Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Tom Groeliker
t2.groeliker@nijmegen.nl
T 024 – 329 27 04

Ons kenmerk
E24.001339

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 26 maart 2024
Onderwerp 1-meting wijkgericht werken

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u de resultaten van de toegezegde 1-meting van het wijkgericht werken. Vanaf 1 september 2021 is er per stadsdeel een wijkteam bestaand uit een Wijkregisseur Fysiek, Sociaal en Veiligheid. De wijkregisseurs staan in nauw contact met andere spelers in de wijk, zoals wijkbewoners en –instanties, omgevingsmanagers en projectleiders. Het doel van het wijkgericht werken is het verbeteren van de samenwerking tussen gemeente en de wijk èn samen effectief te werken aan de opgaven in de wijk.

In november 2021 heeft u gesproken over dit thema en is de motie “Wijkgericht werken met elkaar” aangenomen. In het eerste kwartaal van 2022 is er een 0-meting afgerond en wij zijn daarover met u in gesprek gegaan. Wij hebben toegezegd om ook een 1-meting uit te voeren in 2023. De 0 en 1-meting geven ons een indicatie van de scores die wijkbewoners de gemeente geven op zaken als bekendheid met de nieuwe methode van werken, beoordeling van het contact van bewoners met de gemeente, contacten met wijkraden en de informatieverstrekking van de gemeente over ontwikkelingen in de wijk.

De wijkteams zijn inmiddels goed in gesprek met bewoners en partners in de wijken. Ten opzichte van de 0-meting is de bekendheid van de wijkteams toegenomen, vooral bij personen die deel uitmaken van wijkraden/bewonersorganisaties. Wij zien dat de tevredenheid over de contacten die men heeft met de wijkregisseurs is toegenomen. Over de snelheid van handelen is er ontevredenheid. Uit nadere toelichting van de respondenten blijkt dat die ontevredenheid vaker te maken heeft met het doorzetten van de vraag naar andere medewerkers met als gevolg het uitblijven van nader contact, vertraging of moeizaam vervolgcontact.

Met de wijkteams hebben we inmiddels succesvolle ervaringen opgedaan bij complexe problemen in de stad.

De wijkteams hebben ook veel geïnvesteerd in het contact met de wijkraden/ bewonersorganisaties. Opvallend is wel dat er ten opzichte van de 0-meting (12%) minder contact is gezocht met de wijkregisseurs dan bij de 1-meting (6%).

Vanuit het wijkgericht werken is samen met de wijkraden/ bewonersplatforms een visie op de wijkraden geschreven. Die visie is gericht op meer gelijkheid creëren in de (financiële) ondersteuning/ facilitering van en omgang met wijkraden, zonder de eigenheid van de wijkraden aan te tasten. Daarvoor is een aantal uitgangspunten benoemd m.b.t. het doel, de organisatie en de rol van de wijkraad, de rol van de gemeente en de omgangsvormen. Opvallend aan de 1-meting is vervolgens dat de visie op de wijkraden niet zo goed bekend is bij de personen die deel uitmaken van wijkraden/bewonersorganisaties. Een mogelijke verklaring is dat de wijkregisseurs met een afvaardiging van de wijkraden/ bewonersorganisaties praten.

28 februari heeft uw raad de Visie en koers voor participatie en democratische vernieuwing vastgesteld. Er worden acties uitgezet opdat de dienstverlening ná contact met de wijkregisseurs verbetert. De voortgang hiervan wordt gevolgd in de actie agenda van Samenwerken met de stad.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester