Memo

0098196189

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Team:	Schakelteam
Datum:	9 oktober 2023
Onderwerp:	Stand van zaken aanbevelingen RKO transformatie in het sociaal domein
Bijlage memo:	
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

In het Rekenkameronderzoek Transformatie van het sociaal domein (2022) zijn een aantal aanbevelingen gedaan. In deze memo informeren wij u over de stand van zaken van de opvolging van deze aanbevelingen.

Aanbeveling 1: De resultaten van de transformatiebewegingen binnen het sociaal domein voor de raad zichtbaar en meetbaar te maken, waardoor de raad beter inzicht krijgt wanneer bijgestuurd dient te worden.

In de monitor sociaal domein is een hoofdstuk opgenomen over de resultaten die behaald worden bij onze inzet in de sociale basis. Daarmee krijgt u, naast de P&C-cyclus, tweemaal per jaar inzicht in de inzet en een aantal resultaten op dit terrein. Er zijn op voorhand geen specifieke doelstellingen afgesproken die we willen behalen binnen de transformatie. Dit is een punt van aandacht bij beleidsontwikkeling.

Daarbij moeten we ons realiseren dat de sociale basis een breed en complex begrip is, waarbij cijfers vaak maar een beperkt beeld van de werkelijkheid weergeven. Het gaat niet alleen om de kwantiteit, maar ook om de kwaliteit.

Dit punt hoeft niet langer afzonderlijk gerapporteerd te worden.

Aanbeveling 2: Onafhankelijk cliëntondersteuning standaard als gespreksonderwerp tijdens keukentafelgesprekken opnemen in de werkwijze van het gebiedsteam, gecombineerd met aanvullende communicatiemiddelen ter ondersteuning van de boodschap richting cliënt.

Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt standaard in de ontvangstbevestiging van een melding onder de aandacht gebracht. Dit is voorafgaand aan het gesprek. In 2023 is de cliëntondersteuning in OWO-verband aanbesteed. Dit heeft geleid tot 5 contractpartijen:

- Stichting Clionn Partisipaasje
- Zorgbelang Fryslân
- MEE Noord
- Thuis in Cliëntondersteuning
- Cliënt&Co.

Met de uitkomsten van deze aanbesteding wordt hieraan komende tijd extra aandacht besteed in onze communicatie. Zo willen we net als Ooststellingwerf en Opsterland gebruiken maken van de website www.ocodenktmee.nl.

We beschouwen dit punt als afgehandeld.

c. Het begeleiden van mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt prioriteit te geven.

In de Arbeidsmarktregio Zuidoost Friesland wordt samengewerkt met ketenpartners als onderwijs, SW-bedrijven en het UWV. Doel is om de vacatures die er in onze regio zijn te vervullen door gebruik te maken van de talenten van mensen die kunnen werken – specifiek de kwetsbare jongeren en de mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt – en het faciliteren van de werkgevers daarin. Vanuit de ambitie om de

aanwezige talenten optimaal te benutten met als doel een duurzame match voor werkzoekende en werkgever. Regionaal (Koers Fryslân Werkt 2022-2026) gaat het om de volgende doelen:
- duurzame inzetbaarheid verhogen,
- leven lang ontwikkelen,
- bevorderen van de arbeidsmobiliteit,
- samenwerking.

Voor 2023/2024 leggen we in onze Arbeidsmarktregio Zuidoost Friesland daarin de volgende accenten:

- Doorbreken van gewortelde patronen bij ons zelf, bij werkzoekenden en bij werkgevers.
- Verhogen van de toegankelijkheid naar werk, in brede zin.
- Afstemming van de dienstverlening waarbij de deelnemende partijen herkenbaar en zichtbaar blijven voor hun ‘achterban’.
- Actieve deelname aan de arbeidsmarktregio en het nemen van verantwoordelijkheden van alle deelnemende partners.

Dit is in het jaarplan 2023/2024 verder uitgewerkt en wordt met onze partners opgepakt.

