Gemeente Gouda

raadsmemo

aan	de gemeenteraad
onderwerp	fietsenstalling Nieuwe Markt
van	het college van burgemeester en wethouders
datum	10 november 2026
zaaknummer	1713275

memo

Samenvatting

Sinds de opening van de bewaakte fietsenstalling aan de Nieuwe Markt in juli 2024 heeft de voorziening zich ontwikkeld tot een belangrijke schakel in de bereikbaarheid van de binnenstad. In 2025 maakten ruim 170.000 fietsers gebruik van de stalling. Daarmee levert de stalling een bijdrage aan een aantrekkelijke, bereikbare en leefbare binnenstad.

Uit de gebruikscijfers blijkt dat de stalling voorziet in een duidelijke behoefte. Bezoekers weten de stalling goed te vinden, verblijven relatief lang in de binnenstad en dragen bij aan een ordelijker straatbeeld rondom de Nieuwe Markt en omliggende winkelstraten. Dit sluit aan bij landelijke ontwikkelingen, waarbij de fiets een steeds belangrijkere rol vervult in stedelijke bereikbaarheid. In Nederland wordt inmiddels meer dan een kwart van alle verplaatsingen per fiets gemaakt.

Doel

De stalling is gerealiseerd om bezoekers die langere tijd in de binnenstad verblijven, zoals winkelend publiek, bezoekers van horeca, cultuur of evenementen, een aantrekkelijke en veilige parkeerlocatie te bieden. Met dit raadsmemo informeert het college de gemeenteraad over het gebruik, de bezetting en de effecten van de fietsenstalling aan de Nieuwe Markt.

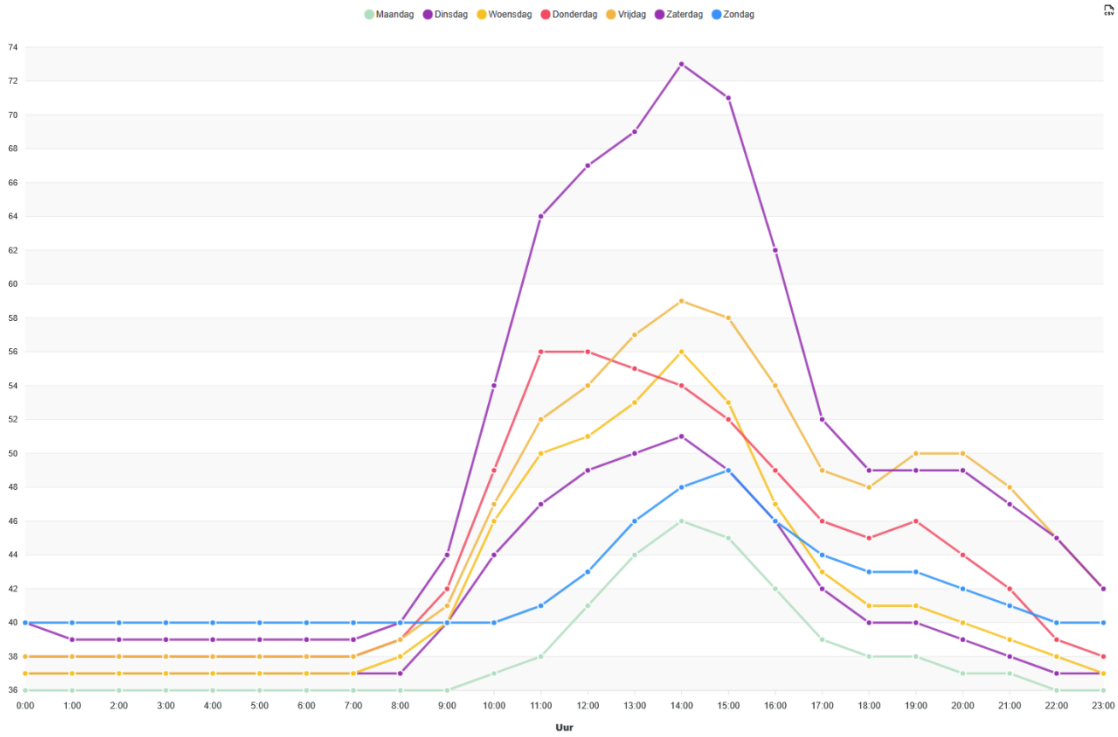
Aanleiding

In juli 2024 is de fietsenstalling aan de Nieuwe Markt feestelijk geopend. Inmiddels zijn ruim twee exploitatiejaren verstreken. De beschikbare gebruiksgegevens geven een goed beeld van de bijdrage die de stalling levert aan de bereikbaarheid van de binnenstad, het fietsparkeren en de kwaliteit van de openbare ruimte.

