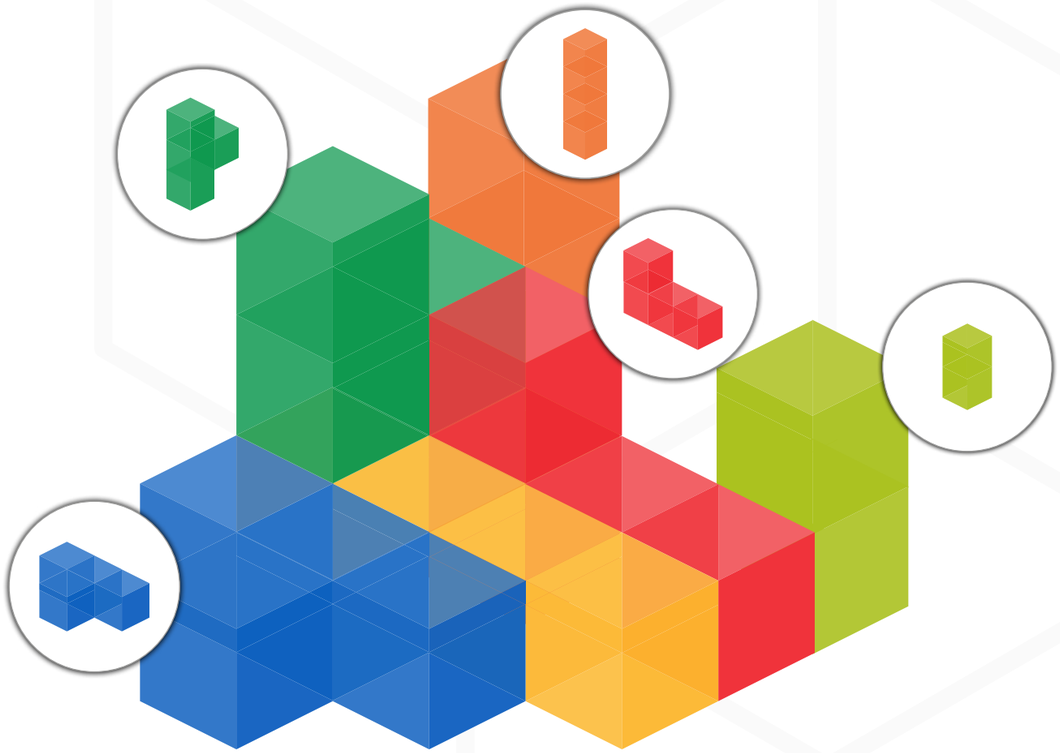
JAARVERSLAG

2022

In dit jaarverslag zijn de ontwikkelingen en resultaten van GR Peelgemeenten over 2022 weergegeven. Met trots kijken we terug op afgelopen jaar. We hebben veel bereikt en grote stappen gemaakt met z'n allen. Er zijn mooie resultaten behaald waarmee we vooruit kunnen kijken naar een voortvarend nieuw jaar. Bij een paar onderdelen is een aanvullende toelichting beschikbaar, door op de bijbehorende paperclips te klikken.



Peel gemeenten

Ga naar Toelichting

Ga naar Download

Ga naar Jaarverslag

Opgavegericht en programmatisch werken

Koersagenda

De koers Samenwerken door Samen Werken is een grote, meerjarige beweging met programma's, projecten en inspanningen. In deze beweging hebben we afgelopen jaar de eerste fase samen doorlopen. Een fase van verkennen, samenbrengen, prioriteren en samenwerken. We zijn gegroeid in ons bewustzijn dat we voor steeds grotere opgaven staan die we beter gezamenlijk op kunnen pakken. Het besef groeit: De Koers is van ons allemaal, we dragen allemaal ons steentje bij en we zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat! In de nieuwsbrief van december 2022 vertellen de managers Sociaal Domein van de vijf gemeenten wat de Koers hen tot nu heeft gebracht en we zijn trots op dit resultaat. Deze eerste fase was nodig om te groeien naar de volgende fase: Samen aan de slag! Dit heeft geresulteerd in een concrete planning 2023 waarin bestaande en nieuwe projecten van start gaan. Het wordt een hele uitdaging met alle ontwikkelingen die op ons af komen, maar samen gaan we deze klus klaren!