In het kader van het Breed Offensief (dit is een brede agenda om de arbeidsmarktkansen voor mensen met een arbeidsbeperking te vergroten), passen wij de re-integratieverordening aan. Het juridisch raamwerk rondom deze aanpassing van de verordening is neergelegd in de Wijziging van de Participatiewet en enkele andere wetten. Dit in verband met het verbeteren van de regeling voor loonkostensubsidie en enkele andere wijzigingen (uitvoeren breed offensief). De verordening is bedoeld om inzicht te geven in de voor werkzoekenden en werkgevers beschikbare voorzieningen. Met de Wet Uitvoeren breed offensief is de verordeningsplicht uitgebreid met het oog op meer transparantie en harmonisatie met betrekking tot het voorzieningenaanbod en het proces.

Daarnaast is ook in ons collegeprogramma extra aandacht gevraagd voor deelname aan de arbeidsmarkt. Zo wordt er begin 2024 een plan opgesteld om deelname aan de arbeidsmarkt en participatie te bevorderen. Er zijn ook extra middelen in de begroting opgenomen om de inzet te kunnen intensiveren. Op basis van dit plan kan de prioriteit en inzet bepaald worden.

Op basis hiervan is het punt qua opvolging als afgehandeld beschouwd, het is opgenomen in de planvorming. Hierover kan via de reguliere processen worden gerapporteerd.

d. Te zorgen voor een verdere vermindering van de administratieve regeldruk. Uit effectiviteitsoogpunt moet dit in samenspraak gedaan worden met alle relevante spelers in het veld.

De administratieve regeldruk is een belangrijk aandachtspunt, zowel voor de interne bedrijfsvoering als in afstemming met partners. Administratieve regeldruk kent verschillende aspecten.

Zo gaat het bijvoorbeeld om toekennen/beëindigen van indicaties en declaraties van zorg. Hieraan wordt bij aanbestedingen volop aandacht besteed. In de Wmo en jeugdhulp wordt gebruik gemaakt van het gestandaardiseerde berichtenverkeer. Dit is een belangrijk instrument voor verlichting van deze administratieve lasten.

Het kan ook gaan om inhoudelijke verantwoording, zowel bij aanbieders als bij het gebiedsteam. Het voeren van een uitgebreide administratie is echter ook nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving, bij klachten, bezwaren of bij Inspectie onderzoek/tuchtraad, Wet Open Overheid. Daar moeten we wel rekening mee houden. Dit geldt ook voor de interne verantwoording waarom zaken toegekend/afgewezen worden om de rechtmatigheid en doelmatigheid vast te kunnen stellen.

Afgelopen jaar is ingezet op de versterking van onze toegang met een goede triage. Hierdoor komen vragen eerder op de juiste plek terecht met meer gerichte informatie om een melding goed op te kunnen pakken. Bij de inrichting van de kernapplicaties sociaal domein worden onze interne processen opnieuw tegen het licht gehouden. Uniformering daarvan in OWO-verband moet leiden tot vereenvoudiging van processen voor de backoffice. Daarbij wordt ook gekeken naar vereenvoudiging van processen voor de uitvoering in de

gebiedsteams. Vastleggen van gesprekken, notities en afspraken is en blijft wel nodig. De dossiervorming moet op orde zijn, ook in geval van overdracht. We kijken met een kritische blik naar de noodzaak om bepaalde informatie in te voeren.

Een kanttekening bij dit punt is dat we ook te maken hebben met landelijke richtlijnen voor de begroting. Zo is in 2023 voor de gemeentelijke begroting een nieuwe IV3-indeling ingevoerd voor Wmo en Jeugd, wat de financiële administratieve lasten verhoogt. Op dit moment wordt landelijk onderzocht of dit toch weer vereenvoudigd kan worden per 2024.

Het personeelsverloop blijft een punt van aandacht. Weststellingwerf is een kleine gemeente, hierdoor is er meer doorstroom naar grotere gemeenten of andere partijen. Een aandachtspunt is om tijdig vervanging in te kunnen zetten en een goede overdracht te kunnen borgen. Dit proces verloopt nog niet snel genoeg. Hiervoor is aandacht bij HR en management.

Dit punt is daarmee volop onder de aandacht en onderdeel van onze going concern. We beschouwen deze daarom als afgedaan.

Aanbeveling 5: De Raad over één jaar te informeren over de uitvoering van de aanbevelingen.

Hieraan is met voorliggend memo voldaan.