



Aan de gemeenteraad

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Rian Smit
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2305-2122 - 23bo006093

Onderwerp: Raadsmonitor 2e helft 2022

Datum: B&W 27 juni 2023

Onderwerp

Tiende raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp.

Achtergrond

Met deze brief bieden we u de tiende raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp aan. Deze monitor betreft het tweede halfjaar van 2022. De monitor toont de cijfers bij de verschillende onderdelen van zorg en ondersteuning in Rotterdam. De cijfers tonen, indien mogelijk, ook de ontwikkeling ten opzichte van eerdere jaarhelften.

Nadere toelichting van ontwikkelingen in de raadsmonitor

Ontwikkelingen Welzijn

In 2022 zijn de oude welzijnsopdrachten afgerond. De nieuwe welzijnsopdrachten zijn gestart op 1 juni 2022. Het belang van Welzijn, als belangrijke voorziening in het voorveld van zorg en zwaardere ondersteuning, wordt steeds groter, ook in het licht van de stijgende zorgkosten. Meer inzet op preventie, waar het welzijnswerk zich vooral in begeeft, gaat helpen de zorgvraag en daarbij behorende kosten te beperken. Daarnaast versterken we de kansen voor Rotterdammers met de welzijnsinzet en verkleinen we de verschillen in de stad als het gaat om gezond, veilig en kansrijk opgroeien.

Groei contacten VraagWijzer

Het aantal klanten dat binnenloopt of contact opneemt met de Vraagwijzer is ten opzichte van het voorgaande halfjaar fors toegenomen met meer dan 4.000 contacten. Deze toename is een gevolg van het feit dat de Vraagwijzer meer outreachend is gaan werken. Hierdoor weten steeds meer Rotterdammers de Vraagwijzer te vinden. Naast de reguliere inloop op de Vraagwijzerlocaties en de spreekuren in de wijken, is de Vraagwijzer ook actiever gaan voorlichten in de wijken. Zo worden er bijvoorbeeld actief flyers van de Vraagwijzer verspreid, via netwerkpartners of door deze direct aan te bieden aan Rotterdammers.



We sluiten daarbij aan op initiatieven in de wijk, we zijn bijvoorbeeld aanwezig op markten of bijeenkomsten in de wijk. De Vraagwijzer heeft in 2022 actief Rotterdammers benaderd om te vragen of zij hulp nodig hadden bij de energietoeslag. Ook hebben medewerkers van de Vraagwijzer bijvoorbeeld woonlocaties bezocht waar veel ouderen wonen, om vragen te beantwoorden en te ondersteunen. Daarnaast worden de contacten met de welzijnspartijen aangehaald en verbeterd.

Ontwikkelingen wijkteams

De wijkteams hebben een centrale plek in het Rotterdamse stelsel van zorg en ondersteuning. De wijkteams bieden hulp en ondersteuning aan Rotterdammers die te maken hebben met complexe problematiek. Het afgelopen jaar is de vraag naar ondersteuning van de wijkteams gestegen met name doordat de instroom weer richting het niveau gaat dat voor corona gebruikelijk was. Er wordt hard gewerkt om de druk op de wijkteams te verlagen. Zo zetten we extra capaciteit in om de wachttijden te verlagen en wordt met de nieuwe inkoop getracht meer flexibiliteit in te bouwen, zodat we kunnen meebewegen met de toenemende vraag naar zorg en ondersteuning.

Ontwikkelingen Wmo & Jeugdzorg

In 2022 hebben we met extra Rijksmiddelen geïnvesteerd in extra aanbod voor jeugdhulp, waardoor de wachttijden afnamen. We zien een groei in het aantal jeugdigen dat in de basis GGZ is geholpen.

In deze raadsmonitor zien we een verdere stijging van het gebruik van huishoudelijke hulp. Vanuit de arbeidsmarktmonitor en signalen van zorgaanbieders komt de schaarste aan zorgmedewerkers steeds vaker voor het voetlicht.

Stijgende kosten

Zoals bij de meeste Nederlandse gemeenten stijgen de Rotterdamse kosten voor Jeugdhulp en Wmo jaar op jaar. De bijdrage vanuit het Rijk stijgt echter niet mee met de stijgende kosten. Tot nu toe heeft de gemeente Rotterdam ervoor gekozen om vanuit de algemene middelen de jaarlijks oplopende tekorten te dekken. Dit is een oplossing die zijn grenzen heeft bereikt, omdat hierdoor andere gemeentelijke taken steeds verder in de verdrukking komen. Parallel aan deze financiële opgave is er een toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Beide ontwikkelingen zetten ons stelsel van ondersteuning en hulp onder zware druk.

Om meer grip te krijgen op de stijgende zorgvraag en dito kosten heeft het college in het najaar 2022 besloten tot een Bestuursopdracht Zorg (BOZ). Over de voortgang van deze bestuursopdracht wordt u periodiek op de hoogte gesteld.

Toekomst raadsmonitor

De raadsmonitor is ingesteld door de vorige gemeenteraad en werd in het verleden betrokken bij de begroting en de voorjaarsnota om data te tonen bij het geld dat we als gemeente uitgeven. Terugkerend bezwaar is dat de monitor achter loopt bij de actualiteit, waardoor behoefte is aan tussentijdse rapportages op cruciale onderdelen, zoals bijv. wachttijden.

In deze tiende versie is op verzoek van de raad een compacter exemplaar opgeleverd. In samenspraak met een afvaardiging van raadsleden wordt een nieuwe monitor voorbereid.



Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n):

Raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp tweede helft 2022