



Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier R.J.C. van der Laan
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersonen

Dhr. L. Warmerdam

BEL/MOB

Telefoonnummer +31 23 5145684

Lody.warmerdam@noord-holland.nl

1 | 6

Betreft: verzamelbrief verschillende ontwikkelingen in het openbaar vervoer

Verzenddatum

15 MEI 2025

Kenmerk

2404163/2404170

Uw kenmerk

Geachte leden,

De afgelopen maanden zijn er verschillende ontwikkelingen geweest in het openbaar vervoer. Met deze brief informeren wij u hierover.

1. Convenant circulair openbaar vervoer (ov)

De ov-sector (ov-autoriteiten, ov-NL, NS, ProRail en busbouwers) heeft de ambitie om de komende jaren te komen tot circulair ov. Daartoe is de afgelopen periode een convenant circulariteit opgesteld. Het convenant circulair ov is een document met doelstellingen en ambities over circulariteit in de ov-sector op hoofdlijnen. Hierbij moet worden gedacht aan circulaire bussen enabri's, maar ook aan energie uit circulaire bronnen. Ondertekenende partijen zullen zich collectief en individueel inzetten voor het bereiken van een volledig circulair ov zodat de ov-sector haar bestaande duurzame karakter kan behouden en uitbouwen. We zullen het convenant op 16 juni 2025 in Utrecht op "De dag van het ov" ondertekenen.

2. Uitkomsten KpVV klantenbarometer 2024

Jaarlijks wordt er landelijk onderzoek gedaan onder reizigers naar de klantbeleving van verschillende (kwaliteits)aspecten van alle soorten van het ov. Op dinsdag 25 maart jl. is het rapport over de ov-klantenbarometer voor het jaar 2024 [openbaar](#) geworden. Hieronder lichten we een aantal uitkomsten van het onderzoek toe:

Noord-Holland een van de best scorende vervoersautoriteiten

Net als vorige jaren komen onze ov-concessies landelijk gezien goed uit de bus. Met een gemiddelde score van 8,0 voor onze concessiegebieden, zijn wij samen met het ov-bureau Groningen Drenthe en de provincie Zeeland de best scorende opdrachtgevers voor het busvervoer. Deze cijfers laten zien dat de ov-gebruikers in Noord-Holland het busvervoer in onze concessies opnieuw weten te waarderen, een constatering waarmee wij zeer tevreden zijn.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Concessie Gooi en Vechtstreek

Belangrijkste uitkomsten concessie Gooi en Vechtstreek:

- Het totaaloordeel voor de concessie Gooi en Vechtstreek is iets gedaald van een 8,2 naar een 8,0.
- Het cijfer voor de stiptheid van het ov in deze concessie loopt de afgelopen jaren achteruit (8,0 in 2021 naar 7,4 in 2024). Dit komt onder andere door toenemende congestie op de A1 en A27.
- De elektrische bussen die zijn gaan rijden in 2024 hebben qua materieel wat problemen gehad. De geluidsbeleving in de bus heeft wel een positieve ontwikkeling laten zien (7,0 in 2022 naar 7,5 in 2024). Door de stille motor wordt de rit als comfortabeler ervaren.
- De prijs van de rit wordt beoordeeld met een 6,3. Dat is 0,4 punt hoger dan in het afgelopen jaar (5,9). Door de gelden voortkomend vanuit de motie Bikker zijn de prijzen in ons busvervoer in 2024 niet gestegen met de inflatie van 11,72%. Daarnaast kan de stijging ook een gevolg zijn van het gratis kinderkaartje dat we in december 2023 hebben ingevoerd.

Concessie Noord-Holland Noord

Belangrijkste uitkomsten concessie Noord-Holland Noord:

- Het totaaloordeel van de concessie Noord-Holland Noord is uitgekomen op een 7,9. Deze concessie is nog steeds een van de best scorende landelijke ov-concessies.
- In tegenstelling tot de Gooi en Vechtstreek is het gebruik van zero emissie materieel in Noord-Holland Noord afgenomen. Dit om de nieuwe dienstregeling goed te kunnen rijden.
- De veranderingen in de nieuwe dienstregeling waarbij frequenties beter in evenwicht zijn gebracht met de vervoervraag hebben mogelijk ook tot gevolg dat de ervaren frequentie van de bussen in dit gebied is gedaald. Het oordeel daalde naar een 6,2.

Concessie Haarlem-IJmond

Belangrijkste uitkomsten concessie Haarlem-IJmond

- Het totaaloordeel van de concessie Haarlem-IJmond is gelijk gebleven op een 8,0. Niet alleen het totaaloordeel, maar ook de cijfers in algemene zin zijn redelijk gelijk gebleven.
- In deze concessie zien we een grote stijging voor informatievoorziening bij vertragingen of andere problemen (5,8 naar 6,3). Dit komt mede doordat er in deze regio relatief veel borden met actuele reisinformatie zijn. Ook zien we een stijging voor de beleving van de prijs van de rit (5,7 naar 6,3).

3. Concept dienstregeling NS 2026

Jaarlijks komt NS met het verzoek richting decentrale overheden om een advies te geven over de voorgenomen wijzigingen in de [dienstregeling 2026](#). Vanuit de Noordvleugel (provincies Utrecht, Flevoland, Noord-Holland en Vervoerregio Amsterdam) is een gezamenlijke reactie gestuurd op de concept dienstregeling. Daarbij is input geleverd door de regio's, gemeenten en Consumentenorganisaties. De essentie van de reactie is dat in 2026 de dienstregeling van NS beperkt aangepast wordt

na de grote wijzigingen in 2025. In hoofdlijnen is onze reactie daarop positief. We zien dat op een aantal trajecten de frequentie wordt uitgebreid en eerder gestart/later gestopt wordt met de dienstregeling. Tegelijkertijd zien we dat op bepaalde trajecten de dienstregeling nog niet terug is op het niveau van 2019. Daarnaast zal de dienstregeling de komende jaren verstoord worden door veel langdurige werkzaamheden aan het spoor. Kortom, de boodschap is positief, maar we blijven op bepaalde trajecten wensen houden voor verdere verbetering van de dienstverlening.

Belangrijkste voorgenomen wijzigingen in Noord-Holland

- Frequentieverhoging: vier in plaats van twee Sprinters per uur tussen Uitgeest en Amsterdam Centraal op zaterdag en zondag overdag.
- Op vrijdag, zaterdag en zondag overdag: Intercity's uit Alkmaar rijden door naar Utrecht Centraal, Eindhoven Centraal en Maastricht. Intercity's uit Enkhuizen rijden tot Amsterdam Centraal met een overstap in Amsterdam Sloterdijk op de Intercity naar Maastricht.
- Extra late Sprinter vanuit Hoofddorp (vertrek 01:02 uur) en Schiphol Airport (vertrek 01:09 uur) naar Amsterdam Centraal, waardoor de laatste trein een half uur later rijdt op zondag t/m donderdag.
- Extra late Sprinter van Amersfoort Centraal (vertrek 00:02 uur) via Hilversum (vertrek 00:15 uur) naar Weesp en Amsterdam Centraal op zondag t/m donderdag.
- Extra vroege Intercity van Hilversum naar Schiphol Airport, uur eerder op zondag.
- Extra Intercity van Amsterdam Zuid (06:34 uur) naar Leiden. Centraal, Den Haag Centraal en Rotterdam Centraal op maandag t/m vrijdag.
- Extra vroege Intercity van Schiphol Airport (vertrek 07:08 uur) naar Hilversum en Amersfoort Centraal op zondag.
- Schiphol Airport: in de ochtend beter bereikbaar door meer treinen naar de luchthaven.

4. (Aanvullende) mobiliteit uit zogenaamde Bikkergelden

In november 2023 is in de tweede kamer de [motie Bikker](#) aangenomen. De motie Bikker gaat over structureel extra geld ter compensatie van de tariefstijging in 2024 en extra geld voor het in stand houden van het ov. Voor Noord-Holland gaat het om een bedrag van 7,7 miljoen euro (4,1 miljoen euro ter compensatie van de tariefstijging 2024 en 3,6 miljoen euro voor in stand houding van het ov, zie document met kenmerk 2130779/2130791). De afgelopen periode is in overleg met gemeenten en het Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Rocov) gekeken naar bestedingsdoeleinden voor de Bikkergelden binnen de Noord-Hollandse concessies. Daarbij speelt dat we nog steeds te maken hebben met chauffeurstekorten waardoor het lastig is om extra busuren in te kopen. Daarom is breder gekeken dan alleen ov en hebben we ook gekeken naar oplossingen binnen onze ambities voor Publieke Mobiliteit, verbetering van infrastructuur en toegankelijkheid. Vooralsnog wordt het volgende uitgewerkt:

