

Monitor Werk & Inkomen

Tertaal III - stand t/m december 2021

Leeswijzer: De opbouw van deze monitor volgt de indeling van de begroting naar taakvelden. De nummering achter onderstaande effect- en prestatie-indicatoren verwijst naar de nummering in de Begroting 2021.

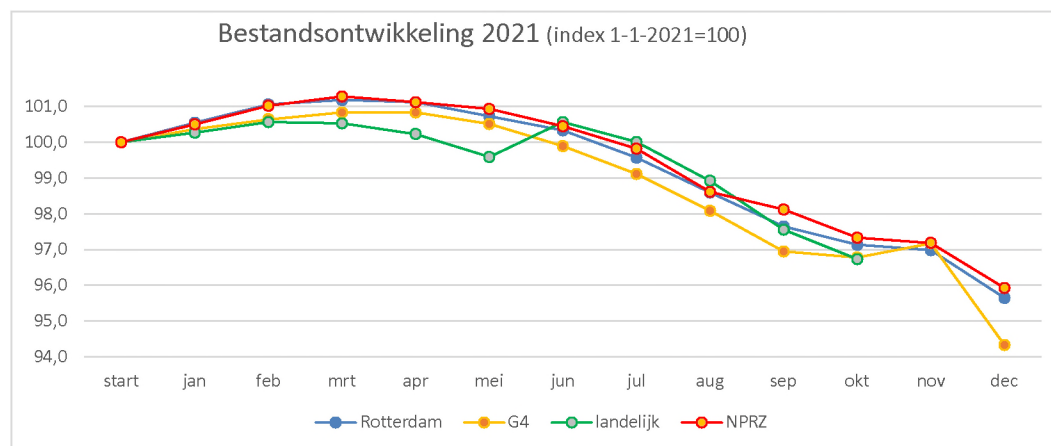
■ Taakveld 'Arbeidsparticipatie Werk'

Effect indicatoren

1. Deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000 (Collegetarget)

Indicator/kengetal	31-12-2020	30-4-2021	30-8-2021	31-12-2021	norm 31-12-2021
Bijstandsvolume Rotterdam	36.203	36.609	35.693	34.624	30.000

Indicator/kengetal	2020 t/m 31-12-'20	2021 t/m 30-04-'21	2021 t/m 30-08-'21	2021 t/m 31-12-'21	norm 2021 t/m 31-12-'21
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	2.537	406	-510	-1.579	-6.203



2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	31-8-2020	31-12-2020	30-4-2021	31-8-2021	31-12-2021	norm 31-12-2021
Bijstandsvolume NPRZ	14.611	14.567	14.731	14.365	13.973	n.v.t.
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,30%	40,24%	40,24%	40,25%	40,36%	37,40%

3. Jongeren in de bijstand (2.2)

Indicator/kengetal	31-8-2020	31-12-2020	30-4-2021	31-8-2021	31-12-2021	norm 31-12-2021
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	3.006	2.919	3.069	2.792	2.480	2.080

4. Statushouders in de bijstand (uit taakveld Samenkracht en burgerparticipatie) (1b)

Indicator/kengetal	31-8-2020	31-12-2020	30-4-2021	31-8-2021	31-12-2021	norm 31-12-2021
Aantal statushouders in bijstand	1.939	1.991	2.061	2.111	2.180	1.507

Prestatie indicatoren

5. Instroom in de bijstand (aantal) (1.1)

Indicator/kengetal	geheel 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	norm 2021
Totale instroom	10.319	3.170	2.256	2.838	8.264	6.550
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	16,6%	17,9%	14,9%	9,5%	14,2%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	2.959	916	586	539	2.041	n.v.t.
Herinstroom*	10,4%	10,8%	11,3%	11,3%	11,1%	n.v.t.

* aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal) (1.2)

Indicator/kengetal	geheel 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	norm 2021
Totale uitstroom	7.782	2.764	3.172	3.907	9.843	n.v.t.
Uitstroom naar werk	3.364	1.296	1.641	1.712	4.649	4.500

7. Parttime werk (€ mln) (1.3)

Indicator/kengetal	geheel 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	norm 2021
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 13,1	€ 5,5	€ 4,7	€ 4,6	€ 14,8	€ 16,5

8. Uitstroom jongeren (aantal) (1.4)

Indicator/kengetal	geheel 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	norm 2021
Uitstroom jongeren	1.672	569	717	716	2.002	1.150
- waarvan naar opleiding	505	98	147	168	413	n.v.t.
- waarvan naar werk	715	294	379	346	1.019	n.v.t.

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ) (1.5)

Indicator/kengetal	geheel 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	norm 2021
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	1.432	525	706	688	1.919	2.200
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	9,8%	3,6%	4,9%	4,9%	13,7%	n.v.t.

■ Taakveld 'Inkomensregelingen'

Effect indicatoren

10. Saldo BUIG (in € mln) (1.1)

Indicator/kengetal	2020	Begroting 2021	1e herziening 2021	2e herziening 2021	10-maands 2021	Jaarrekening 2021
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	92,2%	98,2%	98,5%	98,40%	95,3%	95,0%
Totale uitkeringslasten*	€ 527,4	€ 597,4	€ 564,7	€ 553,2	€ 541,0	€ 539,3
Rijksbudget (incl. BBZ en vangnetregeling BUIG)	€ 572,1	€ 608,6	€ 573,4	€ 561,9	€ 567,8	€ 567,8
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	€ 44,7	€ 11,2	€ 8,7	€ 8,7	€ 26,8	€ 28,5

* Inclusief uitgaven BBZ en loonkostensubsidies; gesaldeerd voor ontvangsten uit parttime werk en verhaal.

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%) (1.2)

Indicator/kengetal	2019	2020	2021	Norm
Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)*	99,13%	98,85%	n.n.b. (met jaarrekening)	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening [in relatie tot klachten totaal] (2.2)

Indicator/kengetal	2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021
Aantal ingediende klachten	1.337	274	237	201	712
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	96%	95%	93%	93%	94%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	91	23	23	18	64

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken (1.1)

Indicator/kengetal	2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	Norm
Totaal aantal aanvragen (Participatiewet, IOA, BBZ)	19.643	5.200	3.987	4.303	13.490	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	94,1%	95,2%	95,4%	95,4%	95,3%	≥ 90%

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen (1.2)

Indicator/kengetal	2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	98,0%	92,5%	98,2%	98,0%	96,3%	≥ 90%

15. Heronderzoeken (1.3)

Indicator/kengetal	t/m T3 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	Norm
Aantal heronderzoeken	3.284	1.452	1.547	1.479	4.478	7.500
Percentage beëindigingen	7,0%	4,5%	3,3%	1,8%	3,2%	n.v.t.

16. Telefonische bereikbaarheid (2.1)

Indicator/kengetal	2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	t/m T3 2021	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	85%	89%	91%	88%	87%	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	81%	86%	83%	76%	82%	100%

■ Taakveld 'Begeleide participatie'**Prestatie indicatoren****17. Gerealiseerde garantiebannen gemeentelijk (1.A)**

Indicator/kengetal	T3 2020	Taakstelling 2020	T1 2021	T2 2021	T3 2021	Taakstelling 2021
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebannen	396,6 (103,1%)	384,7	394,9 (89,1%)	415,9 (93,8%)	446,3 (100,7%)	443,3

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebannen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebannen regionaal (1.B)

Indicator/kengetal	31-12-2020	Taakstelling 31-12-2020	31-3-2021	30-6-2021	Taakstelling 31-12-2021
Aantal gerealiseerde garantiebannen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	9.739 (83,5%)	11.666	9.133 (71,8%)	9.425 (74,2%)	12.716

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut (2.)

Indicator/kengetal	T3 2020	Taakstelling 2020 (absoluut)	T1 2021	T2 2021	T3 2021	Taakstelling 2021 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	131 (47,5%)	276	145 (45,2%)	164 (86,3%)	199 (105%)	190*

* = Met ingang van de Voorjaarsnota 2021 werken we met een aangepaste Rotterdamse doelstelling. Deze staat toegelicht in de aanbiedingsbrief bij de vorige monitor.