

servicebureau

Jeugdhulp Haaglanden



Jaarverslag 2023



START



Inleiding → 3

Contractmanagement → 4

Contractbeheer → 5

Inkoop & Juridisch → 6

Declaratie Controle → 7

Ketencoördinatie → 8

Informatievoorziening en Automatisering → 9

Kostenbeheersing → 10

Overzicht projecten → 11



Inhoud

Inleiding

Welkom lezer van dit jaarverslag,

Zoals elk jaar doet het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden (kortweg Servicebureau) verslag van de activiteiten en werkzaamheden die wij voor de gemeenten in Haaglanden uitvoeren.

In het Jaarverslag 2023 laten we zien wat de prestaties in het afgelopen jaar van onze teams binnen het Servicebureau waren. Dat doen we door onze kengetallen te voorzien van een heldere uitleg over de werkzaamheden die daarachter schuilgaan.

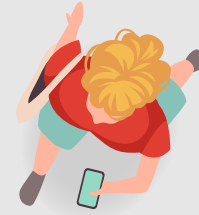
Actuele ontwikkelingen, zoals de uitvoering van de Hervormingsagenda Jeugd en het regionale programma Kostenbeheersing, zijn ook al dit jaar van invloed geweest op onze inzet bij de dagelijkse werkzaamheden en van onze teams in de verschillende projectgroepen. Al met al was 2023 een dynamisch jaar, waarin gebouwd is aan belangrijke onderdelen van een nieuw fundament van ons regionale zorglandschap.

Voor nu, veel leesplezier!

Paul Grob
Directeur Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden



Contractmanagement



Gemeenten, jeugdhulpaanbieders en andere partners werken in de regio Haaglanden samen om jeugdzorg dichtbij en in samenhang te organiseren. Een gericht samenspel van beleid, inkoop, contractmanagement en uitvoering zorgt voor de randvoorwaarden dat passende jeugdhulp beschikbaar is als de hulpvraag zich voordoet.

Contractmanagement stuurt hiervoor op de uitvoering van de afspraken in de overeenkomsten met alle gecontracteerde aanbieders en GI's in nauwe samenwerking met de lokale relatiebeheerders of contractmanagers.

Samenwerking regionaal

Contractmanagement is vooral gericht op de samenwerking in de regio met gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Dit doen wij met gemeenten door direct contact, het regulier regionaal contractmanagement overleg met lokale

contractmanagers/ relatiebeheerders en het maandelijkse accountoverleg specifiek met gemeenten. Met de jeugdhulpaanbieders wordt onder andere via de contractmanagement gesprekken gecommuniceerd. Tijdens de maandelijkse ontwikkelafels is ruimte voor een brede regionale ontmoeting.

Ontwikkeltafels/ projecten

De ontwikkelingen in de jeugdhulp gaan snel. Dit zien we landelijk (hervormingsagenda) maar ook regionaal/lokaal. Contractmanagement participeert hierin door aansluiting bij de ontwikkelafels en in een groot aantal projecten/ontwikkelingen, zoals (zeker niet compleet): *doorontwikkeling richting gevend kader, wachttijden, Jeugdhulp Plus, Doorbraak GI's, (pre) Kdc's, kostenbeheersing enzovoorts*. Het betekent vooral dat contractmanagement dynamisch en blijvend in ontwikkeling is. Dit doen we door goed te anticiperen op de regionale vraag en dit aan te passen in de wijze waarop bijvoorbeeld contractmanagement-gesprekken worden vormgegeven. Plus hoe wij gemeenten gericht van informatie kunnen voorzien tijdens accountgesprekken.



172 

Totaal aantal
ontract-gesprekken met
Jeugdhulpaanbieders

54 

Aantal contractgesprekken met
top 14 Jeugdhulpaanbieders

100 

Aantal accountgesprekken
met gemeenten

“Contractmanagement is dynamisch en blijvend in ontwikkeling.”

Jeugdhulp Plus

In 2023 staan de gemeenten in het Landsdeel Zuidwest nog steeds onder Interbestuurlijk Toezicht inzake de continuïteit van zorg bij iHUB en Schakenbosch. De gemeente Den Haag is accounthoudende gemeente voor de instelling Schakenbosch. Contractmanagement ondersteunt de gemeente Den Haag bij het uitvoeren van het accounthouderschap, middels deelname in bovenregionale projectteams en werkgroepen en de regievoering richting Schakenbosch inzake de transformatieopdracht. Ook is een bijdrage geleverd aan de tweejaarlijkse actualisatie van het bovenregionaal plan op- en afbouw jeugdhulp Plus, dit in opdracht van VWS.

