

Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2023



Inhoudsopgave

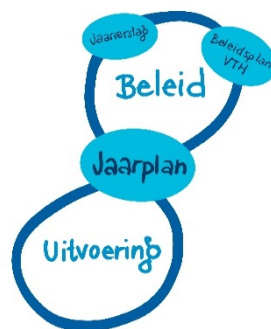
1	Inleiding	3
2	Vergunningen, meldingen en ontheffingen.....	4
3	Team TNH	8
4	Team Gebiedstoezicht.....	10
5	Juridische ondersteuning	12
6	Kwaliteit van de uitvoering	15
7	Conclusies en aanbevelingen	17

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2023 van de gemeente Emmen. Dit verslag geeft de uitgevoerde werkzaamheden weer en of de doelstellingen uit het jaarplan VTH 2023 zijn gehaald. Voor het opstellen van het verslag is gebruik gemaakt van ons zaaksysteem Medewerkerportaal, registraties van medewerkers en teamleiders.

Het jaarplan vloeit voort uit het Beleidsplan VTH waarin de taken, ambities, doelen en prioriteiten voor meerdere jaren zijn vastgelegd. Dit jaar wordt naar verwachting nieuw VTH-beleid voor de komende vier jaar vastgesteld.

Het opstellen van een beleidsplan, jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Wabo en maken onderdeel uit van de Big-8. Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidvormende cyclus en een uitvoerende cyclus (zie figuur 1). Het beleidsplan VTH, jaarverslag VTH en jaarplan VTH worden door het college vastgesteld, en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.



Reikwijdte

Dit jaarverslag rapporteert voor het kalenderjaar 2023 de realisatie van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht en bijzondere wetten. De milieutaken VTH van de gemeente Emmen worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe (RUD Drenthe). De RUD Drenthe rapport in een eigen jaarverslag over de uitvoering en maakt daarom geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

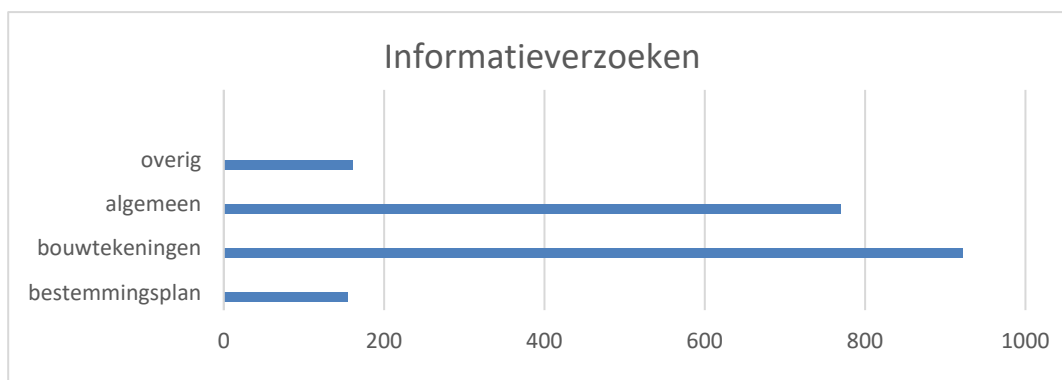
Leeswijzer

Dit jaarverslag VTH heeft betrekking op 2023. In de inleiding is kort ingegaan op het wettelijk kader en de reikwijdte van het verslag. In hoofdstuk 2 t/m 5 wordt stilgestaan bij de uitgevoerde VTH werkzaamheden van vergunningverlening, toezicht en handhaving en juridische ondersteuning. In hoofdstuk 6 wordt verslag gedaan over de kwaliteit van de uitvoering. Vervolgens volgen in hoofdstuk 7 de conclusies en aanbevelingen.

2 Vergunningen, meldingen en ontheffingen

In dit hoofdstuk worden de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. vergunningverlening weergegeven.

Informatieverstrekking



In bovenstaande grafiek is weergegeven hoeveel informatieverzoeken er zijn ingediend en afgehandeld. Het gaat daarbij om het beantwoorden van vragen van inwoners, het leveren van informatie aan makelaars of aan andere partijen om bijvoorbeeld werkzaamheden te kunnen verrichten in de bodem. In 2023 ging het om 2008 verzoeken. Naast bovengenoemde verzoeken zijn er ook andere klantcontacten via onder andere telefoon, email en balie. We zijn op dit moment bezig met het digitaliseren van het bouwarchief zodat informatie beter digitaal beschikbaar is en zodat we verzoeken om informatie sneller kunnen afhandelen.

Informatieverstrekking andere bevoegde gezagen

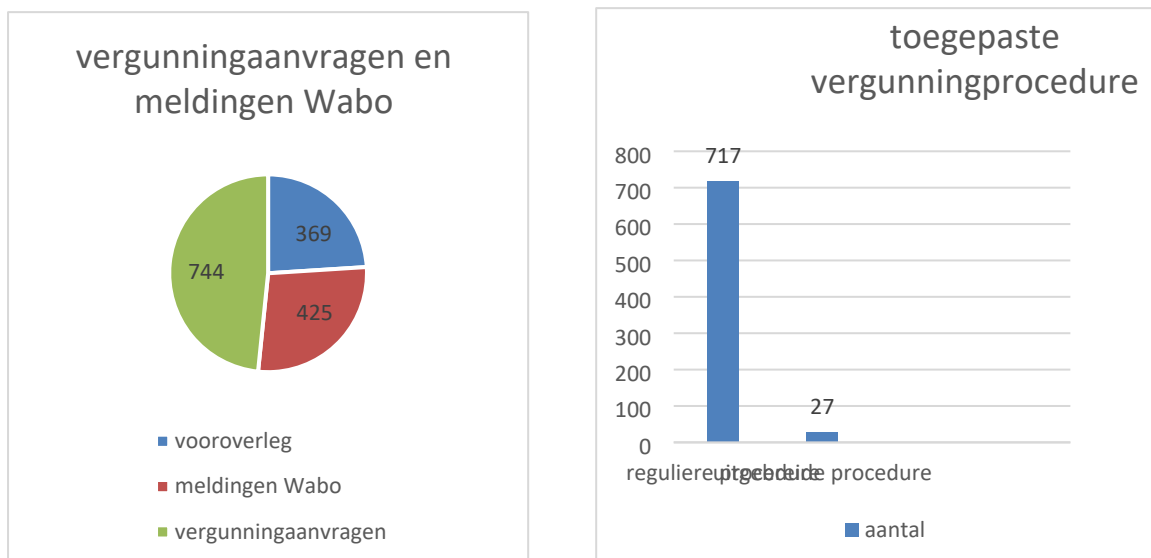
Naast de directe informatieverstrekking leggen we ook besluiten van andere bevoegde gezagen ter inzage voor de inwoners van de gemeente Emmen. Zo is bijvoorbeeld de provincie Drenthe bevoegd gezag voor een aantal bedrijven in Emmen. Daarnaast vragen andere bevoegde gezagen de gemeente ook om advies uit te brengen bij bepaalde procedures. Dit is verplicht vanuit het Besluit omgevingsrecht waardoor een bevoegd gezag alle informatie en deskundigheid van een ander bestuursorgaan mee kan nemen in de besluitvorming rondom een aanvraag omgevingsvergunning. Men is niet verplicht om het advies over te nemen.

