Rekenkamer Borne

Borne: 27-01-2026

Betreft: Reactie Rekenkamer op bestuurlijke reactie college onderzoek ‘kwaliteit dienstverlening gemeente Borne’.

Geachte leden van het college,

Hartelijk dank voor uw bestuurlijke reactie op het rapport *Kwaliteit dienstverlening gemeente Borne*. Wij waarderen de constructieve samenwerking tijdens het onderzoek en spreken onze dank uit voor de overwegend positieve en inhoudelijke reactie van uw college. Het is goed om te constateren dat de conclusies en aanbevelingen in grote lijnen worden herkend en onderschreven.

Graag gaan wij kort in op uw opmerking dat in het rapport op enkele plaatsen bronvermelding wordt gemist. Het onderzoek is uitgevoerd op basis van een combinatie van documentstudie, enquêteresultaten en gesprekken met inwoners, wijk- en dorpsraden en ondernemers. Bij met name interviews en gesprekken is het niet altijd mogelijk of wenselijk om specifieke bronverwijzingen op te nemen. Dit heeft te maken met de vertrouwelijkheid van deze gesprekken en het voorkomen dat uitspraken herleidbaar zijn tot individuele personen. In dat kader is ook rekening gehouden met privacywetgeving, waaronder de AVG. De bevindingen uit deze gesprekken zijn daarom geanonimiseerd en op hoofdlijnen verwerkt in het rapport.

Daarnaast zijn de door u gesignaleerde onjuiste jaartallen bij enkele documenten inmiddels gecorrigeerd. Evenzeer hebben we daar waar nodig de bronverwijzing aangescherpt. Wij danken u voor het onder de aandacht brengen hiervan. Naar ons oordeel doet dit geen afbreuk aan de inhoudelijke bevindingen en conclusies van het onderzoek.

Wij zien uit naar de verdere bespreking van het rapport in de raad en vertrouwen erop dat de aanbevelingen bijdragen aan de verdere versterking van de gemeentelijke dienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Namens de Rekenkamer Borne,
Jantine Langenhof