- Het verbeteren van de toegankelijkheid van het ov door het realiseren van nieuwe haltes en het toegankelijk maken van bestaande haltes via een subsidieregeling, zie document met kenmerk 2392024/2392032.
- Het introduceren van pilot met vraaggestuurd vervoer.
- Het voortzetten van de subsidie van de verschillende kustbussen in Noord-Holland Noord.
- Het subsidiëren van infrastructuur voor het deelfietsensysteem in Gooi en Vechtstreek.
- In de zomerperiode introduceren van een (vraaggestuurd) vervoerssysteem naar de Vechtplassen en Muiderslot.
- Extra marketingactiviteiten.
- Aanpassen van kleine knelpunten die zijn ontstaan na de aanpassing van de dienstregeling in Noord-Holland Noord, beperkte uitbreiding op sommige lijnen.
- Verdubbeling van de frequentie van lijn 350 in Noord-Holland Noord.
- Indien noodzakelijk bij tegenvallende reizigersopbrengsten het instandhouden van het huidige voorzieningenniveau.

5. Stand van zaken Publieke Mobiliteit

In juni 2024 is de [Visie Publieke Mobiliteit](#) van de provincie door uw Staten vastgesteld. Deze visie is een nadere uitwerking van het Perspectief Mobiliteit en is het kader voor diverse mobiliteitsvraagstukken. Bij Publieke Mobiliteit staat het totale mobiliteitsysteem centraal en gaat het over al het vervoer wat je als reiziger niet zelf bezit. Vanuit verschillende disciplines werkt de provincie aan het mobiliteitssysteem van Publieke Mobiliteit. Denk aan: openbaar busvervoer, trein, actieve mobiliteit, innovatieve en slimme oplossingen en data (smart mobility), deelmobiliteit, flexvervoer, mobiliteitsrechtvaardigheid en de Hubstrategie Noord-Holland. De visie maken we het komende jaar graag meer concreet. Dus: wat merkt de reiziger van Publieke Mobiliteit op straat? Dit doen we door een Uitvoeringsagenda Publieke Mobiliteit op te stellen. Verwachting is dat deze agenda eind 2025/ begin 2026 gereed is.

In de tussentijd zitten we niet stil. Naast de werkzaamheden op het gebied van openbaar vervoer worden ook stappen gezet op andere onderdelen van Publieke Mobiliteit, bijvoorbeeld:

Bus Rapid Transit (BRT) pilots in Haarlem/IJmond

Op 13 februari 2025 vond de feestelijke start plaats van de BRT pilots als onderdeel van het onderzoek fase 4 R-Net Metrobus Haarlem-Schiphol/Amsterdam. Deze pilots moeten de basis leggen voor snellere en betrouwbaardere busroutes en worden gefinancierd door het ministerie van I&W, de provincie Noord-Holland en de regio. In de pilots testen we o.a. slimme verkeersoplossingen om de doorstroming en betrouwbaarheid van bussen te verbeteren. Dit gebeurt door optimaal gebruik te maken van bestaande infrastructuur, zoals invoegstroken, vluchtstroken en verkeerslichten.

Deelfietsen Gooicorridor (Gooi en Vechtstreek)

Er is begonnen met de uitwerking en voorbereiding van de Europese aanbesteding voor het ontwerp- en implementatieplan van een deelfietsensysteem in de Gooi- en Vechtstreek. U bent hier eerder over geïnformeerd in het document met kenmerk 2309415/ 2309441. Wij streven naar een brede aanpak voor deelfietsen. Vandaar dat wordt onderzocht of ook de regio Amersfoort bij deze aanbesteding betrokken kan worden.

6. Opschaling concessie Haarlem/IJmond

In het Transitieplan (kenmerk: 1901331/1901365) hebben wij u geïnformeerd over de schaarste op de arbeidsmarkt voor wat betreft ov chauffeurs (concessies Haarlem/IJmond en Gooi en Vechtstreek). Inmiddels zien we dat het aantal chauffeurs weer toeneemt. Dit maakt dat we met Connexxion/Transdev in overleg zijn over een opschaling van de dienstregeling per september/december dit jaar. In de regio Haarlem gaat het naar verwachting om een groei van tussen de 20.000 en 30.000 dienstregelinguren. Deze uren zullen vooral ingezet worden op lijnen van Haarlem naar Amsterdam (toekomstige BRT lijnen. Dit wordt afgestemd met de Vervoerregio Amsterdam). Daarnaast zullen extra bussen ingezet worden op lijnen naar de kust en op lijnen waar nu capaciteitsproblemen zijn. Deze uitbreidingen passen in het ov-ontwikkelperspectief Zuid-Kennemerland Dat wordt geagendeerd voor de Commissie Ruimte op 16 juni 2025 samen met het concept Programma van Eisen (PvE) voor de concessie NoordWest Noord-Holland (NWNH).

