

Nota

Steller	:	Peter Grit
Datum	:	1 oktober 2025
Kenmerk	:	189761
Betreft	:	Evaluatie Milieustraat Broeklanden

Inleiding

Vanaf 1 januari 2025 hebben de gemeenten Elburg en Oldebroek een gezamenlijke Milieustraat aan de Broeklanden te Elburg, die wordt geëxploiteerd door Omrin. Op de Milieustraat kunnen inwoners grondstoffen en afval brengen al dan niet tegen een vergoeding.

Na een half jaar willen wij de Milieustraat evalueren om te kijken of de Milieustraat voldoet aan de verwachtingen. Er zal geëvalueerd worden op:

- Bezoekers aantallen
- Afgevoerde hoeveelheden afval- en grondstoffen
- Prijsstelling betaalde stromen
- Ervaringen inwoners (onderdeel bewonersonderzoek Oldebroek)

Voor de evaluatie is gekeken naar de van 1 januari 2025 tot 1 juli 2025.

Werkwijze Milieustraat

Voor een bezoek aan de Milieustraat moet de inwoner een afspraak maken. De inwoner kan zelf de dag en een tijdslot bepalen waardoor de inwoner niet lang hoeft te wachten en verkeersdrukte en opstoppen op het industrieterrein worden voorkomen. Voor het maken van een afspraak heeft de inwoner een milieupas nodig.

De openingstijden zijn:

Maandag	8:00-16:00
Dinsdag	gesloten
Woensdag	8:00-16:00
Donderdag	gesloten
Vrijdag	8:00-16:00
Zaterdag	8:00-13:00
Zondag	gesloten

De Milieustraat heeft een gratis gedeelte en een betaald gedeelte. Het betaalde gedeelte is achter een weegbrug en slagboom. Er wordt afgerekend op gewicht met een minimum gewicht van 10 kilogram.

Bezoekersaantallen

In de periode 1 januari tot en met 30 juni zijn er 7.623 bezoekers geweest uit de gemeente Elburg en Oldebroek. Van deze 7.623 bezoekers hebben 3.702 bezoekers gebruik gemaakt van alleen de “gratis” gedeelte. De overige bezoekers hebben ook gebruik gemaakt van het betaalde gedeelte.

Bezoekers moeten een tijdslot reserveren wanneer ze gebruik willen maken van de Milieustraat. Er zijn maximaal 8 per tijdslot van 15 minuten beschikbaar. Er is gekozen voor een systeem met een tijdslot zodat inwoners snel niet hoeven te wachten en zo adviezen kunnen krijgen in welke container het afval gedeponiseerd kan worden.

In de bijlage 1 zijn het aantal bezoekers per tijdslot per dag weergegeven. Daarnaast is ook het percentage per gebruikte tijdslot weergegeven.

Resultaten/conclusies

Op basis van het eerste half jaar kunnen de onderstaande conclusies getrokken worden:

- Na de aanloopmaanden januari en februari wordt circa 40% van de beschikbare tijdsloten benut.
- De zaterdag is de populairste dag met 50% van de beschikbare tijdsloten die worden benut.
- De maandag is de minst populaire dag
- De populairste tijdslot op doordeweekse dagen is tussen 15:00-16:00 uur.
- De minst populaire tijdslot op doordeweekse dagen is tussen 12:00-13:00 uur met vlak daarachter tussen 8:00-9:00 uur.

Afgevoerde hoeveelheden afvalstromen

In de periode 1 januari tot en met 30 juni is er 950 ton afval en grondstoffen afgevoerd waarvan 497 ton betaalde afvalstromen en 453 ton “gratis” stromen. In bijlage 2 zijn de afgevoerde hoeveelheden afval- en grondstoffen afgezet tegen de te verwachten hoeveelheden. Er moet op gemerkt worden dat de afvalstromen niet direct worden afgevoerd waardoor er een “voorraad” op de Milieustraat is (nog niet volle containers)

Resultaten/conclusies

Op basis van het eerste half jaar kunnen de onderstaande conclusies getrokken worden:

- Er wordt minder afval (betaalde stromen) aangeleverd dan er werd verwacht.
- Er worden minder grondstoffen (gratis stromen) aangeleverd dan er werd verwacht.

