Technische vragen Natuurlijk Nieuwkoop Actieplan Geletterdheid Nieuwkoop

1.
Ik heb begrepen dat dit Actieplan besproken is in de Adviescommissie Sociaal Domein. Kunt u het verslag aan ons toesturen als het al of zodra het beschikbaar is?

Antwoord:
De adviescommissie heeft advies uitgebracht over het Actieplan, dit is bijgevoegd in de bijlage, inclusief de beantwoording van de beleidsmedewerker. De aanbevelingen zijn verwerkt in het actieplan.

2.
Taalambassadeurs worden ingezet om laaggeletterden op te sporen, met hen in gesprek te gaan en mee te doen met activiteiten. Problemen als schaamtegevoel, schuldgevoel en het gevoel geen hulp nodig te hebben worden aangepakt.
Hoe gebeurt de werving van deze mensen en zijn deze personen voldoende te vinden?

Antwoord:
Deze mensen worden geworven door de Stichting Lezen en Schrijven, waar gemeente en bibliotheek nauw mee samenwerkt. Je ziet dat taalambassadeurs (ervaringsdeskundigen) andere ervaringsdeskundigen vinden door de activiteiten zoals Taal op de werkvloer (samenwerking bibliotheek, st. lezen en schrijven en Rijnvicus) of het taalcafé (bibliotheek). Het fysieke taalcafé is nu niet mogelijk maar Rijn en Venen is wel succesvol met het digitale taalcafé. Enerzijds missen ze dan de oudere generatie, maar anderzijds is het bereik van het digitale taalcafé heel groot, veel groter dan onze regio (was een berichtje in de krant deze week).

3.
Bij de ondersteuning van laaggeletterden in cursussen, ontwikkelingsprogramma's en andere hulpactiviteiten merken de ondersteuners regelmatig dat vaardigheden ontbreken om zich aan afspraken te houden, vol te houden om te blijven komen, huiswerkopdrachten te maken. Vaak houden ze er voortijdig mee op.
Niet alle activiteiten zijn verplicht en de ondersteuners ervaren dit als een moeilijk punt. Vraag is in hoeverre deze knelpunten terugkomen in de trainingen voor vrijwilligers en professionals, als ook in de programma's van de cliënten ?

Antwoord:
Bij training van taalvrijwilligers en -professionals is aandacht voor de oorzaken van het bovenstaande. Enerzijds gaat het om culturele verschillen (bij Nt2), anderzijds om psychische bagage (zowel Nt2 als Nt1). Bij het laatste kan het bijv. gaan om trauma's, minderwaardigheidscomplex of concentratieproblemen. Dit bespreekbaar maken met betrokkenen is belangrijk. Ook bespreekbaar maken wat betrokkenen nu precies verwachten en nodig hebben. Als het gaat om Nt2 zie je dat het team statushouders in Nieuwkoop hier goed de vinger aan de pols houdt.
Het is goed dat NN dit expliciet benoemt. We zullen dit aandachtspunt meenemen bij de verdere ontwikkeling van activiteiten.