In onderstaande tabel is weergegeven hoe vaak dit voorkwam in 2023.

Informatieverzoeken andere bevoegde gezagen	Aantal
Ter inzage legging beschikkingen	27
Adviesverzoek ander bevoegd gezag	24

Aanvragen en meldingen

Aanvragen voor een omgevingsvergunning, sloopmelding of melding brandveilig gebruik kunnen via het landelijke Omgevingsloket (OLO) worden ingediend. Daarnaast is het mogelijk om voorafgaand aan een vergunningaanvraag een vooroverleg in te dienen. In onderstaande tabel is het aantal behandelde Wabo-aanvragen en meldingen in 2023 weergegeven.



Het aantal vergunningaanvragen in 2023 (744) is vergelijkbaar met 2022. Groot verschil met voorgaande jaren is het grote aantal aanvragen (120 aanvragen) dat is ingediend in de laatste weken van 2023. Dit heeft te maken met de komst van de Omgevingswet en Wkb waardoor men toch liever gebruik maakt van het oude recht (Wabo). Het aantal ingediende vooroverleggen ligt lager in vergelijking met voorgaande jaren (2022; 480). In het staafdiagram is te zien dat slechts 3,8% van de aanvragen een uitgebreide vergunningprocedure betreft en de rest wordt afgehandeld binnen een reguliere procedure van 8 weken.

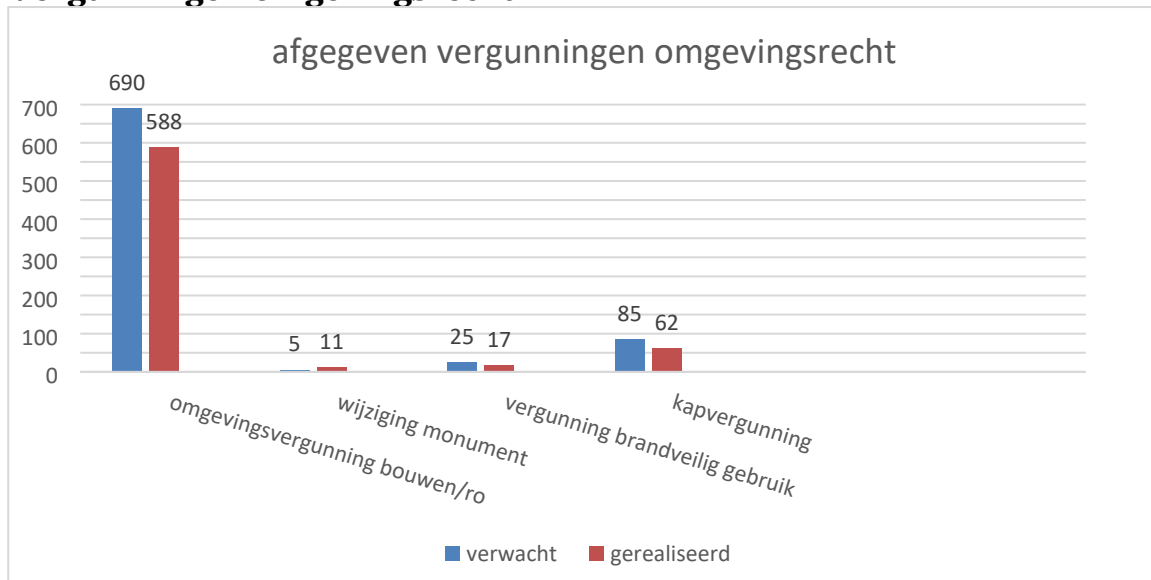
Wettelijke termijnen

Vier vergunningen zijn van rechtswege verleend. 99% procent van de aanvragen zijn binnen de wettelijke termijn afgerond. We streven ernaar om alle aanvragen binnen de gestelde termijnen af te handelen.



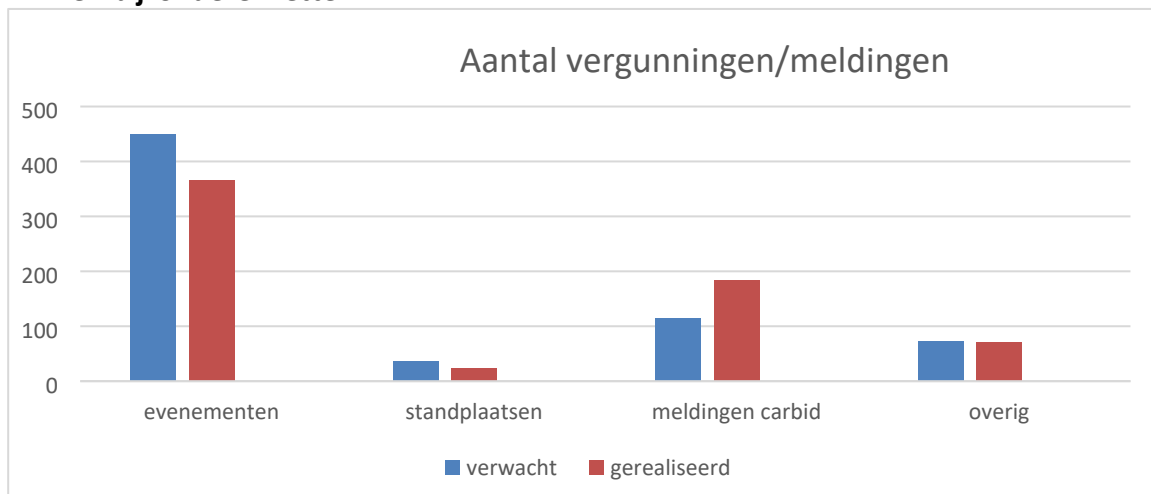
Niet alle aanvragen resulteren uiteindelijk in een afgegeven vergunning. In bijlage data kunt u vinden hoeveel aanvragen zijn ingetrokken, geweigerd en buiten behandeling gesteld.

Vergunningen omgevingsrecht



In bovenstaande grafiek is weergegeven hoeveel omgevingsvergunningen er zijn afgegeven in 2023. Er zijn in 2023 (469) meer omgevingsvergunningen afgegeven voor de activiteit bouwen en afwijken bestemmingsplan in vergelijking met 2022 (321). Het aantal verleende kapvergunningen ligt lager in vergelijking met voorgaande jaren.

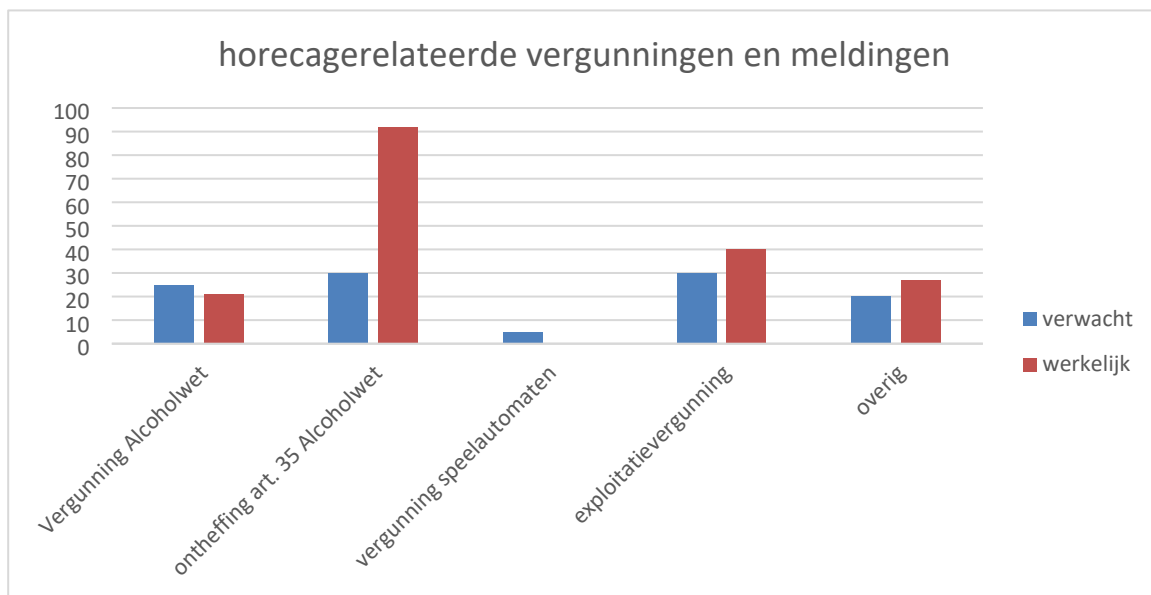
APV en bijzondere wetten



Het aantal aangevraagde vergunningen/meldingen voor het organiseren van activiteiten op basis van de APV is vergelijkbaar met 2022.

