

MOTIE

Indiener(s):	Angela Lust (Lijst Borger), Johan Arts (SP)
Raadsvergadering:	28 januari 2025
Agendapunt:	Motie vreemd
Onderwerp:	Terugstuurbrief
*Besluit:	
	*de griffier *de voorzitter

** In te vullen door de griffier/voorzitter.*

De gemeenteraad van Brunssum, in vergadering bijeen op 28 januari 2025,
Behandelende het raadsvoorstel Motie vreemd inzake Terugstuurbrief,

Constateernde dat:

- Onduidelijke brieven van de gemeente leiden tot verwarring en frustratie bij inwoners;
- Heldere communicatie essentieel is voor een goede dienstverlening en begrip tussen gemeente en inwoners;
- Laaggeletterdheid in deze regio hoger is dan gemiddeld;
- De NPO een journaal heeft in duidelijke taal voor de doelgroep;
- Meerdere gemeenten deze werkwijze als proef al hanteren, o.a. Leeuwarden, Haarlemmermeer, Arnhem;

Overwegende dat:

- Het belangrijk is dat alle inwoners de brieven van de gemeente goed kunnen begrijpen;
- Het terugsturen van onduidelijke brieven een effectieve manier kan zijn om de communicatie te verbeteren;

BESLUIT:

Verzoekt het college:

Te onderzoeken of dit ook van toepassing is in de gemeente Brunssum;

1. Een proef van 1 jaar te starten waarbij inwoners van Brunssum onduidelijke brieven van de gemeente kunnen terugsturen voor herschrijving;
2. Halverwege de proef een evaluatie uit te voeren en de resultaten te delen met de gemeenteraad;

Angela Lust
Lijst Borger

Johan Arts
SP