

Raadsvergadering d.d.	
Motie nummer	
Status	
Griffier	

MOTIE 3.1.i

Hulp bij aanvraag digitale diensten

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 9 november 2022

Raadsvoorstel: Vaststellen begroting 2023

De Raad,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat

1. de begroting 2023 uitgaat van verdere digitalisering van de dienstverlening van de gemeente Amstelveen waarvoor het budget wordt verhoogd;
2. ook de steeds groter wordende groep oudere inwoners met toenemende digitalisering te maken krijgt;
3. dat juist voor deze groep het lastiger wordt de juiste diensten binnen de digitale gemeente te vinden en daarvan gebruik te maken;
4. dit evenzeer geldt voor digitale diensten van andere overheidsorganisaties.

van mening dat

1. het voor de oudere inwoners van de gemeente gemakkelijker moet worden gemaakt dat de digitale diensten van de gemeente en andere overheidsorganisaties af te nemen;
2. dat hiervoor decentrale hulp moet worden ingezet vanuit de wijken en dat mogelijk Participe, maar ook andere organisaties daarin een werkpartner kunnen zijn;
3. dat hierbij menskracht en materieel nodig is.

Verzoekt het college

1. te onderzoeken op welke manier en met welke participant(en) decentrale hulp vanuit de wijken kan worden geboden aan oudere inwoners bij het afnemen van digitale diensten van de gemeente en/of andere overheidsorganisaties;
2. de gemeenteraad uiterlijk het tweede kwartaal 2023 de resultaten van dit onderzoek voor te leggen inclusief het daarbij behorende budget.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Michel Becker
Actief voor Amstelveen

Stemming

	VVD	D66	bbA	GroenLinks	PvdA	Actief voor Amstelveen	Goed voor Amstelveen	SP	CDA	50Plus	BVNL	CU
Voor												
Tegen												

De griffier