Politieke Groepering

Winston Churchilllaan 19
6137 EA Sittard
06 - 51 72 44 83
secretariaat@gob-online.nl

Bank: Rabobank Swentibold
IBAN: NL73RABO0137990553
t.n.v. Politieke Groepering **gob**
K.v.K.: 40189245

gob-online.nl

Aan: Griffie

Beste,

Naar aanleiding van de stukken voor de ronde van 25 mei 2023 omtrent

de ronde van GR – Omnibuzz heeft de fractie van gob de volgende technische vragen

- Omnibuzz stelt dat er na de corona te weinig chauffeurs zijn; wat doet Omnibuzz er zelf aan om dit probleem actief aan te pakken?

- Gob constateert dat OV alleen maar kwantitatief en kwalitatief slechter wordt als men bv. denkt aan aantal bushaltes en lijnen die er overblijven. Omnibuzz zegt zelf dat het aantal bushaltes afnemen. Hoe denkt Omnibuzz dan om de kaarthouders naar OV te sturen? En wie bepaalt dan de spelregels die hier voor gelden?

- In het jaaroverzicht duidt Omnibuzz dat de vervoerdiensten met circa 30% zijn afgenomen ten opzichte van 2019. Verwacht Omnibuzz niet dat de vraagt naar vervoer zal toenemen in de komende jaren als de maatschappij na de corona tijd weer normaal wordt als voor die tijd?

- Het is essentieel om integraal te kijken naar het vraagstuk mobiliteit. Omnibuzz, Provincie en Arriva moeten samen zorgdragen om mobiliteit naar een hoger niveau te tillen, de leefbaarheid in dorp en stad is hierbij gebaat. Hoe denkt Omnibuzz dit aan te pakken?

- Informatievoorziening is meer digitaal geworden (ook Mijn Omnibuzz voor ritreservering) mede door de WOO. Daarbij zou het aantal gesprekken om telefonisch een rit aan te vragen lager worden. Maar Omnibuzz zegt dat door moeilijke gesprekken met mensen die bv. dementie hebben of verward zijn (en rit-afspraak maken) het aantal administratieve uren gelijk is gebleven. Hoe zien zij dit voor de toekomst?

- De verschillende document maken te weinig gebruik van Inclusieve tekst (gebruik van taalniveau B) mede door teveel vaktechnische termen en door afkortingen en vele tabellen. Wanneer gaan de GR-en en daarmee Omnibuzz over tot deze Inclusie wens?

Deze technische vragen worden namens de fractie van gob ingediend door,

Harrie Vaasen, burgerlid