Gecertificeerde instellingen

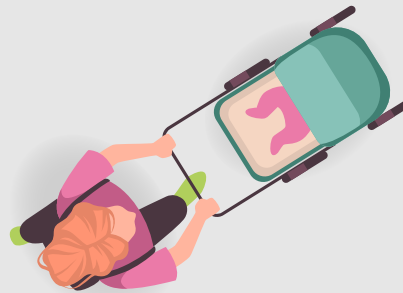
Met het bereiken van het landelijk akkoord zijn in oktober 2023 afspraken gemaakt over het doorvoeren van een caseloadverlaging voor de jeugdbescherming en jeugdreclassering door middel van een landelijk tarief voor de wettelijke taken van de GI's. Dit tarief wordt m.i.v. 1 januari 2024 van kracht. Hiermee wordt hopelijk de crisis in de jeugdbescherming bezworen doordat jeugdbeschermers meer tijd krijgen voor de jeugdigen en de gezinnen. Het contractmanagement heeft deelgenomen aan de landelijke projectgroep omtrent de vastgestelde bestuurlijke afspraken en de handreiking voor het landelijk tarief en in samenwerking met de accounthoudende gemeente (Den Haag) de besluitvorming voorbereid voor de invoering van het landelijk tarief in de regio.

Het contractmanagement is betrokken bij regionale ontwikkelingen zoals de verbinding vanuit Jeugd(bescherming) met het domein Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Een kernteam van Programmabureau, Gemeenten en Servicebureau is in 2023 gestart.

Het project Efficiënte, Eenvoudige en Regionale toeleiding (EER) vanuit de GI's is halverwege 2023 gestart en wordt mede begeleid vanuit het contractmanagement.

Het bovenregionaal plan voor de Jeugdbeschermingsregio Zuidwest is bijgesteld, waarbij onder meer specifieke aandacht voor het onderwerp complexe scheidingen en de inzet van een OTS als zinvolle oplossing voor deze situaties,

“Het Servicebureau werkt binnen de diverse portefeuilles aan regio-overstijgende belangenbehartiging.”



Contractbeheer



181

Aantal
aanbieders
RTA

13

Aantal
aanbieders
GI's

182

Aantal overeenkomsten
beëindigd voor
gemeente Voorschoten
(Holland Rijnland)

11

Aantal
Maatwerk-
overeenkomsten

132

Aantal overeenkomsten
beëindigd voor
gemeente Den Haag
(htp)

139

Aantal
overeenkomsten
woonplaatsbeginsel

Contractbeheer als centraal aanspreekpunt

Contractbeheer is het centrale aanspreekpunt voor gemeenten en jeugdhulpaanbieders voor praktische vragen over contractafspraken, tarieven, addenda, producten en administratieve afspraken. Dagelijks gaat het om tientallen vragen. In 2023 is de functie van vraagbaak voor de regio wederom versterkt en is het team goed zichtbaar voor de gemeenten en de Jeugdhulpaanbieders.

Contractbeheer is bovendien het centrale aanspreekpunt voor het contractmanagementsysteem ISPnext. Dit systeem ondersteunt contractbeheer in het beheer van alle overeenkomsten, mutaties door middel van addenda, nieuwe overeenkomsten, digitale ondertekeningen van contracten en het opvragen van (management) rapportages.

Daarnaast worden de contactgegevens van de jeugdhulpaanbieders actueel gehouden. Ook wordt de communicatie met Jeugdhulpaanbieders via dit systeem verzorgd. In samenwerking met contractmanagement wordt ISPnext verder doorontwikkeld naar een systeem dat bijdraagt aan een vereenvoudiging van het ondertekeningsproces.

Contractbeheer en pilot Maatwerk

In 2023 is tezamen met de gemeente Leidschendam-Voorburg een pilot gestart om de lokale maatwerkovereenkomsten (voor een of meer specifieke jeugdige) regionaal vorm te geven. Het SbjH handelt de maatwerkovereenkomsten af, die gewoonlijk door de gemeente zelf worden afgesloten.

De pilot maatwerk heeft als resultaat opgeleverd:

- een vermindering van administratieve lasten voor gemeente en de jeugdhulpaanbieder;

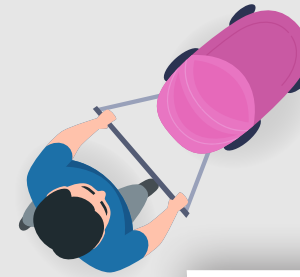
- inzicht in eventuele manco's in het zorglandschap
- betere managementinformatie o.g.v. uitgaven. De maatwerkovereenkomsten worden via het berichtverkeer verwerkt en zijn zichtbaar in de datasystemen (Tableau)
- bij verdere regionale vormgeving draagt het bij aan standaardisering van de overeenkomst en eenduidigheid in proces.

Inkoop & Juridisch heeft deze maatwerkovereenkomsten opgesteld.

Inmiddels zijn er ook ander gemeenten die belangstelling hebben om de maatwerkcontracten door contractbeheer te laten verzorgen.



Inkoop & Juridisch



5e en 6e wijziging van de GR-regeling SbjH

De gemeente Voorschoten heeft besloten om voor de gezamenlijke inkoop en afstemming van beleid jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering met ingang van 1 januari 2024 samen te gaan werken met de jeugdhulpregio Leidse regio/ Holland Rijnland in plaats van met de jeugdhulpregio Haaglanden. Op basis van dit besluit is de gemeente Voorschoten per die datum uit de Gemeenschappelijke Regeling Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden (hierna: GR SbjH) getreden. Dit had ook tot gevolg dat de GR SbjH gewijzigd moest worden (5e wijziging van de GR SbjH).

