

INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 112

Portefeuillehouder: A. Elzakalai
Portefeuille: Financiën
Programma: 0 Bestuur en ondersteuning
Taakveld: 0.61 OZB woningen en 0.62 OZB niet-woningen

Datum: 24-2-2022

Onderwerp: Maatregelen terugdringen proceskosten NCNP-bedrijven

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:

De raad neemt kennis van de genomen maatregelen om de hoeveelheid proceskosten in relatie tot WOZ-bezwaren terug te dringen.

INLEIDING

In de raadsvergadering van 18 mei 2021 heeft de wethouder financiën toegezegd de raad schriftelijk te informeren over de wijze waarop de gemeente zelf actie gaat ondernemen om de stijging van de proceskosten, die verband houden met de bezwaren tegen de waardebepaling WOZ, tegen te gaan. In deze informatienota wordt aangegeven welke maatregelen zijn genomen die moeten leiden tot het terugdringen van de hoeveelheid proceskostenvergoeding.

KERNBOODSCHAP

De genomen maatregelen betreffen:

- QR-code op het aanslagbiljet waardoor eenvoudig door inwoners en bedrijven zélf bezwaar kan worden gemaakt;
- Er wordt veel meer ingezet op informeel contact. Inwoners en bedrijven kunnen bellen met team belastingen. Als blijkt dat er iets niet klopt wordt dat direct aangepast en de aanpassing wordt schriftelijk bevestigd;
- Team belastingen houdt spreekuur in de hal van het Stadhuis, zodat inwoners laagdrempelig met hun vragen terecht kunnen;
- Aan NCNP-bureau's wordt standaard een informatieverzoek gedaan die men verplicht is te beantwoorden. Daarmee wordt voorkomen dat pas later in het traject (bijvoorbeeld in beroep) informatie wordt verstrekt die in de bezwaarfase tot een ander besluit had kunnen luiden.

De hierboven genoemde punten zijn nader uitgewerkt in de bijlage.

VERVOLG

Inwoners en bedrijven worden via de bijsluiter bij het aanslagbiljet, via social media en via diverse publicaties (o.a. in de Flevopost) op de hoogte gebracht.

Bijlagen

1. Uitgevoerde maatregelen terugdringen proceskosten NCNP's.