

Ontwikkelen in de acute (ambulance) zorg

In 2023 is het aantal ritten iets afgenomen in vergelijking met vorig jaar. De gemiddelde responsetijd is echter gestegen. Dit heeft niet één aanwijsbare oorzaak, maar is een samenhang van meerdere punten. Zo zijn de hulpvragen complexer geworden, besteden onze ambulanceprofessionals meer tijd bij de patiënt, zijn er meer inwoners, wonen meer ouderen thuis en is het drukker op de weg.



Daarnaast zien we nog steeds een grote druk op alle zorgprofessionals binnen de acute zorg. Niet alle hulpvragen komen op de juiste plek terecht, wat zorgt voor extra belasting van de acute zorg sector. Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM) streeft dan ook naar de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste zorgprofessional.

Op weg naar een nieuwe urgentieclassificatie

Begin 2023 is de ambulancesector begonnen met het aanpassen van de urgentieclassificaties. Eind 2024 zal de implementatie zijn afgerond. Om al deze veranderingen en aanpassingen goed te begeleiden heeft AGM een projectleider aangesloten op dit vraagstuk.

De wisseling van 3 naar 7 urgenties heeft als doel om tijdens levensbedreigende situaties de ambulance met de groot mogelijke spoed bij de patiënt te krijgen. De nieuwe A0-inzet krijgt voorrang op alle andere urgenties en wordt ingezet bij een hart- of ademstilstand of bij een fataal verlopende bloeding. Op YouTube is hierover een animatiefilmpje te vinden. Zoek eens op: *de verbeterde urgentie indeling ambulancezorg animatie, medisch logisch de juiste respons*

Van 50km/h naar 30km/h

Conform het coalitieakkoord bekijken alle gemeenten van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden op welke wegen (binnen de bebouwde kom) de maximumsnelheid zinvol verlaagd kan worden naar 30 km/h. Het type gebiedsontsluitingswegen 30 is hierbij een zwaarwegend middel.

Wat is het effect van de snelheid verlagende aanpassingen?

AGM verwacht dat het verlagen van de snelheid niet gehandhaafd kan worden zonder maatregelen zoals drempels, rotonden en wegversmallingen. Dit heeft een negatieve invloed op de aanrijtijden. Ook vormen deze maatregelen risico's voor de ambulancechauffeur en ambulanceverpleegkundige, zoals extra belasting op de rug van een chauffeur, of het achterin (los-)staan bij een reanimatie. Daarnaast zullen patiënten met veel pijn of misselijkheid meer klachten kunnen ervaren.

Wat is het advies van Ambulancezorg Gelderland-Midden?

AGM is voor het veiliger maken en (door)ontwikkeling van verkeersveiligheid en een leefbare omgeving. Echter vragen wij iedere gemeente goed af te wegen of het verlagen van de snelheid hier de beste oplossing voor is. Het vertragen van de hulpdiensten heeft immers ook gevolgen voor de veiligheid.

Meldkamer Ambulancezorg Oost-5

In maart 2023 is de meldkamer ambulancezorg van AGM verhuist naar Apeldoorn. Hier werken de ambulancedienst, brandweer en politie van 5 regio's uit oost Nederland samen op één locatie. Het verzorgingsgebied telt 3,2 miljoen inwoners en is daarmee de grootste van Nederland.

Voor de zomer heeft een succesvolle wervingscampagne verpleegkundig centralisten plaatsgevonden. Alle nieuwe medewerkers voor de meldkamer zijn vervolgens gestart met hun 9 maanden durende opleiding. De Meldkamer heeft nu al voordeel van deze medewerkers, omdat ze tijdens hun opleiding al worden ingezet op de meldkamer.

Factsheet gemeente Overbetuwe

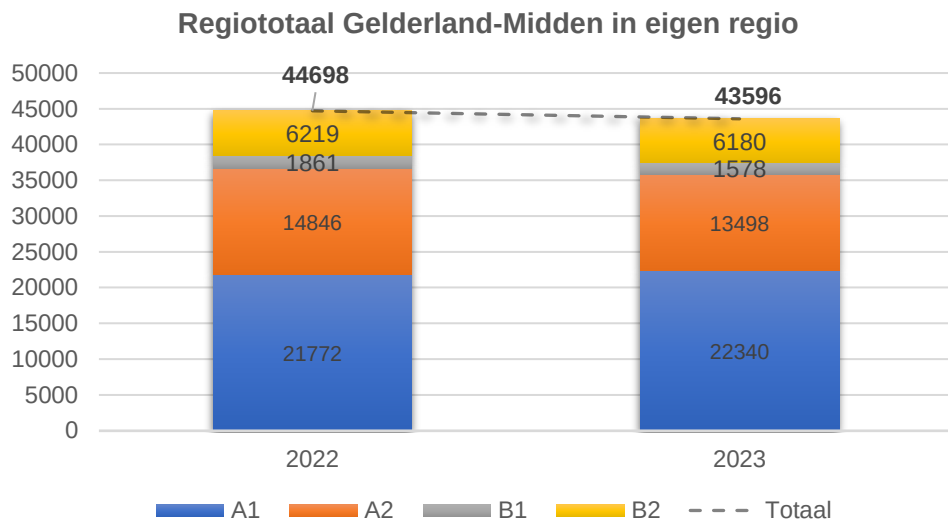
Periode januari t/m december 2023



Colofon:
Deze factsheet is uitsluitend bestemd voor de geadresseerden. Gebruik van de inhoud door derden is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van dit document is niet toegestaan. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

