



Aan het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Zwolle  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle

Zwolle, 7 januari 2022

Onderwerp: advies evaluatie 'welkom in mijn wijk'.

Geacht College,

Op donderdagmiddag 30 november ontving de Participatieraad een adviesaanvraag over de evaluatie 'welkom in mijn wijk'. Op 10 december hebben leden van de Participatieraad het beleidsstuk doorgenomen. Daarbij zijn ook Toegankelijk Zwolle, het cluster Ggz en de Seniorenraad betrokken.

### **Algemeen**

De Participatieraad waardeert het dat de gemeente in de memo een toelichting geeft over de aanvraag. Dat maakt het zeer begrijpelijk.

De naam 'Bijzondere Doelgroepen' is vervangen door 'Bijzondere Woonvormen' en dit beleid is ook doorgevoerd naar de naam van de werkgroep. De Participatieraad complimenteert de gemeente daarvoor. Fijn dat dit naar aanleiding van de evaluatie al opgepakt is en gekozen is voor een stigma vrije benaming.

Verder is het stuk duidelijk en helder beschreven. Uiteraard geven we u ook graag enkele adviezen.

### **Evaluatie Communicatieprotocol**

#### *Aanbieders*

Vier van de vijftien aanbieders heeft gereageerd. Dit aantal is erg laag. De Participatieraad is van mening dat de gemeente van aanbieders mag verwachten dat zij allemaal reageren. We adviseren te inventariseren wat de oorzaak is dat een groot aantal aanbieders niet gereageerd heeft. Daarnaast adviseren we om aanbieders te betrekken bij de DoeTank die wordt georganiseerd door de gemeente Zwolle. Op die manier kunnen aanbieders betrokken worden bij het participatieproces dat de gemeente aan het inrichten is.

#### *Gemeente*

De Participatieraad geeft graag haar complimenten dat er meer een verbinding wordt gemaakt intern binnen de gemeente betreffende het sociaal- en fysiek domein. We adviseren dit uit te bouwen en aan bewoners en organisaties te laten zien wat de gemeente doet om de interne samenwerking te bevorderen en welk doel de gemeente nastreeft. De Participatieraad adviseert tevens de gemeente om de driehoek van gemeente, aanbieders en bewoners te verbinden en de voortrekkersrol te nemen waar het gaat om samenwerking en communicatie. De Participatieraad adviseert om de uitkomsten van de evaluatie met zorgaanbieders en bewoners te communiceren zodat duidelijk blijkt dat de gemeente de



inbreng van aanbieders en bewoners op prijs stelt en de uitkomsten hebben geleid tot het verbeteren van beleid en/ of uitvoering van beleid.

#### *Buurtbewoners*

Fijn dat de gemeente oog heeft voor buurtbewoners en hen betreft. Daarvoor complimenteren we de gemeente.

#### **Afwegingskader**

De gemeente schrijft in het afwegingskader over bereikbaarheid. De Participatieraad adviseert om hierbij ook toegankelijkheid op te nemen. Denk aan bereikbaarheid van busvervoer, brede deuren en liften.

De Participatieraad weet niet zeker of het afwegingskader met de aanvragers wordt gedeeld maar wij adviseren om dit wel te doen.

Daarnaast adviseren we om in het afwegingskader op te nemen dat er wordt gekeken naar de sociale context, veiligheid en leefbaarheid in de wijk. Als je een buurt mee wilt krijgen in een plan kunnen deze punten doorslaggevend zijn. Neem hierbij ook de uitkomsten uit bijvoorbeeld het 'Buurt voor buurt onderzoek' mee.

#### **Aanvraagformulier**

Binnen de gemeente Zwolle is een folder beschikbaar waarin de basispunten qua toegankelijkheid van gebouwen staat omschreven. We adviseren de gemeente deze basispunten op te nemen in het aanvraagformulier.

Door middel van een sterretje wordt in kleine letters aangegeven dat dit aanvraagformulier bedoeld is voor zorgpartijen. Wij adviseren de gemeente om in de titel op te nemen voor wie dit formulier bedoeld is en daarnaast te omschrijven wat de gemeente verstaat onder zorgpartijen. Mocht de gemeente daar ook inwonersinitiatieven onder verstaan zoals bijvoorbeeld de Knarrenhof of de BEMA dan adviseren we om het aanvraagformulier zo begrijpelijk mogelijk te omschrijven zodat deze toegankelijk is voor inwoners en bewonersinitiatieven hierdoor worden gestimuleerd.

Tevens adviseren we om een contactpersoon en contactgegevens te vermelden zodat de aanvrager contact op kan nemen wanneer er onduidelijkheden zijn.

#### **Communicatievoorschriften**

Het protocol Welkom in de Wijk wordt nu vervangen door voorschriften. De Participatieraad adviseert te omschrijven in hoeverre deze voorschriften moeten worden nageleefd. Uit de evaluatie bleek dat het protocol niet door alle zorgaanbieders nageleefd werd. Beschrijf in hoeverre de gemeente daarop druk kan uitoefenen. Daarnaast adviseren we om te omschrijven op welke manier het nieuwe beleid bekendgemaakt wordt bij de zorgaanbieders, ook de zorgaanbieders die vanuit een PGB of WLZ-indicatie zorg bieden.

De Participatieraad adviseert, de communicatievoorschriften te screenen op taalgebruik en stigma en een lijst te maken met 'burgervriendelijke' termen en uitleg van afkortingen. Niet alleen voor dit stuk maar ook voor andere communicatievoorschriften binnen de gemeente zodat beleidsstukken en andere stukken steeds toegankelijker worden voor inwoners.

De gemeente schrijft in de voorschriften dat *van belang is te bepalen wat de boodschap is, de omvang van de communicatiedoelgroep, het doel en welke middelen worden ingezet.* Daar kan de Participatieraad zich absoluut in vinden. We adviseren om de communicatiemiddelen die worden ingezet voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk te maken en het Versimpelteam te laten meekijken.



Tot slot adviseren we om de rol van de gemeente in de communicatie bij het 'Welkom van Bijzondere Woonvormen' te beschrijven. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een nieuw asielzoekerscentrum. Uit de evaluatie blijkt dat de inwoners dat op prijs stellen.

Mocht ons advies aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

Aljona Wertheim  
Voorzitter Participatieraad Zwolle