



VRAGENLIJST VERKENNING TOEKOMSTSCENARIO'S - GEMEENTE HEILOO

Door: Eva van Malsen en Soesja Schelling

Datum: 20 augustus 2025

Inleiding

De gemeenteraad van Heiloo denkt na over de bestuurlijke toekomst van de gemeente, omdat na bestuurskrachtonderzoek bleek dat de gemeente niet voldoende bestuurskrachtig is om de maatschappelijke opgaven het hoofd te kunnen bieden. Heiloo laat daarom een objectieve verkenning naar verschillende toekomstscenario's uitvoeren: een fusie met één of meerdere BUCH gemeenten, het voorzetten van de bestaande samenwerking binnen BUCH of volledig zelfstandig doorgaan.

Om tot een breed gedragen en goed onderbouwd besluit te komen, maakt het maatschappelijk perspectief ook onderdeel uit van het onderzoek. Dit draagvlakonderzoek gaat uitdrukkelijk niet om de vraag welk scenario de voorkeur heeft bij inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. Concreet gaat het om de vraag wat er voor de genoemde doelgroepen belangrijk is voor de toekomst van Heiloo en waarom ('wensen, zorgen en argumenten').

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Citisens, gespecialiseerd in draagvlakmetingen onder inwoners, in samenwerking met Necker.

Op de volgende pagina ziet u een tabel met de vragen uit de vragenlijst. Rechts ziet u een technische toelichting, namelijk:

- NA: Is 'weet ik niet / geen mening' onderdeel van de antwoordcategorieën?
- Random: Worden antwoordcategorieën gerandomiseerd gepresenteerd aan invullers?
- Filters: Wordt een vraag getoond aan specifieke invullers?

Daarnaast staat er soms een * bij een stuk tekst of een woord. Dit betekent dat deze tekst of dit woord extra toelichting krijgt via een mouse-over.

Vragenlijst

Vraagtype		Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
Deel 1: Introductie							
Tekstblok		<p>Welkom bij de vragenlijst!</p> <p>De gemeenteraad van Heiloo moet een besluit nemen over de toekomst van gemeente Heiloo. Uit onderzoek blijkt dat Heiloo nu niet sterk genoeg is om alle taken en verantwoordelijkheden van een gemeente goed uit te voeren. Daarom onderzoekt de gemeente of we samen kunnen gaan met andere gemeente(n).</p> <p>Dit besluit is belangrijk voor iedereen in Heiloo. Daarom wil de gemeenteraad graag weten wat u belangrijk vindt voor de toekomst van Heiloo. Wat vindt u belangrijk als het gaat om bijvoorbeeld: voorzieningen, dienstverlening of wonen? En wat zijn uw belangrijkste wensen en zorgen? De gemeenteraad neemt de mening van inwoners mee in het besluit over de toekomst van Heiloo.</p> <p>Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 6 tot 13 minuten. U mag zelf kiezen waar u uw mening over geeft. Bedankt voor het geven van uw mening!</p> <p><i>Dit onderzoek wordt in opdracht van gemeente Heiloo uitgevoerd door onderzoeksbureau Citisens.</i></p> <p><i>In het onderzoek vragen we naar uw postcode en leeftijd. Deze gegevens gebruiken we om te onderzoeken of de meningen verschillen tussen inwoners uit verschillende wijken of uit verschillende leeftijdsgroepen. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn niet terug te leiden naar uzelf. Wij delen uw gegevens niet met derde partijen, behalve als u hier in speciale situaties toestemming voor hebt gegeven. U kunt hier meer lezen over privacy.</i></p>					
Deel 1: Introductie							
Tekstvak		<p>In het eerste deel van vragenlijst worden een aantal vragen gesteld over verschillende thema's.</p> <p><i>In het tweede deel van de vragenlijst heeft u de mogelijkheid om uw zorgen en wensen te uiten over drie verschillende opties voor samen gaan met andere gemeenten.</i></p>					
Q1	Meerkeuze	Over welke thema's in het eerste deel wilt u uw mening geven?	a. Het karakter van Heiloo: wat Heiloo uniek maakt (Invultijd: 1 minuut)	<p><i>U kunt meerdere antwoorden kiezen. Achter het antwoord</i></p>	x	x	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		b. Sociaal Heiloo: contact met en hulp voor andere inwoners (Invultijd: 1 minuut minuten) c. Voorzieningen: dingen die inwoners gebruiken in het dagelijks leven (Invultijd: 4 minuten) d. Leefomgeving: wonen en uw buurt (Invultijd: 1 minuut) e. Dienstverlening en lokaal bestuur: de hulp die de gemeente biedt aan inwoners, en de rol van de gemeenteraad, wethouders en de burgemeester (Invultijd: 2 minuten) f. Ik wil over alle onderwerpen mijn mening geven g. Ik wil over geen van de onderwerpen mijn mening geven.	<i>leest u hoelang het invullen ongeveer duurt.</i>			
Het karakter van Heiloo (Q1 = a of f)						
Tekstvak	De volgende vragen gaan over het thema karakter van Heiloo . Dit gaat over wat Heiloo uniek maakt.					
Q2	Meerkeuze	Wat denkt u dat het karakter van Heiloo vooral bepaalt?	a. Verbinding met andere buurtbewoners b. Het verenigingsleven c. Evenementen d. Het landschap en groen e. Het hebben van een eigen bestuur (gemeenteraad, wethouders en burgemeester) f. Het dorps gevoel g. De voorzieningen (zoals het theater of het zwembad)	<i>U kunt maximaal vijf antwoorden kiezen.</i>	✓	✓

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters	
		<div><div>h. Het winkelaanbod (zoals kledingwinkels of de slager)</div><div>i. De ligging met goede verbindingen (zoals het station)</div><div>j. De geschiedenis van Heiloo</div><div>k. De horeca (zoals restaurants en cafés) en ondernemers</div><div>l. Anders, namelijk:</div><div>m. Weet ik niet / geen mening.</div></div>					
Q3	Meerkeuze	Als u naar de toekomst van het karakter van Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk?	<div><div>a. Het verenigingsleven</div><div>b. Vrijwilligers</div><div>c. Ontmoetingsplekken voor inwoners (zoals dorpcentra)</div><div>d. Het behouden van lokale tradities en evenementen</div><div>e. Een dorpse en vriendelijke sfeer</div><div>f. Ondersteuning van lokale ondernemers</div><div>g. Aandacht voor de geschiedenis van Heiloo</div><div>h. Het behouden van een eigen bestuur (gemeenteraad, wethouders en burgemeester)</div><div>i. Aandacht voor landschap en groen</div><div>j. Toerisme en recreatie</div><div>k. Weet ik niet / geen mening</div></div>	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Q4	Rangorde	Als u naar de toekomst van het karakter van Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet?	<div><div>a. Het verenigingsleven</div><div>b. Vrijwilligers</div><div>c. Ontmoetingsplekken voor inwoners (zoals dorpcentra)</div><div>d. Het behouden van lokale tradities en evenementen</div><div>e. Een dorpse en vriendelijke sfeer</div><div>f. Ondersteuning van lokale ondernemers</div></div>	<i>Sleep de antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q3 tonen

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		g. Aandacht voor de geschiedenis van Heiloo h. Het behouden van een eigen bestuur (gemeenteraad, wethouders en burgemeester) i. Aandacht voor landschap en groen j. Toerisme en recreatie k. Weet ik niet / geen mening				
Sociaal Heiloo (Q1 = b of f)						
De volgende vragen gaan over het thema sociaal Heiloo . Hiermee bedoelen we het contact wat u heeft met andere inwoners en hulp en ondersteuning die geboden wordt aan inwoners die het nodig hebben.						
Q5	Slider	Wat vindt u? Ik heb goed contact met buurtbewoners	1: helemaal oneens 7: helemaal eens	<i>Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.</i>	✓	n.v.t.
Q6	Slider	Wat vindt u? Het Sociaal Team* in mijn wijk is duidelijk zichtbaar <i>* Sociaal Team helpt inwoners of organisaties, bijvoorbeeld met inkomen, mantelzorg en opvoeding.</i>	1: helemaal oneens 7: helemaal eens	<i>Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.</i>	✓	n.v.t.
Q7	Meerkeuze	Als u naar de toekomst van sociaal Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk?	a. Financiële ondersteuning voor inwoners die het nodig hebben b. Hulp en ondersteuning voor oudere inwoners c. Meer plekken voor kinderen (zoals scholen, kinderopvangen en BSO's) d. Meer ontmoetingsplekken voor inwoners e. Goede ondersteuning voor vrijwilligers, zoals mantelzorgers	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		f. Zorgcentra, zoals huisartsen en apotheken, in mijn buurt g. Een grotere rol voor het Sociaal Team h. Dat de gemeente laat zien dat iedereen welkom is (zoals door een regenboog zebrapad of de opvang van asielzoekers) i. Weet ik niet / geen mening				
Q8	Rangorde	Als u naar de toekomst van sociaal Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? a. Financiële ondersteuning voor inwoners die het nodig hebben b. Hulp en ondersteuning voor oudere inwoners c. Meer plekken voor kinderen (zoals scholen, kinderopvangen en BSO's) d. Meer ontmoetingsplekken voor inwoners e. Goede ondersteuning voor vrijwilligers, zoals mantelzorgers f. Zorgcentra, zoals huisartsen en apotheken, in mijn buurt g. Een grotere rol voor het Sociaal Team h. Dat de gemeente laat zien dat iedereen welkom is (zoals door een regenboog zebrapad of de opvang van asielzoekers) i. Weet ik niet / geen mening	<i>Sleep de antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q7 tonen
Voorzieningen (Q1 = c of f)						
	Tekstvak	De volgende vragen gaan over het thema voorzieningen . Voorzieningen zijn dingen die mensen gebruiken in het dagelijks leven, zoals zorglocaties en sportplekken.				
Q9	Slider	Wat vindt u?	1: helemaal oneens 7: helemaal eens	<i>Kies op de schuifbalk de plek die het best bij uw mening past.</i>	✓	n.v.t.

Vraagtype		Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		Ik kan alles wat ik dagelijks nodig heb vinden in Heiloo					
Q10	Meerkeuze	Van welke voorzieningen maakt u gebruik in Heiloo?	a. Station b. Supermarkten c. Scholen d. Winkel aanbod (zoals kledingwinkels of de slager) e. Culturele voorzieningen (zoals theater en filmhuis de Beun, het Historisch Museum Heiloo) f. Ontmoetingsplekken (zoals Buk Buk) g. Muziek- en dansschool Ons Podium h. Sportplekken i. Zwembad het Baafje j. Horeca (zoals restaurants) k. Gezondheidscentra (zoals huisartsen of apotheken) l. Recreatiegebied* (zoals Heilooërbos of het Maalwater) m. Speeltuinen n. Bibliotheek o. Anders, namelijk: p. Ik gebruik deze voorzieningen niet q. Weet ik niet / geen mening <i>*Een plek buiten, waar mensen naartoe gaan om te ontspannen, wandelen of fietsen.</i>	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Q11	Matrix	Hoe tevreden bent u over de volgende voorzieningen? a. Station b. Supermarkten c. Scholen	1: heel ontevreden 5: heel tevreden		✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q10 tonen;

