Besluit B&W 18 juli 2023

Portefeuillehouder	Kessel, Thijs van	**A-stuk**	A10
Dienst/afdeling	MMMO	**Openbaar**	
Ambtenaar, telefoon	Bruin, Jeanine de, 14-0412		

Onderwerp

Raadsinformatiebrief cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022

Samenvatting

Jaarlijks wordt het cliëntervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd, zoals wettelijk verplicht volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015. Onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft het onderzoek over het jaar 2022 uitgevoerd voor de Regio Noord-Brabant Oost. De gemeente Oss scoort gemiddeld een 7,8 voor de manier waarop de gemeente inwoners helpt in het bieden van een oplossing bij een aanvraag voor ondersteuning. 75% van de inwoners gaf aan snel te worden geholpen en het gevoel te hebben dat zij serieus worden genomen (86%). 79% van de inwoners gaf aan dat hij/zij samen met de medewerkers van de gemeente Oss naar een oplossing zocht tijdens de aanvraag.

Ondanks de overwegend positieve resultaten streven we ernaar om de Osse dienstverlening voortdurend te verbeteren. Dit doen we door de komende jaren nog meer in te zetten op een eenduidige en uniforme werkwijze, bijvoorbeeld door middel van de Routekaart tot Ondersteuning. Dit zorgt ervoor dat inwoners sneller en beter weten hoe de gemeente hen kan helpen en waar zij terecht kunnen met hun vragen.

Vroegere besluiten

Besluit

1. De raad te informeren over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022, middels de bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Agendacommissie		**Podium**	
Wijk/dorpsraad		**Commissie**	ACSB -
		Raad	

Besluit B&W ()

De gemeentesecretaris, ls.

Door B. Wijma op 18 juli 2023

Ir. P.M.P.J. L'Ortije