



## amendement INWONERS BENADEREN VANUIT GELIJKWAARDIGHEID EN MAATWERK LEVEREN VANUIT DE BEHOEFTE VAN DE INWONER

De raad van de gemeente Waalre in vergadering bijeen op 18 april 2023, gelezen het voorstel Geldzorgenbeleid Waalre 2023;

### Overwegende dat:

- inwoners benaderen vanuit gelijkwaardigheid en maatwerk leveren vanuit de behoefte van de inwoner belangrijke uitgangspunten zijn;
- antwoorden op vragen aan de wethouder en in gesprek met de wethouder wordt bevestigd dat deze uitgangspunten belangrijk zijn;
- de gemeente Eindhoven al werkt met 'De Omgekeerde Toets' die gebaseerd is op deze uitgangspunten
- belangrijke uitgangspunten van het nieuwe geldzorgenbeleid helder moeten zijn in de nota;

### Besluit:

Na paragraaf 4.2 paragraaf 4.3 toe te voegen met de volgende tekst.

#### 4.3 Maatwerk in dialoog met onze inwoners

Belangrijke uitgangspunten voor het geldzorgenbeleid zijn het benaderen van inwoners vanuit gelijkwaardigheid en het leveren van maatwerk vanuit de behoefte van de inwoner.

Het gaat erom inwoners vertrouwen en eigenaarschap te geven en om met hen samen te werken.

Dit betekent dat we aandacht geven aan goede bejegening, om inwoners te bereiken en in contact met inwoners. Het vraagt ook om omgekeerd denken; ~~fraude is dan geen uitgangspunt van beleid.~~

Het gaat om breed kijken, samen met de inwoner, naar wat nodig is en dan kijken of het past binnen de grondwaarden van de diverse wetten. Daarbij nemen we de mogelijke effecten van een besluit op de leefwereld van de inwoner mee. We kijken ook naar oorzaken en gevolgen van geldzorgen en financiële problemen.

Het is een leerproces voor de gemeente, waarbij we vanaf het begin ervaringsdeskundigheid steeds actief moeten betrekken. Via de dialoog bij klantencontact, zoals bij de pilot maatwerk 2024, krijgen we ook steeds meer inzicht over wat er speelt rond armoede in Waalre.

Namens de fracties,

D66

GL

PvdA