



5 juni 2024

Onderwerp	Informatie Hervormingen huishoudelijke ondersteuning	Behandeld door	E. Fopma
Ons kenmerk		Telefoonnummer	(0313) 48 13 85
Uw kenmerk		E-mailadres	vraagbaak@doesburg.nl

Beste,

U ontvangt huishoudelijke ondersteuning. Het is belangrijk dat u die krijgt. Er zijn steeds meer mensen die ondersteuning nodig hebben. Personeelstekorten nemen toe. U heeft misschien zelf ook meegemaakt dat er geen vervanging was bij ziekte of vakantie van uw huishoudelijk medewerker. Ook stijgen de kosten. Daarom heeft de gemeente Doesburg besloten om een deel van de huishoudelijke ondersteuning anders te organiseren. Zodat u en anderen de hulp blijven krijgen. Nu en in de toekomst.

Wat gaat er veranderen?

Nieuw Normenkader

We gebruiken normtijden voor het vaststellen van de omvang van de ondersteuning die u krijgt. We gaan daarvoor een nieuwer protocol gebruiken. Het nieuwe protocol is ontwikkeld volgens actuele opvattingen over huishoudelijke ondersteuning voor zelfstandig wonende mensen.

Indicaties voor onbepaalde tijd worden mogelijk

We gaan het mogelijk maken om indicaties voor onbepaalde tijd af te geven wanneer de verwachting is dat uw situatie niet zal veranderen. U hoeft dan niet steeds een verlenging aan te vragen en hierover met ons in gesprek te gaan.

Was- en strijkservice

We gaan een was- en strijkservice bieden voor het reinigen van uw wasgoed. Stichting Philadelphia haalt de was bij u op en reinigt, droogt en strijkt deze op hun locatie in Doesburg. Voor mensen met een indicatie voor wasverzorging zijn daar geen extra kosten aan verbonden. De huishoudelijk medewerker doet de was dan niet meer bij u thuis.



Wanneer gaan de veranderingen in?

Nieuw Normenkader

Als de gemeenteraad instemt met de veranderingen, gaan we vanaf 1 september 2024 de omvang van de huishoudelijke ondersteuning vaststellen met het nieuwe normenkader. U krijgt hier pas mee te maken als u een aanvraag doet voor een wijziging of verlenging van de indicatie. We informeren u dan uitgebreid over wat deze verandering precies voor u betekent.

Indicaties voor onbepaalde tijd

Als u een aanvraag doet voor een wijziging of verlenging van de indicatie, kan deze afhankelijk van uw situatie, voor onbepaalde tijd toegekend worden.

Was- en strijkservice

Als de huishoudelijk medewerker nu de wasverzorging voor u doet, gaan we vanaf 1 september 2024 met u in gesprek tijdens een huisbezoek om te kijken of de was- en strijkservice voor u ook een passende oplossing is. Als de was- en strijkservice voor u passend is, dan wordt uw indicatie aangepast voor wat betreft de tijd die geïndiceerd was voor de wasverzorging. Er geldt een overgangstermijn van drie maanden. Voorlopig verzorgt uw huishoudelijke hulp nog uw was- en strijkgoed zoals u gewend bent. Uw indicatie voor de overige huishoudelijke ondersteuning blijft gewoon geldig tot de oorspronkelijke einddatum. Hier verandert de komst van een was- en strijkservice niets aan. Bij een aanvraag voor wijziging of verlenging gebruiken we pas het nieuwe normenkader. Eind augustus ontvangt u een brief met meer informatie. U kunt dan tijdens het huisbezoek vragen stellen over uw persoonlijke situatie.

Tenslotte

Met deze brief informeren we u over de voorgenomen wijzigingen. U kunt naar aanleiding van deze brief geen bezwaar maken. Pas na uw gesprek met de consulent van de gemeente en u het besluit van dit gesprek ontvangt, kunt u bezwaar maken. De mogelijkheid om bezwaar te maken, zal duidelijk genoemd worden als u van ons een besluit ontvangt.

Heeft u nog vragen?

Op de website van de gemeente (www.doesburg.nl/hho) vindt u meer informatie. U kunt ook contact opnemen met de Vraagbaak. U kunt de Vraagbaak bereiken via email: vraagbaak@doesburg.nl en op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur via telefoonnummer: (0313) 48 13 85. U kunt op die tijden ook langskomen bij de Vraagbaak op de Leigraafseweg 8 te Doesburg.

Met vriendelijke groet,
Het College van burgemeester en wethouders van Doesburg,

De burgemeester drs. L.W.C.M. van der Meijs

De gemeentesecretaris, P. Werkman

Dit document maakt onderdeel uit van een digitaal proces en is daarom niet ondertekend.