GEMEENTE WESTLAND

Aan de raad van de gemeente Westland

Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazenstad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			573	
CONTACTPERSOON		TEAM	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
Dick van Rijn		Sociaal Domein		16 MAART 2023

ONDERWERP: Raadsinformatiebrief stand van zaken wachtlijsten Wmo-aanvragen

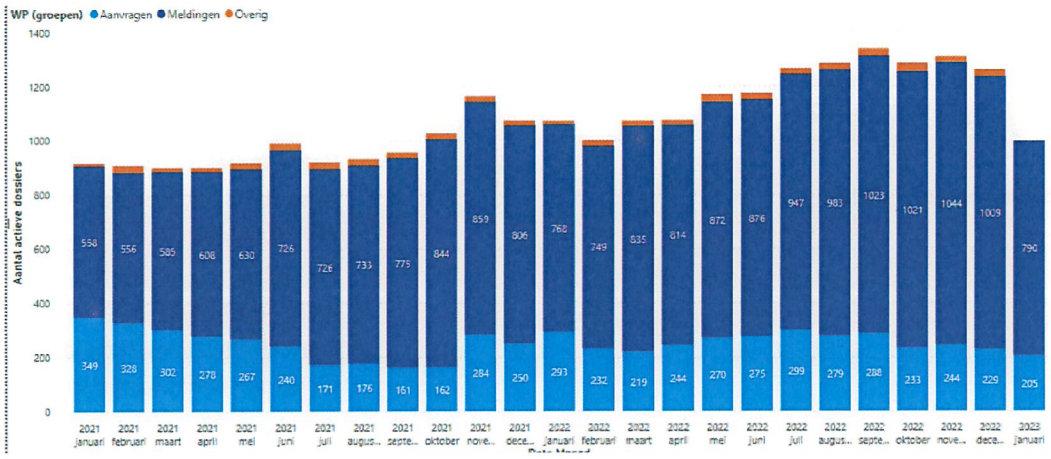
Stand van zaken wachtlijsten Wmo

Geachte raad,

Een van de doelen van het collegewerkprogramma is dat iedere Westlander als dat nodig is moet kunnen rekenen op goede en persoonlijke zorg in de buurt. Goede ondersteuning is een randvoorwaarde om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Eerder hebben we toegezegd om u te informeren over de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de knelpunten die we daarbij ervaren en de gevolgen die dit heeft op het proces van aanvraag, onderzoek en de uiteindelijke inzet van ondersteuning. U werd hier over verder geïnformeerd met een presentatie op 16 januari 2023. We zegden toe u aan het einde van het eerste kwartaal te informeren over de voortgang.

Stand van zaken

In januari presenteerden we u de cijfers voor 2022. Daaruit bleek dat de achterstand in het eerste en tweede kwartaal fors waren opgelopen. Daarop namen we enkele maatregelen. We versimpelde de procedure, namen extra personeel in dienst en vroegen een externe partij om een deel van de enkelvoudige aanvragen af te handelen. Deze maatregelen hebben effect. In de laatste maanden van het jaar nam de wachtlijst af. We zien in januari een verdere, scherpe afname. Dit is weergegeven in onderstaande grafiek.



Trend: goede ontwikkeling zet door

Bovenstaande trend zet zich in februari voort. De externe partij rond de werkzaamheden af. Er is momenteel nog een achterstand van 200 tot 300 meldingen die nog in behandeling moeten worden genomen. Met de huidige instroom van ongeveer 250 á 300 meldingen, de maatregelen die we namen en met de huidige formatie is het mogelijk om 300 á 350 meldingen in behandeling te nemen. Dit betekent dat de achterstand naar verwachting eind Q2 volgens planning is ingelopen.

Wat we komende tijd nog meer gaan doen

We informeerden de raad dat we verwachten dat de instroom komende jaren gestaag gaat toenemen als gevolg van de vergrijzing. Daarom stellen we ons niet tevreden met louter het wegwerken van wachtlijsten. We zetten daarom ook op dit moment de nodige stappen om een toekomstbestendige dienstverlening te garanderen.

In januari startte de pilot Ontmoetingscentra waarbij deze belangrijke voorziening voor voornamelijk inwoners met dementie voorliggend is geworden.

We bereiden nu in samenwerking met gemeente Delft een procedureverandering voor waarin we de volgordelijkheid van zorgplan en beschikking loskoppelen wanneer de inwoner daar mee instemt. Dit betekent dat we het proces kunnen versnellen.

We onderzoeken momenteel of we ook van Respijtzorgvoorziening Strandgoed een voorliggende voorziening kunnen maken. Daar over wordt u nog nader geïnformeerd.

Vervolg

We hebben er vertrouwen in dat de genomen maatregelen leiden tot een verdere afname van de wachttijd voor onze inwoners die een beroep doen op de Wmo. We informeren u over de verdere ontwikkelingen aan het einde van het tweede kwartaal.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,

de secretaris, de burgemeester,

A.C. Spindler B.R. Arends