

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

Noordwijk, 25 november 2025

Uw kenmerk :
Uw brief van : 17 november 2025
Zaaknummer : 1135571
Verzenddatum :
Onderwerp : Schriftelijke vragen art. 32 RvO NZLokaal (Toegankelijkheid en
informatievoorziening politiebureau Noordwijk)
Bijlage(n) : Geen

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 17 november 2025 ontvingen wij van de fractie van het NZLokaal de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

NZLokaal ontvangt signalen van inwoners over de bereikbaarheid en vindbaarheid van het politiebureau in Noordwijk. Aan de deur van het bureau hangt een QR-code die inwoners moeten scannen om de openingstijden te kunnen zien. Dit roept vragen op over de toegankelijkheid, met name voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn of geen smartphone gebruiken.

Daarnaast staat op de website van de politie vermeld dat ook het politiebureau in Noordwijkerhout nog geopend is. Het is onduidelijk of dit nog klopt.

Ook is geconstateerd dat op de politie-website geen overzicht van de wijkagenten in Noordwijk te vinden is. NZLokaal vindt dat de politie als openbare voorziening goed zichtbaar en laagdrempelig bereikbaar moet zijn voor jong en oud.

Vragen ingevolge artikel 39 Reglement van Orde

Vraag:

1. *Waarom hangen de openingstijden van het politiebureau in Noordwijk niet zichtbaar aan de deur, maar moeten inwoners hiervoor een QR-code scannen?*

Antwoord:

Er is destijds gekozen voor een QR-code aangezien de openingstijden van de politielocaties soms veranderen. Via een QR-code – die leidt naar de website van de Nationale Politie/verzorgingsgebied Katwijk/Noordwijk – kunnen inwoners altijd over de actuele informatie beschikken.

Intussen is de situatie op de locatie Duinwetering 101 echter veranderd. Door personele krapte binnen de Service en Intake-afdeling van de politie is de publieksopvang op deze locatie tijdelijk gesloten. Vanzelfsprekend kunnen inwoners voor het doen van aangifte bijvoorbeeld, wel terecht op het politiebureau te Katwijk, dat de centrumlocatie van het verzorgingsgebied Katwijk-Noordwijk vormt. De locatie aan de Duinwetering fungeert – net als de locatie te Noordwijkerhout – als steunpunt voor het politiebureau Katwijk. Het opschorten van de publieksopvang op de locatie Duinwetering staat aangekondigd op de deur van deze locatie. Hierbij worden ook het adres en de openingstijden van het politiebureau te Katwijk vermeld.

Vraag:

2. *Is dit een bewuste beleidskeuze, en zo ja, kunt u toelichten waarom niet is gekozen voor een toegankelijker vorm van informatievoorziening?*

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1.

Vraag:

3. *Klopt het dat het politiebureau in Noordwijkerhout nog geopend is?*

Antwoord:

De locatie in Noordwijkerhout fungeert als steunpunt. De openingstijden zijn echter beperkt: de wijkagenten houden elke twee weken op woensdagochtend van 10.00 tot 11.00 uur spreekuur op deze locatie. De data van de spreekuren zijn terug te vinden op de website www.politie.nl/mijn-buurt.

Vraag:

4. *Zo ja, wat zijn de huidige openingstijden van dit bureau?*

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 3.

Vraag:

5. *Waarom is op de website van de politie geen overzicht van de wijkagenten in Noordwijk meer te vinden?*

Antwoord:

Via www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten zijn de wijkagenten van Noordwijk te vinden.

Vraag:

6. *Bent u bereid om bij de politie te pleiten voor het terugplaatsen van een duidelijk en actueel overzicht van de wijkagenten op de website?*

Antwoord:

Het college prefereert de landelijke en ook in Noordwijk gevolgde systematiek van bekendmaking via bovengenoemde webpagina.

Vraag:

7. *Deelt u onze mening dat een politiebureau, als openbare en essentiële voorziening, goed vindbaar en toegankelijk moet zijn – ook voor inwoners zonder digitale middelen?*

Antwoord:

Het college deelt deze mening met u.

Vraag:

8. *Welke acties kan het college ondernemen om de toegankelijkheid en vindbaarheid van het politiebureau in Noordwijk te verbeteren?*

Antwoord:

Het college bespreekt regelmatig verschillende bedrijfsvoeringsaspecten met het management van het politiebasisteam. Toegankelijkheid en vindbaarheid zijn hier vanzelfsprekend onderdeel van. Hieraan wordt dus blijvende aandacht geschonken. Op dit moment hebben we nog geen verbeteracties bepaald maar dit heeft onze speciale aandacht in de komende tijd.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Noordwijk,

Mw. E.M. Overzier
secretaris

Dhr. B.B. Schneiders
burgemeester