Jaaroverzicht 2023

(lokale inkoop Wmo-ondersteuning)

Inleiding

De gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (de OWO-gemeenten) kopen vanaf 2015 samen de Wmo-ondersteuning lokaal in. De huidige contracten lopen vanaf 1 januari 2020. De looptijd is maximaal zes jaar.
Dit jaaroverzicht geeft o.a. inzicht in het aantal contracten en werkbezoeken.

Contract per gemeente

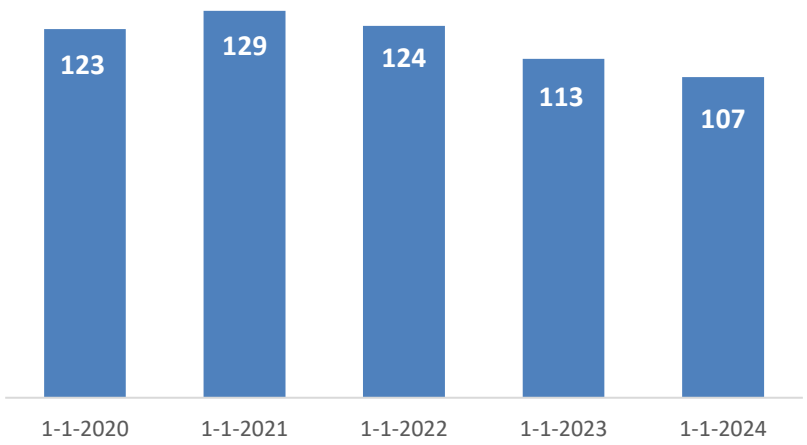
De drie OWO-gemeenten kopen gezamenlijk in. Wil de aanbieder ondersteuning leveren aan cliënten van alle drie gemeenten, dan sluit deze drie contracten af. De aanbieder kan ook kiezen voor het leveren van ondersteuning in één of twee gemeenten.

Welke ondersteuningsvormen maken in 2023 deel uit van de contracten?

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
Perceel 1: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
Perceel 2: Individuele begeleiding
Perceel 3: Dagactiviteiten in groepsverband
Perceel 4: Kortdurend verblijf

Wmo 2015

Totaal aantal gecontracteerde Wmo-aanbieders OWO-gemeenten



Aantal contracten per gemeente (peildatum 1 januari 2023)

- Ooststellingwerf **105**
- Weststellingwerf **105**
- Opsterland **104**

Toetreden nieuwe aanbieders

In 2023 zijn er **geen** nieuwe contracten afgesloten.

Bij de laatste aanbesteding is gekozen voor een ‘gesloten’ procedure. Gedurende de looptijd van het contract kunnen potentieel nieuwe aanbieders niet meer toetreden. Behalve wanneer zij een onderscheidend aanbod hebben, dat de reeds gecontracteerde aanbieders niet kunnen leveren.

Af en toe wordt informatie ingewonnen door geïnteresseerde aanbieders. Het aanbod is tot nu toe niet onderscheidend (genoeg). De procedure nieuw en onderscheidend aanbod is daarom in 2023 geen enkele keer gestart.

Beëindiging contract

In 2023 zijn **6** contracten beëindigd met alle 3 OWO-gemeenten.

Reden beëindiging	Aantal
Financieel niet meer haalbaar	2
Langer dan 1 jaar geen cliënten	1
Aanbieder trekt zich terug uit deze regio	3

Met **2** aanbieders is het contract met Ooststellingwerf en Opsterland beëindigd, omdat ze bij deze gemeenten langer dan 1 jaar geen cliënten hebben gehad. Het contract met Weststellingwerf blijft – voorlopig – bestaan.

Daarnaast zijn **6** aanbieders gestopt met één van de gecontracteerde percelen. Dit betreft:

Perceel	Aantal
Perceel 1: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden	3
Perceel 4: Kortdurend verblijf	3

Onderaannemers

Aanbieder kan de ondersteuning laten uitvoeren door één of meer onderaannemers. De onderaannemer moet zijn aangemeld en mag worden ingezet nadat gemeente toestemming heeft gegeven. De onderaannemer moet voldoen aan dezelfde toelatingseisen als de hoofdaannemer.

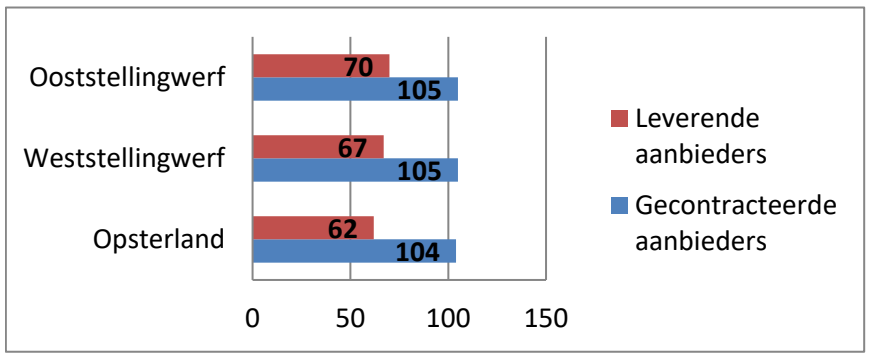
Op peildatum 1 januari 2024 zijn er **35** onderaannemers geregistreerd.

Peildatum	Aantal onderaannemers
01-01-2021	48
01-01-2022	49
01-01-2023	39
01-01-2024	35

Aanbieders die feitelijk zorg leveren / cliënten hebben

Bij de start van het jaar 2023 waren er 113 gecontracteerde aanbieders. In totaal hebben **108** van deze aanbieders in één of meer van de OWO-gemeenten Wmo-ondersteuning geleverd.

Per gemeente



Faillissementen

In 2023 is **1** onderaannemer failliet gegaan.
Bij de hoofdaanbieders zijn er geen faillissementen.

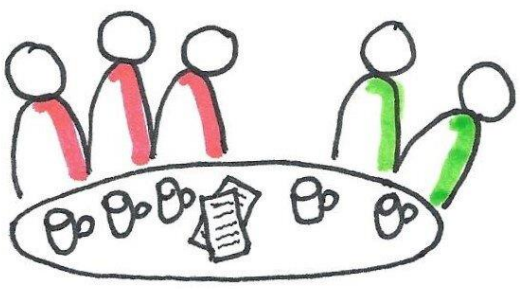


Werkbezoeken / relatiegesprekken

Als contractmanagers gaan we periodiek in gesprek met de leverende aanbieders. Bij voorkeur met een bezoek op locatie. En anders in één van de gemeentehuizen.

Afhankelijk van de onderwerpen die er spelen, hebben we sommige aanbieders meerdere malen bezocht. Ook opening van een nieuwe locatie is aanleiding voor een bezoek.

In 2023 hebben we **45** aanbieders bezocht en/of uitgebreid gesproken.



Contract- en relatiebeheer OWO

Contractmanagers / relatiebeheerders:
- Mariet Nijstad, Ooststellingwerf
  (tijdelijk vervangen door Berry Plugge)
- Mandy Smit, Weststellingwerf
- Marissa Feiken, Opsterland

Beheer databank contracten:
- Oane Postma
  en
  Djengis van Nek

Themabijeenkomsten

Themabijeenkomsten zijn bedoeld om informatie te verstrekken over een actueel thema. Of om met aanbieders van gedachten te wisselen en te discussiëren over ontwikkelingen.
We hebben in 2023 één themabijeenkomst georganiseerd voor de gecontracteerde aanbieders.

Themabijeenkomsten 2023:
- Vervolgsessie HH – 31 oktober
  (leveringsproblemen ondersteuning bij het huishouden / HH)
  Deze bijeenkomst is een vervolg op de inspiratiesessie HH uit 2022.



Fysieke overlegtafel

Een delegatie vanuit de gecontracteerde aanbieders, de adviesraden sociaal domein en de OWO-gemeenten vormt samen de fysieke overlegtafel.
Eventuele voorstellen tot wijziging of aanvulling van het contract worden altijd besproken met de overlegtafel. De overige aanbieders kunnen schriftelijk of per e-mail reageren. De stukken staan op de informatiewebsite:
https://www.ooststellingwerf.nl/fysieke-overlegtafel-wmo

In 2023 hebben we 3x vergaderd. O.a. de volgende onderwerpen zijn besproken:
- Leveringsproblemen ondersteuning bij het huishouden door personeelskrapte
- Opleidingseisen begeleiders
- Tarieven / reële prijs 2024



Samenvatting 2023

Aantal aanbieders op 01-01-2023	**113**
Aantal aanbieders op 01-01-2024	**107**
Aantal aanbieders die hebben geleverd in 2023	**108**
Onderaannemers	**35**
Aantal werkbezoeken / relatiegesprekken	**45**
Faillissementen hoofdaanbieders	**0**
Faillissementen onderaannemers	**1**