Prijsstelling betaalde stromen

Bij het bepalen van het tarief voor de betaalde stromen is uitgegaan dat de variabele kosten voor de verwerking, transport en de verbrandingsbelastingen van alle stromen (betaald en gratis) gedekt moeten worden uit de opbrengsten van de betaalde stromen. De vaste kosten voor de exploitatie worden gedekt uit de afvalstoffenheffing. Er is gekozen voor één tarief voor alle betaalde stromen. Redenen hiervoor zijn:

- Bezoekers gaan niet meerder keren over de weegbrug om verschillende soorten afval af te rekenen.
- Snellere doorlooptijd van de bezoekers
- Minder controle bij het afrekenen waardoor medewerkers beter advies en begeleiding kunnen geven om de afvalstromen in de juiste container te deponeren

Op basis van de te verwachten hoeveelheden afval en de geldende verwerkingstarieven is berekend dat een tarief van €150,52 per 1000 kilogram nodig is om de variabele kosten te dekken. Afgerond € 1,50 per 10 kilogram.

In het eerste halfjaar waren de variabele kosten ruim € 60.000 (ex BTW) en is er circa 497 ton afgevoerd. Het tarief wat nodig is om de variabele kosten te dekken is € 146,33 (incl. BTW) per ton. Afgerond € 1,46 per 10 kilogram

Resultaten/conclusies

Op basis van het eerste half jaar kunnen de onderstaande conclusies getrokken worden:

- Het huidige tarief van € 1,50 per 10 kilogram is voldoende om de variabele kosten te dekken.
- De verhouding tussen de betaalde stromen en gratis stromen is ongeveer gelijk aan de uitgangspunten.

Ervaringen inwoners (onderdeel bewonersonderzoek Oldebroek)

Onderdeel van de evaluatie afvalbeleid Oldebroek was een bewonersonderzoek onder de inwoners. In het bewoners onderzoek zijn ook vragen gesteld die betrekking hebben op de Milieustraat Broeklanden. Inwoners hebben de vragenlijst tussen 13 mei t/m 17 juni in kunnen vullen. 778 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld.

In bijlage 3 zijn de vragen en antwoorden van het bewonersonderzoek opgenomen die betrekking hebben op de Milieustraat.

De belangrijkste conclusies uit het bewonersonderzoek zijn:

- 34% van de respondenten brengt zijn grofvuil bij voorkeur naar de Milieustraat Broeklanden. 21% heeft de nieuwe Milieustraat Broeklanden dit jaar ook daadwerkelijk bezocht, waarvan 55% tevreden tot zeer tevreden is over deze voorziening. Op de vraag wat er nog verbeterd kan worden aan de dienstverlening op de nieuwe Milieustraat geeft 56% aan dat de Milieustraat ook bezocht moet kunnen worden zonder hiervoor vooraf een afspraak te maken. 48% van de respondenten geeft aan dat er meer afvalstromen gratis moeten worden gemaakt.
- Redenen waarom men geen of niet altijd gebruik maakt van Milieustraat Broeklanden zijn: men maakt liever gebruik van een andere aanbieder (22%), het kost te veel tijd en moeite (21%) en het kost geld (19%). In de open antwoorden wordt vooral aangegeven dat Milieustraat Broeklanden niet centraal gelegen is waardoor de reistijd (vooral voor inwoners uit Wezep) te lang is.

Samenvattende conclusies

Op basis van het aantal bezoekers van de Milieustraat kan geconcludeerd worden dat de inwoners de Milieustraat beter weten en dat er voldoende tijdsloten beschikbaar zijn. Er is geen reden om de openingstijden te verruimen.

De aangeleverde hoeveelheden afvalstoffen en grondstoffen lopen achter bij de verwachtingen redenen hiervoor, zoals aangegeven in het bewonersonderzoek, zijn:

- Brengt het bij een andere aanbieder
- Kost te veel tijd en moeite
- Kost te veel geld.

Ook geeft 12% aan dat ze niet wisten van het bestaan van de Milieustraat Broeklanden

Het tarief van € 1,50 per 10 kilogram voor de betaalde stromen dekt de variabele kosten voor alle afvalstoffen en grondstoffen.

55% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over de Milieustraat Broeklanden. De respondenten vinden wel dat:

- De Milieustraat ook bezocht moet kunnen worden zonder afspraak (58%)
- Meer afvalstromen gratis ingeleverd moet kunnen worden (48%)

Aanbevelingen

Communicatie verbeteren waarbij de werkwijze (aanmelden) en de kosten goed worden uitgelegd en wat de afwegingen zijn waarom gekozen is voor de werkwijze.

Tarief van € 1,50 per 10 kilogram niet aanpassen omdat dit recht doet aan het gekozen systeem van diftar (betalen voor de afvalstromen en het niet extra belasten van grondstoffen).

Bijlage 1 Aantallen bezoekers per tijdslot

Maandag		januari		februari		maart		april		mei		juni		totaal	gemiddeld
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
08:00	09:00	10	8%	13	10%	26	16%	13	10%	13	14%	20	16%	95	12%
09:00	10:00	16	13%	15	12%	33	21%	25	20%	21	22%	24	19%	134	17%
10:00	11:00	19	15%	25	20%	50	31%	24	19%	19	20%	40	31%	177	23%
11:00	12:00	22	17%	23	18%	50	31%	38	30%	26	27%	24	19%	183	24%
12:00	13:00	13	10%	29	23%	32	20%	22	17%	14	15%	24	19%	134	17%
13:00	14:00	21	16%	23	18%	42	26%	22	17%	30	31%	38	30%	176	23%
14:00	15:00	14	11%	21	16%	49	31%	30	23%	21	22%	38	30%	173	23%
15:00	16:00	25	20%	25	20%	51	32%	40	31%	24	25%	38	30%	203	26%
totaal		140	14%	174	17%	333	26%	214	21%	168	22%	246	24%	1.275	21%

Woensdag		januari		februari		maart		april		mei		juni		totaal	gemiddeld
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
08:00	09:00	19	15%	19	15%	34	27%	39	24%	37	29%	48	38%	196	25%
09:00	10:00	35	27%	47	37%	47	37%	62	39%	54	42%	57	45%	302	38%
10:00	11:00	17	13%	41	32%	47	37%	68	43%	39	30%	59	46%	271	34%
11:00	12:00	28	22%	45	35%	43	34%	50	31%	36	28%	32	25%	234	29%
12:00	13:00	13	10%	27	21%	26	20%	28	18%	29	23%	26	20%	149	19%
13:00	14:00	30	23%	27	21%	46	36%	39	24%	40	31%	54	42%	236	30%
14:00	15:00	23	18%	33	26%	62	48%	47	29%	35	27%	48	38%	248	31%
15:00	16:00	29	23%	30	23%	60	47%	59	37%	53	41%	48	38%	279	35%
totaal		194	19%	269	26%	365	36%	392	31%	323	32%	372	36%	1.915	30%

Vrijdag	januari	februari	maart	april	mei	juni	totaal	gemiddeld
---------	---------	----------	-------	-------	-----	------	--------	-----------

		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
08:00	09:00	37	23%	20	16%	60	47%	41	32%	59	37%	41	32%	258	31,0%
09:00	10:00	59	37%	34	27%	52	41%	57	45%	75	47%	59	46%	336	40,4%
10:00	11:00	50	31%	45	35%	68	53%	55	43%	64	40%	64	50%	346	41,6%
11:00	12:00	43	27%	39	30%	64	50%	57	45%	66	41%	43	34%	312	37,5%
12:00	13:00	28	18%	28	22%	37	29%	31	24%	36	23%	15	12%	175	21,0%
13:00	14:00	35	22%	46	36%	50	39%	54	42%	73	46%	46	36%	304	36,5%
14:00	15:00	30	19%	33	26%	56	44%	35	27%	55	34%	50	39%	259	31,1%
15:00	16:00	52	33%	44	34%	82	64%	60	47%	73	46%	59	46%	370	44,5%
totaal		334	26%	289	28%	469	46%	390	38%	501	39%	377	37%	2.360	35%

Zaterdag		januari		februari		maart		april		mei		juni		totaal	gemiddeld
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
08:00	09:00	18	14%	30	23%	71	44%	50	52%	91	57%	64	50%	324	39%
09:00	10:00	44	34%	48	38%	101	63%	52	54%	92	58%	67	52%	404	49%
10:00	11:00	61	48%	57	45%	108	68%	67	70%	100	63%	85	66%	478	57%
11:00	12:00	48	38%	54	42%	105	66%	48	50%	109	68%	67	52%	431	52%
12:00	13:00	63	49%	58	45%	99	62%	55	57%	85	53%	76	59%	436	52%
totaal		234	37%	247	39%	484	61%	272	57%	477	60%	359	56%	2.073	50%

percentage gebruikte
tijdsloot

0-19%
20-39%
40-59%
60-79%
80-100%

Bijlage 2 afgevoerde hoeveelheden afval- grondstoffen (ton) uitgezet tegen de uitgangspunten

Hoeveelheden aangeleverde afval- en grondstoffen Milieustraat Broeklanden
Periode 1-1-25/30-6-25

	tonnage (afgevoerd) 1-1-25/30-6-25	prognose * 1-1-25/31-12-25	uitgangspunt
<i>Betaalde stromen</i>			
Grof huishoudelijk afval	120,56	301,40	1261
Hout - B	182,50	456,25	1121
Hout - C	33,20	83,00	140
Bouw en sloopafval	31,40	78,50	234
Bouw en sloopafval (teerhoudend dakl. composiet)	37,04	92,60	28
Puin	49,14	122,85	360
Grond	12,18	30,45	32
autobanden zonder velg	-	5,00	15
autobanden met velg	-	2,00	11
Gips	12,06	30,15	70
Mix harde kunststoffen	12,44	31,10	75
PMD (plastic metalen en drankenkartons)	-	5,00	250
tapijt	6,18	15,45	28
	496,70	1253,75	3625

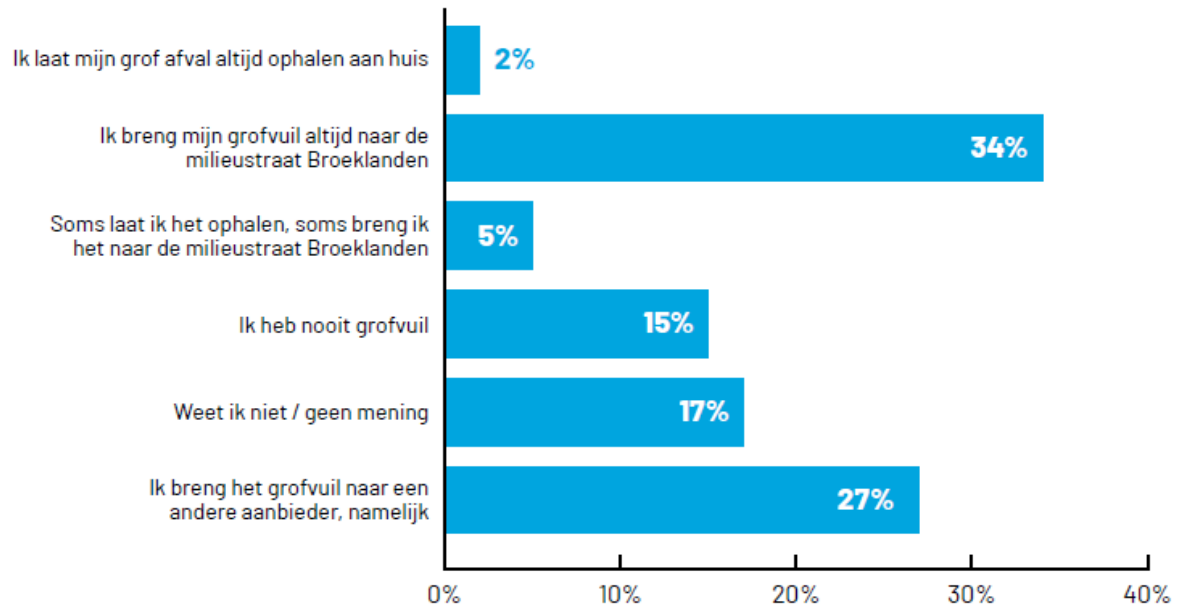
	tonnage 1-1-25/30-6-25	prognose * 1-1-25/31-12-25	uitgangspunt
<i>gratis stromen</i>			
AEEA (wit en bruingoed)	43	100	150
Vlakglas	4,50	11,25	33
Asbest	7,22	18,05	94
Matrassen	18,50	46,25	47
EPS (piepschuim)		0,00	2
Verpakkingsglas	5,00	12,50	33
Groen- / Groftuinafval	336,12	840,30	1775
KCA**		0,00	56
Frituurvet	0,55	1,38	5
Papier	20,88	52,20	191
Metalen	17,58	43,95	103
textiel	1,95	4,88	
	453,35	1130,75	2489

* werkelijk keer 2.5 (aanloop maanden minder bezoekers)

** op dit moment niet mogelijk KCA aan te leveren op de Milieustraat

Bijlage 3 Vragen en antwoorden bewonersonderzoek die betrekking hebben op de Milieustraat

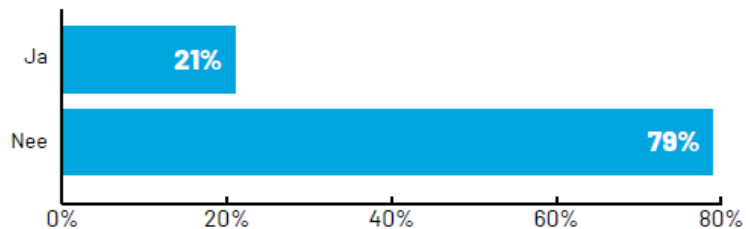
Vraag 14 Grofvuil kan betaald aan huis worden opgehaald of zelf naar de Milieustraat gebracht. Welke optie kiest u?



Toelichting

- 34% brengt zijn afval altijd weg naar de Milieustraat, 5% laat het grof afval soms ophalen of brengt het zelf weg, 2% laat het altijd ophalen
- 15% van de respondenten geeft aan nooit grofvuil te hebben
- 27% van de respondenten geeft aan grofvuil naar een andere aanbieder te brengen. Daarbij wordt veelal het bedrijf Van Werven genoemd, met als argument dat deze voorziening dichterbij ligt dan de gemeentelijke Milieustraat.

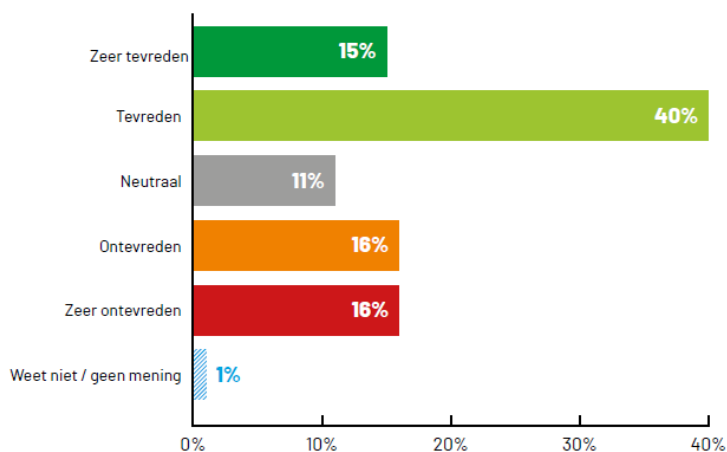
Vraag 15 Begin dit jaar is de nieuwe Milieustraat Broeklanden geopend. Heeft u deze Milieustraat al een keer bezocht?



Toelichting:

- 21% heeft de nieuwe Milieustraat al een keer bezocht, 79% niet.

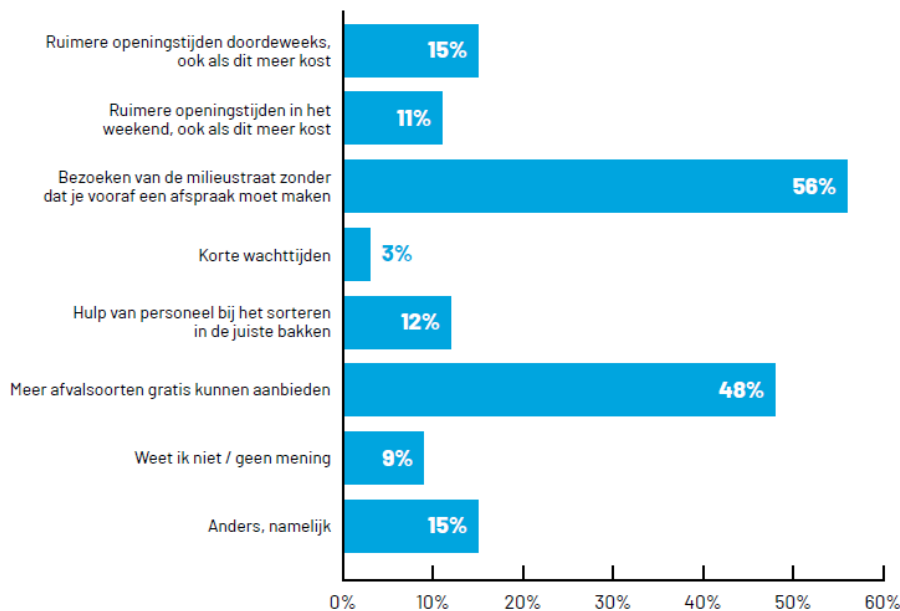
Vraag 16 Bent u tevreden met de nieuwe Milieustraat Broeklanden? (alleen gesteld aan bewoners die Milieustraat Broeklanden al een keer bezocht hebben)



Toelichting:

- Van de respondenten die de nieuwe Milieustraat al een keer bezocht hebben is 55% tevreden tot zeer tevreden over deze voorziening.
- 32% is ontevreden tot zeer ontevreden

Vraag 17 Wat zou de gemeente kunnen verbeteren aan de dienstverlening op de Milieustraat?
(meerdere antwoorden mogelijk)



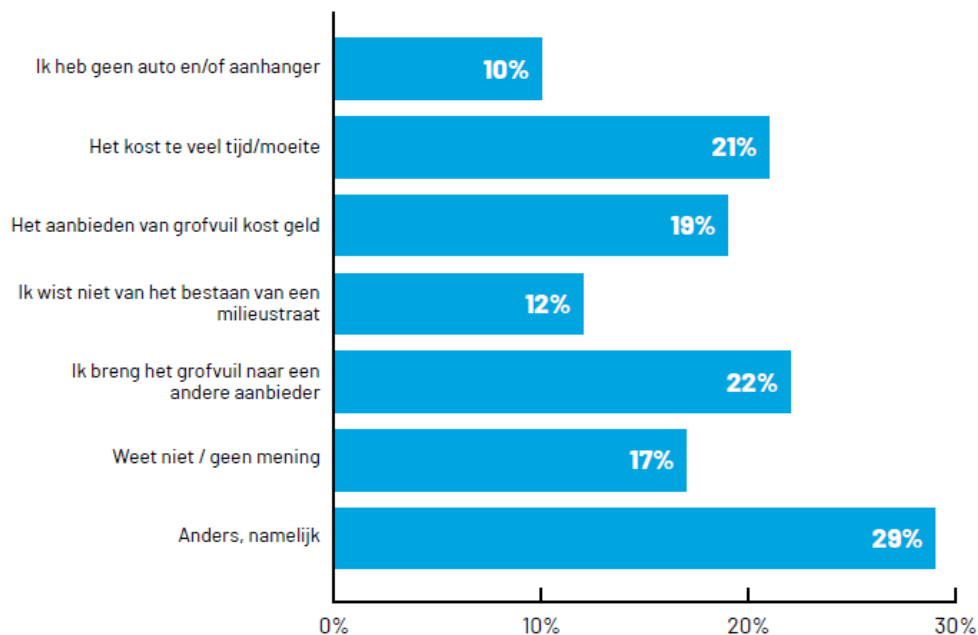
Andere antwoorden (selectie):

- 'Kan er niet een milieu straat in Wezep komen. Zoveel rijden is ook niet goed voor het milieu'
- 'Tarieven lager maken'
- 'Milieupas ook bij Van Werven kunnen aanbieden. Dit is eenvoudiger, sneller, vaker open en hebben betere service'
- 'De afvalstoffenheffing is al absurd hoog. Zorg ervoor dat er geen afval verkocht word in de winkels daar begint het mee'

Toelichting:

- 56% van de respondenten vindt dat je de Milieustraat moet kunnen bezoeken zonder dat je vooraf een afspraak hoeft te maken
- 48% vindt dat er meer afvalsoorten gratis ingeleverd moeten kunnen worden
- 15% heeft een ander antwoord gegeven, waarbij de decentrale ligging/ het ontbreken van een Milieustraat in de omgeving van Wezep het meest wordt genoemd.

Vraag 18 Wat is de reden dat u geen of niet altijd gebruik maakt van Milieustraat Broeklanden?
(meerdere antwoorden mogelijk)



Andere antwoorden (selectie):

- 'Het maken van een 'afspraak' voor het brengen is niet bevorderlijk en is voor mij reden om het anders op te lossen'
- 'Veel te ver rijden het was bij van Werven altijd goed en een stuk minder benzine kosten'
- 'Biedt aan dat je een x aantal kilo's per jaar gratis mag storten'
- 'Openingstijden Milieustraat Broeklanden veel te beperkt!!'

Toelichting:

- 22% brengt zijn grofvuil naar een andere aanbieder
- 21% geeft aan dat het teveel tijd en moeite kost
- 19% vindt dat het aanbieden van grofvuil (te veel) geld kost
- 29% van de respondenten geeft een ander antwoord, waarvan de meeste de bovengenoemde argumenten aanvoert.