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
	d. Winkelaanbod (zoals kledingwinkels of de slager) a. Culturele voorzieningen (zoals theater en filmhuis de Beun, het Historisch Museum Heiloo) b. Ontmoetingsplekken (zoals Buk Buk) c. Muziek- en dansschool Ons Podium d. Sportplekken e. Zwembad het Baafje f. Horeca (zoals restaurants) g. Gezondheidscentra (zoals huisartsen of apotheken) h. Recreatiegebied* (zoals Heilooërbos of het Maalwater) i. Speeltuinen j. Bibliotheek <i>*Een plek buiten, waar mensen naartoe gaan om te ontspannen, wandelen of fietsen.</i>					verbergen als Q10 is p
Q12	Meerkeuze	Als u naar de toekomst van voorzieningen in Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? a. Dat het station in Heiloo blijft b. Dat supermarkten in Heiloo blijven c. Dat scholen in Heiloo blijven d. Dat het winkelaanbod (zoals kledingwinkels of de slager) in Heiloo blijft e. Dat culturele voorzieningen (zoals theater en filmhuis de Beun, het Historisch Museum Heiloo) in Heiloo blijven f. Dat ontmoetingsplekken (zoals Buk Buk) in Heiloo blijven	U kunt meerdere antwoorden kiezen.	✓	×	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		g. Dat muziek- en dansschool Ons Podium in Heiloo blijft h. Dat sportplekken in Heiloo blijven i. Dat zwembad het Baafje in Heiloo blijft j. Dat horeca (zoals restaurants) in Heiloo blijft k. Dat gezondheidscentra (zoals huisartsen of apotheken) in Heiloo blijven l. Dat recreatiegebied* (zoals Heilooërbos of het Maalwater) in Heiloo blijft m. Dat speeltuinen in Heiloo blijven n. Dat de bibliotheek in Heiloo blijft o. Weet ik niet / geen mening <i>*Een plek buiten, waar mensen naartoe gaan om te ontspannen, wandelen of fietsen.</i>				
Q13	Rangorde	Als u naar de toekomst van voorzieningen in Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? a. Dat het station in Heiloo blijft b. Dat supermarkten in Heiloo blijven c. Dat scholen in Heiloo blijven d. Dat het winkelaanbod (zoals kledingwinkels of de slager) in Heiloo blijft e. Dat culturele voorzieningen (zoals theater en filmhuis de Beun, het Historisch Museum Heiloo) in Heiloo blijven f. Dat ontmoetingsplekken (zoals Buk Buk) in Heiloo blijven g. Dat muziek- en dansschool Ons Podium in Heiloo blijft h. Dat sportplekken in Heiloo blijven i. Dat zwembad het Baafje in Heiloo blijft	<i>Sleep de antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q12 tonen

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		j. Dat horeca (zoals restaurants) in Heiloo blijft k. Dat gezondheidscentra (zoals huisartsen of apotheken) in Heiloo blijven l. Dat recreatiegebied* (zoals Heilooërbos of het Maalwater) in Heiloo blijft m. Dat speeltuinen in Heiloo blijven n. Dat de bibliotheek in Heiloo blijft o. Weet ik niet / geen mening <i>*Een plek buiten, waar mensen naartoe gaan om te ontspannen, wandelen of fietsen.</i>				
Q14	Open vraag	Zijn er voorzieningen die u nog mist in gemeente Heiloo?	[invoerveld]	<i>Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.</i>	n.v.t.	n.v.t.
	Tekstvak	In de volgende vragen krijgt u een aantal activiteiten te zien. Wij vragen u om aan te geven waar u deze activiteiten uitvoert.				
Q15	Meerkeuzevraag	Wat doet u waar? Voor mijn dagelijkse boodschappen ga ik naar... a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
Q16	Meerkeuzevraag	Als ik zorg nodig heb, dan ga ik naar... a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	<i>Selecteer alle plekken waar u heen gaat voor zorg, bijvoorbeeld de huisarts, fysiotherapeut of het ziekenhuis.</i> <i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Q17	Meerkeuzevraag	Mijn school of die van mijn kinderen bevindt zich in... a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Ik heb geen schoolgaande kinderen h. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	<i>Met school wordt basisschool of middelbare school bedoeld. U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Q18	Meerkeuzevraag	In mijn vrije tijd ga ik naar... a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk:	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>				
Q19	Meerkeuzevraag	Om te winkelen ga ik naar...	a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	U kunt meerdere antwoorden kiezen.	✓	×
Q20	Meerkeuzevraag	Om te sporten ga ik naar...	a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	U kunt meerdere antwoorden kiezen.	✓	×