Het college vindt het daarom passend om de raad te informeren over de resultaten en de verdere optimalisatie van de voorziening.

Bezetting

De bezettingscijfers laten zien dat de stalling gedurende de gehele week goed wordt gebruikt. De hoogste bezetting wordt gemeten op zaterdag in de vroege middag, met een gemiddelde bezetting van ongeveer 73%. De maandag is de rustigste dag, waarbij rond 14.00 uur een gemiddelde bezetting van circa 46% wordt geregistreerd.
Deze cijfers laten zien dat de stalling voldoende capaciteit biedt voor piekmomenten, terwijl tegelijkertijd voldoende ruimte beschikbaar blijft voor comfortabel gebruik. Een bezetting onder de maximale capaciteit zorgt ervoor dat bezoekers eenvoudig een plek kunnen vinden en beperkt de noodzaak om gebruik te maken van de bovenste rekken.
Daarnaast zien we een groeiend aandeel afwijkende fietsen, zoals elektrische fietsen, bakfietsen en fietsen met accessoires. Juist voor deze categorie is voldoende manoeuvreerruimte van belang. Vanaf een bezettingsgraad van ongeveer 60% neemt de druk op deze voorzieningen merkbaar toe. Op dit moment blijft de gebruikerservaring echter goed.

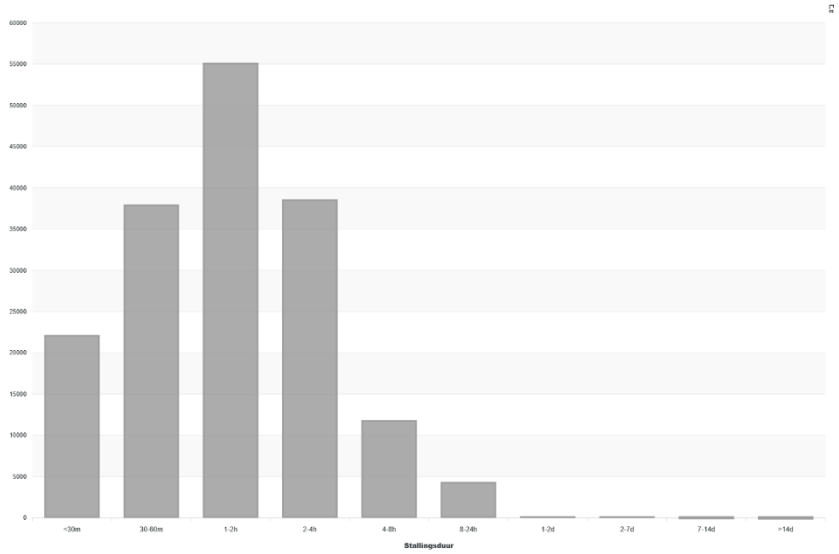


Figuur 1 toont de gemiddelde bezetting per dag en per tijdstip.

Stallingsduur

De stalling wordt gebruikt door een brede groep bezoekers. Hoewel een deel van de gebruikers de fiets slechts kort parkeert, zien we dat het grootste deel van de bezoekers de fiets voor langere tijd stalt.

De gemiddelde verblijfsduur van veel stallingsgebruikers is vergelijkbaar met of zelfs langer dan de gemiddelde parkeerduur van bezoekers die de binnenstad per auto bezoeken. Dit bevestigt dat de fietsenstalling niet alleen een parkeerfunctie vervult, maar ook een bijdrage levert aan de economische vitaliteit van de binnenstad.



Figuur 2 stallingsduur

Maatschappelijke functie van de fietsenstalling
Naast het bieden van een veilige en gastvrije plek voor het stallen van fietsen vervult de fietsenstalling ook een belangrijke maatschappelijke functie. Binnen de exploitatie biedt Biesieklette werkplekken aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor hen vormt de stalling een laagdrempelige omgeving om werkervaring op te doen en werknemersvaardigheden verder te ontwikkelen.

Hierbij wordt samengewerkt met onder andere gemeentelijke participatievoorzieningen, het UWV en Promen. Door deze samenwerking kunnen medewerkers passende begeleiding en ondersteuning ontvangen richting participatie en werk.