7. Pilot be in/be out in concessie Haarlem/IJmond

In het vierde kwartaal van 2025 start in de concessie Haarlem/IJmond een proef met een nieuwe manier van in- en uitchecken. In plaats van in- en uitchecken met een ov-chipkaart of een betaalpas kunnen reizigers met een app in- en uitstappen zonder in- of uit te checken. Daarmee is de concessie Haarlem/IJmond de eerste concessie in Nederland waarin dit nieuwe betaalsysteem concessie breed wordt ingevoerd. De verwachting is dat met gebruik van de betaalapp het in- en uitstappen sneller zal verlopen, waardoor de reistijd afneemt en de exploitatiekosten van het ov lager worden. De proef loopt één jaar en zal bij succes ook uitgerold worden naar de andere ov-concessies. Aan de proef is een uitgebreide evaluatie gekoppeld waarbij onder andere ervaringen van reizigers en chauffeurs gevraagd zal worden. Dit project is onderdeel van de Focus Smart Mobility. Meer info vindt u op <https://www.ovmagazine.nl/article/be-in-be-out-wint-uitp-recognition-award-2>.

8. Participatieplan aanbesteding concessie Noordwest Noord-Holland (NWNH)

De aanbesteding voor het nieuwe ov-gebied NWNH moet in 2028 afgerond zijn. De provincie is al bezig met de voorbereidingen van de aanbesteding voor deze concessie. U bent daarover eerder geïnformeerd.

Participatie is onderdeel van het project. Veel Noord-Hollanders maken namelijk gebruik van de bus. De provincie wil beter begrijpen waarom iemand wel of niet voor de bus kiest. Daarom is de provincie benieuwd naar de mening van inwoners over het reizen met de bus in NWNH. Op die manier kunnen we het busvervoer nog beter afstemmen op de wensen van (potentiële) reizigers. Daarnaast worden de gemeenten in het concessiegebied, verschillende belangengroepen, de politiek en andere belanghebbenden betrokken bij de aanbesteding van de nieuwe concessie.

Na het vaststellen van de Nota van Uitgangspunten door uw Staten op op 16 december 2024 (kenmerk 2326268/2326288) stellen Gedeputeerde Staten het concept Programma van Eisen (PvE) voor de zomer van 2025 vast. Vervolgens is het 6 weken mogelijk om daarop een reactie te geven. Dit mag iedereen doen. De reacties worden beantwoord en mogelijk verwerkt in het definitieve PvE. Ook dit document wordt door Gedeputeerde Staten vastgesteld. Dat gebeurt naar verwachting eind 2025.

Uitvoering van de participatie

De participatie vindt grotendeels plaats bij het opstellen van het PvE. Op verschillende manieren halen we informatie op. Zo konden reizigers/inwoners van woensdag 13 november tot en met woensdag 4 december 2024 een [online vragenlijst](#) invullen over het reizen met de bus. Via onder andere lokale media, reclame in bussen en posters in bushokjes is het onderzoek onder de aandacht gebracht. Wij ontvingen in totaal 2.510 ingevulde vragenlijsten. De resultaten van het onderzoek worden toegevoegd als bijlage aan het PvE.

We brengen de stakeholders (o.a. scholen) in kaart en benaderen deze met de vraag of zij tevreden zijn met het ov-aanbod. We vragen Rocov, gemeenten en omliggende opdrachtgevers voor het ov om advies. Daarom gaan we voorafgaand aan het vaststellen van het PvE met deze partijen in gesprek zodat zij een advies kunnen geven.

Tenslotte is aan u op 15 mei 2025 een Serious Game aangeboden en op 4 juni 2025 een technische briefing voor Raads- en Statenleden.

Tot slot

Met deze verzamelbrief hopen wij u voor nu voldoende te hebben geïnformeerd over diverse ontwikkelingen binnen ov- en Publieke Mobiliteit.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,


provinciesecretaris
M.J.H. van Kuijk


voorzitter
A.Th.H. van Dijk