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
Q21	Meerkeuzevraag	Om mensen te ontmoeten ga ik naar... a. Gemeente Heiloo b. Gemeente Alkmaar c. Gemeente Bergen d. Gemeente Castricum e. Gemeente Uitgeest f. Anders, namelijk: g. Weet ik niet / geen mening <i>*Gemeente Bergen: Bergen, Bergen aan Zee, Egmond aan Zee, Egmond-Binnen, Egmond aan den Hoef, Schoorl, Groet, Camperduin</i> <i>*Gemeente Castricum: Castricum, Bakkum, Limmen, Akersloot, De Woude</i>	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Leefomgeving (Q1 = d of f)						
	Tekstvak	De volgende vragen gaan over het thema leefomgeving . Dit gaat over wonen en de inrichting van uw buurt. U kunt bijvoorbeeld denken aan groen en verkeer.				
Q22	Meerkeuze	Als u naar de toekomst van uw leefomgeving in Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk? a. Bouwen van meer woningen voor jongeren en starters in Heiloo b. Bouwen van meer woningen voor ouderen in Heiloo c. Bouwen van nieuwe woonvormen (zoals tiny houses) d. Bouwen van meer sociale huurwoningen e. Het energiezuiniger maken van woningen* f. Bloemen, struiken en bomen in de buurt g. Verkeersveiligheid h. Bescherming van natuur en landschap i. Goede verbinding met de trein j. Goede wegen om snel op andere plekken te komen (zoals via de A9)	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		k. Weet ik niet / geen mening <i>*Bijvoorbeeld door beter te isoleren of gebruik te maken van een warmtepomp.</i>				
Q23	Rangorde	Als u naar de toekomst van uw leefomgeving in Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet? a. Bouwen van meer woningen voor jongeren en starters in Heiloo b. Bouwen van meer woningen voor ouderen in Heiloo c. Bouwen van nieuwe woonvormen (zoals tiny houses) d. Bouwen van meer sociale huurwoningen e. Het energiezuiniger maken van woningen* f. Bloemen, struiken en bomen in de buurt g. Verkeersveiligheid h. Bescherming van natuur en landschap i. Goede verbinding met de trein j. Goede wegen om snel op andere plekken te komen (zoals via de A9) k. Weet ik niet / geen mening <i>*Bijvoorbeeld door beter te isoleren of gebruik te maken van een warmtepomp.</i>	<i>Sleep de antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q22 tonen
Dienstverlening en lokaal bestuur (Q1 = e of f)						
	Tekstvak	De volgende vragen gaan over het thema dienstverlening en lokaal bestuur . Met dienstverlening wordt de hulp die de gemeente biedt aan inwoners bedoeld, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort. Het lokaal bestuur bestaat uit de gemeenteraad, de wethouders en de burgemeester.				
Q24	Meerkeuze	Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente over een of meer van deze onderwerpen? a. Melding over de openbare ruimte b. Een klacht of bezwaar indienen c. VOG aanvragen	<i>U kunt maximaal 4 antwoorden kiezen.</i> <i>Heeft u over meer dan 4 onderwerpen contact</i>	✓	×	

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters	
		d. Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap e. Verhuizing doorgeven f. Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument g. Gemeentelijke belastingen h. Gevonden of verloren voorwerpen i. Zorg aanvragen j. Uitkering aanvragen k. Subsidie aanvragen l. Vergunning aanvragen m. Anders, namelijk: n. Ik heb geen contact gehad met de gemeente o. Weet ik niet / geen mening	gehad met de gemeente? Kies dan de laatste 4 onderwerpen waar u contact over hebt gehad.				
Q25	Matrix	Hoe tevreden bent u met het resultaat van uw contact over... a. Melding over de openbare ruimte b. Een klacht of bezwaar indienen c. VOG aanvragen d. Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap e. Verhuizing doorgeven f. Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument g. Gemeentelijke belastingen h. Gevonden of verloren voorwerpen i. Zorg aanvragen j. Uitkering aanvragen k. Subsidie aanvragen l. Vergunning aanvragen	1: zeer ontevreden 5: zeer tevreden	Bent u geholpen met uw vraag?	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q24 tonen

