



Aan de leden van de gemeenteraad
Vijfheerenlanden

Ons kenmerk : 525675

Onderwerp : beantwoorden schriftelijke raadsvragen inzake
leerlingenvervoer
Portefeuillehouder:
K. Bel

Datum : 6 september 2022

Beste leden van de raad,

Onderstaand vindt u de vragen die op 31 augustus jl. zijn gesteld door D66 over leerlingenvervoer en het antwoord van het college van burgemeester en wethouders.

Wij hebben de volgende vragen over de raadsinformatiebrief (RIB) en bijgaand artikel:

<https://nos.nl/regio/utrecht/artikel/298354-gemeente-en-ouders-wijzen-naar-elkaar-bij-puinhoop-rondom-leerlingenvervoer-vijfheerenlanden>

In het artikel wordt het volgende geschreven:

"Daarom heeft ze in mei van dit jaar een aanvraag voor leerlingenvervoer ingediend, net zoals ze in andere jaren deed. "Gewoon keurig op tijd. Maar tot op heden heb ik helemaal niets vernomen van de gemeente. Afgelopen vrijdag heb ik nog gebeld en werd mij verteld dat ik tussen 16.00 uur en 17.00 uur teruggebeld zou worden. Ik ben alleen niet gebeld."

En Patricia is niet de enige. Ook andere ouders vertellen dat ze niets hebben gehoord van de gemeente, of juist een herinneringsbrief kregen terwijl ze hun kind al hadden aangemeld. Pas als ze de gemeente belden, zag die dat de aanmelding inderdaad binnen was.

In de RIB van 18-08 over leerlingenvervoer geeft u aan dat de fout van alle (veel) te late aanmeldingen bij de ouders ligt. Daar lijkt een discrepantie te zijn met bijgevoegd artikel.

1. Wat is de visie van het college op deze ogenschijnlijke discrepantie tussen de RIB en het artikel?

Antwoord:

In een brief van maart en een tweede brief in mei is door de gemeente aangegeven aan de ouders/verzorgers dat zij voor 1 juni 2022 een complete aanvraag moesten doen. De meeste aanvragen zijn echter niet ontvangen voor 1 juni 2022.

Er waren voor 1 juni ook aanvragen ingediend die incompleet waren. Bij incomplete aanvragen zijn ouders/verzorgers opnieuw telefonisch benaderd met het verzoek om de ontbrekende stukken z.s.m. aan ons op te sturen.

Vanaf juni hebben we bij het ontbreken van een nieuwe aanvraag ouders/verzorgers telefonisch benaderd via het bij ons bekende telefoonnummer en zijn voicemails ingesproken. Hierbij bleek echter dat telefoonnummers niet altijd correct waren, waardoor wij ouders niet konden bereiken.

Op 15 juli waren pas 160 aanvragen compleet en beoordeeld. De vervoerders zijn in juli op de hoogte gesteld dat de vervoerslijsten incompleet waren, omdat we nog niet alle aanvragen ontvangen hadden of niet konden beoordelen door ontbrekende stukken.

Vanaf halverwege juli ontstond de situatie dat we bij elke nieuwe beoordeling mutaties op de vervoerslijst moesten gaan sturen naar de vervoerders. Bij de vervoerders leidde dit tot forse planningsproblemen, omdat zij door de mutaties de planning herhaaldelijk moesten herzien. Voor de aanvang van het schooljaar bestond bij 70 kinderen een vervoersprobleem bij een vervoerder, omdat er geen vervoer mogelijk was.

Deze week ontvingen wij opnieuw aanvragen en medische stukken voor incomplete aanvragen. We hebben in totaal voor dit schooljaar op dit moment 268 aanvragen met betrekking tot het taxivervoer ontvangen.

In het genoemde bericht is aangegeven dat er veel aanvragen te laat zijn ingediend. De bovenstaande situatieschets onderbouwt deze uitspraak. Deze aanvragen zijn daardoor niet tijdig af te handelen en door te zetten naar de vervoerders. Het gevolg hiervan is dat de vervoerders niet meer kunnen garanderen om tijdig het vervoer naar school te organiseren.

In onze communicatie hebben we ons gericht tot de ouders/verzorgers die te laat of hun aanvraag nog niet hebben ingediend. Het was nooit onze intentie ouders/verzorgers aan te spreken die wel op tijd waren met hun aanvraag. Naar hen toe zijn excuses aangeboden.

2. **Is het correct dat de gemeente ook aanvragen niet heeft afgehandeld zoals het artikel stelt? Zo ja, het getuigt voor ons niet van betrouwbaar bestuur om schuld af te schuiven naar inwoners.**

Antwoord:

Het signaal uit het artikel van een tijdig ingediende aanvraag waarvoor het vervoer uiteindelijk niet was geregeld, herkent het college. Van 16 kinderen is bekend dat zij tijdig een complete aanvraag hebben gedaan en dat deze leerlingen door ons te laat zijn doorgegeven aan de vervoerder. Dat heeft tot gevolg gehad dat deze kinderen ten onrechte geen tijdig vervoer hebben gekregen bij de start van het schooljaar.

De ouders/verzorgers van deze leerlingen zijn door de portefeuillehouder persoonlijk benaderd (bezocht) en er zijn excuses aangeboden. Voor deze kinderen is het vervoer inmiddels geregeld. Deze ouders/verzorgers kunnen de door hen gemaakte vervoerskosten declareren bij de gemeente.

N.B. Voor de aangehaalde casus in dit artikel is inderdaad een aanvraag voor eigen vervoer gedaan op 23 mei 2022. Op 17 juni 2022 ontvingen wij echter een wijziging van de aanvraag voor openbaar vervoer. Op 14 juli 2022 is de beschikking aan de moeder verzonden. De toekenning betreft geen taxivervoer. Deze beschikking zou volgens moeder nooit ontvangen zijn en dus is deze opnieuw verzonden.

3. **Hoe is het college van plan om toch het leerlingenvervoer te regelen voor de aanvragen die toch tijdig zijn gedaan?**

Antwoord:

Van de leerlingen met de aanvragen die op tijd compleet waren (peildatum 1 juni 2022), zijn de gegevens doorgegeven aan de vervoerders. De vervoerders hebben aan ons laten weten dat zij per 5 september a.s. de planning rond hebben voor de kinderen die met de vervoerslijst zijn aangeleverd.

Voor de grote groep te laat ingediende en/of incomplete aanvragen is samen met de vervoerders alles op alles gezet om deze kinderen ook zo snel mogelijk te voorzien van



vervoer. Het doel is geweest dat deze kinderen zo snel mogelijk met ons vervoer naar school kunnen. Dat is per 5 september a.s. nagenoeg gelukt (met 8 van de 254 leerlingen heeft de vervoerder nog geen contact gehad, omdat de telefoon niet beantwoord wordt).

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

Signed By: n.van.ameijde@vijfheerenlanden.nl
07/09/2022 08:06:13 CEST
ID: 5144b00b-0443-4df6-97df-75cda878e361
Auth: Consent



N. (Nanette) van Ameijde-Poortman

de burgemeester,

Signed By: s.frohlich@vijfheerenlanden.nl
07/09/2022 08:33:54 CEST
ID: 5144b00b-0443-4df6-97df-75cda878e361
Auth: Consent



S. (Sjors) Fröhlich

