

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 2 december 2025

Nummer 4528

Onderwerp Raadsbrief beantwoording schriftelijke vragen Aandacht-LV Resultaten en kostenverdeling eerdere verkeersmaatregelen rondom The Mall

Portefeuillehouder Wethouder Keus

1. Aanleiding

De raadsfractie van Aandacht-LV heeft schriftelijke vragen gesteld ex artikel 32 van het Reglement van orde van de raad van Leidschendam-Voorburg 2021.

Deze raadsbrief bevat de vragen van de Aandacht-LV-fractie met de antwoorden van het college.

2. Inhoudelijke uiteenzetting

Vraag 1:

Welke maatregelen heeft het college sinds de opening van The Mall genomen om de verkeerschaos te voorkomen en op te lossen?

- a. Wanneer zijn deze maatregelen ingezet?**
- b. Voor welke duur heeft het college deze maatregelen ingezet?**
- c. Wat zijn de resultaten van de genomen maatregelen?**
- d. Wat zijn de kosten van de genomen maatregelen en wie heeft welk aandeel hiervan betaald?**

Antwoord vraag 1:

Sinds de opening van de Mall heeft de gemeente in samenwerking met Unibail Rodamco Westfield (eigenaar van de Mall) een aantal maatregelen genomen om de verkeerdruk te voorkomen en op te lossen:

1. *Het operationeel mobiliteits centrum (OMC):* Medio 2021 werd het Operationeel Mobiliteits Centrum (OCM) actief. Inzet van het OMC gebeurt op iedere vrije dag van de regio midden; dat wil zeggen in weekenden, feestdagen en vakanties Midden. Het doel was en is de verkeerssituatie beheersbaar te houden door bezoekersstromen en parkeercapaciteit te monitoren en bij te sturen. Het is een integrale en effectieve samenwerking tussen alle partners die invloed heeft op de verkeerssituatie rondom de Mall. Naast de gemeente gaat het om partners als Rijkswaterstaat (verkeerscentrales zowel lokaal, regionaal als landelijk), de Control Room van de Mall en de organisatie voor de inzet van verkeersregelaars.

Hoewel het aantal bezoekers de afgelopen jaren gestaag is doorgegroeid heeft de inzet van het OMC ervoor gezorgd dat het verkeersbeeld en de overlast in de omgeving niet is toegenomen. Op drukke dagen (zoals bijvoorbeeld regenachtige weekenddagen) is er echter meer verkeer op de weg en onderweg naar de Mall dan wat de parkeercapaciteit van de Mall aan kan. Op die dagen is er daarom meer nodig dan alleen het OMC.

Onlangs heeft de gemeente aan een extern bureau gevraagd om een evaluatie uit te voeren van het OMC. In de evaluatie komen de gegevens rondom verkeersdruk tot en met het jaar 2024 naar voren. Het rapport van deze evaluatie is in de afronding. De resultaten van de evaluatie zullen met de raad gedeeld worden. Tijdens de speciale rondleiding bij het OMC voor raadsleden op zaterdag 6 december aanstaande wordt een mondelinge toelichting gegeven van de evaluatie. Alle raadsleden hebben hiervoor een separate uitnodiging ontvangen.

Voor de kosten van de genomen maatregelen wordt verwezen naar de kadernota van 2026: de totale kosten worden grofweg 50/50 verdeeld over gemeente en URW.

2. Aanpassing aan verkeerslichten en digitale routepanelen: Aanpassingen aan verkeerslichten en andere verkeerssystemen zijn in 2021 en 2022 ontwikkeld en geïmplementeerd. Daarna worden de systemen ieder jaar geëvalueerd en bijgestuurd. Dit is een belangrijke bijdrage voor de doorstroming van het verkeer, maar omdat tegelijkertijd het aantal bezoekers wat jaarlijks naar de Mall komt ook gegroeid is de verkeerssituatie niet ingrijpend veranderd. De meeste aanpassingen aan verkeerslichten en de digitale borden langs de snelweg worden geautomatiseerd aangepast. Hier wordt door de gemeente in samenwerking met Rijkswaterstaat gewerkt aan een steeds betere afstelling van deze systemen. Komende maanden wordt hier weer een onderhoudsronde gedaan op basis van de ervaringen van de afgelopen maanden.
3. Fysieke aanpassingen aan de infrastructuur: Het kruispunt Heuvelweg bij het politiebureau wordt in december 2025 aangepast. De werkzaamheden zijn voor het Sinterklaasweekend afgerond. De Heuvelweg krijgt in de richting van de N14 drie rijstroken voor verkeer dat rechtdoor gaat. Dit zorgt voor meer capaciteit op de Heuvelweg en daardoor een verbeterde verkeersveiligheid en doorstroming van het verkeer. De aanpassingen aan het kruispunt Heuvelweg en de verlenging van de tramhalte zijn als project in 2022 gestart en zijn in samenwerking met de klankbordgroepen bestaande uit omwonenden van de Mall tot stand gekomen. Ook is met name bij de aanpassing aan de Heuvelweg een lange inspraakprocedure gevolgd.
4. De tramhalte Heuvelweg wordt aangepast: Door verlenging van beide perrons verbetert de veiligheid van de reizigers en het verkeer kan met de nieuwe inrichting beter doorstromen. Ook wordt het veiliger voor voetgangers om over te steken. De verlenging van de beide perrons van de tramhalte Heuvelweg is gepland in 2026.

Vraag 2:

Welke maatregelen heeft URW/The Mall zelf aangedragen en getroffen om de door hun bezoekers veroorzaakte verkeerschaos te voorkomen cq. op te lossen? Wanneer zijn deze uitgevoerd en wie heeft welk deel van de kosten voor deze maatregelen betaald?

Antwoord vraag 2:

URW zorgt voor een betere spreiding van bezoekers door communicatie via de website en langere openingstijden. Hiervoor wordt het verkeer gespreid en zal de verkeersdruk zich naar verwachting spreiden. Sinds 14 november loopt de speciale campagne 'A little planning, lots of joy' (vertaalt: 'Een beetje plannen, heel veel plezier') en worden bezoekers opgeroepen om de reis naar de Mall tijdig te plannen en te komen met de fiets, deelvervoer of OV. Zo kunnen bezoekers zonder vertraging en met veel plezier winkelen.

Sinds de opening van de Mall heeft URW parkeerregelaars op de parkeerterreinen om het verkeer zo soepel mogelijk de parkeerterreinen op en af te laten rijden. Vanaf de start van het OMC draagt URW bij in de kosten van de verkeersregelaars.

Daarnaast heeft URW in samenwerking met de gemeente een aantal pilots gedaan met P+R aan de andere kant van de A4. De eerste pilot was een gedeelde financiële inspanning, de pilots die daarna zijn uitgevoerd bij het ADO stadion zijn volledig betaald door URW.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

R.J. den Haan
secretaris

M.W. Vroom
burgemeester