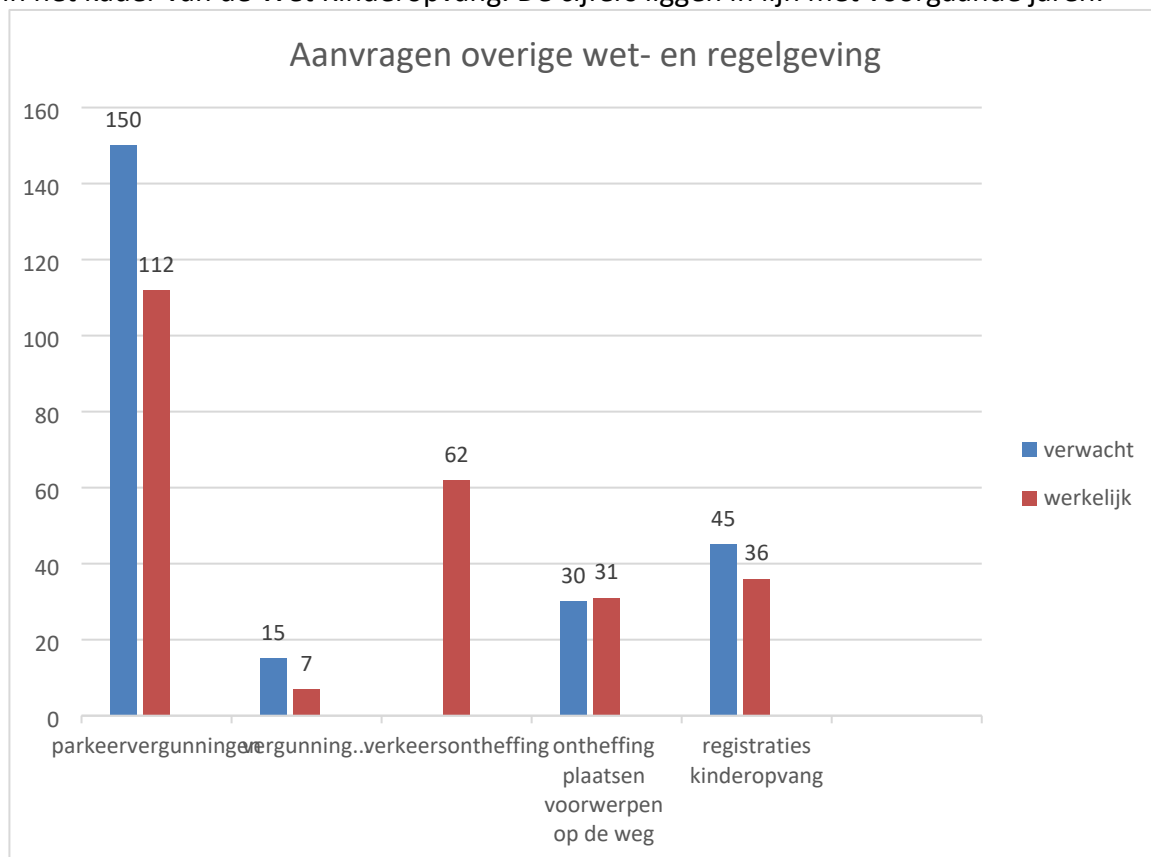
Alcoholwet

Er zijn in 2023 meer horeca gerelateerde vergunningaanvragen/meldingen ingediend in vergelijking met 2022. Het verschil wordt vermoedelijk nog veroorzaakt door de naweeën van de coronapandemie die in 2022 ten einde kwam.



Overige wet- en regelgeving

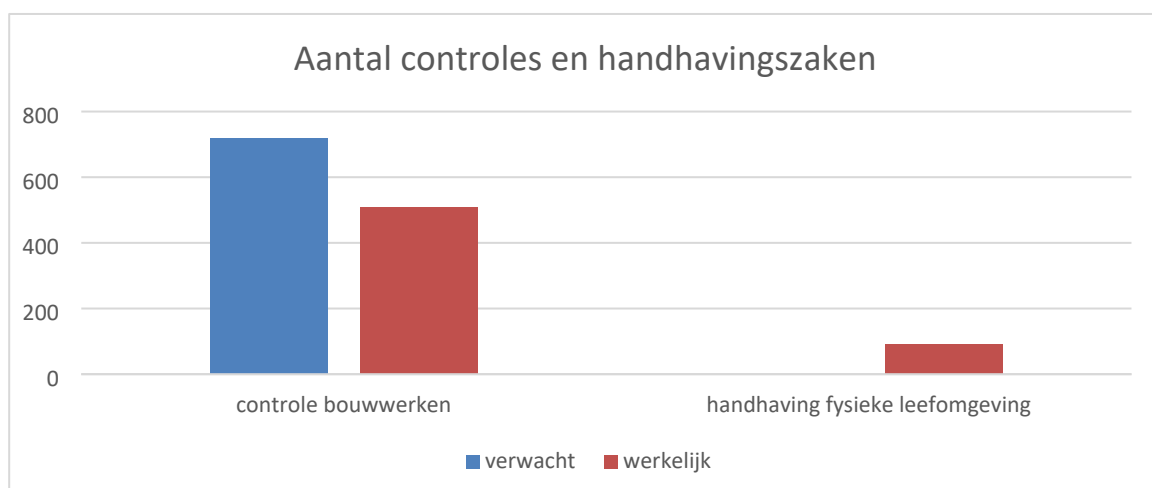
In onderstaande grafiek is een samenvatting weergegeven van het aantal vergunningen/ontheffingen op grond van de Parkeerverordening en het aantal registraties in het kader van de Wet Kinderopvang. De cijfers liggen in lijn met voorgaande jaren.



3 Team TNH

In dit hoofdstuk wordt op basis van de beschikbare gegevens uit de registratiesystemen de realisatie in 2023 gepresenteerd. Voor toezicht en handhaving zijn dat gegevens uit het Medewerkersportaal, het Toezichtprotocol en eigen registraties van medewerkers.

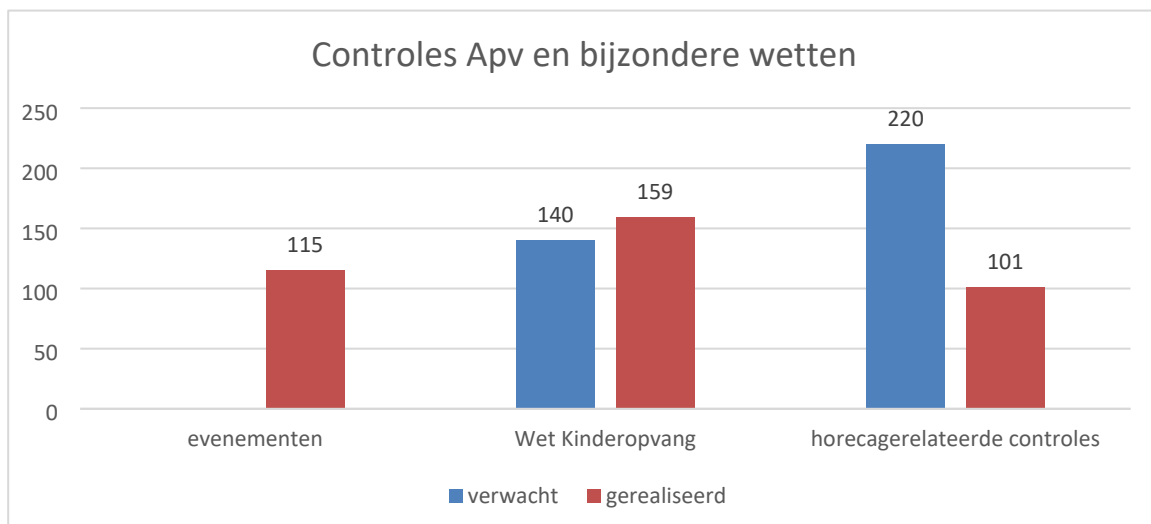
Omgevingsrecht



Het aantal zaken handhaving fysieke leefomgeving betreft handhavingszaken m.b.t diverse onderwerpen zoals bijvoorbeeld strijdig gebruik, illegale bouwwerken, woningontruimingen of inritten. Het aantal controles van bouwwerken ligt iets lager dan verwacht.

