemeente Doesburg kan hierdoor alleen met Menzis afspraken maken. Dit maakt dat het aanbod aan pakketten 'vast' staat, met als gevolg dat de inwoner een hogere premie moet betalen voor zorg die mogelijk niet nodig is.

De gemeente Doesburg draagt maandelijks bij in de premie van pakket 2 en 3. Daarnaast wordt binnen pakket 3 het eigen risico volledig vergoed door de gemeente Doesburg. Per 1 januari 2023 is de korting op collectieve zorgverzekeringen afgeschaft. Dat betekent dat zorgverzekeraars hun verzekerden geen korting meer op de basisverzekering mogen geven. Dit heeft geresulteerd in een premiestijging van de pakketten. Hierdoor wordt het voor inwoners, ondanks de gemeentelijke bijdrage, een dure zorgverzekering.

Voor de CAZ heeft de gemeente Doesburg een overeenkomst afgesloten met Menzis. Deze overeenkomst kan jaarlijks stilzwijgend verlengd worden. Er geldt een opzegtermijn van zes maanden. Dit betekent dat de overeenkomst uiterlijk 30 juni 2024 opgezegd dient te worden.

Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten

Inwoners met een chronische ziekte en/of handicap die geen gebruik maken van de CAZ kunnen ondersteund worden in hun hoge zorgkosten middels een jaarlijkse gemeentelijke tegemoetkoming van € 200,-.

Inwoners komen in aanmerking voor de tegemoetkoming als ze een chronische ziekte en/of handicap hebben; niet verzekerd zijn via de CAZ; een inkomen lager dan 120 procent Wsm hebben; en een vermogen lager dan € 7.605,00 voor alleenstaanden en € 15.210,00 voor alleenstaande ouders, samenwonenden of gehuwden (artikel 34 van de Participatiewet).

In het kader van bestaanszekerheid zal ondersteuning nodig blijven voor inwoners in een kwetsbare situatie met hoge zorgkosten. Inwoners met een chronische ziekte en/of handicap die momenteel zijn verzekerd via de CAZ zullen, na het beëindigen van de CAZ voor de tegemoetkoming in aanmerking komen. Om de juiste ondersteuning te kunnen blijven bieden wordt daarnaast het bedrag van de tegemoetkoming verhoogd naar € 300,-. Tenslotte, om dit te kunnen realiseren, wordt de inkomensgrens verlaagd van 120 procent Wsm naar 110 procent Wsm.

De VoorzieningenWijzer

Uit het onderzoek naar de herijking van het Minimabeleid² wordt duidelijk dat het bereik van verschillende gemeentelijke regelingen lager ligt dan in veel andere gemeenten. De doelgroep van het minimabeleid geeft als voornaamste reden voor het niet-gebruik van de regelingen dat zij sommige regelingen niet kennen. Aanvullend geven partners aan dat ze een overzicht missen van alle beschikbare gemeentelijke regelingen. Doordat dit momenteel ontbreekt, beschikken zij niet altijd over (actuele) informatie om de doelgroep te informeren.

Om inwoners beter te ondersteunen in het (weer) op orde krijgen van hun financiële basis zal de gemeente Doesburg per juni 2024 aansluiten bij de VoorzieningenWijzer. De VoorzieningenWijzer heeft de applicatie 'Dat Geldt voor Mij'³ ontwikkeld, waarmee de inwoner – eventueel samen met een consulent, vrijwilliger of professional – kan zien waar die voor in aanmerking komt. Dit heeft met name betrekking op lokale regelingen, voorzieningen van de woningcorporatie, aangifte inkomstenbelasting, landelijke toeslagen, een andere zorgverzekering of energiecontract. Dit kan huishoudens gemiddeld meer dan €550,- per jaar schelen, met potentiële uitschieters naar €2.000,- (exclusief de energietoeslagen).

Als onderdeel van de applicatie kunnen inwoners middels de 'Zorgvergelijker' hun zorgbehoefte invullen – eventueel samen met een consulent, vrijwilliger of professional – en onafhankelijk advies ontvangen over de voor hen best passende zorgverzekering. Naast het dagelijkse gebruik van de applicatie door consulenten, professionals en vrijwilligers, zullen in het najaar vanuit de Vraagbaak laagdrempelige spreekuren worden georganiseerd, zodat inwoners individuele begeleiding kunnen ontvangen tijdens de overstapperiode.