Daarnaast maken bezoekers gebruik van de aanwezige kluisjes en de oplaadmogelijkheden voor elektrische fietsen. De kluisjes worden beperkt gebruikt, voornamelijk voor het opbergen van fietstassen of eerder gedane aankopen. Daarnaast beschikt de stalling over een vaste fietspomp en een montagepaal met basisgereedschap, zodat gebruikers kleine reparaties zelfstandig kunnen uitvoeren.

Medewerkers worden tijdens hun werkzaamheden begeleid door coaches van Biesieklette. Deze begeleiding vindt onder meer plaats op de werkvloer. Daarbij is aandacht voor het ontwikkelen van werknemersvaardigheden, zelfstandigheid en een passend werkritme. Waar mogelijk worden trainingen en andere ontwikkelmogelijkheden aangeboden. Het doel is medewerkers, wanneer dit haalbaar is, te laten doorstromen naar een reguliere werkgever.

Op deze manier heeft de fietsenstalling naast haar primaire functie als fietsparkeervoorziening een bredere maatschappelijke meerwaarde. De stalling biedt bezoekers een gastvrije entree tot de binnenstad en biedt tegelijkertijd mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een concrete werk- en ontwikkelplek. Medewerkers kunnen hierdoor werkervaring opdoen, hun vaardigheden vergroten en zich voorbereiden op een volgende stap richting regulier werk.

Verruiming openingstijden tijdens evenementen
Samen met exploitant Biesieklette is onderzocht hoe de stalling binnen de bestaande financiële kaders nog beter kan aansluiten op het gebruik.
Daarbij is vastgesteld dat op sommige reguliere openingsmomenten slechts beperkt gebruik wordt gemaakt van de stalling, terwijl tijdens grote evenementen juist behoefte bestaat aan ruimere openingstijden. Om de dienstverlening beter aan te laten sluiten op de vraag, worden de openingstijden tijdens een aantal grote evenementen verruimd.
Het gaat om:

- Koningsnacht;
- Gouda Jazz Festival;
- Kermis Gouda;
- Gouda bij Kaarslicht;
- Paasontbijt.

Hiermee wordt de bereikbaarheid van de binnenstad tijdens piekmomenten verbeterd en kunnen bezoekers ook tijdens avond- en nachtactiviteiten gebruik blijven maken van een bewaakte stalling. De aangepaste openingstijden worden tijdig gecommuniceerd via de evenementorganisatie, gemeentelijke communicatiekanalen en informatievoorziening bij de stalling.

Verder ontwikkelingen
Na alle ervaringen zien we mogelijkheden om het gebruiksgemak en de kwaliteit van het stallen verder te verbeteren. Zo wordt gewerkt aan een duidelijker onderscheid tussen verschillende typen fietsen, met daarvoor passende en herkenbare stallingsplaatsen. Dit zal met markering en of borden aangebracht gaan worden. Daarbij wordt ook onderzocht of het aantal plaatsen voor bijzondere fietsen, zoals bakfietsen en fietsen met afwijkende afmetingen, kan worden uitgebreid zonder dat dit ten koste gaat van te veel reguliere stallingsplaatsen.

Het streven is om deze verbeteringen eind dit jaar zichtbaar door te voeren.

Financiële kosten
De stalling kost jaarlijks circa € 370.000, waarbij de grootste kostenpost wordt gevormd door de personeelskosten, gevolgd door de huisvestingskosten van het pand. Omgerekend komt dit neer op ongeveer € 2,20 per gestalde fiets. De inkomsten uit fietsen die langer dan 24 uur worden gestald zijn verwaarloosbaar, waardoor deze nauwelijks bijdragen aan de exploitatie van de stalling.

het verplaatsen van fietsen van de openbare ruimte naar de fietsenstalling extra maatschappelijke meerwaarde op. De vrijgekomen ruimte kan worden ingezet voor verblijfskwaliteit, vergroening, voetgangersruimte of economische functies, zoals terrassen en winkelvoorzieningen. Daarmee draagt een goed gebruikte fietsenstalling niet alleen bij aan een efficiëntere benutting van de openbare ruimte, maar ook aan de leefbaarheid en economische aantrekkelijkheid van de stad.

Met de voorgestelde aanpassingen verwacht het college dat de fietsenstalling beter wordt benut. Een hogere bezettingsgraad zorgt ervoor dat de vaste kosten over meer gebruikers worden verdeeld, waardoor de kosten per gestalde fiets verder afnemen en de stalling efficiënter kan worden geëxploiteerd.