Door de huidige manier van registreren in MP en het niet naar behoren functioneren van Toezichtprotocol zijn weinig gegevens vastgelegd. Daarom zijn in bovenstaande grafiek alleen het aantal handhavingstrajecten en controles activiteit bouw weergegeven.

APV en bijzondere wetten



Het aantal controles dat is uitgevoerd ligt in lijn met 2022. Alleen het aantal horeca gerelateerde controles ligt lager (2022: 271 controles). In 2023 is nieuw terrassenbeleid vastgesteld waarbij veel tijd is gaan zitten in gesprekken met horecaondernemers over het aanpassen van de terrassen. Hierdoor zijn er minder horecacontroles uitgevoerd dan verwacht.

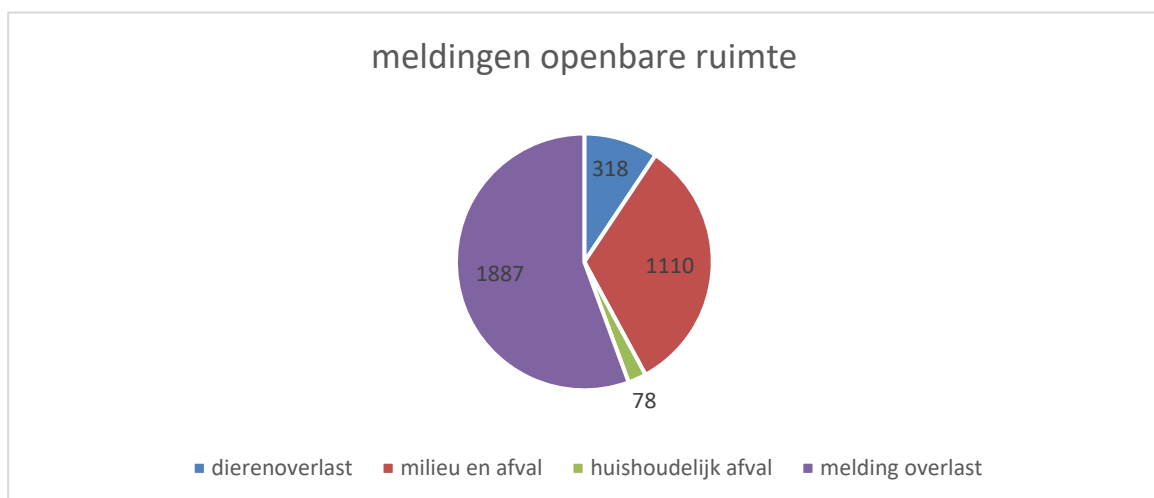
In de Wet kinderopvang is wettelijk vastgelegd hoe het toezicht op deze instellingen moet plaatsvinden. Verantwoording en verslaglegging over deze wettelijke taak vindt separaat plaats via een verplicht vastgesteld vragenformulier en wordt door het college B&W vastgesteld. Het maakt verder geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

4 Team Gebiedstoezicht

In dit hoofdstuk worden de werkzaamheden van team Gebiedstoezicht weergegeven.

Meldingen openbare ruimte

In 2023 zijn er 3393 meldingen openbare ruimte binnengekomen bij het team gebiedstoezicht. Het aantal meldingen dat binnenkomt lijkt elk jaar verder te stijgen. Deze meldingen zijn onderverdeeld in diverse hoofdcategorieën zoals overlast dieren, huishoudelijk afval, milieu en afval en overlastmeldingen. Het afhandelen van deze meldingen wordt dagelijks ingepland en onderweg vindt ook surveillance plaats. Bij deze vorm van vrije veld toezicht worden allerhande zaken die men tegenkomt opgepakt en afgehandeld. Het grootste aantal meldingen valt onder de zogenaamde kleine ergernissen en betreft illegaal gestort afval, parkeeroverlast en burenoverlast.



Bijtincidenten

Onder de meldingen dierenoverlast valt ook de afhandeling van bijtincidenten. Het afhandelen van deze meldingen kost veel tijd en heeft grote impact op het veiligheidsgevoel van inwoners. Wanneer een bijtincident heeft plaats gevonden worden betrokkenen gehoord. Op basis hiervan wordt een afweging gemaakt of er specifieke maatregelen (aanlijnen/muilkorven of in uitzonderlijke gevallen inbeslagname) moeten worden opgelegd om herhaling te voorkomen. Om dit proces beter te stroomlijnen werken we met een nieuw stappenplan en zijn ook de beleidsregels in 2022 aangepast.

In 2023 zijn er 65 meldingen over bijtincidenten bij de gemeente/politie binnengekomen. Dit ligt in lijn met het aantal bijtincidenten de afgelopen jaren.

Woningontruiming

Er zijn 38 voorgenomen woningontruiming gemeld. Dit ligt in lijn met voorgaande jaren. De boa's spelen een belangrijke rol in de voorbereiding (planning en afstemming met partners), maar ook als een woningontruiming daadwerkelijk doorgaat. Dan moet de inboedel in een rapportage vastgelegd worden. Het kost 12 uur om één woningontruiming van begin tot eind goed af te handelen.

Hotspots

Binnen de gemeente Emmen zijn circa 12 hotspots waar structureel op wordt ingezet door het team gebiedstoezicht. Deze hotspots worden meegenomen in de dagelijkse surveillance. Daarnaast houdt Stichting Veiligheidszorg Drenthe in de avonden toezicht bij deze hotspots. Het is van belang om daar (dagelijks) zichtbaar aanwezig te zijn zodat de overlast wordt voorkomen/teruggedrongen. Door in gesprek te gaan met omwonenden tijdens onze rondes krijgen we beter inzicht in de problemen die rondom hotspots spelen. Met deze informatie kunnen we onze inzet verfijnen en op de juiste momenten zichtbaar aanwezig zijn.

Asielproblematiek Nieuw Weerdinge en stationsgebied

Met name op het station in Emmen-centrum en in Nieuw-Weerdinge wordt veel overlast ervaren van een specifieke groep asielzoekers (meestal veilige landers). Dit vraagt extra capaciteit van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) en (schaarse) politie.

