

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 99915/2024

Auteur	: Manon Klarenaar
Domein	: Sociaal
Team	: Sociaal beleid
E-mail	: Manon.Klarenaar@gemeentemaashorst.nl
Port.	: R. Sour-van de Ven

Aan de leden van de gemeenteraad van Maashorst.

Onderwerp

Update ontwikkeling van de schuldhulpverlening in Maashorst.

Kennisnemen van

de ontwikkeling van de schuldhulpverlening in Maashorst.

Inleiding

Op 7 januari hebben wij u geïnformeerd over de landelijke ontwikkelingen op het gebied van schuldhulpverlening en over het in beeld brengen van de stappen die nodig zijn voor optimalisatie en verbetering van de schuldhulpverlening in Maashorst. In kaart is gebracht waar onze schuldhulpverlening sinds de fusie staat en op welke onderdelen we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Kernboodschap

Het Schuldhulpverlening Capability Maturity Model (SHV CM-Model) is gebruikt om de huidige situatie in beeld te brengen. Dit model meet de volwassenheid en de kwaliteit van de schuldhulpverlening op vier onderdelen: preventie, vroegsignalering, curatie en begeleiding/nazorg. Bij elk onderdeel wordt gekeken naar zeven aspecten: visie en strategie, proces, professionaliteit, meten, cultuur, samenwerking en communicatie.

Op basis van de resultaten worden de onderdelen en aspecten ingedeeld op een van de vijf niveaus (huidige situatie en ambitie)¹:

- Niveau 1: Incidenten
- Niveau 2: Standaarden
- Niveau 3: Resultaten
- Niveau 4: Lerend vermogen
- Niveau 5: Omgevingsgericht

¹ Uitleg van de verschillende ontwikkelniveaus: <https://www.shvcmmodel.nl/ontwikkelniveaus-shvmodel/>

Belangrijkste conclusies

- Maashorst bevindt zich na de fusie op alle onderdelen nog op niveau **1 (incidenten)**. Binnen de vroegsignalering zijn er twee aspecten die inmiddels **niveau 2 (standaarden)** behalen.
- Het ambitieniveau van Maashorst waar we volgens het beleidskader Armoede en Schulden eind 2028 willen staan is minimaal niveau 3 en bij voorkeur niveau 4. Met de uitkomsten uit het onderzoek weten we nu waar belangrijke verbeterkansen liggen.
- Op alle aspecten is verbetering mogelijk en gewenst om in 2028 toe te groeien naar minimaal niveau 3 en waar mogelijk niveau 4.

Communicatie

De intern en extern betrokken mensen bij de schuldhulpverlening van Maashorst zijn geïnformeerd over deze resultaten. De gemeenteraad wordt via deze raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Vervolg

Ontwikkelagenda

Er is een ontwikkelagenda opgesteld met de benodigde stappen om de gewenste groei de komende jaren te realiseren. Daarbij is gekozen voor een gerichte focus op **vroegsignalering** en **curatie**. De ontwikkelingen gaan ervoor zorgen dat de schuldhulpverlening beter aansluit bij de wettelijke verplichtingen vanuit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de elementen van de Basisdienstverlening Schuldhulpverlening. De agenda richt zich op de ontwikkelingen voor 2025 en 2026. In het uitvoeringsplan van het beleidskader Armoede en Schulden 2024-2028 worden de ontwikkelingen tot en met 2028 meegenomen.

Concrete acties uit de ontwikkelagenda:

- Het opstellen van een concreet uitvoeringsplan (Q3 2025);
- Het invoeren van uniforme werkprocessen voor alle onderdelen van schuldhulpverlening (2025-2026);
- De samenwerking met de externe partijen formaliseren en vastleggen, en de uitvoering van de vastgelegde samenwerking verbeteren (2025);
- Het effectiever benutten van beschikbare data om de schuldhulpverlening beter te monitoren en evalueren (2025).

We geven uitvoering aan de ontwikkelagenda, waarbij de samenwerkingspartners in het proces nauw worden betrokken. Hierbij worden we ondersteund door een externe adviseur.

Bijlagen

n.v.t.

Maashorst, 27 mei 2025

Burgemeester en wethouders van Maashorst
de secretaris, de burgemeester,

J.A.G.M. van Aaken

J.A. van der Pas