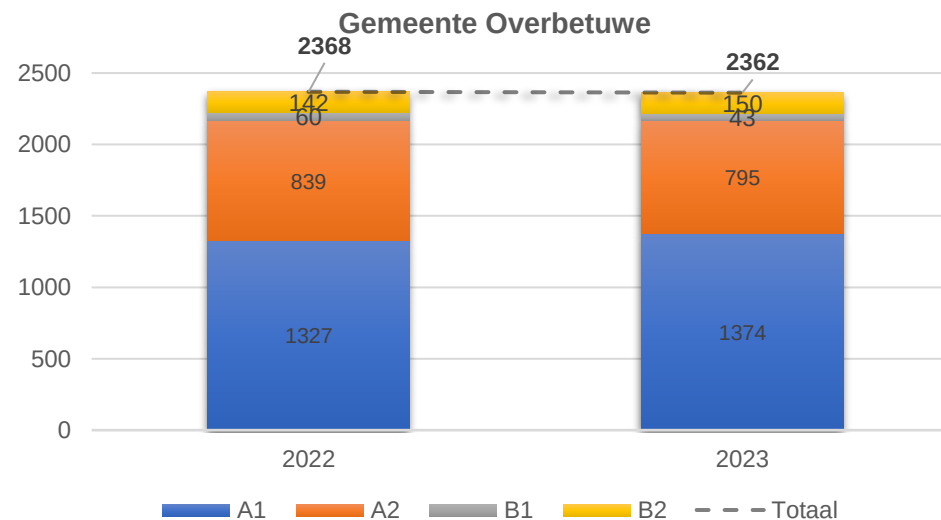
Regiobeeld

In totaal heeft AGM 1102 (2%↓) ritten minder gereden dan in dezelfde periode vorig jaar.



Gemeente beeld

In gemeente Overbetuwe heeft AGM 6 (≈ 0%) ritten minder gereden dan in dezelfde periode vorige jaar.



Gemiddelde A1 responsetijd

Regio:
11:09 minuten

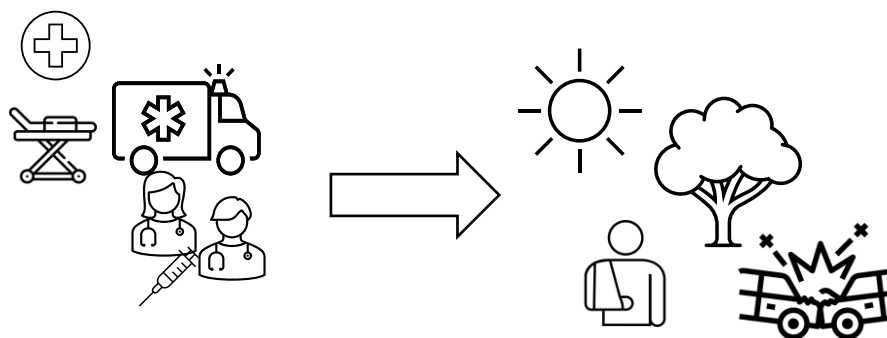
Gemeente Overbetuwe:
2023 – 11:49 minuten
2022 – 10:51 minuten

Wat is Ambulancezorg?

Ambulancezorg is passende zorg (snel en niet snel) op locatie. Deze zorg start al bij het contact met de centralist, bv. door instructies bij een vermoedelijke reanimatie, of door zelfzorgadviezen. Patiënten worden niet alleen vervoerd naar het ziekenhuis maar krijgen ook zorg aan huis of onderweg naar het ziekenhuis. Een deel van de patiënten wordt niet vervoerd, het mobiele zorgconsult (ongeveer 25%).

Ambulanceprofessionals worden continu getraind en geschoold. Dit zorgt voor een veilige en kwalitatief hoge zorg waar iedere patiënt recht op heeft.

Om deze zorg te kunnen leveren heeft AGM de beschikking over 23 spoedambulances, 5 midden complexe ambulances en 4 solovoertuigen. In onze regio staan 94 verpleegkundigen, 93 chauffeurs en 18 centralisten dag en nacht voor u klaar.



A1: Er kan sprake zijn van acute bedreiging van de vitale functies van een persoon. Ambulance wordt zo snel mogelijk ingezet, met optische- en geluidssignalen.

A2: Geen sprake van direct levensgevaar, maar er kan wel sprake zijn van (ernstige) gezondheidsschade.

B-vervoer: Gepland vervoer, zonder signalen. Bv. Vervoer van ziekenhuis naar huis..