Nieuw Weerdinge

In Nieuw-Weerdinge worden als aanvulling op de BOA's en de politie, straatcoaches, beveiligingscamera's en extra beveiligingspersoneel ingezet. Het doel is om de overlast van groepen asielzoekers, als zij lopend de route afleggen tussen het aanmeldcentrum in Ter Apel en Emmen, te voorkomen en te beperken.

Stationsgebied

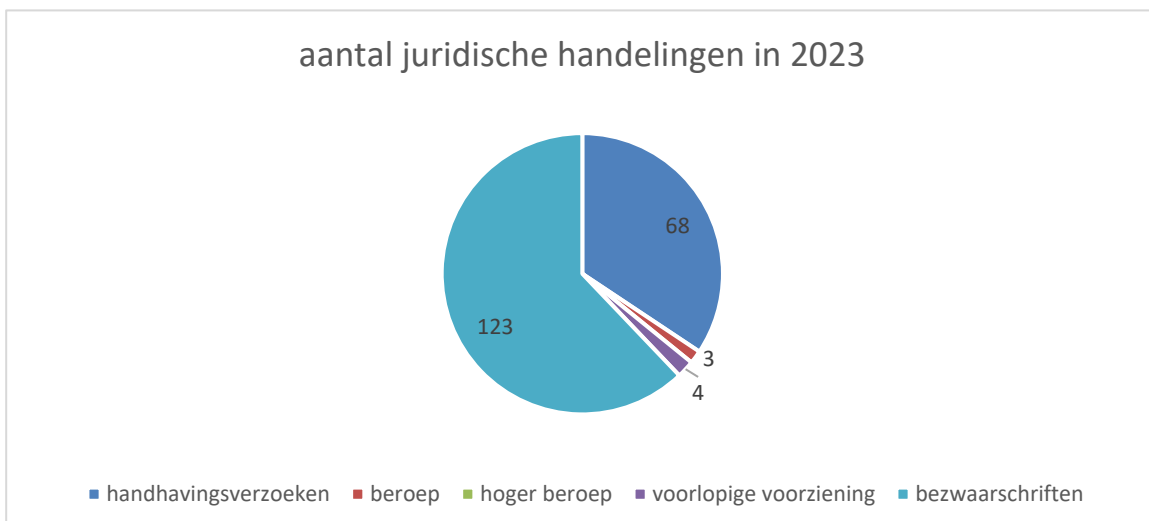
In het stationsgebied zijn werkplekken ingericht waar 2 BOA's aanwezig zijn. In samenwerking met Stichting Veiligheidszorg, Arriva, de politie, Qbuzz en de NS proberen we het stationsgebied veilig te houden voor iedereen.

Er is veel verkeer van asielzoekers die via Emmen van en naar het aanmeldcentrum in Ter Apel reizen. Dit brengt overlast met zich mee en vraagt dagelijks aandacht van onze BOA's en de politie. Overigens veroorzaken niet alleen asielzoekers overlast. Ook drugsverslaafden en dak- en thuislozen doen dat.

Rensenpark

Team GTZ staat borg voor de veiligheid in het Rensenpark. Dit doet zij deels met inzet van eigen BOA's en medewerkers van Stichting Veiligheidszorg Drenthe. Hier worden dagelijks twee medewerkers ingezet om onder andere vernielingen tegen te gaan. Daarnaast is het Rensenpark een mooie locatie om stagiaires en herintreders te begeleiden. De aanwezige BOA's verzorgen deze begeleiding.

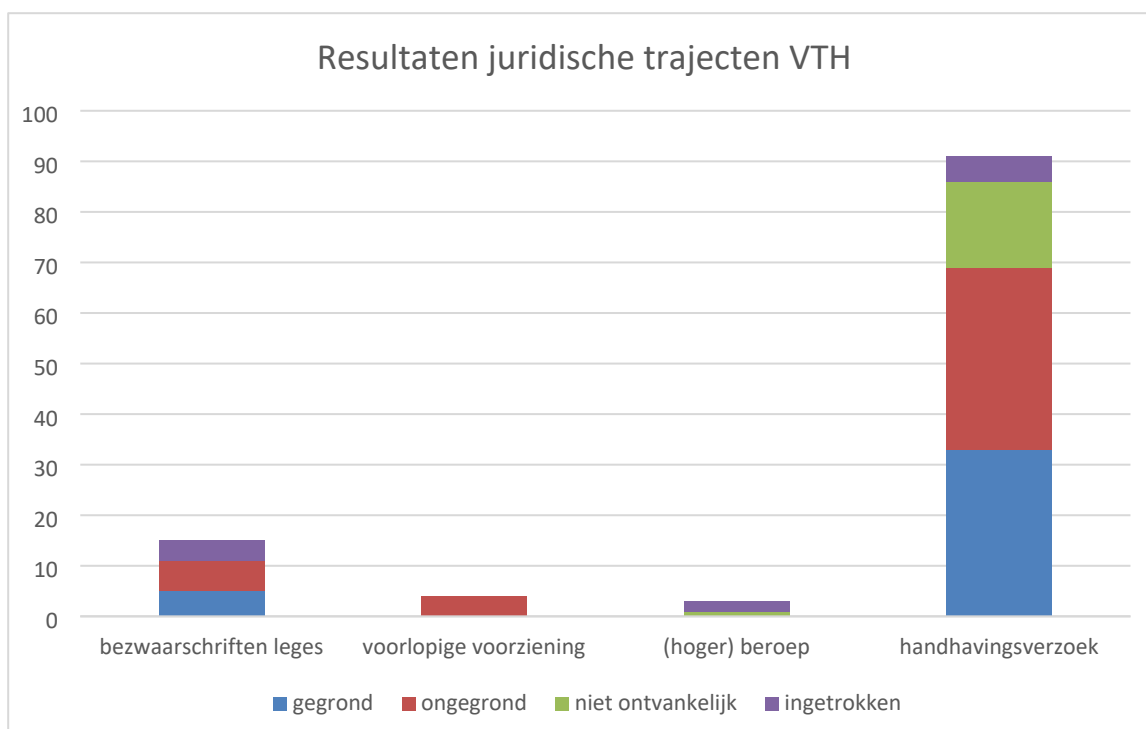
5 Juridische ondersteuning



Helaas zijn feitelijke cijfers rondom het opleggen van bestuursrechtelijke maatregelen (dwangsom, bestuursdwang) e.d. moeilijk te achterhalen. Dit heeft te maken met de manier van registreren in ons zaakstelsel Medewerkerportaal. Het is vaak een uitvloeisel van bijvoorbeeld een controle of een verzoek om handhaving. Dit maakt het genereren van managementinformatie lastig, omdat query's gedraaid worden op zaaktype niveau en resultaat (bijvoorbeeld :afgehandeld, toegekend of afgewezen). Het aantal juridische handelingen wijkt af t.o.v. voorgaande jaren met uitzondering van het aantal bezwaarschriften (123). Dit is veel hoger in vergelijking met 2022 (25).

In de paragrafen hieronder gaan we wat dieper in op de juridische procedures en uitkomsten daarvan.

Juridische trajecten



Bezwaarschriften

Er zijn 123 bezwaarschriften ingediend die onder te verdelen zijn in bezwaarschriften gericht tegen vergunningprocedures, handhavingsprocedures en tegen de heffing van leges. Het forse aantal toegenomen bezwaarschriften is te verklaren doordat bij een aantal vergunningprocedures meerdere bezwaarschriften vanuit de omgeving zijn ingediend. Zo zijn er tegen een besluit tot kamerverhuur 34 bezwaarschriften ingediend. Ten aanzien van een omgevingsvergunning voor de realisatie van een distributiecentrum zijn 14 bezwaarschriften ontvangen. Wat verder opviel is het aantal bezwaarschriften dat voor behandeling is ingetrokken. Dit kan grotendeels worden verklaard door de inzet van informele bezwaarbehandeling door de betrokken teams.

Hierbij wordt – kort gezegd – direct na ontvangst van het bezwaarschrift door het team contact opgenomen met bezwaarmaker of de gemachtigde, om duidelijk te krijgen wat precies de kern van het bezwaar is. Ook wordt gekeken of het geschil wellicht op een andere wijze (informeel) kan worden opgelost. Bezwaarmakers worden gebeld of uitgenodigd voor een gesprek op het gemeentehuis of een andere locatie. De redenen waarom bezwaarmakers aansluitend hun bezwaarschrift intrekken zijn zeer divers. Dit kan zijn doordat hun bezwaren met meer uitleg zijn weggenomen of dat (los van het besluit) een toezegging is gedaan, waarmee aan bezwaren is tegemoet gekomen.

Vijftien bezwaarschriften hadden betrekking op de legeskosten die in rekening zijn gebracht bij de initiatiefnemer. Vijf daarvan waren (deels) gegrond. Bij een gegrondverklaring zijn vaak te hoge legeskosten in rekening gebracht. De legesheffing wordt berekend aan de hand van de bouwkosten die in de vergunningaanvraag staan.

In de praktijk vallen de kosten weleens lager uit of is er sprake van deels vergunningvrije bouwactiviteiten. Hierdoor vallen legesheffingen lager uit dan in eerste instantie door ons is berekend. Bij een gegrondverklaring wordt de legesheffing bijgesteld.

Meer bezwaarschriften gericht tegen evenementen

Uit het jaarverslag van de bezwaarschriftencommissie blijkt dat er een stijging is van het aantal bezwaarschriften over evenementen. In totaal ging het om 9 bezwaarschriften over evenementenvergunningen en drie over omgevingsvergunningen voor strijdig gebruik ten behoeve van de vergunde evenementen. Belangrijk aandachtspunt bij de omgevingsvergunning is een goede ruimtelijke onderbouwing en belangenafweging. Deze ontbrak in twee zaken. Verder valt het de bezwaarschriftencommissie op dat niet in alle gevallen waarbij een evenementenvergunning is verleend een omgevingsvergunning voor strijdig gebruik is verleend. Dit zou wel moeten.

Voorlopige voorziening

In 2022 is er elf keer een verzoek om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank gericht tegen verleende/geweigerde vergunningen en handhavingsbesluiten. In twee zaken is de voorlopige voorziening toegekend.

Beroep/hoger beroep

Er is in 2022 15 keer (hoger) beroep ingesteld tegen een verleende omgevingsvergunning of een handhavingsbesluit. Één beroepszaak is minnelijk afgehandeld. De helft van de (hoger) beroepszaken is gegrond verklaard door de rechtbank danwel Raad van State.

Handhavingsverzoeken

Het aantal handhavingsverzoeken ligt in lijn met voorgaande jaren. Een derde is toegekend, een derde is afgewezen en de rest is buiten behandeling (17) gesteld of door de verzoeker ingetrokken (5).

6 Kwaliteit van de uitvoering

Sinds februari 2017 is de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht van de gemeente Emmen van kracht. Deze verordening geeft aan dat de gemeente gaat voldoen aan de kwaliteitscriteria, die landelijk in het kader van het Besluit omgevingsrecht zijn vastgesteld. In de tussentijd zijn de kwaliteitscriteria gewijzigd en is een nieuwe modelverordening opgeleverd die is aangepast aan de Omgevingswet.

In Drents verband is in 2022 een nieuwe conceptverordening opgeleverd die klaar is voor de Omgevingswet en ook verwijst naar de actuele kwaliteitscriteria. Deze verordening moet nog worden vastgesteld. De kwaliteitscriteria omvatten procescriteria en stelt eisen aan de deskundigheid en ervaring van medewerkers in de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken.

Procescriteria hebben betrekking op de eisen gesteld aan het proces van taakuitvoering door een overheidsorganisatie. Zij richten zich op de (BIG 8) cyclus van beleid en uitvoering en op de kwaliteitsborging daarvan. Transparantie, bestuurlijke vastlegging en waarborging van onafhankelijke oordeelsvorming spelen daarin een belangrijke rol. In 2023 zijn het jaarplan en jaarverslag VTH tijdig vastgesteld zodat weer binnen de wettelijke termijnen wordt gewerkt. Daarnaast was voorzien om het beleidsplan VTH te evalueren en te actualiseren. Er is echter voor gekozen om dit op te schuiven tot na inwerkingtreding van de Omgevingswet. Er zijn beleidsregels voor de Wkb opgesteld waarin is opgenomen hoe we met toezicht en handhaving willen omgaan onder deze nieuwe wet.

Criteria voor kritieke massa maken inzichtelijk of organisatie en haar medewerkers in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren. De kritieke massa stelt eisen aan de minimale omvang van de formatie die met betrekking tot vereiste opleiding, kennis en ervaring beschikbaar is binnen de organisatie. De massa en de kwaliteit van de formatie dienen te worden onderhouden en geborgd. Bij het borgen gaat het om het beperken van de kwetsbaarheid van de beschikbare capaciteit.

RUD Drenthe en VRD

In 2023 voldeden de RUD Drenthe en VRD aan de landelijke kwaliteitseisen voor de milieutaakuitvoering en adviestaken brandpreventie in het kader van de Wabo. Op dit punt voldoet de gemeente Emmen aan de eigen verordening voor het uitbesteden van taken.

Eigen ambtelijke organisatie

Het is enige tijd geleden dat we hebben laten beoordelen of we als ambtelijke organisatie voldoen aan de kwaliteitscriteria. De verordening kwaliteit VTH dateert van 2017. In de tussentijd zijn de kwaliteitscriteria meerdere malen aangepast naar aanleiding van nieuwe inzichten. Daarnaast hebben er veel wisselingen in personeel plaats gevonden.

In 2023 hebben we door Libereaux een quickscan laten uitvoeren om te bepalen of de basis op orde is in relatie tot de gestelde eisen in de kwaliteitscriteria. Op dit moment is in ieder geval duidelijk dat we op het gebied van groene wet- en regelgeving niet voldoen. Dit speelt overigens in alle Drentse gemeenten en is nog onderwerp van gesprek om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Voor de registratie en rapportage van prestaties, producten, diensten en tijdbesteding in het kader van VTH voor de Wabo, de APV en overige wet- en regelgeving moeten nog belangrijke verbeteringen worden aangebracht.

We zien op dit moment dat de diverse teams die de VTH-taken uitvoeren in verschillende programma's werken en ook anders omgaan met het (deels) vastleggen van hun werkzaamheden. Hierdoor is het op dit moment niet mogelijk om de werkzaamheden goed te monitoren en te sturen op naleving van wet- en regelgeving.

In 2023 zijn diverse werkateliers met medewerkers van verschillende teams gedaan om de processen onder de Omgevingswet en Wkb goed helder te krijgen en in te richten in LEEF. Op 1 januari 2024 zijn we daadwerkelijk gaan werken in LEEF. Nu is de periode aangebroken om de kinderziektes die optreden op te lossen.

7 Conclusies en aanbevelingen

Het aantal vergunningaanvragen in 2023 was vergelijkbaar met 2022. Bij het aantal verleende vergunningen zijn wel wat verschillen zichtbaar. Er zijn meer omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en ruimtelijke ordening afgegeven, maar minder kapvergunningen. Het beeld t.o.v. evenementen is vergelijkbaar met 2022.

Het aantal Alcoholwetcontroles bleef fors achter bij 2022. Dit komt vermoedelijk door het nieuwe terrassenbeleid dat in 2023 is vastgesteld en veel tijd heeft gekost bij toezicht en handhaving vanwege de implementatie van dit nieuwe beleid. Er moesten veel gesprekken worden gevoerd met horecaondernemers.

Bij het team Gebiedstoezicht is het aantal meldingen openbare ruimte toegenomen in vergelijking met voorgaande jaren. Verder zagen we een fors aantal meldingen van woningontruiming waarbij de gemeente verantwoordelijk is voor het opslaan van de inboedel die vrijkomt. Verder blijft structureel inzet nodig in het stationsgebied en ook in Nieuw Weerdinge is door de asielproblematiek extra inzet van boa's nodig om de overlast voor de omgeving te beperken. Het aantal bijtincidenten is vergelijkbaar met voorgaande jaren en de afhandeling hiervan vraagt veel (juridische) inzet.

Juridische ondersteuning

Bij de juridische ondersteuning wordt oplossingsgericht gewerkt. Bij bezwaarschriften wordt eerst met de bezwaarmaker gepoogd tot een oplossing te komen, hetgeen in veel gevallen leidt tot intrekking van procedures. Indien het toch tot een procedure komt wordt de gemeente in veel gevallen in het gelijk gesteld. Het aantal bezwaarschriften m.b.t. evenementen nam toe en in een aantal zaken ontbrak een goede ruimtelijke onderbouwing in de omgevingsvergunning. Verder valt het de bezwaarschriftencommissie op dat niet in alle gevallen waarbij een evenementenvergunning is verleend een omgevingsvergunning voor strijdig gebruik is verleend. Dit zou wel moeten. Hier wordt in 2024 vanuit vergunningverlening meer aandacht aan besteed. Daarnaast is vanuit team BLE een project opgestart om te komen tot nieuw evenementenbeleid die ook juridisch wordt vertaald in het omgevingsplan.

Registratie werkzaamheden

Er wordt in verschillende systemen gewerkt, en het vastleggen van werkzaamheden vindt deels (eigen lijstjes) of soms niet plaats. Hierdoor is een groot deel van de uitgevoerde werkzaamheden bij toezicht en handhaving moeilijk in beeld te brengen. We beschikken binnen de organisatie over onvoldoende sturingsinformatie om risicogericht toezicht te gaan houden. Er is een goede stap gezet met de aanschaf van het programma LEEF, maar het is van groot belang dat bij de implementatie goede werkafspraken worden gemaakt over welke informatie (verplicht) wordt vastgelegd. Dit om ervoor te zorgen dat het systeem goed bijgehouden gaat worden en we informatie kunnen verzamelen over naleefgedrag (monitoring). Dit is één van de doelstellingen in ons meerjarig VTH-beleid. Zodoende kunnen we dan geleidelijk aan toe werken naar informatieverricht/risicogericht werken. Nu is het verzamelen van informatie voor bijvoorbeeld dit jaarverslag tijdrovend en van onvoldoende kwaliteit. Dit levert ook problemen op vanuit de informatievoorziening naar interbestuurlijk toezicht van de provincie Drenthe.