Integraal rapport onderzoek herijking Minimabeleid gemeente Doesburg 2023

Onderzoeksbureau KWIZ heeft in 2023 het Minimabeleid van de gemeente Doesburg geëvalueerd aan de hand van verschillende deelonderzoeken:

- Beleidsanalyse;
- Armoedemonitor: een weergave van de omvang en kenmerken van de minimapopulatie;
- Inkomenseffectrapportage;
- Gesprekken met interne medewerkers en ketenpartners;
- Behoeftetepeiling onder de doelgroep.

In het Integraal rapport zijn de resultaten van alle deelonderzoeken weergegeven en voorzien van een overkoepelende conclusie en daaruit voortvloeiende aanbevelingen.

² Integraal rapport onderzoek herijking minimabeleid gemeente Doesburg 2023. KWIZ, januari 2024.

³ <https://datgeldtvoormij.nl/>

De resultaten van het onderzoek worden meegenomen in de ontwikkeling van de integrale beleidsnotitie en in de herijking van het Minimabeleid. Hierin worden het Armoedenetwerk en inwoners van Doesburg ook actief betrokken.

Consequenties

Met het beëindigen van de CAZ per 1 januari 2025 zal de ondersteuning worden hervormd van aanbodgericht naar maatwerkgericht, waarin de individuele zorgbehoefte van de inwoner centraal komt te staan. Met behulp van de applicatie ontwikkeld door De VoorzieningenWijzer worden inwoners gestimuleerd om de best passende zorgverzekering te kiezen. Daarnaast biedt het de mogelijkheid voor consultants, vrijwilligers en professionals om de inwoner beter te adviseren. Dit voorkomt dat de inwoner een hoge premie betaald voor een zorgverzekering die mogelijk niet passend is.

Door het wijzigen van de 'Beleidsregels tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten gemeente Doesburg' per 1 januari 2025 is het mogelijk om de inwoners in een kwetsbare situatie met een chronische ziekte en/of handicap tegemoet te kunnen blijven komen in hun hoge zorgkosten.

Communicatie

De groep verzekerden via de CAZ is bekend bij de gemeente Doesburg. In samenwerking met afdeling communicatie is een bericht geplaatst in de Regiobode en hebben de verzekerden een persoonlijke eerste informatiebrief ontvangen. Daarnaast wordt een communicatieplan opgesteld om deze groep inwoners de komende periode actief en persoonlijk te blijven benaderen, zodat ze goed op de hoogte zijn van de situatie die gaat veranderen en hier tijdig op kunnen handelen indien gewenst. Het communicatieplan heeft ook betrekking op de bekendheid en het stimuleren van het gebruik van de applicatie van De Voorzieningenwijzer. De Voorzieningenwijzer zal zelf ook een informatiebijeenkomst voor alle consultants, vrijwilligers en professionals organiseren. In de overstapperiode worden inloopsprekuren georganiseerd vanuit de Vraagbaak om inwoners goed te begeleiden naar de best passende zorgverzekering.

Wanneer de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten in het kalenderjaar 2025 open wordt gesteld voor inwoners dan zal dit, inclusief de nieuwe voorwaarden, actief worden gecommuniceerd via de communicatiekanalen van de gemeente Doesburg. Daarnaast worden de samenwerkingspartners actief geïnformeerd, zodat ze inwoners hier goed in kunnen informeren en ondersteunen bij het aanvragen. Daarnaast zal De Voorzieningenwijzer bijdragen in het creëren van duidelijkheid voor inwoners of ze hiervoor in aanmerking komen.

Bijlage(n)

- Bijlage 1: Overeenkomst Garantverzorgd en Basis Voordeling Menzis gemeente Doesburg
- Bijlage 2: Gewijzigde Beleidsregels tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten gemeente Doesburg (wijzigingen gemarkeerd)
- Bijlage 3: Integraal rapport onderzoek herijking minimabeleid gemeente Doesburg 2023