Daarnaast is op 1 juli 2022 de Wet gemeenschappelijke regeling (Wgr) gewijzigd. Deze wetswijziging moet voor 1 juli 2024 in alle gemeenschappelijke regelingen geïmplementeerd worden, en dus ook in de GR SbjH. Met als gevolg dat de GR SbjH opnieuw moest worden gewijzigd (6e wijziging van GR SbjH).

Inkoop & Juridisch heeft zowel de 5e als de 6e wijziging van de GR SbjH ondersteund.

Nieuwe aanmeldingen

Tot januari 2023 konden nieuwe aanbieders zich tweemaal per jaar aanmelden voor een overeenkomst. De bestaande aanbieders hadden de mogelijkheid om hun diensten en of producten aan te passen. Vanaf 2023 zijn de voorwaarden gewijzigd en kunnen nieuwe aanbieders zich alleen aanmelden als de regio ervoor kiest om de toelatingsprocedure open te zetten. Aanbieders kunnen zich dan specifiek hiervoor aanmelden.

Herzieningen

Door Inkoop & Juridisch zijn in 2023 de herzieningen ingaande 1 januari 2024 voorbereid en georganiseerd.

De herzieningen zijn te groeperen in:

- Tarieven: indexering en prijsaanpassingen van producten.
- Productbeschrijvingen, aanpassing van een aantal producten en Inkoop-juridische zaken, zoals het moderniseren en vereenvoudigen van de herzieningsprocedure.
- De gevolgde zorgvuldige werkwijze, gebruikmakend van de ontwikkeltafel en besluitvorming door gemeenten heeft geleid tot invoering hiervan ingaande 1 januari 2024.
- Participatie Inkoop & juridisch participeren bij de Ontwikkeltafels en bij een groot aantal projecten voor hun vakinhoudelijke inbreng.

“Fijn dat we de overeenkomsten kunnen herzien, hiermee worden nieuwe inkoop-ronden en de kosten daarvoor voorkomen.”



Declaratie controle



425.000

Ontvangen factuurregels
over 2023



31.000

Factuurregels uitval totaal
m.b.t. het jaar 2023



388.000

Factuurregels automatisch
goedgekeurd en betaald



55

Factuurregels nog in
behandeling

Werkproces

In de berichtenverkeerapplicatie ZorgNed worden alle ingediende declaraties automatisch gecontroleerd. Circa 8% van de factuurregels valt uit en moet handmatig gecontroleerd worden. Ongeveer 40% hiervan wordt alsnog goedgekeurd. Een belangrijke taak van het team declaratieservices is om aanbieders te helpen hun administratie beter op orde te krijgen zodat ze tijdig en foutloos declareren. Uitval is daarom ook vaak aanleiding voor een gesprek.



Factuurregels kunnen om verschillende redenen uitvallen. Redenen zijn (niet limitatief):

- niet tijdig ingediend
- volume overschrijding
- dummy BSN waardoor de factuurregel handmatig gecontroleerd moet worden
- hoger tarief gedeclareerd dan afgesproken
- niet conform afgewezen toewijzing gedeclareerd
- afwijkende code (inspanningsgericht versus outcome)

Er bestaat een coulanceregeling voor niet verwijtbare afwijkingen. Persoonlijk contact is essentieel om een goede afhandeling van declaraties te borgen. De praktijk leert namelijk, dat er altijd situaties zijn die net niet helemaal in de systemen, categorieën en indelingen

passen. Anders gezegd: een belangrijk deel van de uitval is te goeder trouw en kan na een beoordeling en soms een gesprek gericht op verduidelijking alsnog worden goedgekeurd. De resterende uitval sluit over het algemeen niet aan op de gemaakte afspraken; meestal gaat het om administratieve onvolkomenheden. Via adequate voorlichting zetten het SbjH zich in om dergelijke tekortkomingen te voorkomen.

Een aantal aanbieders heeft er lang over gedaan om hun administratieve achterstanden weg te werken. Als gevolg daarvan hebben we in 2023 nog veel declaraties ontvangen die over voorgaande jaren gingen. Dat is door inspanningen van het team grotendeels weggewerkt. Sommige aanbieders zijn hierbij intensief begeleid



door het team. De invoering op de controle bij het tijdig indienen van declaraties heeft inmiddels geleid tot o.a. betere werkprocessen bij de zorgaanbieders, betere afstemming tussen gemeenten en zorgaanbieders of betere toewijzingen waardoor de gemeenten, maar ook de zorgaanbieders, beter en sneller zicht hebben op de ontwikkelingen. Wij zijn er trots op dat deze kwaliteitsslag zo snel en relatief probleemloos is doorgevoerd.

Control

Control vervult een sleutelpositie ten aanzien van de financiële aspecten van de contractering en het toezien op de juiste naleving van de afspraken.

Echter, de inzet van *control* gaat verder dan controle middels het toezien op die juiste naleving. Control vanuit het servicebureau is namelijk voor de regio het kenniscentrum voor alle bedrijfsvoering gerelateerde zaken met betrekking tot de regionale samenwerking tussen de gemeenten onderling en die tussen gemeenten, gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en GI's.

Vaak betroffen dat in 2023 ogenschijnlijk praktische zaken, zoals bijstelling van het administratieprotocol. Control heeft de landelijke gremia die verantwoordelijk zijn voor dat protocol en aanverwante zaken afgelopen jaar gevoed met ervaring vanuit onze regio. Voorts leert de ervaring dat bij het implementeren van zo'n protocol het venijn vaak in de staart zit en veel tijd vergt.

Meer in het algemeen ging het in 2023 om een breed scala aan onderwerpen, met inbegrip van de mogelijke financiële consequenties van relevante ontwikkelingen en vervolgens voorstellen om daar – bijvoorbeeld middels

nieuw beleid of aanpassingen van bestaande afspraken – op in te spelen. Al die bedrijfsvoeringskwesaties zijn 2-wekelijks aan de orde geweest in het regionale BedrijfsVoeringsOverleg (BVO), waarvoor Control het voorzitterschap en secretariaat vervult.

Voorts heeft Control, op basis van de beschikbare data, de maandelijkse prognose van te verwachten totale jeugdhulpkosten voor het lopende boekjaar. De daartoe ontwikkelde methodiek heeft zich inmiddels bewezen als betrouwbaar: het verschil tussen de prognose en de uiteindelijke realisatie blijkt gering te zijn. Dat geldt zeker naar mate in de loop van het jaar geleidelijk aan meer zicht komt op de daadwerkelijke declaraties. Anders gezegd: naar mate het jaar vordert, neemt de al hoge betrouwbaarheid van de prognose steeds verder toe. Er hebben zich in 2023 bijzondere omstandigheden voorgedaan (bijvoorbeeld onverhoopte vertraging in het werkproces dat door gemeenten en/of aanbieders wordt verzorgd) waardoor tussentijds onzekerheidsmarges zijn bepaald.

In nauwe samenwerking met het team I&A is een aanpak in ontwikkeling die erop gericht is de achtergronden van de ontwikkeling in de uitgaven (c.q. prognoses) te duiden. Dit met als doel om tijdiger en beter te kunnen bijsturen, waar dat nodig (b)lijkt. De Ontwikkeltafel is hierbij in 2023 een steeds meer belangrijk wordende instrument gebleken om die duiding onder benutting van de expertise van alle contractpartners vorm te kunnen geven. Last, but not least heeft het dossier Jeugdhulp Plus in 2023 veel tijd vanuit Control geveerd. De politieke ambitie om de inzet van deze zware vorm van jeugdhulp terug te dringen stelt tal van uitdagingen aan alle betrokkenen uit de regio Zuid-Holland-Zuid (in totaal onder meer

dan 50 gemeenten). Die uitdagingen hebben enerzijds betrekking op de vraag hoe op een ander wijze te komen tot passende jeugdhulpverlening. Anderzijds zijn de financiële belangen en risico's zowel in het heden als naar de toekomst toe erg groot. Reden dat vanuit Control dit dossier gemiddeld genomen een halve fte inzet heeft geveerd.

“Julie reageren snel en adequaat op vragen, zijn goed bereikbaar en er wordt niet te veel informatie uitgevraagd.”



Ketencoördinatie



De ketencoördinator als verbinder

De ketencoördinator is verantwoordelijk voor de bemiddeling en verbinding op strategisch niveau van partijen (gemeenten, aanbieders, etc.) en zorgt voor effectieve samenwerkingsafspraken binnen de keten.

Ontwikkeltafels

Het organiseren van Ontwikkeltafels is één van de middelen om tot deze afstemming te komen. In 2023 zijn er zeven Ontwikkeltafels georganiseerd. Daarbij kwamen via deeltafels meerdere onderwerpen aan de orde, vanuit de ambitie om inhoudelijk en procesmatig tot steeds verdere werkafspraken te komen.

Inmiddels maken we daarbij gebruik van de mogelijkheid om in een digitale bijeenkomst een onderwerp voor te bereiden, waarna er tijdens een fysieke ontwikkeltafel interactief en intensief op wordt verder gewerkt. Dat betrof bijvoorbeeld de overwegingen om op casusniveau al dan niet jeugdhulp in te zetten, c.q. aan een casus prioriteit te geven; het regionaal afwegingskader schadelijk wachten en de rol van de huisarts in relatie tot jeugdhulp in geval van angststoornissen. Sommige onderwerpen zijn met regelmaat aan de orde gekomen, zoals het leren door vergelijken. Dat betreft de inzet om het datagestuurde werken te verankeren in een modelmatige, cyclische aanpak (vergelijkbaar met de bekende PDCA-cyclus). Het samenwerken aan de Ontwikkeltafel blijkt daartoe een zeer effectieve aanpak.



7

Ontwikkeltafels



13

Onderwerpen



100-150

Aantal deelnemers

Naast de reguliere ontwikkeltafels zijn twee extra ontmoetingen georganiseerd. De eerste, gehouden in Pijnacker, stond in het teken van verdiepende analyses gericht op de noodzaak om inzicht te krijgen in de achtergrond van de opnieuw stijgende uitgaven. De uitkomsten van deze werksessie worden inmiddels benut in het Programma Kostenbeheersing dat onder leiding van het Programmabureau is opgestart. Daarnaast is in Rijswijk een bijeenkomst georganiseerd met als doel proactief te verkennen hoe in onze regio in te spelen op de opgaven die voortkomen uit de Hervormingsagenda. Daarbij ging het onder meer over reikwijdte van de jeugdhulp, de uitdagingen met betrekking tot inrichting van en inzet vanuit het lokale team (c.q. de toegang) en over het benutten van beschikbare data in de drieslag 'meten, duiden en oordeelsvorming', oftewel het al; genoemd datagestuurde werken.

De gezamenlijkheid van de Ontwikkeltafel blijkt niet alleen een investering in zaken als vertrouwen en partnerschap, maar borgt ook de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor de uitdagingen waarmee

gemeenten, aanbieders, diverse partners en al hun medewerkers worden geconfronteerd.

Regionale samenwerking ondersteund

De gemeente Den Haag heeft ervoor gekozen om een deel van de jeugdhulp vanaf 2024 vorm te geven middels lokale teams met een brede opdracht. Twee consortia zijn, verdeeld over 4 gebieden, verantwoordelijk voor de uitvoering van dat Haags Toekomstperspectief Jeugd en Gezinshulp. Vanuit het SbjH heeft ketencoördinatie leidinggegeven aan het onderzoek naar wat op regionaal niveau de mogelijke impact is van deze ontwikkeling. Waar nodig zijn mitigerende maatregelen voorgesteld, ten bate van zowel het Haagse traject als de regionale samenwerking.

Ook heeft ketencoördinatie de pen gevoerd voor de informele bestuurlijke- en management overleggen tussen contractpartners.



Informatievoorziening en Automatisering



Het team informatievoorziening spant zich voortdurend in om de regio van goede informatie te voorzien om processen te ondersteunen. Het team stelt zich tot doel de informatievoorziening continu te blijven verbreden en verbeteren, om te blijven voldoen aan de informatiebehoefte van de regio.

Regionaal Dashboard

Om de gemeenten van waardevolle informatie te voorzien, heeft het team informatievoorziening afgelopen jaar het regionale dashboard vernieuwd en uitgebreid.

Analysetool

We signaleerden de behoefte om de trends die zich in de jeugdhulp in de regio voordoen, in het dashboard inzichtelijk te maken. Daarom is de analysetool gebouwd. Veel gebruikers van het regionale dashboard raadplegen de analysetool, om in te kunnen zoomen naar ontwikkelingen over onder andere vormen van jeugdhulp, specifieke aanbieders of specifieke jeugdhulpverlening die geleverd wordt. Dit helpt bij het inzicht krijgen in de trends die zich in de jeugdhulp voordoen, en ook om verder om deze trends te kunnen verdiepen. De toepassing hiervan is met name waardevol gebleken op de vraag om inzicht te krijgen in de kostenstijging die medio 2023 is gesignaleerd, en de daaropvolgende deelprojecten van het Programma Kostenbeheersing.

Regiovisie Monitor

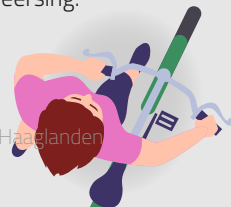
Om gemeenten beter te kunnen bedienen in de informatie die de regiovisie monitor jaarlijks biedt, is deze informatie sinds 2023 ook terug te zien in het regionale dashboard. Hierdoor kunnen gemeenten de indicatoren op ieder gewenst moment raadplegen, en kunnen ze heel gemakkelijk zien hoe de lokale gemeente zich verhoudt tot de regionale cijfers.

Zorgpaden

Het is voor de regio heel waardevol om te weten hoe de jeugdigen zich door het jeugdhulpveld bewegen. Dit om vragen te beantwoorden zoals: hoe vaak verandert een jeugdige van jeugdhulpaanbieder? Welke jeugdhulp wordt opvolgend aan elkaar ingezet? Zien we een beweging van zware naar minder zware jeugdhulp? Hiervoor is een start gemaakt aan Zorgpaden. De basis staat en in 2024 wordt dit verder uitgebreid en in de praktijk gebracht.

Kennisdeling en netwerkvorming

We organiseerden kennissessies om de mogelijkheden die het regionale dashboard aan de gemeenten biedt, uit te leggen aan alle gebruikers. Daarnaast organiseerden we voor een aantal gemeenten bijeenkomsten met verschillende functionarissen, om het gebruik van data te bespreken en praktijkvoorbeelden met elkaar uit te werken. In de cijfers zien we terug dat de dashboards vaker worden geraadpleegd, en dat het Servicebureau beter wordt gevonden voor specifieke analysevragen.



Voor 4 gemeenten een demonstratie over het Regionale Dashboard georganiseerd



kennissessies georganiseerd voor alle gebruikers



gebruikers van het Regionale Dashboard bij gemeenten en het Servicebureau in 2023

Kwaliteitsinformatie van ruim

10.000

jeugdigen ontvangen en verwerkt in het dashboard Outcome Meten.

Outcome meten

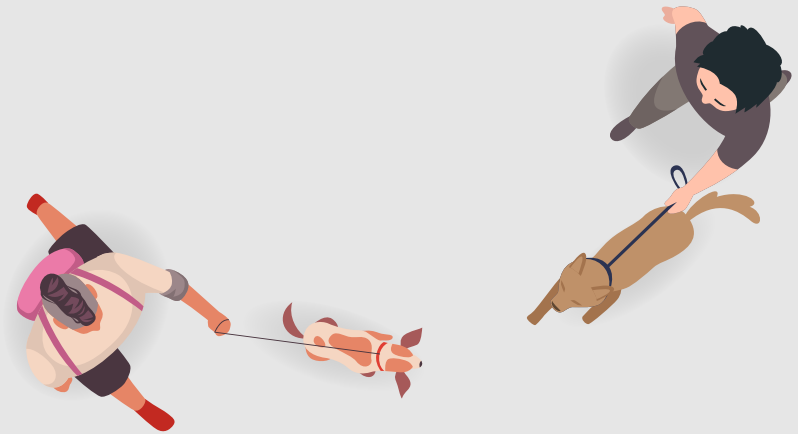
Afgelopen jaar hebben de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders toegang gekregen tot het portaal om outcome indicatoren aan te leveren: de mate waarin de jeugdigen en/of ouders de jeugdhulp als nuttig hebben ervaren, en of de jeugdige na de ingezette jeugdhulp zonder hulp verder kon. De eerste ronde van aanlevering is geweest en daarmee is de start gemaakt aan het inzichtelijk krijgen van de kwaliteit van de geleverde jeugdhulp, met als doel deze kwaliteit te verbeteren of te kiezen voor de inzet van meer effectieve jeugdhulp, c.q. aanbieders.

Startpunt

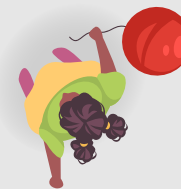
Voor verwijzers is het heel relevant om te weten welke jeugdhulp in de regio gecontracteerd is, en hoe lang de wachttijd tot deze jeugdhulp is. Hiervoor is vorig jaar het [Startpunt](#) ingericht: een website waar verwijzers op basis van de jeugdhulpvraag het best passende aanbod kunnen vinden, en met de kortste wachttijd. Volgend jaar wordt dit verder doorontwikkeld, met name om meer informatie te kunnen verzamelen over wachttijden en hierop te kunnen sturen.

Nieuwe website

De [website van het Servicebureau](#) is in een nieuw jasje gestoken. Hiermee ziet de website er niet alleen beter uit, ook is het voor bezoekers van de website makkelijker om de benodigde informatie terug te vinden.



“De regio heeft veel zicht op de jeugdhulp die wordt ingezet. Mooi om te zien dat de kans wordt benut om hieruit met elkaar te leren en te verbeteren!”



Kostenbeheersing

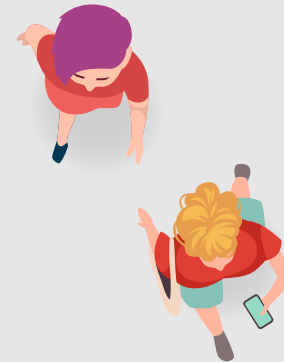


Na enkele jaren van (regiobrede) stabilisatie van de uitgaven, is in 2023 opnieuw sprake van een stijgende tendens in de uitgaven voor jeugdhulp, met als prognose een stijging van 15% (incl. indexatie), tot circa € 350 mln. Met de krimpende landelijke middelen in het vooruitzicht wordt de regio gedwongen om de uitgaven omlaag te brengen en extra aandacht te geven aan kosten-beheersing. Het DO Jeugd heeft de bestuurlijke opdracht gekregen om binnen de vastgestelde kaders en uitgangspunten van de Regiovisie en de Hervormingsagenda Jeugd te komen tot een samenhangend voorstel gericht op kostenbeheersing. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen korte en middelkorte termijn maatregelen.

In de bestuurlijke opdracht is expliciet aangegeven dat het om een waardegestuurde aanpak gaat: welke maatschappelijke effecten voor kwetsbare jeugdigen en gezinnen in onze regio nagestreefd en wat dat vraagt van de inzet van de per definitie schaarse middelen. Het Servicebureau ondersteund sinds oktober het Programmabureau specifiek met data-analyses en met project- en contractmanagement op de diverse ontwikkelrichtingen.

In het begin 2024 op te leveren plan van aanpak worden maatregelen verkend die met name gericht zijn op kostenbeheersing, in de wetenschap dat deze richtingen een samenhangend geheel vormen met lopende acties en inspanningen vanuit de Regiovisie en opgaven vanuit de Hervormingsagenda. Inzicht in en duiding van de data is hierbij een belangrijk startpunt. De trends die we zien maken we onderwerp van gesprek, niet alleen bij gemeenten, maar juist in de netwerksamenwerking met jeugdhulpaanbieders, GI's en clientorganisaties. Vanuit de trends zijn er inmiddels zeven (heel diverse) richtingen voor kostenbeheersing geformuleerd die vanaf begin 2024 in werkgroepen verder worden verkend.

“Goed is goed genoeg”. Vraagt om een gezamenlijk kritisch beeld voor wie is jeugdhulp bedoeld”

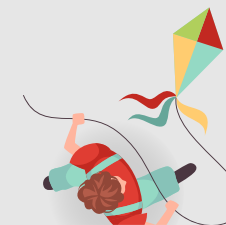


Overzicht projecten



	Naam	Omschrijving
1	Regionaal Dashboard Jeugd	In 2023 is volop gebruikgemaakt van de inzichten die het Regionale Dashboard Jeugd biedt, zowel voor input bij verschillende projecten als bij het inzichtelijk maken van trends en ontwikkelingen in het jeugdhulpveld.
2	Resultaat meten	Om te kunnen sturen op resultaten van de jeugdhulpverlening verzamelen we hierover informatie. De focus heeft in 2023 gelegen op het organiseren van het juridische stuk van de gegevensuitwisseling, waarna de eerste uitwisseling heeft plaatsgevonden. Hierover zijn dashboards ontworpen en de gebruikers van de dashboards hebben een training ontvangen.
3	Meten, duiden en oordeelsvorming	In samenwerking met gemeenten en jeugdhulpaanbieders is gewerkt aan een methode om vanuit de data te kunnen leren. Deze methode is getoetst op verschillende hypothesen en is geschikt bevonden om verder toe te passen. In 2024 wordt dit verder uitwerkt, als vervanging van de voormalige 'tellen en vertellen'-sessies.
4	Nieuwe website Servicebureau	Om de bezoekerservaring en de vindbaarheid van stukken op de website te verbeteren, is een nieuwe website ontworpen en gepubliceerd.

	Naam	Omschrijving
5	Regiovisie Monitor	De jaarlijkse rapportage over de realisatie van de regiovisie is vlak voor de zomer opgeleverd. Het Servicebureau levert hiervoor de data en veel inhoudelijke input voor de verschillende hoofdstukken. Ook heeft het Servicebureau stappen gezet in het beschikbaar stellen van een Dashboard om de indicatoren uit de regiovisie monitor op elk moment – met recente data – te kunnen raadplegen, en om het regiobeeld te kunnen vergelijken met de individuele gemeente.
6	Startpunt Jeugd Haaglanden	In 2023 zijn op het Startpunt Jeugd Haaglanden verschillende technische verbeteringen doorgevoerd, om de gebruikerservaring van de website te verbeteren. Ook zijn aanbieders druk geweest met het aanleveren van informatie over de zorgprogramma's die in de regio worden geboden, en zijn lokale teams geïnformeerd over de toepassing van het Startpunt in hun werk.
7	BIO-scan	In 2023 is het Servicebureau getoetst op de toepassing van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) door een externe partij. De ontwikkelpunten – met name het op papier zetten van afspraken/beleid – worden in 2024 uitgewerkt, waarna in de tweede helft van 2024 het Servicebureau opnieuw wordt voorzien van feedback.



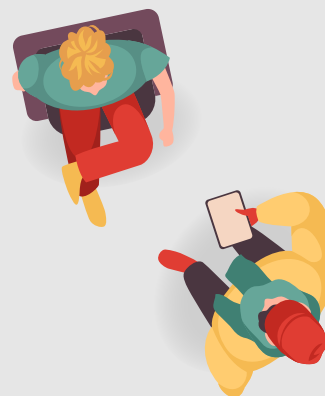
	Naam	Omschrijving
8	Webbased handboek	Het online handboek biedt sturing en ruimte aan de professionals (o.a. verwijzers, Jeugdhulpaanbieders) door de generieke instrumenten, werkprocessen in het handboek vast te leggen en ontsluiten. Deze informatie komt zo beter beschikbaar voor alle betrokkenen.
9	Nieuw regionaal dashboard jeugd	Het nieuwe regionale dashboard biedt nieuwe mogelijkheden om regionaal samen te werken met data. Het vervangt de Initi8 omgeving en bevat data die dagelijks in plaats van één keer per maand ververst wordt.
10	Invoering nieuwe woonplaatsbeginsel	Het doorvoeren van de wijzigingen nav het woonplaatsbeginsel 2022. Het uitzoeken van zorgtrajecten, contracteren van jeugdhulpaanbieders en het informeren van gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Na afronding van het project is dit structureel bij contractbeheer belegd.
11	Upgrade Utica werkomgeving Servicebureau	Upgrade naar Azure ter verbetering van de werkomgeving van het Servicebureau. De mogelijkheden om met gemeentelijke collega's samen te werken in projecten verbetert hierdoor ook.
12	Wachttijden inzichtelijk (incl. schadelijk wachten)	De wachttijden bij verschillende soorten jeugdhulp hebben een negatief effect op de kwaliteit van de zorg en de kosten. Dit project heeft tot doel de wachttijden beter inzichtelijk te krijgen en, waar de wachttijden schadelijk zijn, overleg te organiseren om de impact van de wachttijden te minimaliseren.

	Naam	Omschrijving
13	Pilot Resultaat meten	Om te kunnen sturen op resultaten van de hulpverlening hebben we informatie nodig over de resultaten van behandelingen. Dit project zorgt ervoor dat de data op een veilige manier wordt verzameld bij de aanbieders en beschikbaar komt voor analyses en verbetervoorstellen. Tevens wordt een proces ontwikkeld voor de resultaatdialoog. Dat is de werkwijze voor contractmanagement om vanuit bestaande resultaten te sturen op kwaliteit(sverbetering).
14	Richtinggevend kader en Bestedingsruimte	Het project bestaat uit meerdere grotere delen. Voor de doorontwikkeling RGK is het projectplan goedgekeurd. De overige onderwerpen bevinden zich nog in een voorbereidende fase.
15	Wijzigingen administratieve processen	Landelijke en regionale ontwikkelingen hebben impact op de administratieve processen voor de gemeenten en jeugdhulpaanbieders. Deze wijzigingen zijn verwerkt in een nieuwe versie van het administratieprotocol die op 1 januari 2023 in werking is getreden. Het protocol is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de gemeenten en de aanbieders, onder meer via de Ontwikkeltafel.
16	Hervormingsagenda	Het ministerie van VWS, jeugdhulpaanbieders, cliënten (vertegenwoordigers), professionals en de VNG stellen samen de Hervormingsagenda Jeugd 2022-2028 op. Het Servicebureau volgt deze ontwikkelingen nauwgezet en neemt aan gesprekken deel om de regionale belangen te behartigen.



	Naam	Omschrijving
17	Tarieven, financieel inzicht en sturing	De H10 gemeenten hebben van de rechter de opdracht gekregen om zelf te komen tot reële tarieven in de context van de regio. Met dit project voldoen we aan deze opdracht en de verkregen informatie gebruiken we tevens ten behoeve van meer inzicht en betere sturing.
18	Vorbereiding prestatiecodes	Landelijk worden nieuwe, gestandaardiseerde producten ontwikkeld voor de toewijzing en declaraties van de jeugdhulp. Door samen te werken met het ketenbureau proberen we invloed te nemen op de uitwerking en invoering van de landelijke prestatiecodes en als regio tijdig gesteld te staan voor de invoering van dit systeem.
19	Evaluatie GR	Evaluatie van de werking en governance van de Gemeenschappelijke Regeling
20	Impactanalyse toekomst-perspectief Jeugd gemeente Den Haag	Het Directeurenoverleg (DO) heeft als opdracht geformuleerd de impact van het Haagse model in beeld te brengen, voor wat betreft (de samenwerking binnen en tussen) de regio Haaglanden en jeugdhulpaanbieders en andere partners, alsmede de inzet van jeugdhulp. Bij dat laatste gaat het o.m. om kwaliteit van de jeugdhulp in termen van resultaat/doelgerichtheid, doelmatigheid, behoud zorglandschap regionaal en lokaal, contractuele afspraken et cetera.
21	Regiovisie monitor	De eerste versie van een jaarlijkse rapportage over de realisatie van de regiovisie is vlak voor de zomer opgeleverd. Het Servicebureau levert hiervoor de data en veel inhoudelijke input voor de verschillende hoofdstukken. De voorbereidingen voor de volgende versie van de Regiovisie monitor lopen.

	Naam	Omschrijving
22	Nieuwe inkoop JeugdzorgPlus	Het contract voor JeugdzorgPlus loopt af per 1 januari 2023 en moet opnieuw worden aanbesteed. Vanwege de landelijke ontwikkelingen zijn er veel onzekerheden en is gekozen voor een pragmatische aanpak. Het JeugdzorgPlus product is opgenomen in de herziening waardoor aanbieders via de openhouse kunnen inschrijven. Dit scheelt veel werk voor de gemeenten en aanbieders en verzekert de continuïteit van de zorg.
23	Startpunt Jeugd Haaglanden	Voor cliënten, verwijzers en andere professionals is de gecontracteerde jeugdhulp niet goed inzichtelijk. Met het nieuwe Startpunt Jeugd wordt het vrij doorzoekbaar zodat ook vraaggericht en begrijpelijk voor alle doelgroepen gezocht kan worden. Ook worden de wachttijden bij de aanbieders inzichtelijk.
24	Onderhouden contacten landelijke partijen	Door nauw contact te onderhouden met I-Sociaal Domein (ISD) proberen we invloed uit te oefenen op de besluitvorming rondom de doorontwikkeling van het landelijk berichtenverkeer en de landelijke administratieve afspraken.



servicebureau

Jeugdhulp Haaglanden



Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Postbus 12 600
2500 DJ Den Haag
Tel: 085-485 54 17



TERUG