ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
125	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	SP	Is er een evaluatie uitgevoerd over de werking van de vorige aanbesteding? Indien er een evaluatie is uitgevoerd, waarom is de commissie/raad niet geïnformeerd over de resultaten? Indien er geen evaluatie is uitgevoerd, wat zijn de redenen hiervoor?	Evaluatie heeft op verschillende momenten en in verschillende vormen plaatsgevonden in aanloop naar de uitwerking van de scenario's namelijk als volgt: -We hebben gesproken met de gecontracteerde zorgaanbieders en hen om input gevraagd; -We hebben onze interne medewerkers betrokken bij dit proces gevraagd om mee te denken; -We hebben de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek betrokken bij de totstandkoming van deze scenario's; -De Participatieraad is op de hoogte van het proces en de inhoud van de scenario's en geeft input voor het verder uitschrijven van het door u te kiezen scenario; -Onze inwoners zijn in de belrondes die wij het afgelopen jaar hebben gedaan gevraagd naar de tevredenheid en verbeterpunten. Deze input is meegenomen in het schrijven van de scenario's. De feedback uit bovenstaande onderdelen is niet allemaal 1 op 1 met de commissie gedeeld maar verwerkt in de scenario's die nu voorliggen. De scenario's zijn dan ook gebaseerd op deze inzichten. Het clientervaringsonderzoek ontvangt u jaarlijks van ons.
124	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	PvdA	Heeft de client in scenario 2 nog een mogelijkheid om een andere hulp aan te vragen als er geen goede verstandhouding is met de toegewezen hulp?	Ja, dit is mogelijk.

ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
123	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	PvdA	Is er een klachtenprocedure aanwezig?	We stellen op dit moment al dat de gecontracteerde zorgaanbieders beschikken over een vastgestelde klachten- en privacyregeling. We willen deze verplichting ook in de komende aanbestedingsdocumenten verwerken.
122	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	PvdA	Welke tussentijdse sturing hebben we nog als we ons voor 6 jaar vastleggen en het rijk stelt een nieuwe regeling vast? Welk risico loopt de gemeente dan?	Scenario twee betreft een maximale contractduur van 6 jaar. Hierbinnen kunnen nog keuzes worden gemaakt. Denk daarbij aan varianten zoals 3+3 of 2+2+2 of 4+2. Omdat we met scenario 2 toewerken naar twee zorgaanbieders waarmee je een 'partnership' aangaat is het in overleg mogelijk om de overeenkomst aan te passen door middel van een addendum. Daarvoor stellen wij in onze huidige overeenkomsten het volgende: "Wanneer opdrachtgever gedurende deze aanbestedingsprocedure dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst geconfronteerd wordt met nieuwe factoren die van invloed zijn op de uitvoering van de ondersteuning zal opdrachtgever genoodzaakt zijn binnen de huidige overeenkomst aanpassingen aan te brengen. Denk hierbij aan andere wet- en regelgeving, financieringsbeleid en/of verandering van eisen voor veiligheid. Uiteraard vinden veranderingen altijd plaats na overleg met de opdrachtnemers die een redelijke termijn zullen krijgen om daarvan afgeleide noodzakelijke veranderingen door te voeren. Door in te schrijven op deze aanbesteding accepteert inschrijver dit gegeven".

ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
121	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	PvdA	Is er een evaluatie (sterkte/zwakte analyse) beschikbaar van de afgelopen jaren? Zo ja, kunnen we die ontvangen?	Evaluatie heeft op verschillende momenten en in verschillende vormen plaatsgevonden in aanloop naar de uitwerking van de scenario's namelijk als volgt. -We hebben gesproken met de gecontracteerde zorgaanbieders en hen om input gevraagd; -We hebben onze interne medewerkers betrokken bij dit proces gevraagd om mee te denken; -We hebben de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek betrokken bij de totstandkoming van deze scenario's; -De Participatieraad is op de hoogte van het proces en de inhoud van de scenario's en geeft input voor het verder uitschrijven van het door u te kiezen scenario; -Onze inwoners zijn in de belrondes die wij het afgelopen jaar hebben gedaan gevraagd naar de tevredenheid en verbeterpunten. Deze input is meegenomen in het schrijven van de scenario's. De feedback uit bovenstaande onderdelen is niet allemaal 1 op 1 met de commissie gedeeld maar verwerkt in de scenario's die nu voorliggen. De scenario's zijn dan ook gebaseerd op deze inzichten. Het clientervaringsonderzoek ontvangt u jaarlijks van ons.
120	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	PvdA	Hoeveel tijd hebben we om definitief te beslissen?	In december, zodat er voldoende voorbereidingstijd voor publicatie. Een aanbesteding heeft een lange doorlooptijd. We moeten uiterlijk in april 2025 publiceren. Hoe meer tijd we nu verliezen, hoe minder tijd is er om de aanbesteding voor te bereiden. Omdat ieder scenario (behalve scenario 1) een 'verandering' kent ten opzichte van de huidige situatie is voldoende tijd nodig. Praktisch gezien (schrijven, tariefberekening, voorwaarden, systemen aanpassen) maar

ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
				ook afstemming en communicatie met aanbieders en inwoners.
117	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	GL	Stel we kiezen voor scenario 2 en er ontstaan problemen wettelijk of financieel (eigen bijdrage, nog minder geld uit Den Haag b.v.), welke ingrepen kunnen we dan nog doen tussentijds? Of kunnen we als gemeente niks?	Omdat we met scenario 2 toewerken naar twee zorgaanbieders waarmee je een 'partnership' aangaat, is het in overleg mogelijk om de overeenkomst aan te passen door middel van een addendum. Daarvoor stellen wij in onze huidige overeenkomsten het volgende: "Wanneer opdrachtgever gedurende deze aanbestedingsprocedure dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst geconfronteerd wordt met nieuwe factoren die van invloed zijn op de uitvoering van de ondersteuning zal opdrachtgever genoodzaakt zijn binnen de huidige overeenkomst aanpassingen aan te brengen. Denk hierbij aan andere wet- en regelgeving, financieringsbeleid en/of verandering van eisen voor veiligheid. Uiteraard vinden veranderingen altijd plaats na overleg met de opdrachtnemers die een redelijke termijn zullen krijgen om daarvan afgeleide noodzakelijke veranderingen door te voeren. Door in te schrijven op deze aanbesteding accepteert inschrijver dit gegeven".
116	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	GL	Is er een mogelijkheid om aan de afnemers van de huishoudelijke hulp nu te vragen hoe bepaalde aanbieders bevallen?	Ja, dit is mogelijk.

ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
115	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	SP	Hoeveel tijd heeft de commissie Saza om tot een goed en gewogen besluit te komen, met andere woorden wat is de deadline voor keuze?	In december, zodat er voldoende voorbereidingstijd voor publicatie. Een aanbesteding heeft een lange doorlooptijd. We moeten uiterlijk in april 2025 publiceren. Hoe meer tijd we nu verliezen, hoe minder tijd is er om de aanbesteding voor te bereiden. Omdat ieder scenario (behalve scenario 1) een 'verandering' kent ten opzichte van de huidige situatie is voldoende tijd nodig. Praktisch gezien (schrijven, tariefberekening, voorwaarden, systemen aanpassen) maar ook afstemming en communicatie met aanbieders en inwoners.
114	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	SP	Kunnen we i.p.v. 2 ook 4 zorgaanbieders kiezen?	Ja, dit is mogelijk. Wij verwachten echter dat daarmee het efficiencyvoordeel en het volumevoordeel voor zorgaanbieders grotendeels komt te vervallen. Het is aannemelijk dat de kosten daardoor zullen stijgen.
113	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	SP	Hoeveel zorgaanbieders in totaal zijn er op dit moment?	We hebben op dit moment 13 gecontracteerde zorgaanbieders, waarvan 11 zorgaanbieders daadwerkelijk ondersteuning leveren.
112	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	SP	Wat is de minimale contract duur die we aan kunnen gaan met de zorgaanbieders? Is dit wettelijk verplicht?	Er is geen (expliciete) wettelijke verplichting voor een minimum contractduur. Wel dienen we er rekening mee te houden dat de minimale contractduur proportioneel is. Als voorbeeld, indien er wordt uitgegaan van een contractduur van één maand kan dit in veel gevallen als niet proportioneel worden beschouwd. Denk daarbij aan de stabiliteit voor onze inwoners, efficiëntie en administratie en binding van personeel.
111	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	VVD	Wat is de verhouding administratieve lasten t.o.v. werkelijke kosten voor de zorg in de huidige situatie en met scenario 2?	Wij schatten in dat de administratieve lasten binnen de huishoudelijke hulp tussen de 15 en 25% van de totale kosten betreffen. We verwachten dat we door scenario 2 de administratieve lasten van zowel de inwoner, de ambtelijke organisatie als dat van de zorgaanbieders met 5 tot 10% kunnen verlagen.

ID	Agendapunt	Fractie	Vraag	Antwoord
110	Commissie SAZA 02-12-2024 7. Inkoop/aanbesteding maatwerkvoorziening hulp in het huishouden per 1 januari 2026	VVD	Welk bedrag van de taakstelling wordt gerealiseerd met invoering van scenario 2?	Met dit scenario beogen we de uitgaven te dempen en af te remmen en niet verder op te laten lopen. Het gebruik hulp in het huishouden neemt toe door de vergrijzing. Tarieven stijgen door verplichte hogere indexatie. We weten nu nog niet hoe hoog het tarief exact wordt. Dit is de eerste stap bij de uitwerking van dit inkoopproces. We zijn wettelijk verplicht om aanbieders hierbij te betrekken. De taakstelling vanaf 2026 is gebaseerd op het uitgavepeil van 2023. Zonder demping loopt de taakstelling dan ook verder op.