Regionale programma's

In 2022 is de positie van GR Peelgemeenten steeds verder verankerd in onze regionale programma's. Dit komt voor een groot deel, omdat we als GR een voortrekkersrol pakken welke voortkomt uit de ambitie om het Sociaal Domein in onze regio optimaal te organiseren. Bij 'een10voordejeugd' en '21voordejeugd'staat een sterke basis op inkoop, contractmanagement en beleid. Afgelopen jaar is tevens hard gewerkt aan de verbinding met de gebiedsteams. Door hen vroegtijdig te betrekken bij ontwikkelingen zie je bijvoorbeeld dat de laatste implementatie van de vernieuwde Product-Diensten catalogus zonder problemen is verlopen. Hierdoor groeit het vertrouwen in elkaar en de wil om samen op te trekken. Ditzelfde gebeurt In de programma's Peel duurzaam gezond en het project inkoop WMO 2025. Onze bijdrage is groot en we zijn een betrouwbare partner waar men in de regio graag mee samenwerkt.

Dienstverlening

GR Peelgemeenten levert diensten op het terrein van de Wmo, Jeugdzorg, Schuldhulpverlening, Bijzondere Bijstand en Minimaregelingen. In deze dienstverlening zetten wij de inwoner centraal en proberen vanuit dit perspectief onze diensten continu te verbeteren. Het is ons doel om de inwoner zo snel mogelijk de juiste zorg of ondersteuning te bieden: zoveel als nodig, niet meer dan noodzakelijk. Een deel van deze verbeteringen worden voorbereid vanuit onze gezamenlijke Koers en landen dan in de dienstverlening. Het komende jaar wordt er vanuit de Koers samengewerkt aan een hoogwaardige toegang en van daaruit integrale dienstverlening. Maar ook in de praktijk van alle dag werken wij aan slimme verbeteringen. Het kan gaan om verbeteringen op procesniveau, ondersteuning, informatievoorziening of samenwerken, waarbij wij de aanwezige kennis van onze professionals nog beter proberen te benutten. Onze professionals vormen het hart van onze organisatie. Het is niet voor niks dat wij vanuit ons excellent werkgeverschap proberen deze professionals te laten groeien en ontwikkelen, zodat zij de inwoners nog beter van dienst kunnen zijn.

Bedrijfsvoering en advies

Bedrijfsvoering en advies staat in nauwe relatie tot de twee andere organisatieonderdelen. Vanuit bedrijfsvoering en advies worden de benodigde systemen en processen ontwikkeld, geïmplementeerd, beheerd en verder doorontwikkeld. Dit alles passend bij de doelstellingen uit de programma's en de dienstverlening. Hier is het afgelopen jaar hard aan gewerkt en mooie resultaten zijn neergezet. Vanwege onze lenigheid beweegt bedrijfsvoering en advies mee in het opgavegericht en programmatisch werken en sluit de bedrijfsvoering goed aan op de dienstverlening en de doelen uit het programma excellent werkgeverschap. We zijn in control én tegelijk flexibel. Ook komend jaar investeren we in onze systemen en processen zodat we ook een moderne en efficiënte organisatie blijven.

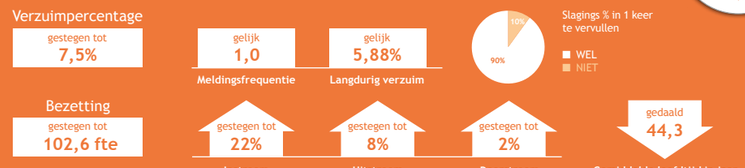
Excellent werkgeverschap

Het ontwerpproces Excellent Werkgeverschap is in de eerste helft van 2022 grotendeels doorlopen. In de tweede helft van afgelopen jaar, heeft GR Peelgemeenten ambities, doelen en inspanningen vertaald naar concrete plannen. De plannen en voortgang van de drie programmalijnen onder excellent werkgeverschap komen in dit jaarverslag aan bod. Hoewel we nu met een aantal concrete projecten vol enthousiasme zijn gestart, dromen we tegelijkertijd hardop over later, want excellent werkgeverschap is nooit af!

Drie pijlers:

- **Positionering**
  Goed gekwalificeerd personeel is essentieel voor een hoogwaardige dienstverlening. Een sterke en aantrekkelijke positionering van het samenwerkingsverband heeft in de huidige krappe arbeidsmarkt prioriteit.
- **Leren & talentontwikkeling**
  Medewerkers die werk uitvoeren dat past bij hun talenten en capaciteiten, leveren betere prestaties, zijn minder vaak ziek, ontwikkelen beter en zijn simpelweg gelukkiger. Gelukkige medewerkers doen waar ze goed in zijn. Daar gelooft de GR Peelgemeenten in.
- **Samen gezond**
  Jezelf goed voelen is een belangrijke randvoorwaarde om te participeren in werk en de samenleving. Dat geldt zeker ook voor onze professionals.

P&O Cijfers



TOELICHTING

Opgavegericht en programmatisch werken

Koersagenda

Programma Normaliseren
- Leidende principes over normaliseren zijn ontwikkeld en vastgesteld.
- Plan van aanpak over hoe te implementeren bij gebiedsteam, ketenpartners en inwoners is opgesteld.
- Projectopdracht vastgesteld om voorzieningen die niet bijdragen aan normaliseren tegen het licht te houden. Uitkomst is erop gericht deze voorzieningen te minimaliseren.

Programma Bevlogen samenwerking rondom de inwoner
Eind 2022 zijn verschillende lopende projecten, inspanningen en pilots uit 2022 samengekomen in 3 grote projecten, welke in 2023 worden opgepakt:
- Integrale dienstverlening en hoogwaardige toegang
- Optimale ondersteuning gebiedsteams
- Regionaal project Scheiden zonder schade gestart, dit verankeren en borgen we in de lokale aanpak.

Programma Zakelijke samenwerking rondom de inwoner
- Proces samenwerking van besluitvorming op hoofdlijnen opnieuw beschreven en vastgelegd. Concretisering en oefening met dit proces wordt georganiseerd ter versteviging van de samenwerking.
- Toezichthouder rechtmatigheid en toezichthouder kwaliteit geworven.
- Projectopdracht richtlijn/procesbeschrijving toezicht en effectmeting toezicht is vastgesteld.
- De te realiseren effecten van het programma zijn door het kernteam in concept vastgesteld.

Programma Informatiegedreven werken
- Visie informatiegedreven werken opgesteld en besproken
- Project MKBA: methode MKBA uitgewerkt in jaar/kwartaal rapportages nieuwe stijl. Vertaalslag is gemaakt naar kosten per huishouden, kosten uit voorliggend veld, eigen hulpverlening en 2de lijn is met elkaar in verbinding gebracht. Uniek in onze regio. In 2023 verdere doorontwikkeling
- Project (doorontwikkelen) Rapporten en analyses: doelgroepen in kaart brengen
- Projecten Datagovernance en Privacy en Ethiek in opstartfase

Regionale programma's

Peel duurzaam gezond
- Regiovisie is opgesteld met daarin zes uitdagingen om mee aan de slag te gaan.
- Op basis van de opgehaalde input tijdens het Peelcongres is een DIN (Doelen-Inspanningen-Netwerk) met strategische en operationele doelen gemaakt.
- Uitdagingen in de samenwerkingsagenda worden opgepakt met dezelfde programmatische aanpak als de Koers voor een eenduidige aanpak bij grote opgaves.
- Een memo waarin een voorstel is gedaan voor de koers en de organisatiestructuur is voorgelegd aan de stuurgroep.
- Een kwartiermaker die de structuur van de Samenwerkingsagenda gaat opzetten is aangesteld.

10vdJeugd
- Regionaal Matchingsteam gestart en geëvalueerd
- Lumpsumafspraken 2022 herijkt
- Duurzaam bekostigingsmodel 2023 ontwikkeld
- Businesscase LVB++ Woonvorm vastgesteld
- Aanbesteding crisishulp afgerond
- Beschikbaarheidswijzer.nl geïmplementeerd
- Overeenkomsten ADHD-ziekenhuiszorg verlengd
- Eindafrekening Lumpsumfinanciering 2021 afgerond
- Uitvoeringsplan en Jaarplan 2022 Regionaal Contractmanagement vastgesteld
- Eerste gesprekken rondom Hervormingsagenda Jeugd gevoerd, kernthema's hierin lijken te worden: regionalisering en versteviging/standaardisering van de Toegang.
- Vacature opengesteld voor kwartiermaker toekomstscenario jeugd- en gezinsbescherming ZOB
- Nieuwe samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en de gebiedsteams

21vdJeugd
- Transformatie jeugdzorgPlus
- Verbeteragenda Jeugdbescherming Brabant
- Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming
- Uitbreiding dienstverleningsovereenkomst inkoop
- Jeugdhulp Zuidoost Brabant met taken crisishulp
- Kerngroep ingericht met afvaardiging uit Gemeente Eindhoven, Helmond en de Peelgemeenten
- Koppeling naar 10vdjeugd en Samen voor de Jeugd
- Organisatiebijeenkomsten met wethouders over de op te pakken dossiers

Gemeente Helmond - Peelgemeenten
- Traject inkoop WMO 2025 gestart
- Plan van aanpak vastgesteld en projectstructuur ingericht
- Eerste inspanningen zoals een stakeholdersanalyse zijn uitgevoerd

TOELICHTING JAARVERSLAG

2022

- Opgavegericht en programmatisch werken
- Bedrijfsvoering en advies

Bedrijfsvoering en advies

Introductieprogramma raad verzorgd
Voor de nieuwe raadsleden is een introductieprogramma vanuit de GR Peelgemeenten verzorgd. Bestaande uit een inleesmap en een gezamenlijke raadsbijeenkomst. Op deze manier hopen we de nieuwe raadsleden aan het begin van de nieuwe bestuursperiode zo goed mogelijk te hebben geïnformeerd over onze organisatie, zodat zij betrokken zijn én blijven bij de ontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Zaaksysteem Djuma in gebruik:
Vanaf 25 juli werken de medewerkers bedrijfsvoering en advies in Djuma. Hierdoor ontstaat overzicht in lopende en afgeronde processen en is er inzicht in het proces van bestuurlijke besluitvorming en de genomen besluiten. Hiermee ontwikkelen we door naar een beter geordende digitale werkomgeving.

Aansluiting bij Bizob gerealiseerd
De bijbehorende budgetten zijn van de gemeenten via een begrotingswijziging overgedragen naar de GR Peelgemeenten en de overeenkomsten met Bizob zijn allemaal getekend. Vanaf volgend jaar werken we vanuit één inkoopplan voor het Sociaal Domein.

Doorontwikkeling applicatie OnView/SDV:
Data via Api ontsloten naar eigen datawarehouse en eerste aansluiting BRP gerealiseerd. Basis (lokaal en regionaal) dashboard Onview/schuldhulpverlening gereed.

Beschermd Wonen (BW) en Opvang
- Monitor beschermd wonen is ontwikkeld en is operationeel
- Gezamenlijke begroting 2022 en 2023 voor BW en Opvang is opgesteld
- Aandachtsfunctionarissen BW en processen zijn ingebed in de lokale gebiedsteams
- DPIA BW is uitgevoerd namens de vijf Peelgemeenten en de verwerkersovereenkomst is opgesteld.
- Samenwerkingsovereenkomst Opvang is afgesloten met Helmond

Financiën BW en Opvang
Verwacht overschot op de gezamenlijke middelen 2022 (definitieve duidelijkheid bij jaarafrekening 2022 gemeente Helmond).

Inzet MS-Teams:
(Naast gebruik voor virtueel overleg wordt) Zowel intern als voor samenwerkingen met externen zijn Teams in MS-Teams ingericht om veilig en gemakkelijk samen te werken aan documenten en hierover te communiceren.

Cyberoefening:
Afgelopen jaar is er binnen GR Peelgemeenten een cyberaanval nagebootst. Hier is in beeld gebracht wat de impact van een incident kan hebben op de eigen organisatie, inwoners, zorgaanbieders en gemeenten. Maar ook wat er nodig is om de continuïteit weer te herpakken. Uit de evaluatie zijn actiepunten doorgenomen voor 2023 om het cyberprotocol te optimaliseren en dergelijke incidenten te voorkomen en bestrijden. Overall leert deze geslaagde oefening dat de basis goed op orde is.

TOELICHTING

Excellent werkgeverschap
Nu beginnen, hardop dromen over later!

Onze medewerkers zijn dé organisatie, zij vormen het belangrijkste kapitaal van de GR Peelgemeenten, daarom investeren we veel in werkgeluk, vitaliteit en leren & talentonwikkeling. Dit maakt ons een aantrekkelijke organisatie om voor te werken. Excellent werkgeverschap faciliteert ontwikkeling, groei en vitaliteit van onze mensen en daarmee indirect ook een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening voor gezinnen, kwetsbare groepen en mensen die ondersteuning nodig hebben. Dat is waaraan de GR Peelgemeenten haar bestaansrecht ontleent.

