Gemeente Rotterdam

Bestuurs- en Concernondersteuning
Burgemeester

Bezoekadres: De Rotterdam
Wilhelminakade 179, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Erik Pover
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2210-1723 - 22bo6472

Onderwerp: Onderzoek naar de effectiviteit van cameratoezicht

Datum: B&W 15 november 2022

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?
In de commissie Veiligheid en Bestuur van 1 juli 2021 is toegezegd dat er een onderzoek komt naar de effectiviteit van cameratoezicht op grond van artikel 151c Gemeentewet (21bb9206). Hierbij bied ik u het onderzoeksrapport aan en geef ik een reactie op de conclusies en aanbevelingen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:
Cameratoezicht is binnen het programma Veilig@Rotterdam 2018 – 2023 het instrument dat kan worden ingezet als sluitstuk van een veiligheidsaanpak in een gebied ter handhaving van de openbare orde en veiligheid.
In het coalitieakkoord is opgenomen om de aankomende jaren meer in cameratoezicht te investeren.

Toelichting:
Eind 2021 is opdracht gegeven aan het onderzoeksbureau DSP om onderzoek te doen naar het effect en de waarde van de huidige vorm van cameratoezicht in Rotterdam.
In het onderzoek is gekeken naar de output van de camera's: wat wordt er met de inzet beoogd, hoeveel uur live toezicht is er, wat gebeurt er tijdens die uren en wat levert het aan resultaten op. Ook de beleidstheorieën zijn onderzocht die ten grondslag liggen aan de invoering van de camera's. Een straatenquête en de Omnibusenquête gaan in op de invloed van camera's op het veiligheidsgevoel en de mening van bewoners. Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen van de onderzoekers op een rij.

1. *Behoud stevige basis*

Het cameratoezicht levert in de praktijk veel resultaten (output) op.
Technisch en organisatorisch is het goed ingericht en er is een goede samenwerking tussen gemeente en politie. Er wordt periodiek geëvalueerd waarbij gekeken wordt naar de wettelijke uitgangspunten. Als de conclusie is dat camera's in een gebied niet meer nodig zijn, dan worden deze weggehaald.

2. *Beleving cameratoezicht*

Relatief veel Rotterdammers weten dat er in Rotterdam cameratoezicht is. De meeste Rotterdammers staan positief tegenover cameratoezicht en een meerderheid geeft aan zich hierdoor veiliger te voelen. Ongeveer één op de drie mensen geeft aan dat cameratoezicht geen invloed heeft op hun veiligheidsgevoel. Eén op de vijf respondenten ervaart gemeentelijk cameratoezicht als aantasting op de privacy.

3. *Optimaliseer door maatwerk*

Cameragebieden worden op eenzelfde wijze uitgekeken. Door de onderzoekers wordt geadviseerd meer maatwerk in te voeren, zodat gefocust kan worden en de meerwaarde verder verhoogd kan worden. Aanbevolen wordt om aan de start van de dienst de briefing van de politie voor de camera-operators weer terug in te voeren. Daarnaast kan door het stellen van heldere outputdoelen en het uitbreiden van de registraties specifiek gekeken worden welke prestaties er met het cameratoezicht geleverd moeten worden. Begin klein in een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde gebieden zodat geoefend kan worden met deze manier van werken en bepaal wat de meerwaarde is.

4. *Meer aandacht voor preventieve werking*

Veel Rotterdammers weten dat er cameratoezicht is in hun stad en zij staan hier over het algemeen positief tegenover. Vergroot het preventieve effect van camera's door deze zogenaamd communicatief te 'laden'. Door structureel te communiceren over behaalde successen en te laten zien dat er een goede organisatie achter de camera's zit, kunnen potentiële daders beïnvloed worden.

Vervolg

De aankomende periode stemmen gemeente en politie nader af om deze aanbevelingen verder vorm te geven. Zo zijn al eerste verkenningen gaande om in de software aanpassingen te doen op basis van ervaringen door de operators. Registraties die vaak op een bepaald moment voorkomen, worden door de software herkend waarbij de operator verzocht wordt om de locatie nader te bekijken. Hierdoor vindt er meer maatwerk per cameragebied plaats.
Daarnaast wordt besproken waar de feitelijke behoefte aangaande de briefing ligt, waarbij de digitale, personele en inhoudelijke aspecten worden meegenomen. Indien nodig leidt dit tot een aanpassing in de briefing, zodat zowel politie als gemeentelijke operators optimaal blijven functioneren.
De communicatieboodschap wordt eenduidig vorm gegeven. De resultaten van cameratoezicht worden door de communicatieafdelingen van politie en gemeente nader afgestemd.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Geen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De burgemeester,

A. Aboutaleb