Geachte voorzitter, geachte raadsleden,

Hartelijk dank dat ik hier vandaag het woord mag voeren tijdens deze inspraakronde. Mijn naam is Richard Hendriks, ik spreek hier als inwoner van de gemeente Geertruidenberg en namens de heer Meijers. Ik wil graag mijn zorgen uiten over de manier waarop de gemeente omgaat met haar inwoners, specifiek rondom het project Snippergroen.

Zoals u weet ontvingen wij op 16 april 2025 een brief van het projectteam Snippergroen met de mededeling dat wij in het bezit zijn van snippergroen en dat wij konden kiezen om dit te kopen, te huren of terug te geven. In de brief werd vermeld dat men graag contact met ons wilde, maar er werd geen reactietermijn aangegeven.

Nu, zeven maanden later, hebben wij eergisteren, op 18 november jl. pas een definitieve reactie ontvangen op onze zaak rondom het stuk snippergroen. Gedurende dit traject hebben wij steeds zelf moeten bellen, mailen en navragen om enige voortgang te vernemen. Steeds weer krijgen wij te horen dat er “binnenkort” een antwoord volgt, maar telkens blijft het stil. Alleen als wij zelf opnieuw contact zoeken, horen we dat er weer vertraging is, iemand ziek is, dat de jurist niet reageert of dat men nog wacht op een reactie de wethouder.

Er is geen sprake van proactieve communicatie. Alles moeten we zelf uitzoeken en navragen. Tijdens een telefoongesprek werd mij zelfs gevraagd om een reactie die ik van het projectteam had ontvangen, door te sturen naar een collega. Dat roept bij ons serieuze vragen op over de manier waarop met informatie wordt omgegaan met dossiers binnen het zaaksysteem van de gemeente. Ik weet niet of onze gegevens goed zijn vastgelegd, en of de communicatie betrouwbaar is. Dit ondermijnt ons vertrouwen in de gemeentelijke processen.

Zo hoort het niet te gaan tussen gemeente en inwoners. Wij voelen ons niet serieus genomen, ondanks dat wij vanaf het begin netjes en respectvol communiceren, alle gevraagde informatie aanleveren en graag samen tot een oplossing willen komen. Op 31 oktober 2025 werd mij telefonisch toegezegd dat wij uiterlijk binnen twee weken uitsluitsel zouden krijgen over de definitieve afhandeling en de vervolgstappen. Op 14 november heb ik zelf opnieuw contact gezocht, maar kreeg ik te horen dat er door verschillende redenen opnieuw vertraging was. En dat ze mij geen duidelijkheid kunnen geven wanneer het wel afgerond kan worden.

Wij hebben inmiddels officieel bericht ontvangen. Twee werkdagen na 14 november, op 18 november, ontvingen wij het definitieve bericht over ons dossier. Kort na dit bericht hebben twee medewerkers van de gemeente telefonisch contact met ons opgenomen om excuses aan te bieden voor het verloop van het proces. Dat waarderen wij, maar na bestudering van de officiële berichtgeving blijven wij zorgen houden over de kwaliteit en

zorgvuldigheid van de communicatie. De vorm en inhoud van de berichtgeving voldoen naar onze mening niet aan de gewenste professionele standaard.

Beste Raadsleden,de praktijk laat helaas het tegenovergestelde zien van wat u als gemeente belooft. En dat is precies waarom ik hier vandaag sta. Niet alleen namens onszelf, maar ook namens andere inwoners die met gemeentelijke projecten te maken krijgen. Wanneer de communicatie bij een klein dossier als Snippergroen al zo moeizaam en traag verloopt, hoe gaat het dan bij grotere, complexere projecten?

Raadsleden, u bent opdrachtgever van dit college en deze organisatie. U bepaalt het beleid en de werkwijze richting uw inwoners. Wij willen u dan ook met klem vragen om te luisteren naar ervaringen van inwoners zoals wij. Want onze ervaringen laten zien dat de mooie woorden uit het coalitieakkoord in de praktijk niet altijd waargemaakt worden, in elk geval niet bij het project Snippergroen.

Ons verzoek aan u is helder en concreet: wij vragen u om ervoor te zorgen dat de gemeente Geertruidenberg daadwerkelijk doet wat zij belooft. Dat betekent:

- Proactief communiceren;
- Afspraken nakomen – afspraak is afspraak;
- Inwoners met respect en op basis van gelijkwaardigheid behandelen.

Het gaat ons niet om schuldigen aan te wijzen op individueel niveau, en wij willen zeker geen enkele medewerker persoonlijk verantwoordelijk stellen. Met ‘schuldige aanwijzen’ bedoelen wij dat het hier vooral draait om het projectteam en alle betrokkenen bij dit traject als geheel.

Hartelijk dank voor uw aandacht!