



Aan de gemeenteraad

Op 9 januari 2023 stelde B. van Drunen (Leefbaar Rotterdam) ons zestal schriftelijke vragen over de voorzieningen om veilig van en naar huis te gaan in het uitgaansleven in onze stad (23bb52).

Inleidend wordt gesteld:

"Leefbaar Rotterdam staat voor een goed uitgaansleven in onze stad. Daarbij horen ook goede voorzieningen om veilig van en naar huis te gaan. Deze voorzieningen staan onder druk. De BOB-bussen en de nachtmetro rijden bijvoorbeeld niet meer. Dit zijn zeer betaalbare alternatieven om na het stappen op een veilige en verantwoordelijke manier mee te reizen. Door het verdwijnen van deze voorzieningen zijn veel jongeren afhankelijk van de taxi. Zij hebben de facto een soort monopolypositie verworven in de nachtelijke uren. Wij ontvangen al lange tijd signalen van jongeren over de enorme prijzen die taxi's vragen voor een rit. Deze prijzen zijn soms wel het dubbele van de maximale tarieven die bepaald zijn. Een tweetal voorbeelden:

- Een reis van de Coolsingel naar Vlaardingen-Holy (10 kilometer) zou maximaal zo'n 34 euro moeten kosten. Te vaak wordt een bedrag van rond de 70 euro gevraagd en vaak valt het boven de 34 euro.
- Een reis van de Coolsingel naar Zevenkamp (11,5 kilometer) zou maximaal zo'n 38 euro moeten kosten. Te vaak wordt een bedrag van rond de 80 euro gevraagd en vaak valt het boven de 38 euro.

Dergelijke bedragen vormen een belemmering voor jongeren om uit te gaan – wat ook onze horeca omzet kost – en zorgen er ook voor dat jongeren alternatieven zoeken, zoals (met drank op) de deelscooter of zelfs met de auto. Dit zorg voor onveilige toestanden in het verkeer die wij ten alle tijden moeten minimaliseren.

Leefbaar Rotterdam wil van het college weten of deze signalen bekend zijn en welke stappen er gezet worden om onze uitgaanscultuur zo goed mogelijk te faciliteren."



Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Welke inspanningen worden er momenteel verricht om de BOB-bussen (al dan niet een deel, bijvoorbeeld op basis van de vraag naar bepaalde lijnen) en nachtmetro weer te laten rijden? Op welke termijn hopen we deze voorzieningen weer aan te kunnen bieden?

Antwoord:

De nachtmetro (één uur langere exploitatie op vrijdagavond en zaterdagavond) rijdt sinds eind augustus 2022 weer. De BOB-bussen rijden momenteel niet. De RET heeft hard gewerkt om het personeelstekort op te lossen waardoor het reguliere openbaar vervoer weer in de afgesproken frequenties rijdt. Daarbij heeft de RET prioriteit gegeven aan de reguliere dienstregeling. We hebben er vertrouwen in dat ook de BOB-bussen binnenkort weer gaan rijden.

Vraag 2:

In hoeverre worden randgemeenten, zoals Nissewaard, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis en Capelle aan den IJssel, betrokken bij dit proces? Zijn zij bereid om hierin hun eerlijke deel bij te dragen?

Antwoord:

De nachtmetro wordt al vanaf het begin gezamenlijk ingekocht door de gemeenten Albrandswaard, Capelle aan den IJssel, Lansingerland, Nissewaard, Schiedam en onze gemeente. De bijdragen zijn naar rato van het aantal gebruikers van de nachtmetro in deze gemeenten. De BOB-bussen maken onderdeel uit van de bus concessie Rotterdam e.o. en vallen daarmee onder de verantwoordelijkheid van de MRDH.

Vraag 3:

Is het college bekend met de soms schandalige prijzen die taxichauffeurs vragen aan mensen die na het stappen veilig naar huis willen? Zo ja, wat is het standpunt van het college in deze kwestie? Zo nee, is het college bereid om hier een inventarisatie naar te doen?

Antwoord:

Het is bekend dat taxichauffeurs in Rotterdam in sommige gevallen meer in rekening brengen dan de gestelde maximumtarieven die gelden voor de opstapmarkt. De taximarkt is onder te verdelen in een opstapmarkt (standplaatstaxi's) en belmarkt (o.a. platformtaxi's). Voor de opstapmarkt zijn wettelijke maximumtarieven vastgesteld. Klachten en misstanden op de opstapmarkt, waaronder het overschrijden van maximumtarieven, worden besproken met de Toegelaten Taxi Organisaties (TTO's) tijdens de periodieke overleggen met de gemeente en gedeeld met het taxihandhavingsteam van de dienst Toezicht en Handhaving.

Vraag 4:

Heeft de gemeente, binnen de landelijke kaders rondom tarifiering, tussen traditionele taxibedrijven en platform-based aanbieders (zoals Uber)?

Antwoord:

De gemeente heeft geen formele aanvullende bevoegdheden ten aanzien van platform taxi's (wp2000).



De handhaving op de overtreding van het in rekening brengen van meer dan de gestelde maximumtarieven ligt primair bij de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

Vraag 5:

Wat is het huidige beleid ten aanzien van taxichauffeurs die tarieven flink boven het maximumbedrag vragen?

Antwoord:

Het landelijke tarievenbeleid rust op richtlijnen van de "Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer" en de tarieven zijn te vinden onder artikel 1a. De wet Personenvervoer 2000, Artikel 79: 1c het kenbaar maken van tarieven aan de consument en 79: 2a de aanwezigheid van apparatuur en voorzieningen ter registratie van ritten, tarieven, prijzen zijn ook relevant.

Vraag 6:

In hoeverre ziet het college ruimte om dit eventueel te verscherpen of te verruimen? Welke mogelijkheden heeft de gemeente binnen dit domein?

Antwoord:

Hiervoor geldt hetzelfde als bij vraag vijf. Voor de gemeente zijn er weinig mogelijkheden omdat de handhaving hierop primair het domein, de bevoegdheid en de taak is van de ILT.

Vraag 7:

Welke mogelijkheden zijn er om meer preventieve controles uit te voeren op de tarifiering van taxichauffeurs? In hoeverre is het bijvoorbeeld mogelijk (gezien capaciteit en huidige takenpakket in de nacht) om de politie of Toezicht & Handhaving hier preventief voor in te zetten?

Antwoord:

Hoewel Toezicht en Handhaving niet de primaire taak en bevoegdheid heeft voor preventieve controles, kan het de ILT hierbij ondersteunen door middel van hun expertise en ervaring. Samenwerking tussen Toezicht en Handhaving en het ILT kan resulteren in meer effectieve en efficiënte preventieve maatregelen. In het licht van het coalitieakkoord zijn er voornemens om de inzet in de nacht uit te breiden. In het kader van preventief handelen gaat de gemeente in gesprek met de TTO's. Gezamenlijk kan er worden gezocht naar manieren om de bewustwording te vergroten. Op deze manier weten consumenten dat ze dit soort misstanden kunnen melden en kan beter worden beoordeeld hoe groot het huidige probleem is. Tevens dienen taxichauffeurs door de TTO's actiever aangesproken te worden op het naleven van de regeling maximumtarieven. Jaarlijks wordt een mystery guest onderzoek gehouden in de opstapmarkt om de kwaliteit te monitoren. Hierover wordt u binnenkort separaat geïnformeerd door wethouder Karremans.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb