

AGENDA ZORG & VEILIGHEID IJSSELLAND

JUNI 2022

IN HET KORT

Agenda Zorg & Veiligheid

Onze samenleving omvat een aanzienlijke groep mensen met een opeenstapeling van persoonlijke hulpvragen danwel problemen die leiden tot onbegrepen en ongewenst gedrag. Dit vraagt een aanpak van de gemeenten en partners vanuit een persoonsgerichte en intensieve, integrale (keten)benadering. De burgemeesters en wethouders van de 11 gemeenten in IJsselland hebben het initiatief genomen om te komen tot een gezamenlijke regionale agenda.

Gezamenlijke vertrekpunten

Belang en perspectief van de inwoner is leidend, betrek ze!

Lokaal waar het kan (en dit kan per gemeente verschillen), regionaal waar het moet. Regionale inzet moet ondersteunend aan het lokale zijn. Wees complementair en straal eenheid uit.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid. Iedere partner heeft zijn eigen verantwoordelijkheid, maar we zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het totaal.

Concretisering in thema's

Inhoudelijke thema's:

- VROEGTIJDIGE SIGNALERING VAN ZORGWEKKENDE SITUATIES
- VERSTERKEN VAN EEN INTEGRALE WIJKAANPAK
- TOERUSTEN VAN OMGEVING IN OMGANG MET BETROKKENE
- REALISEREN VAN PASSENDE EN MEER FLEXIBELE WOONCONCEPTEN VOOR DOELGROEPEN ZORG EN VEILIGHEID

Randvoorwaardelijke thema's:

- SAMENWERKEN EN ELKAAR (BETER) LEREN KENNEN, VERTROUWEN EN BEGRIP VOOR ELKAARS INZET EN POSITIE
- GEVEN VAN RUIMTE AAN DE PROFESSIONAL EN HET ORGANISEREN VAN BESTUURLIJKE RUGDEKKING
- DOSEREN VAN DE BESTUURLIJKE DRUK



Aanleiding

Onze samenleving omvat een aanzienlijke groep mensen met een opeenstapeling van persoonlijke hulpvragen dan wel problemen die leiden tot onbegrepen en ongewenst (overlastgevend en/of crimineel) gedrag. De oorzaken en gevolgen lopen dwars door elkaar heen en zijn even divers als aanhoudend: psychische klachten, verstandelijke beperkingen, verslaving, schulden, falende maatschappelijke integratie of een combinatie hiervan. Als partners op het terrein van zorg en veiligheid hebben we de gemeenschappelijke waarde dat een inclusieve maatschappij mogelijk moet zijn voor álle inwoners. Als partners op het terrein van zorg en veiligheid We werken er allemaal hard aan om onze inwoners de best mogelijke hulp of zorg te geven en tegelijkertijd moeten we onszelf de vraag stellen of we altijd wel voldoende toereikend en inlevend werken?

De hierboven geschetste problematiek lijkt in ernst en complexiteit toe te nemen en omvat zowel zorg- als veiligheidsaspecten. Dit vraagt een aanpak van de gemeenten en partners vanuit een persoonsgerichte en intensieve, integrale (keten)benadering.
De burgemeesters en wethouders van de 11 gemeenten in IJsselland hebben het initiatief genomen om te komen tot een gezamenlijke **regionale agenda**, met als doel de **totale keten van zorg en veiligheid zowel lokaal als regionaal verder te versterken**.

Tijdens de dialoog en ideeënuitwisseling die in het najaar 2021 heeft plaatsgevonden, is onderschreven dat gemeenten en partners op het terrein van zorg en veiligheid hier het belang van inzien en het gezamenlijke verhaal daarbij. We willen ons allemaal inzetten, zodat uiteindelijk de inwoner hiervan zal profiteren.
Met deze agenda willen we concreet aan de slag op een aantal thema's. Alvorens die te beschrijven, schetsen we eerst onze basis, onze gezamenlijke vertrekpunten.

Gezamenlijke vertrekpunten

Het versterken van de totale keten van zorg en veiligheid, zowel lokaal als regionaal, is uitermate complex en omvangrijk. Vandaar dat vooral het snijvlak tussen beide domeinen aandacht krijgt in deze agenda. De agenda moet ertoe leiden dat de samenleving weerbaarder wordt.

Dat dit niet vanzelf gaat, is het gevolg van de ingewikkeldheden op dit snijvlak; complexe (financierings-)systemen, verschillende wet- en regelgeving, cultuurverschillen, elkaars taal niet spreken, verschillen in rolopvatting en -verdeling, verschillende schaalgrootten (lokaal, (sub)regionaal, districtelijk, landelijk), beperkte invloedssfeer en verschillende ontwikkelingen bij alle partners. Het gezamenlijke belang om zorg en veiligheid te verbinden is helder, waarbij ook de meerwaarde van (hernieuwde) samenwerkingsafspraken en het delen van best practices wordt onderschreven.

Om de complexiteit te reduceren en meer samenhang en overzicht te creëren, helpt het om een aantal gezamenlijke uitgangspunten te formuleren:

Met deze uitgangspunten in het achterhoofd, willen we werken als ware we één organisatie. Dit vraagt om commitment van alle partners, over grenzen heen denken en handelen, oog hebben voor cultuurverschillen, elkaar vertrouwen en ook elkaar aanspreken, (financiële) kaders op elkaar afstemmen en openheid tussen organisaties.

De uitdaging ligt in het blijven aangaan van het gesprek (ervaringen uitwisselen), het blijven zoeken van de verbinding (kijk over de eigen grenzen heen en waardeer de verschillen) en het lef om maatwerk te kunnen en willen bieden vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid (geef ruimte en steun aan de professional). De beoogde beweging die we hiermee in gang zetten zal immer een proces zijn van gezamenlijk vallen en opstaan, bijsturen en meebewegen.

Belang en perspectief van de inwoner is leidend, betrek ze!

Lokaal waar het kan (en dit kan per gemeente verschillen), regionaal waar het moet. Regionale inzet moet ondersteunend aan het lokale zijn. Wees complementair en straal eenheid uit.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid. Iedere partner heeft zijn eigen verantwoordelijkheid, maar we zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het totaal.

Concretisering in thema's

Bovenstaande gezamenlijke vertrekpunten zijn in het najaar van 2021 met de bestuurders van een groot aantal partners op het terrein van zorg en veiligheid en van de 11 gemeenten van IJsselland besproken. Tijdens deze bijeenkomsten bleek de noodzaak, wens en wil om hier gezamenlijk mee aan de slag te gaan groot. Uit alle input tijdens de bijeenkomsten, is een zevental thema's gedestilleerd. Deze vormen gezamenlijk de dynamische agenda, waarbij een thema minder of meer prominent kan worden en thema's kunnen worden toegevoegd of afgerond.

Er zijn vier inhoudelijke en drie randvoorwaardelijke thema's[1].

Inhoudelijke thema's:

- **VROEGTIJDIGE SIGNALERING VAN ZORGWEKKENDE SITUATIES**
- **VERSTERKEN VAN EEN INTEGRALE WIJKAANPAK**
- **TOERUSTEN VAN OMGEVING IN OMGANG MET BETROKKENE**
- **REALISEREN VAN PASSENDE EN MEER FLEXIBELE WOONCONCEPTEN VOOR DOELGROEPEN ZORG EN VEILIGHEID**

1) De volgorde impliceert geen prioritering, immers zal juist de samenhang van de thema's de totale keten van zorg en veiligheid versterken.

Randvoorwaardelijke thema's:

- **SAMENWERKEN EN ELKAAR (BETER) LEREN KENNEN, VERTROUWEN EN BEGRIP VOOR ELKAARS INZET EN POSITIE**
- **GEVEN VAN RUIMTE AAN DE PROFESSIONAL EN HET ORGANISEREN VAN BESTUURLIJKE RUGDEKKING**
- **DOSEREN VAN DE BESTUURLIJKE DRUK**

Toelichting per hoofdthema

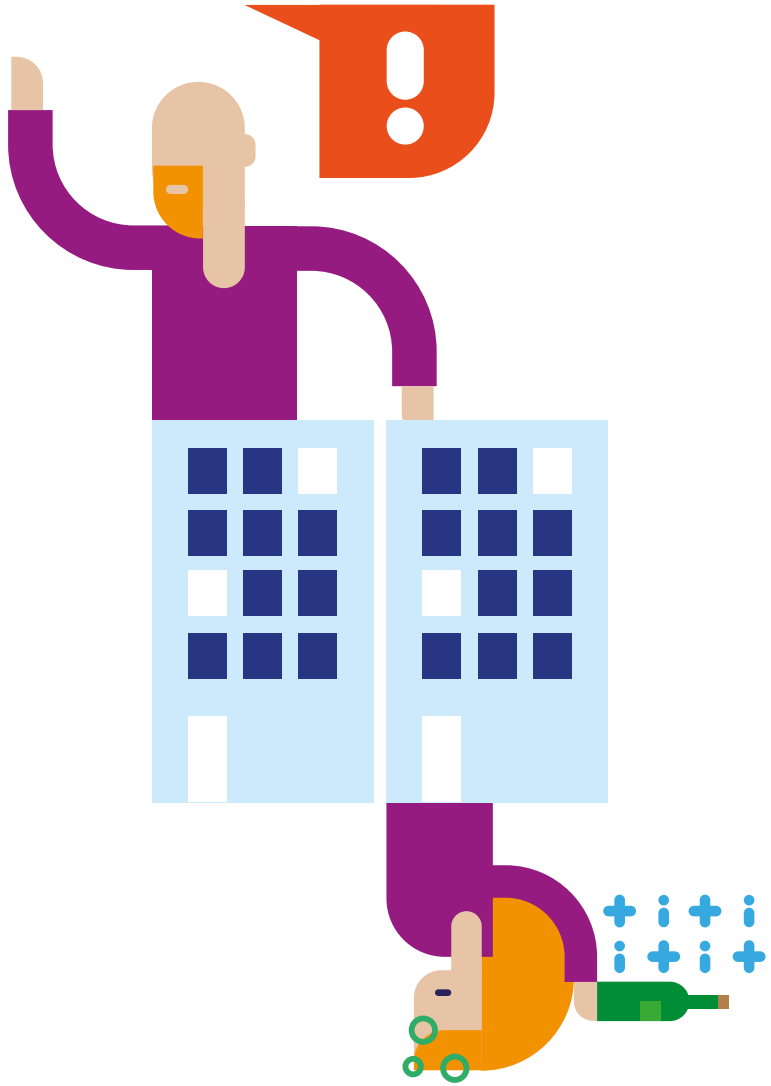
Hieronder volgt een korte toelichting per thema. Beschreven wordt wat het thema voor de inwoner(s) op moet leveren en waar dit in vertaald zal worden. Om de projectleiders de mogelijkheid te geven een eigen plan van aanpak te realiseren, worden alleen de hoofddoelen beschreven. Bij de nadere uitwerking in plannen van aanpak zal er ook aandacht gevraagd worden voor hetgeen lokaal moet worden opgepakt en waar op regionaal niveau in ondersteund kan worden. Belangrijk is dat het gaat om concrete 'hands-on' verbeteringen in de samenwerking, die het doel van de agenda versterken en waar vooral de inwoner dus het verschil gaat merken.

In de bijlage is een aantal concrete suggesties opgenomen die benoemd zijn tijdens de verschillende bijeenkomsten in 2021. Projectleiders kunnen deze betrekken bij de uitwerking van het plan van aanpak.

VROEGSIGNALERING VAN ZORGWEKKENDE SITUATIES

Bij de vroegsignalering van zorgwekkende situaties gaat het er vooral om dat inwoners weten waar ze meldingen kunnen doen en dat zij vertrouwen hebben dat er tijdig en zo nodig multidisciplinair opvolging georganiseerd wordt.

- Signalen worden herkend door de verschillende organisaties die werkzaam zijn in de wijk en komen bij elkaar waarna er adequaat kan worden doorgepakt.
- Er is een fijnmazig netwerk in de wijk met expertise beschikbaar. Deze professionals zijn snel beschikbaar en het is helder wie 'eigenaar' is en de regie pakt. Het netwerk (ook vanuit de WMO) is zowel voor professionals als de directe omgeving 24 uur per dag bereikbaar voor signalen, kan handelen en zo nodig opschalen.
- De rol van de procesregisseur is duidelijk en relevant, met het benodigde mandaat om te kunnen handelen. Het gaat hierbij het regionaal én lokaal voeren van procesregie- opschalen, het doorpakken, een aanpak als AVE en denken in scenario's vanuit een integrale en preventieve benadering.
- Duidelijkheid over het kunnen en willen delen van informatie. Wat is er aan gegevensdeling mogelijk bij bijvoorbeeld een MDO of wat moeten we daarvoor regelen?
- Expertise en deskundigheid op het terrein van zorg en veiligheid ontwikkelen bij mensen in de frontlinie.



VERSTERKEN VAN INTEGRALE WIJKAANPAK

Door het versterken van de wijkaanpak zullen inwoners merken dat er meer en laagdrempeliger integrale hulp- en ondersteuning beschikbaar is. De ambitie is dat er afspraken zijn over hoe de betrokken partners structureel met elkaar om tafel zitten. Dit betekent onder andere:

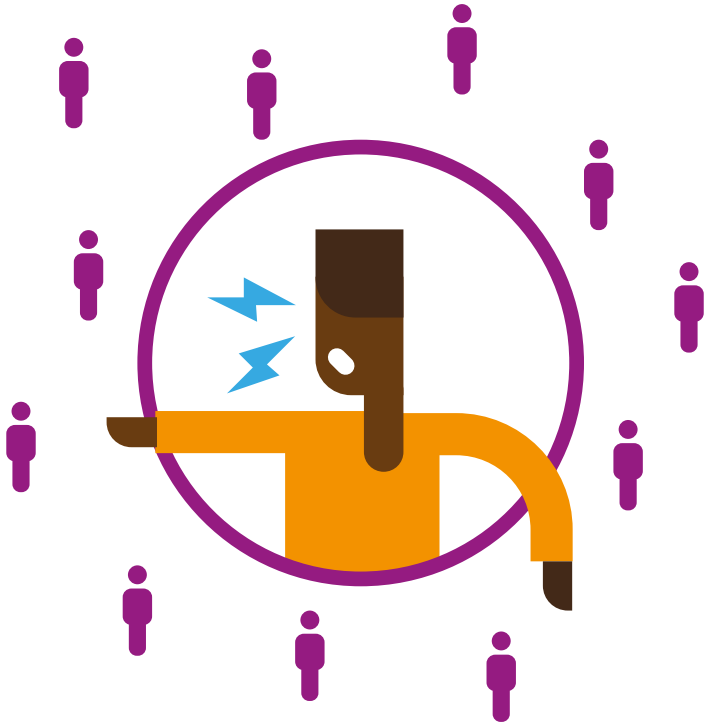
- De wijkaanpak is integraal georganiseerd, ook waar het gaat om andere dan gemeentelijk gefinancierde ondersteuning;
- Er wordt gewerkt volgens het principe '1 plan, 1 regisseur'.
- Er is bekend wie het aanspreekpunt is per wijk en er zijn afspraken als er meer nodig is naast het eigen, informele netwerk en de omslag naar het professionele netwerk;
- Verbeteren van kennis en competenties van wijkteams, faciliteren van 'outreachend' werken;
- Delen van kennis van en door partners over specifieke hulpvragen en proces-vaardigheden;
- Verbeteren van deskundigheid en competenties van wijkteams op het terrein van (zorg en) veiligheid;
- Binnen de wijkteams duidelijke aanspreekpunten voor partners
- Vanzelfsprekende verbinding met ontwikkelingen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang;
- Rol van en samenwerking met de verzekeraar en het zorgkantoor versterken en verbeteren;
- Inzet van inwoners, ervaringsdeskundigen en vanuit familieperspectief is de standaard.



TOERUSTEN VAN OMGEVING IN OMGANG MET BETROKKENE

Door het beter toerusten van de omgeving worden wijken en gemeenten veerkrachtiger en krijgen een groter adaptief vermogen. Inwoners (niet alleen familie, professionals, maar ook omwonenden) merken dat zij beter geïnformeerd en ondersteund worden in hun omgang met personen waar problemen spelen op het snijvlak zorg en veiligheid. Er is minder (onderlinge) onrust en de handelingsperspectieven zijn transparanter door:

- Mantelzorgers faciliteren, werken met een vorm van cliëntondersteuning om de inwoner te helpen met het vinden van de best passende ondersteuning;
- Hulp bij hoe om te gaan met mensen met onbegrepen gedrag;
- Gericht werken aan de veerkracht in de wijk, waaronder uitleg geven in de wijk en aan de omgeving;
- Lokale partners in omgeving toerusten met signaleringsvaardigheden;
- Initiatieven als de zorgkaart, samenwerkingsafspraken rondom vervoer, herstelacademie, met partijen in de buurt, begeleid wonen organisaties, Vriendendiensten en Focus etc.



REALISEREN VAN PASSENDE EN MEER FLEXIBELE WOONCONCEPTEN VOOR DOELGROEPEN ZORG EN VEILIGHEID

Bij het realiseren van passende en meer flexibele woonconcepten voor doelgroepen zorg en veiligheid gaat het vooral om het organiseren van een fijne en veilige woonomgeving voor bepaalde doelgroepen. Daarnaast draagt dit bij aan de inclusiviteit van wijken en gemeenten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Er is een plan op maat, inclusief woonplek die passend is bij de situatie van de betrokkene. Dit is een uitdaging in de huidige woningmarkt;
- Wij zijn in het netwerk helpend om zoveel als kan terug te gaan naar ‘normaal’;
- Initiatieven van o.a. woningcorporaties waarderen, ondersteunen en verder helpen;
- Passende mix van zorg en wonen (binnen regionale visie op Beschermd Wonen), voldoende geschikte woningen en woonconcepten beschikbaar stellen;
- Rol van de zorgverzekeraar wordt besproken en de samenwerkingsagenda met bijv. Zilveren Kruis en ENO wordt (beter) benut;
- Het betrekken van de provincie waarnodig. Bijvoorbeeld het project voor provinciale Taskforce woningconcepten.



SAMENWERKEN EN ELKAAR (BETER) LEREN KENNEN, VERTROUWEN EN BEGRIP VOOR ELKAARS INZET EN POSITIE

Het samenwerken, elkaar (beter) leren kennen en het vertrouwen in en begrip voor elkaars inzet en positie is een voorwaarde voor een betere samenwerking op het snijvlak zorg en veiligheid. De inwoner heeft als belang dat zijn of haar melding of hulpvraag vanuit verschillende perspectieven bekeken wordt, waarna er één gezamenlijk plan komt. Dit kunnen we realiseren door:

- Vertrouwen creëren, vaker evalueren van de samenwerking en vraagstukken;
- Leer-sessies organiseren, voor domeinoverstijgende casusbespreking;
- Organiseer ontmoeting;
- Zorgprofessionals aan tafel bij Zorg- en Veiligheidshuis en ZSM-tafels. Meer delen van inzicht in beschikbare zorg- en ondersteuningsvoorzieningen en de actuele lokale beschikbaarheid;
- Evalueren en borgen van de samenwerkingsafspraken, zonder te veel afhankelijkheid van persoonlijke contacten. Ontmoeting worden breed georganiseerd, bijv. in een netwerkbijeenkomst;
- Als partners zijn we transparant over waar we tegenaan lopen, bijvoorbeeld over het waarom van wel of niet kunnen plaatsen of behandelen. Daarbij zitten er in de risicotaxatie en indicatiestelling zo min mogelijk schakels;
- Ontwikkelen sterkere integraliteit in ambtelijke organisatie en het bestuurlijk en ambtelijk overleg.

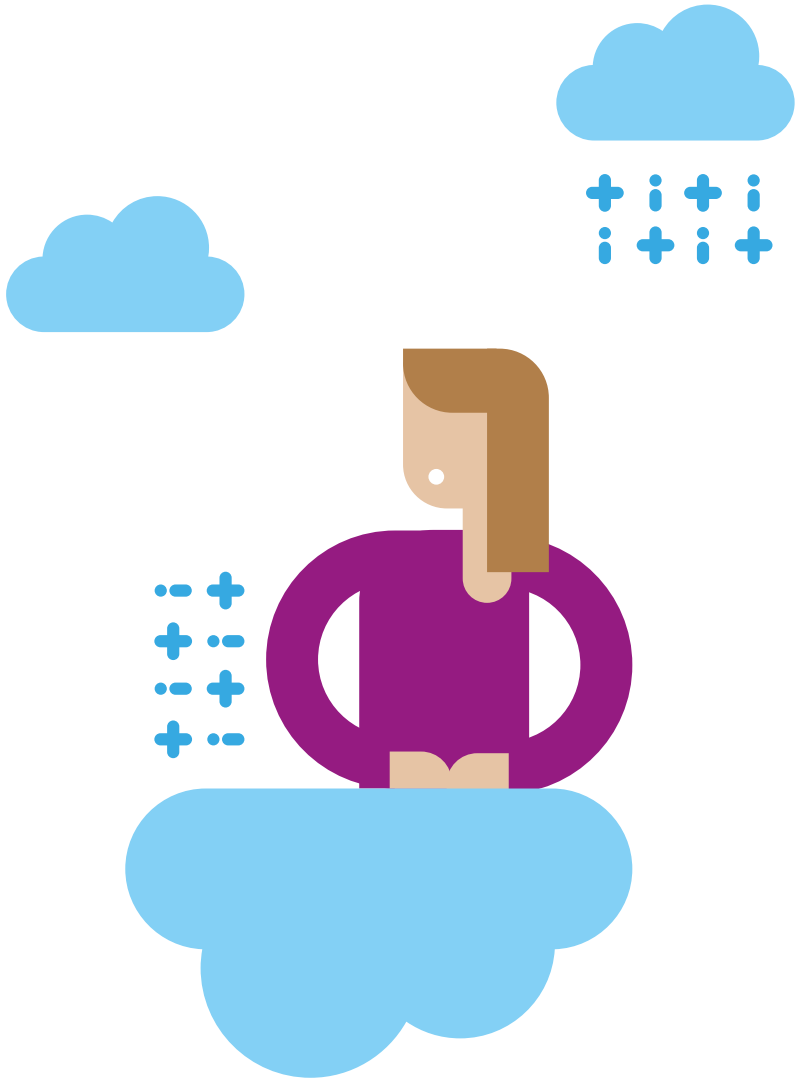


GEVEN VAN RUIMTE AAN DE PROFESSIONAL EN HET ORGANISEREN VAN BESTUURLIJKE RUGDEKKING

Het geven van ruimte aan de professionals en het hebben van bestuurlijke rugdekking, maakt dat er meer op maat met de inwoner kan worden meegedacht en tijdiger kan worden ingespeeld op de behoeften van een inwoner, een wijk of gemeente.

Professionals worden in staat gesteld om met zo min mogelijk bureaucratische drempels toe te leiden naar passende trajecten vanuit een persoonsgerichte aanpak. Het gaat hierbij onder andere om het:

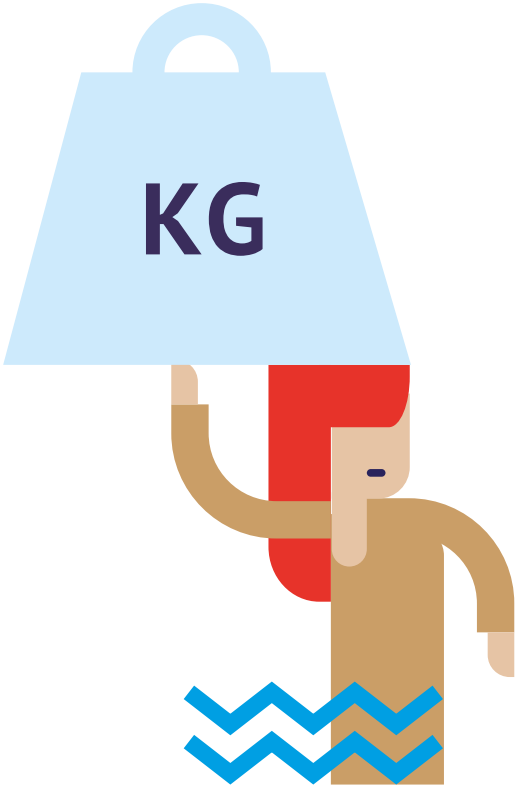
- Goede en (vroeg-)tijdige informatiedeling vroegtijdig en het beter benutten van de ruimte in de AVG;
- Actief kennis delen vanuit eigen organisatie (zorgprofessionals bij veiligheidsprofessionals en vice versa, Zorg- en Veiligheidshuis bij voeren van procesregie, medewerkers gemeente over bestuursrechtelijke mogelijkheden, bemoeizorg over in contact komen en blijven, etc.);
- Zorg voor financiële mogelijkheden om te kunnen handelen;
- Gezamenlijk belang voor ogen bij multiproblem en bijvoorbeeld ook bewust het mandaat bij een ander neer kunnen leggen;
- Gezamenlijk escaleren en samen grenzen opzoeken (of er overheen als het nodig is);
- Goed werkgeverschap.



DOSEREN VAN DE BESTUURLIJKE DRUK

Het reduceren van bestuurlijke druk vergroot de besluitvaardigheid van bestuurders.

- Indien nodig worden bestuurders ingezet om een doorbraak in een casus te realiseren, bijvoorbeeld door escalatie naar de mandaatcommissie;
- Op ambtelijke en bestuurlijk niveau kent men elkaar binnen een gemeente en er vindt regelmatig casesbespreking plaats met de burgemeester en wethouder(s) Zorg;
- Onderzoeken of (sub)regionale overlegstructuren kunnen worden versimpeld en wat een geschikte overlegstructuur is voor de regionale agenda.
- Onderzoeken of (sub)regionale overlegstructuren kunnen worden versimpeld en wat een geschikte overlegstructuur is voor de regionale agenda.

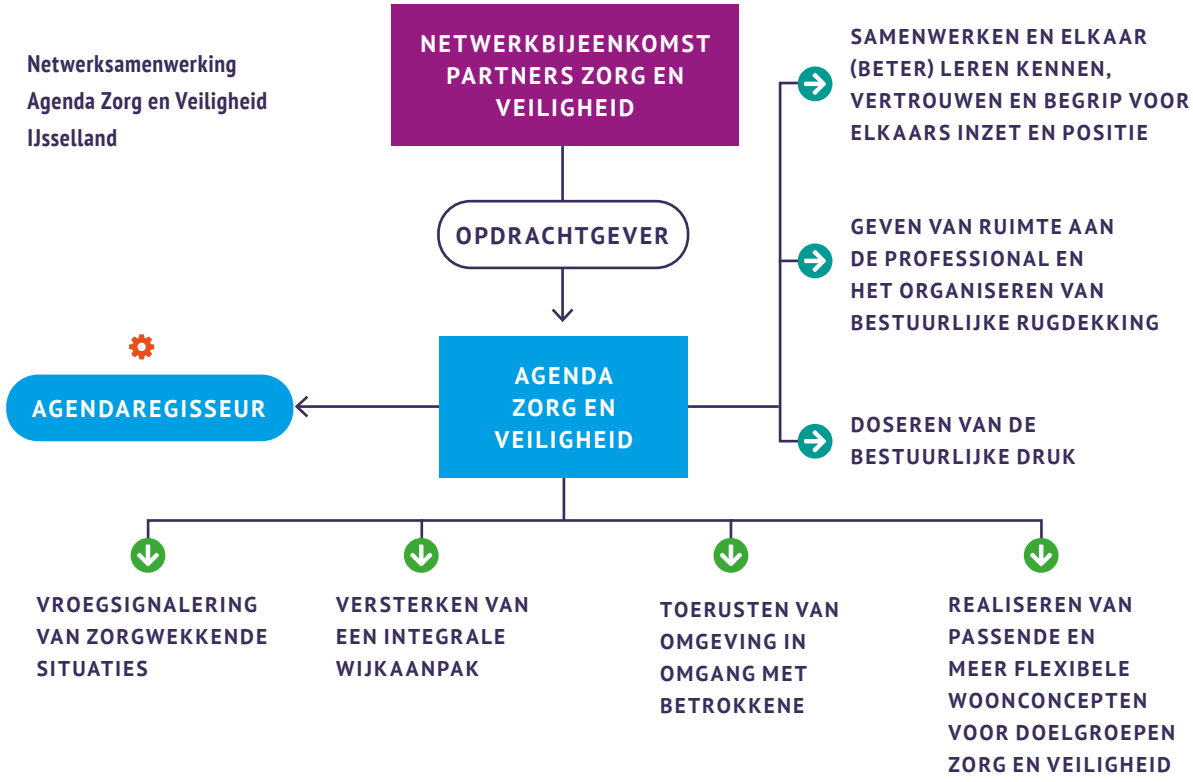


Organisatiestructuur Agenda Zorg & Veiligheid

De Agenda Zorg en Veiligheid is van alle partners gezamenlijk. De energie die bij de totstandkoming van deze agenda bij alle partners is ontstaan, willen we behouden. Het succes van het vervolg van de agenda zal het resultaat zijn van de betrokkenheid en inzet van alle partijen. De agenda vraagt om een intensieve samenwerking binnen en tussen het zorg-, veiligheids-, en sociaal domein. Zowel lokaal als regionaal. Hiervoor maken we gebruik van een netwerkstructuur, waarbij het uitgangspunt vooral het samenwerken aan de gezamenlijke ambitie is.

We stellen ons telkens de vraag of wij voldoende in staat zijn om inwoners te helpen. Wij houden immers een deel van de systemen in stand, die oorzaak zijn van de beschreven hulpvragen of problemen. Met onze intrinsieke motivatie, het gegeven dat systemen ingewikkeld en moeilijk te veranderen, willen we door middel van deze agenda een wezenlijke bijdrage leveren aan het bevorderen van zorg, hulpverlening, ondersteuning en een veilige leefomgeving aan alle inwoners.

De structuur van de netwerk-samenwerking zal zich aan de hand van de projecten verder vormgeven. De drie randvoor-waardelijke thema's worden door de agendaregisseur, in combinatie met de vier inhoude-lijke thema's, opgepakt.



SAMENWERKING OP DE THEMA'S

GEMEENTEN	ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS	POLITIE	OPENBAAR MINISTERIE	VEILIG THUIS	WONING-CORPORATIES	DJI
GGD	ZORG-VERZEKERAARS	VVT	DIMENCE	RIEC	JBOV	RECLASSERING
KADERA	TRAJECTUM	RIBW	PROVINCIE	TRANSFORE	RDVK	TACTUS
...						

Programmatisch werken

In de uitvoering van de agenda staan de inhoudelijke en randvoorwaardelijke thema's centraal. Dit sluit aan bij het programmatisch werken, waarbij autonoom wordt gewerkt, zodat iedereen een betrokken bijdrage kan leveren, kan blijven leren en zich verder ontwikkelt. Daarbij is de samenhang tussen samenwerkende organisaties en thema's van essentieel belang. De te werven agendaregisseur bewaakt de samenhang, voortgang en het netwerk. De regisseur is onafhankelijk en heeft een stevige en benaderbare positie richting de deelnemende organisaties. Daarnaast moet de regisseur in staat zijn om enerzijds regionale bijeenkomsten te organiseren en anderzijds de bestuurlijke druk te doseren. Daarnaast is deze persoon het aanspreekpunt voor landelijke contacten ten behoeve van het uitvoeren van de agenda.

Het programmatisch werken, onder coördinatie van de agendaregisseur, heeft tot doel:

AGENDAREGISSEUR

- **VERBINDING MET EN BIJDRAGE VAN DE INITIATIEVEN AAN DE BOVENLIGGENDE DOELSTELLING BEWAKEN, NAMELIJK WEERBAAR MAKEN VAN DE SAMENLEVING DOOR VERSTERKEN VAN DE TOTALE KETEN;**
- **VASTHOUDEN EN VOLGEN VAN DE ENERGIE DIE ALLE PARTIJEN GENEREREN;**
- **AANJAGEN EN VOLGEN VAN DE VOORTGANG EN RESULTATEN;**
- **BEWAKEN VAN DE INFORMATIESTROOM EN -UITWISSELING;**
- **KANSEN DIE ZICH VOORDOEN PRAGMATISCH (LATEN) OP PAKKEN.**

De totale doorlooptijd van de agenda is vier jaar en opdrachtgevers zijn de gezamenlijke partijen in de vorm van de halfjaarlijkse netwerkbijeenkomst. De agendaregisseur wordt voor 24 uur per week aangesteld bij een gemeente. Er is gekozen voor een gemeente als onafhankelijke werkgever op het gebied van zorg en veiligheid is. Deze aanstelling geldt voor een periode van drie jaar, met optie tot verlenging van één jaar (totale duur van de agenda). Hiervoor wordt een aanvraag tot subsidie bij ZonMw ingediend. De gemeente Deventer biedt zich aan als gastgemeente en daarmee ambtelijk opdrachtgever. Fasering en borging zijn een onderdeel van ontwikkeling van de agenda.

Gezamenlijke uitvoering

Om het belang van samenwerking en gespreide verantwoordelijkheid te onderstrepen kent een inhoudelijk thema wanneer nodig een projectleider. De projectleider wordt door één van de partners afgevaardigd en ondersteunt door een werkgroep. Ook de leden van de werkgroep komen vanuit de verschillende partners. Zij bepalen bij aanvang gezamenlijk de route voor elk thema en sluiten waar mogelijk aan op de lokale aanpak(ken) en behoeften. Betrokkenheid van een ieder is van belang. We vragen daarom ook aan alle partners om capaciteit en expertise te leveren en om op die manier een steentje bij te dragen. Dit verzoek om capaciteit en expertise wordt voor wat betreft de inzet van de gemeenten ook gedeeld in de Kring van Gemeentesecretarissen.

Ambtelijke samenwerking

Ambtelijk is er op veiligheidsgebied een regionaal overleg, namelijk het RCIV[2]. Voorgesteld wordt om een vergelijkbare structuur voor zorgvraagstukken neer te zetten. Hier komen dan structureel de ambtelijke professionals van gemeenten en netwerkpartners bij elkaar, met als doel het afstemmen over zorggerelateerd beleid en bovenlokale zorgvraagstukken en daarover te adviseren. Verbindingen tussen de ambtelijke en bestuurlijke overleggen zijn dan makkelijker te maken, doordat er een ambtelijk overleg ontstaat per domein (veiligheid en zorg). De domeinen zorg en veiligheid worden verbonden door een halfjaarlijks overleg zorg en veiligheid. Vooraf wordt bepaald welke partijen naast de elf gemeenten deelnemen.

Bestuurlijke netwerkbijeenkomst

Om ook op bestuurlijk niveau eenzelfde samenwerking en afstemming te organiseren, wordt halfjaarlijks een netwerkbijeenkomst zorg en veiligheid georganiseerd. Om de bestuurlijke druk bij aanvang te verminderen, vindt de bijeenkomst op dezelfde dag als de bestaande overleggen plaats, zoals bestuurlijk overleg huiselijk geweld, bestuurlijk overleg WvGGZ, stuurgroep ZVHH en stuurgroep VTIJ. Na de eerste bijeenkomst wordt bekeken of bestaande overleggen in de netwerkbijeenkomst kunnen worden geïntegreerd.
Er worden twee regionale portefeuillehouders (een burgemeester en wethouder zorg) aangewezen. Zij zijn inhoudelijk meer betrokken bij de agenda en vormen het eerste aanspreekpunt voor de agendaregisseur en aanjaagrol richting collega-bestuurders van de agendapartners. De twee portefeuillehouders nemen geen besluiten.

Het doel van de netwerkbijeenkomst is ontmoeting, kennisdeling, strategische sturing geven aan de agenda en gezamenlijk antwoorden op bovenlokale zorg- en veiligheidsvraagstukken vinden.
De eerste netwerkbijeenkomst zorg en veiligheid wordt gebruikt om de Agenda Zorg en Veiligheid te bespreken en vast te stellen.

2) Een netwerkoverleg met de 11 gemeenten in de regio IJsselland en partners OM, politie, ZVHH, RIEC.

Bijlage

concrete suggesties op basis van de opbrengst van drie conferenties in 2021

- Leer- en ontwikkeltraject voor de rol Procesregisseur
- Leertraject Zorg- en Veilheidshuis met partners volgens opzet ‘Samenwerking bij complexe casuïstiek’
- Bekendheid met opschalingsmogelijkheden, gebruikmakend van AVE of vergelijkbaar
- Er is toegang tot initiatieven rond
  - mantelzorgers, clientondersteuning
  - Herstelacademie
  - MHFA
  - Zorgkaart
  - Meldpunten
- Ontwikkelprogramma regionaal aanbieden:
  - rond kennis en competenties in wijkteam
  - voor kennis/vaardigheden rond Zorg & Veiligheid en procesregie
  - de aanspreekpunten lokaal zijn bekend bij samenwerkingspartners
  - inzet van ervaringsdeskundigheid waar nog niet aanwezig wordt gefaciliteerd
- Inzetten ervaringsdeskundigen
- Scholing huisartsen en andere eerste lijns hulpverleners op onveilige woonsituaties
- Buddy systeem voor cliënten
- Pilot met Wijk GGD
- Training MHFA voor omgaan met mensen met verward gedrag (MIND)
- Herstelacademie
- Kijken bij bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk, buiten onze eigen kaders werken
- Betrekken systeem rond doelgroep, bijvoorbeeld zoals IJslands Preventiemodel Jongeren