Vraagtype		Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		m. {{Anders}}					
		*Kwaliteit: Of uw vraag of probleem is beantwoord en of alles op een duidelijke, juiste manier gebeurde.					
Q26	Matrix	<p>Hoe tevreden bent u over de manier waarop u behandeld werd door medewerkers tijdens uw contact over...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Melding over de openbare ruimte b. Een klacht of bezwaar indienen c. VOG aanvragen d. Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap e. Verhuizing doorgeven f. Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument g. Gemeentelijke belastingen h. Gevonden of verloren voorwerpen i. Zorg aanvragen j. Uitkering aanvragen k. Subsidie aanvragen l. Vergunning aanvragen 	<p>1: zeer ontevreden 5: zeer tevreden</p>		✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q24 tonen
Q27	Matrix	<p>Hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee u geholpen werd tijdens uw contact over...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Melding over de openbare ruimte b. Een klacht of bezwaar indienen c. VOG aanvragen d. Aangifte van geboorte, huwelijk of geregistreerd partnerschap 	<p>1: zeer ontevreden 7: zeer tevreden</p>		✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q24 tonen

Vraagtype		Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		e. Verhuizing doorgeven f. Aanvraag of ophalen van identiteitskaart, rijbewijs of reisdocument g. Gemeentelijke belastingen h. Gevonden of verloren voorwerpen i. Zorg aanvragen j. Uitkering aanvragen k. Subsidie aanvragen l. Vergunning aanvragen					
Q28	Meerkeuze	Als u naar de toekomst van Heiloo kijkt, wat vindt u dan belangrijk?	a. Dienstverlening* via een balie op een locatie b. Dienstverlening* online c. Makkelijk contact met raadsleden d. Makkelijk contact met bestuurders* e. Dat inwoners kunnen meedoen met plannen van de gemeente f. Goede communicatie vanuit de gemeente g. Weet ik niet / geen mening <i>* De hulp en service die de gemeente geeft aan inwoners. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort of vergunning.</i> <i>*Bestuurders zijn wethouders of de burgemeester.</i>	<i>U kunt meerdere antwoorden kiezen.</i>	✓	×	
Q29	Rangorde	Als u naar de toekomst van Heiloo kijkt, waar wilt u liever dat de gemeente zich voor inzet?	a. Dienstverlening* via een balie op locatie b. Dienstverlening online* c. Makkelijk contact met raadsleden d. Makkelijk contact met bestuurders* e. Dat inwoners kunnen meedenken en meedoen met plannen van de gemeente	<i>Sleep antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste</i>	✓	×	Alleen gekozen antwoordopties van Q28 tonen

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
		f. Goede communicatie vanuit de gemeente g. Weet ik niet / geen mening <i>*De hulp en service die de gemeente geeft aan inwoners. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort of vergunning.</i> <i>*Bestuurders zijn wethouders of de burgemeester.</i>	<i>vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>			
Deel 3: Rangorde per thema						
Tekstblok	In het vorige blok heeft u per thema aangegeven welke onderwerpen u het belangrijkste vindt voor de toekomst van Heiloo. Als laatste willen we u vragen welke thema's u in het algemeen belangrijk vindt voor de toekomst van Heiloo.					
Q30	Rangordevraag	Welke vijf thema's vindt u het belangrijkste voor de toekomst van Heiloo? a. Karakter en identiteit van het dorp Heiloo b. Voorzieningen* c. Wonen d. Duurzaamheid en klimaat e. Bereikbaarheid en verkeer f. Natuur en groen g. Dienstverlening* h. Participatie (meedenken en -doen met de gemeente) i. Lokaal bestuur* j. Verenigingsleven en vrijwilligers k. Contact met en hulp aan andere inwoners l. Weet ik niet / geen mening <i>*Dingen die mensen gebruiken in het dagelijks leven, zoals scholen, winkels, openbaar</i>	<i>Kies maximaal vijf antwoorden uit de lijst hieronder. Sleep de vijf gekozen antwoorden in de gewenste volgorde boven de stippellijn.</i> <i>Zet ze in de volgorde van wat u het belangrijkste vindt (bovenaan = het belangrijkste).</i>	✓	✓	