Gelet op het belang van excellent werkgeverschap heeft de GR Peelorganisatie in co-creatie met medewerkers en netwerkpartners voorbereidingen getroffen op het programma Excellent werkgeverschap. Er zijn medewerkersbijeenkomsten gehouden, verhalen verteld, er hebben wereldcafé-sessies plaatsgevonden, op grond waarvan een doelen-inspanningen netwerk (DIN) is samengesteld, waarover een terugkoppeling heeft plaatsgevonden binnen de organisatie en haar bestuur. Het ontwerpproces Excellent Werkgeverschap is in de eerste helft van 2022 grotendeels doorlopen. In de tweede helft van afgelopen jaar, heeft GR Peelgemeenten ambities, doelen en inspanningen vertaald naar concrete plannen. De plannen en voortgang van de drie programmalijnen onder excellent werkgeverschap komen in dit jaarverslag aan bod.

Hoewel we nu met een aantal concrete projecten vol enthousiasme aan de slag gaan, dromen we tegelijkertijd hardop over later, want excellent werkgeverschap is nooit af!

Positionering
Goed gekwalificeerd personeel is essentieel voor een hoogwaardige dienstverlening. Een sterke en aantrekkelijke positionering van het samenwerkingsverband heeft in de huidige krappe arbeidsmarkt prioriteit. Daarom werken wij samen met onze vijf gemeentelijke partners aan een gemeenschappelijke arbeidsmarktstrategie op het gebied van:

- Traineeships & young talent
- Het uitbouwen van het Peelmerk
- Vergroting van de zichtbaarheid van de Peelorganisaties bij opleidingsinstituten
- Slimme samenwerking bij de inkoop van marketing en W&S producten
- Aantrekkelijker worden als werkgever door meer intergemeentelijke doorgroeimogelijkheden aan te bieden via opgavegericht samenwerken

Introductiebijeenkomst nieuwe medewerkers
Sinds 2022 krijgen alle nieuwe medewerkers op de eerste werkdag van de maand een introductiebijeenkomst aangeboden. In de bijeenkomst wordt ‘het verhaal’ van de organisatie verteld, met aandacht voor de opdracht van de organisatie, samenwerking in de regio & werken in gebiedsteams en excellent werkgeverschap.

Wat creëren we voor de GR Peelgemeenten:
- Een aantrekkelijke ‘Werken bij’ pagina met als doel: het aantrekken van professionals en het vergroten van de zichtbaarheid van GR Peelgemeenten

Realisatie tweede helft 2022:
- We hebben met zes organisaties een projectleider geworven voor de zes organisaties (vijf gemeenten en de GR) om ons te ondersteunen bij het verenigen van onze krachten op het gebied van arbeidsmarktstrategie.
- Projectleider en -ondersteuner succesvol geworven, project Arbeidsmarktstrategie start per 1 januari 2023
- Werken bij Peelgemeenten website live per februari/maart 2023

Leren en talentontwikkeling
Medewerkers die werk uitvoeren dat past bij hun talenten en capaciteiten, leveren betere prestaties, zijn minder vaak ziek, ontwikkelen beter en zijn simpelweg gelukkiger. Gelukkige medewerkers doen waar ze goed in zijn. Daar gelooft de GR Peelgemeenten in. Het werkgeluk van onze professional staat daarom centraal. Vanuit die overtuiging faciliteren we medewerkers maximaal in het verkrijgen van inzicht in eigen talenten en drijfveren en die koppelen we aan taken, werkzaamheden en maatschappelijke opgaves. We kijken naar de beste match tussen talenten, rollen, functies en opgaven. Dit doen we door:

- Alle medewerkers binnen de GR Peelgemeenten een Talent Motivatie Analyse aan te bieden, die inzicht geeft in motivatie, drijfveren en talenten.
- Proactief een interessant opleidingsprogramma in de vorm van Academie Peelgemeenten aan te bieden, bestaande uit drie pijlers (generiek workshopprogramma, vakinhoudelijke opleidingsprogramma’s, individuele- en teamcoaching en scholing)

Realisatie tweede helft 2022:
- Strategische investering in de doorontwikkeling van GR Peelgemeenten naar een talentgedreven organisatie door de aanschaf van de TMA portal en methode voor de komende drie jaar.
- Aantrekking deskundige implementatiepartner bij de doorontwikkeling naar een talentgedreven organisatie.
- Workshopprogramma ‘Samen beter, beter samen’ is succesvol uitgevoerd.
- Voor de grootste vakinhoudelijke functiegroepen Wmo en Jeugd stellen we in co-creatie met de gebiedsmanagers en enthousiaste ambassadeurs uit het werkveld een vakinhoudelijk programma samen. In 2022 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuw opleidingsplan Jeugd 2023-2025. Daarnaast is het praktijkprogramma Jeugd van de Peelgemeenten in 2022 SKJ-geaccrediteerd. De overige veelal kleinere functiegroepen ontwikkelen vakinhoudelijke programma’s op basis van eigen regie.

Samen gezond
Mensen zijn groepsdieren, werken is een groepsproces. Jezelf goed voelen is een belangrijke randvoorwaarde om mee te kunnen doen. Dat geldt niet alleen voor onze inwoners, maar ook voor onze professionals. Daarom:
- Investeren in gezondheid, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze mensen door bewustwording rondom dit thema.
- Laten plaatsvinden van proactieve kennisoverdracht via pijler 1 van het opleidingsprogramma (Leren & talentontwikkeling)
- Zetten we preventief inzet op voorkoming van ziekteverzuim
- Dagen we onze mensen uit om via co-creatie een actieve bijdrage aan het opleidingsprogramma te leveren.
- Bieden we onze professionals aan om deel te nemen aan een PMO (preventief medisch onderzoek), een gezondheidscheck welke naast inzicht op individueel niveau ook waardevol is voor de gehele organisatie. Op basis van de anonieme organisatierapportage zetten wij in de toekomstgerichte interventies in.
- Meten we frequent het werkgeluk en de tevredenheid van onze mensen (zij vormen ons belangrijkste kapitaal). Dit eerst in combinatie met het PMO voor een integraal beeld, welke wordt beschouwd als nulmeting. De toekomstige werkgeluk- en tevredenheidsmetingen vormen belangrijke indicator om de vordering van het programma Excellent werkgeverschap.

Realisatie tweede helft 2022:
- Preventief Medisch Onderzoek is uitgevoerd (afronding voorjaar 2023). Maar liefst 86 professionals hebben zich vrijwillig aangemeld voor deelname. Dit levert een responsscore op van 72%, wat volgens de arbodienstverlener een uitzonderlijk hoog deelnemerspercentage is.

TOELICHTING JAARVERSLAG
2022

- Excellent werkgeverschap
- Dienstverlening

Dienstverlening

Samenwerking gebiedsteams en GR Peelgemeenten geëvalueerd
In het kader van leren van elkaar én om de inzet en toegevoegde waarde van de GR daadwerkelijk te benutten is het van belang om de samenwerking tussen de gebiedsteams en de GR Peelgemeenten regelmatig tegen het licht te houden. Doel hiervan is onze professionals in de gebiedsteams optimaal te faciliteren zodat zij hun werk met een glimlach kunnen doen en tegelijkertijd de burger kunnen voorzien van hoogwaardige dienstverlening. Begin 2022 heeft een evaluatie plaatsgevonden. De evaluatie heeft tot de volgende acties geleid.
- Er is behoefte aan een duidelijke prioritering in de doorontwikkeling van het ondersteunende registratiesysteem ZorgNed. Hiertoe is in juni 2022 een eerste bijeenkomst georganiseerd.
- Contact tussen gebiedsmanagers en manager Dienstverlening is geïntensiveerd. Ontwikkelingen in de dienstverlening, personele ontwikkelingen en leren & ontwikkelen zijn vaste bespreekpunten.
- Er is behoefte om ook vanuit de gebiedsteams meer grip te krijgen op het werk van de gecontracteerde aanbieders. Dit wordt vanuit het programma ‘Zakelijke Samenwerking’ opgepakt.
- Gebiedsteams stellen het op prijs om ondersteunende professionals zoals de procesondersteuners en kwaliteitsmedewerkers ‘dichterbij’ beschikbaar te hebben. Daartoe is een pilot in Gemert-Bakel gestart, die tevens moet bijdragen aan administratieve lastenverlichting in de gebieden.

Versterking ondersteuning gebiedsteams
Eind 20222 heeft opnieuw een interactieve sessie met de gebiedsmanagers plaatsgevonden. Tijdens de sessie zijn de diverse taakvelden die wij vanuit onze opdracht en rol hebben verkend. Wij hebben bekeken hoe wij de samenwerking kunnen versterken en de gebiedsmanagers in hun rol maximaal kunnen faciliteren. Daarnaast zijn de gebiedsmanagers aangehaakt op het Excellent Werkgeverschap en TMA vanuit de visie dat uitstekend werkgeverschap bijdraagt aan werkgeluk en ontwikkeling van onze medewerkers en daarmee ook aan hoogwaardige dienstverlening.

Doorontwikkeling BMS
- Landelijke regeling Eenmalige energietoeslag uitgevoerd.
- Regeling Maatwerk-energietoeslag voorbereid en operationeel op 1-1-2023
- Nieuwe DVO schuldhulp aan ondernemers vastgesteld.

Pilot “Advieskamer” gestart
In het tweede kwartaal van 2022 is de pilot “Advieskamer Wmo” gestart. De advieskamer draagt bij aan meer steun voor de consulent bij complexe of risicovolle besluiten, betere dienstverlening voor de inwoners door kwalitatief betere besluitvorming en risicovermindering op financieel en juridisch vlak. Consulenten kunnen vrijwillig complexe casuïstiek voorleggen aan de advieskamer. De pilot loopt nog tot en met september. Daarna wordt de pilot geëvalueerd en bekeken in welke vorm deze gecontinueerd wordt.

Beschermd wonen doorgedecentraliseerd
In 2022 is inhoudelijk gestart met de doordecentralisatie van beschermd wonen. De inwoner die een beroep wil doen op Beschermd wonen meldt zich bij de gemeente. De vraagverheldering wordt lokaal uitgevoerd door de desbetreffende gemeente. Om deze taak goed te beleggen is er in elk gebiedsteam een aandachtsfunctionaris aangewezen en opgeleid. Deze aandachtfunctionaris beoordeelt of de hulpvraag wel of geen beschermd wonen vraag is. Als het een beschermd wonen vraag is, wordt deze warm overgedragen naar een trajectregisseur Beschermd Wonen in Helmond. Om de samenwerking tussen de aandachtsfunctionarissen en de trajectregisseurs goed te laten verlopen, heeft er een startbijeenkomst plaatsgevonden. In 2022 zijn er in totaal 15 aanvragen toegekend.

Energietoeslag
De GR Peelgemeenten verwerkt voor de vijf gemeenten de aanvragen voor de eenmalige energietoeslag. In korte tijd zijn werkprocessen vormgegeven en is een groep medewerkers ingewerkt. Op dit moment hebben we 2000 automatische toekenningen verwerkt en daarnaast zo’n 1200 individuele aanvragen in behandeling genomen. Daar blijft het niet bij, de teller blijft oplopen, want inwoners kunnen nog tot eind dit jaar hun aanvraag indienen.

Flexpool Jeugd voorbereid, Wmo-flexpool gestart
In 2022 zijn we van start gegaan met de Wmo-flexpool. Deze pool bestaat uit medewerkers die bij de GR Peelgemeenten in dienst zijn, maar ingezet worden in het gebiedsteam waar tijdelijk extra hulp nodig is door ziekteverzuim, verlof of piekdrukte. Deze medewerkers vervangen voor een groot deel inhuurkrachten. De eerste ervaringen met deze flexpool zijn positief: medewerkers kennen het gebied, de werkwijze en het systeem en zijn daardoor meteen productief. Dit draagt bij aan continuïteit van dienstverlening aan onze inwoners. Vanwege de positieve ervaring rondom de flexpool Wmo, is eind 2022 ook de flexpool Jeugd voorbereid. Werving start begin 2023.

Investeren in samenwerking rondom inwoners met financiële problematiek
Sinds 2022 zijn de schuldhulpverleners van de gemeente Laarbeek in dienst van de GR Peelgemeenten. Dit met als doel de keten van schuldhulpverlening te versterken en medewerkers maximaal te kunnen faciliteren in hun rol vanuit het Excellent Werkgeverschap. Zo werken alle schuldhulpverleners in hetzelfde systeem en kunnen zij gebruik maken van de ondersteuning van de kwaliteitsadviseurs. Om de keten schuldhulpverlening in de regio te versterken, organiseert de GR Peelgemeenten twee keer per jaar een kennisdelingsbijeenkomst voor alle samenwerkingspartners in de regio.