



Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

College B&W
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM


Onderwerp: ongevraagd advies over de
inkoopstrategie welzijn gebied Feijenoord

Gebied Feijenoord

Bezoekadres: Maashaven O.Z. 230
3072 HS ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/feijenoord>

Van: Wijkraad Feijenoord
Telefoon: 010 - 267 2664
E-mail: gebiedscommissies@rotterdam.nl

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: BSD-GbFe-3692644/3756273
Bijlage(n):

Datum: 25 januari 2021



Geacht college,

Hierbij sturen wij u een ongevraagd advies over de inkoopstrategie welzijn gebied Feijenoord, met referentienummer 3756273.

Op 13 januari heeft de commissie Zorg, Onderwijs, Sport en Cultuur de notitie Inkoopstrategie Welzijn besproken. In de raadsvergadering van 27 januari wordt hierover een besluit genomen.

De wijkraad wijk Feijenoord heeft woensdag 13 januari de inkoopstrategie besproken en hierbij geeft de wijkraad een ongevraagd advies.

Van een effectief welzijnsbeleid en uitvoering daarvan kan alleen sprake zijn als de bewoners en hun organisaties daar vanaf het begin intensief bij betrokken worden. Het gaat om het bevorderen van hun welzijn en het bestrijden van hun problemen.

In de nota van Deetman/ Mans waarop het Nationaal Programma Rotterdam Zuid is gebaseerd staat ook heel uitdrukkelijk dat problemen in Rotterdam-Zuid alleen kunnen worden opgelost met medewerking van bewoners en ondernemers.

Een ander uitgangspunt, wat de wijkraad heeft is dat het college als geheel, en de vak wethouders verantwoordelijk blijven voor beleid en uitvoering van het welzijnswerk. Het feit dat het college de uitvoering opdraagt aan een onafhankelijke instelling doet daar niets aan af.

De wijkraad heeft deze directe betrokkenheid van wethouders bij de uitvoering van het welzijnswerk in de wijk Feijenoord node gemist. Te zeer de zaken op hun beloop laten in het eerste uitvoeringsjaar 2018 heeft het vertrouwen in de overheid om een effectief welzijnswerk te organiseren geschaad.

In december 2018 is in de commissie ZOCS veel kritiek geuit door bewoners, en de wijkraden op de gang van zaken. Er is meer sturing vanuit de wethouder beloofd, maar helaas zijn ook daarna de bewoners en hun organisaties, de klanten van het welzijnswerk, onvoldoende daarbij betrokken. De zorgplicht van de overheid kan niet worden afgewenteld op de welzijnsorganisatie, die de aanbesteding wint.

Om bovenstaande punten te waarborgen bij de keuze van een nieuwe welzijnsorganisatie stelt de wijkraad het volgende voor om op te nemen als verplichting in het contract met de nieuwe welzijnsorganisatie:

- 1 Voor de Huizen van de van de Wijk een commissie van gebruikers, die het beheer begeleidt, en een verplichting van de aanbieder om met deze commissie samen te werken. Jaarlijks een evaluatie met de aanbieder met rapportage aan de wethouder.
- 2 Een verplichting voor de instelling die de aanbesteding wint om een financieel verslag te maken binnen 3 maanden na afloop van het jaar, en daarin aan te geven waar het gemeenschapsgeld aan besteed is en wat gebeurt met het overschot. En dat financieel overzicht ook per wijk. Verder een verslag binnen drie maanden over de uitgevoerde activiteiten.
- 3 In januari van het volgend jaar een evaluatie van de geleverde diensten per wijk door de betreffende wijkraden.
- 4 Een contract afsluiten met een onafhankelijke welzijnsaanbieder en niet zoals op dit moment in het gebied Feijenoord met Stichting Humanitas, die ook allerlei andere belangen heeft en andere financiële verantwoordelijkheden.
Deze andere belangen zijn ten koste gegaan van de bewoners van het gebied Feijenoord.
- 5 Deelname van bewoners of hun vertegenwoordiging in de selectieprocedure voor een nieuwe aanbesteding.
- 6 Onderdeel van het contract met de nieuwe welzijnsaanbieder is een werkplan per wijk.
- 7 De mogelijkheid om tussentijds het contract te ontbinden bij geleverde wanprestatie.
- 8 Geen 5 $\frac{3}{4}$ jaar contractduur, maar de normale 4 jaar.
- 9 Een volwaardige beoordeling van de resultaten ruim voor de periode van 4 jaar afloopt, en geen automatische verlenging van 2 jaar, zoals in het voorstel staat.
- 10 Bij een doorstart of verandering van welzijnsaanbieder blijft de reeds aanwezige inventaris, inboedel en/of roerende zaak in en rondom het Huis van de Wijk in eigendom van de wijk (lees de Gemeente Rotterdam).
- 11 Wanneer de opzet van een door de welzijnsaanbieder ingebrachte aanbidding een experimenteel karakter heeft, dan hoort hierbij de voorwaarde dat het volledige proces onder monitoring van de Gemeente dient plaats te vinden.
- 12 Stel een Raad van Raad van Toezicht in voor iedere wijk bestaande uit wijkraadsleden, bewoners.

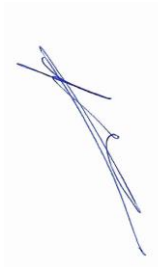
Voor de werkzaamheid van de commissie ZOCS stellen we voor:

- 1 Bij een nieuwe aanbesteding hoort een evaluatie van de uitvoering door de huidige welzijnsaanbieder een van de selectiepunten te zijn. De commissie evalueert ook zijn eigen rol in die afgelopen 4 jaar.
- 2 Uw met algemene stemmen aangenomen motie Draagvlak onder bewoners wordt afgedaan met het opnemen in de aanbesteding dat de welzijnsorganisatie in gesprek gaat met bewoners en hun wijkraden. Dit is veel te vrijblijvend. Bespreek een plan, hoe het draagvlak te vergroten en wat het aandeel van de commissie hierin is.
- 3 Organiseer als commissie regelmatig een samenkomst met bewoners om u van de stand van zaken op de hoogte te stellen.
- 4 Beschouw kritiek op een welzijnsorganisatie als kritiek op de overheid. En geef uzelf de mogelijkheid om in te grijpen.
- 5 Een jaarlijkse accountantscontrole met gerichte steekproeven en interviews van de klanten van de welzijnsaanbieder.

Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
namens Wijkraad Feijenoord

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends towards the bottom right.

Technisch voorzitter
E. Arnold

A handwritten signature in black ink, featuring a series of sharp, angular strokes and a long, horizontal line extending to the right.

Wijkmanager
N. Djorai