



GROENLINKS



Raadsvergadering d.d. 11/11/2015
Amendement/Motie nummer: 6
Aanvaard/Verworpen/Ingetrokken

De Griffier

MOTIE Ombudsman nabij

Toetreding tot Gemeenschappelijke Regeling gezamenlijke Ombudsman metropool Amsterdam

M

Naar aanleiding van bespreking raadsvoorstel de programmabegroting

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 11 november 2015

Raadsvoorstel:

De Raad,

gehoord de beraadslaging,

Constateernde dat:

- Amstelveen onderdeel uitmaakt van de metropool/stadsregio Amsterdam en op vele manieren en in diverse verbanden samenwerkt met gemeenten in de regio (Almere, Amsterdam, Zaanstad, Diemen, Waterland, Landsmeer, stadsregio Amsterdam);
- klachten betreffende de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (6 regiogemeenten (Amsterdam, Diemen, Amstelveen, Ouder Amstel, Uithoorn en Aalsmeer), politie, OM, brandweer en geneeskundige hulpdiensten) behandeld worden door de gezamenlijke ombudsman metropool Amsterdam,
- Amstelveen nu aangesloten is bij de nationale ombudsman,

- de raad een goede klachtenprocedure van belang vind door o.a. de veranderingen in de zorg die er de komende jaren op ons af komen, het van groot belang is om de kwaliteit van onze dienstverlening en andere beleidsthema's te monitoren op basis van ervaringen van klanten en als gevolg hiervan actief te verbeteren,
- de gezamenlijke ombudsman metropool Amsterdam proactief inwoners uitnodigt op zijn spreekuren,
- de gezamenlijke ombudsman metropool Amsterdam jaarlijks de deelnemende gemeenteraden informeert over stand van zaken en verbetermogelijkheden,

Overwegende dat:

- de klachtenbehandeling nabij en laagdrempelig moet zijn.
- de raad per kwartaal geïnformeerd worden over de klachtenbehandeling (procedure, aard en aantal) en jaarlijks de resultaten, de financiële effecten en het verbeterplan bespreken.
- op de verschillende gebieden zoals zorg, parkeren, geld, wonen, jeugd etc. er regionaal overeenkomsten en vanuit deze samenwerking er voordelen zijn voor een goede klachtenbehandeling naar onze Amstelveense inwoners,
- er binnen de metropool een goede klachteninfrastructuur met lokale klachten coördinatoren en spreekuren is,
- de kosten van de nationale ombudsman en de gezamenlijke ombudsman weinig verschillen. Er is wellicht sprake van incidentele meerkosten (overstap van ombudsman en aansluitkosten) en beperkte structurele meerkosten

Concluderende dat:

- toetreding tot de gezamenlijke ombudsman metropool Amsterdam aansluit bij de doelen van de raad van Amstelveen; te weten dichtbij de inwoner, proactief, en gericht op het verbeteren van dienstverlening en met name de zorg de komende jaren van groot belang is,

Verzoekt het college om:

- toe te treden tot de Gemeenschappelijke regeling gezamenlijke ombudsman metropool Amsterdam,
- te bewerkstelligen dat dit op zo kort mogelijke termijn is gerealiseerd bij voorkeur per 1 januari 2016
- de Raad over de voortgang en uitvoering te informeren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:
Jitze Bakker (bbA)

Esther Veenboer (PvdA)

Axel Boomgaars (GroenLinks)

Victor Frequin (VVD)

Cor Spinhoven (OCA)

Harmen van der Steenhoven (D66)

Stemming

Voor VVD D66 GL PvdA BBA CDA SP OCA CU
Tegen VVD D66 GL PvdA BBA CDA SP OCA CU

De griffier