Vraagtype		Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
			vervoer, sportvelden en ziekenhuizen. *De hulp en service die de gemeente geeft aan inwoners. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort of vergunning. *De burgemeester, wethouders en de raadsleden van Heiloo.				
Q31	Open vraag	Kunt u uitleggen waarom u deze top vijf heeft gekozen?	[invoerveld]	Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.	x	n.v.t.	Op dezelfde pagina als Q30
Q32	Open vraag	Zijn er andere thema's die u nog mist?	[invoerveld]	Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.	x	n.v.t.	Op dezelfde pagina als Q30
Deel 4: Zorgen en wensen opties herindeling							
	Tekstblok	De gemeente Heiloo onderzoekt xx opties van gemeenten om mee samen te gaan: <ul style="list-style-type: none">xx Bij deze opties zijn we benieuwd naar uw belangrijkste zorg en wens.					
	Tekstblok	Stel: Heiloo gaat samen met xx					
Q33	Open vraag	Als Heiloo samen gaat met xx wat is dan uw belangrijkste wens?	[invoerveld]	Vult u liever niets in? Ga dan naar de volgende vraag.	x	n.v.t.	
Q34	Open vraag	Als Heiloo samen gaat met xx, wat is dan uw belangrijkste zorg?	[invoerveld]	Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.	x	n.v.t.	Op dezelfde pagina als Q33
	Tekstblok	Stel: Heiloo gaat samen met xx.					

	Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
Q35	Open vraag	Als Heiloo samen gaat met xx, wat is dan uw belangrijkste wens ?	[invoerveld]	<i>Vult u liever niets in? Ga dan naar de volgende vraag.</i>	×	n.v.t.	
Q36	Open vraag	Als Heiloo samen gaat met xx, wat is dan uw belangrijkste zorg ?	[invoerveld]	<i>Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.</i>	×	n.v.t.	Op dezelfde pagina als Q35
Deel 5: Afsluitende vragen							
	Tekstblok	Als laatste onderdeel stellen we u graag een aantal afsluitende vragen.					
Q37	Selectielijst	Wat is uw geboortejaar?		<i>U kunt uw antwoord uit de lijst kiezen.</i>	×	n.v.t.	
Q38	Enkele keuze	Heeft u toestemming van een ouder of voogd om deze vragenlijst in te vullen?	a. Ja b. Nee → screenout		×	n.v.t.	Q37 = 2009 of later
Q39	Open vraag	Wat is uw volledige postcode? <i>We vragen uw postcode om te controleren of u in gemeente Heiloo woont en zodat we op een goede manier uitspraken kunnen doen over alle inwoners van Heiloo. We verwerken uw postcode vertrouwelijk en delen die niet op individueel niveau met een andere partij.</i> <i>Bijvoorbeeld: 1234AB</i>		<i>Validatie: U heeft geen geldige postcode ingevoerd.</i>	×	n.v.t.	
Q40	Enkele keuze	Bent u ondernemer in Heiloo?	a. Ja b. Nee		×	n.v.t.	
Q41	Enkele keuze	Wij gaan graag met een aantal inwoners verder in gesprek over de toekomst van Heiloo. Daarom organiseren we verdiepende gesprekken.	a. Ja, via dit e-mailadres: ... b. Nee	<i>Als u voor 'ja' kiest, kunnen wij u mogelijk uitnodigen voor een verdiepend gesprek.</i>			

Vraagtype	Vraag	Antwoordcategorieën	Toelichtingstekst	NA	Random	Filters
	Mogen we u uitnodigen voor een verdiepend gesprek?					
Q42	Enkele keuze	Wilt u op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek? a. Ja, via dit e-mailadres: ... b. Nee	<i>Als u voor 'ja' kiest, ontvangt u de resultaten per mail. De resultaten worden ook op de website van de gemeente gedeeld.</i> <i>Validatie: U heeft geen geldig e-mailadres ingevuld.</i>	×	n.v.t.	
Q43	Open vraag	Wilt u nog iets kwijt over de toekomst van Heiloo of de vragenlijst?	<i>Vult u liever niets in? Kies dan 'Volgende'.</i>	×	n.v.t.	
Tekstblok	<i>U bent aan het einde van de vragenlijst gekomen. U heeft in deze vragenlijst een aantal gegevens over uzelf ingevuld, zoals uw postcode en leeftijd. We verwerken deze gegevens vertrouwelijk en delen deze niet met andere partijen. Wanneer u klikt op 'Antwoorden versturen' geeft u toestemming voor deze verwerking.</i>					